

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey:
Report by Agency

File Index

Report Navigation Notes:

File Index - Click any item number (e.g., Q1) to link to that specific item results.

Each individual item report includes a '[Click here to return to the File Index](#)' link at the bottom of each item report.

Survey Items

Item	Item Text
Q1	I am given a real opportunity to improve my skills in my organization.
Q2	I have enough information to do my job well.
Q3	I feel encouraged to come up with new and better ways of doing things.
Q4	My work gives me a feeling of personal accomplishment.
Q5	I like the kind of work I do.
Q6	I know what is expected of me on the job.
Q7	When needed I am willing to put in the extra effort to get a job done.
Q8	I am constantly looking for ways to do my job better.
Q9	I have sufficient resources to get my job done.
Q10	My workload is reasonable.
Q11	My talents are used well in the workplace.
Q12	I know how my work relates to the agency's goals.
Q13	The work I do is important.
Q14	Physical conditions allow employees to perform their jobs well.
Q15	My performance appraisal is a fair reflection of my performance.
Q16	I am held accountable for achieving results.
Q17	I can disclose a suspected violation of any law, rule or regulation without fear of reprisal.
Q18	My training needs are assessed.
Q19	In my most recent performance appraisal, I understood what I had to do to be rated at different performance levels.
Q20	The people I work with cooperate to get the job done.
Q21	My work unit is able to recruit people with the right skills.
Q22	Promotions in my work unit are based on merit.
Q23	In my work unit, steps are taken to deal with a poor performer who cannot or will not improve.
Q24	In my work unit, differences in performance are recognized in a meaningful way.
Q25	Awards in my work unit depend on how well employees perform their jobs.
Q26	Employees in my work unit share job knowledge with each other.
Q27	The skill level in my work unit has improved in the past year.
Q28	How would you rate the overall quality of work done by your work unit?
Q29	My work unit has the job-relevant knowledge and skills necessary to accomplish organizational goals.
Q30	Employees have a feeling of personal empowerment with respect to work processes.
Q31	Employees are recognized for providing high quality products and services.

Survey Items

Item	Item Text
Q32	Creativity and innovation are rewarded.
Q33	Pay raises depend on how well employees perform their jobs.
Q34	Policies and programs promote diversity in the workplace.
Q35	Employees are protected from health and safety hazards on the job.
Q36	My organization has prepared employees for potential security threats.
Q37	Arbitrary action, personal favoritism and coercion for partisan political purposes are not tolerated.
Q38	Prohibited Personnel Practices are not tolerated.
Q39	My agency is successful at accomplishing its mission.
Q40	I recommend my organization as a good place to work.
Q41	I believe the results of this survey will be used to make my agency a better place to work.
Q42	My supervisor supports my need to balance work and other life issues.
Q43	My supervisor provides me with opportunities to demonstrate my leadership skills.
Q44	Discussions with my supervisor about my performance are worthwhile.
Q45	My supervisor is committed to a workforce representative of all segments of society.
Q46	My supervisor provides me with constructive suggestions to improve my job performance.
Q47	Supervisors in my work unit support employee development.
Q48	My supervisor listens to what I have to say.
Q49	My supervisor treats me with respect.
Q50	In the last six months, my supervisor has talked with me about my performance.
Q51	I have trust and confidence in my supervisor.
Q52	Overall, how good a job do you feel is being done by your immediate supervisor?
Q53	In my organization, senior leaders generate high levels of motivation and commitment in the workforce.
Q54	My organization's senior leaders maintain high standards of honesty and integrity.
Q55	Supervisors work well with employees of different backgrounds.
Q56	Managers communicate the goals of the organization.
Q57	Managers review and evaluate the organization's progress toward meeting its goals and objectives.
Q58	Managers promote communication among different work units.
Q59	Managers support collaboration across work units to accomplish work objectives.
Q60	Overall, how good a job do you feel is being done by the manager directly above your immediate supervisor?
Q61	I have a high level of respect for my organization's senior leaders.
Q62	Senior leaders demonstrate support for Work/Life programs.
Q63	How satisfied are you with your involvement in decisions that affect your work?
Q64	How satisfied are you with the information you receive from management on what's going on in your organization?
Q65	How satisfied are you with the recognition you receive for doing a good job?
Q66	How satisfied are you with the policies and practices of your senior leaders?
Q67	How satisfied are you with your opportunity to get a better job in your organization?
Q68	How satisfied are you with the training you receive for your present job?
Q69	Considering everything, how satisfied are you with your job?

Survey Items

Item	Item Text
Q70	Considering everything, how satisfied are you with your pay?
Q71	Considering everything, how satisfied are you with your organization?
Q72	Currently, in my work unit poor performers usually:
Q78	Please select the response below that BEST describes your current teleworking schedule.
Q79	How satisfied are you with the Telework program in your agency?
Q80_1	Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Alternative Work Schedules
Q80_2	Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Health and Wellness Programs
Q80_3	Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Employee Assistance Program
Q80_4	Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Child Care Programs
Q80_5	Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Elder Care Programs
Q80_6	Work-Life program used at your agency within the last 12 months? None Listed Above
Q81	How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Alternative Work Schedules
Q82	How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Health and Wellness Programs
Q83	How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Employee Assistance Program
Q84	How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Child Care Programs
Q85	How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Elder Care Programs

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(1) I am given a real opportunity to improve my skills in my organization.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.4 %	23.2 %	21.9 %	42.8 %	42.7 %	42.2 %	15.0 %	15.5 %	16.0 %	12.1 %	12.8 %	13.5 %	5.6 %	5.9 %	6.4 %	611,219	593,452	485,193
CSOSA	22.2 %	24.9 %	26.6 %	42.1 %	43.5 %	41.2 %	16.2 %	12.6 %	13.9 %	12.3 %	12.6 %	13.1 %	7.3 %	6.4 %	5.2 %	525	468	542
DHS	18.7 %	17.0 %	16.1 %	38.9 %	38.7 %	38.6 %	17.1 %	17.8 %	17.7 %	16.0 %	17.1 %	17.7 %	9.2 %	9.4 %	9.9 %	76,199	73,112	47,329
DOC	26.6 %	24.8 %	24.3 %	46.3 %	46.0 %	46.8 %	14.4 %	15.5 %	15.2 %	9.2 %	9.8 %	9.9 %	3.6 %	3.8 %	3.9 %	19,760	20,626	10,462
DOE	30.1 %	28.1 %	26.3 %	44.4 %	44.7 %	44.8 %	12.1 %	13.6 %	13.9 %	8.9 %	9.7 %	10.5 %	4.5 %	3.9 %	4.6 %	8,521	8,581	8,576
DOI	25.1 %	24.6 %	23.7 %	44.6 %	44.2 %	45.0 %	14.2 %	14.4 %	14.8 %	11.5 %	11.8 %	11.5 %	4.6 %	5.0 %	5.1 %	26,702	28,122	25,836
DOJ	23.5 %	21.5 %	20.6 %	42.7 %	42.5 %	43.1 %	15.6 %	16.5 %	16.6 %	12.5 %	13.6 %	13.6 %	5.8 %	5.9 %	6.1 %	28,001	30,710	16,093
DOL	21.5 %	21.7 %	21.5 %	41.6 %	39.5 %	42.2 %	16.3 %	17.4 %	16.7 %	12.9 %	14.0 %	12.6 %	7.7 %	7.4 %	7.0 %	7,884	8,002	8,819
DOT	23.3 %	23.3 %	22.6 %	44.9 %	44.9 %	45.0 %	15.2 %	14.6 %	14.9 %	11.6 %	12.0 %	12.5 %	5.1 %	5.3 %	5.0 %	20,253	21,385	16,809
ED	19.6 %	20.2 %	22.6 %	41.5 %	41.2 %	41.7 %	17.9 %	17.1 %	16.5 %	13.4 %	14.0 %	12.7 %	7.5 %	7.6 %	6.5 %	2,157	2,567	2,823
EEOC	31.7 %	28.6 %	26.3 %	35.5 %	38.5 %	41.4 %	14.7 %	14.4 %	14.7 %	12.2 %	12.4 %	11.3 %	5.9 %	6.1 %	6.3 %	1,225	1,362	1,412
EPA	24.5 %	22.8 %	22.8 %	45.2 %	45.8 %	47.1 %	14.2 %	15.3 %	14.6 %	11.4 %	11.3 %	11.5 %	4.6 %	4.8 %	4.1 %	8,290	7,904	9,390
FCC	28.5 %	27.8 %	23.9 %	40.0 %	42.6 %	40.7 %	15.9 %	14.3 %	17.6 %	11.0 %	11.0 %	12.8 %	4.6 %	4.4 %	4.9 %	530	590	714
FERC	44.7 %	41.7 %	37.9 %	38.6 %	40.3 %	41.6 %	7.5 %	9.2 %	9.8 %	6.8 %	6.8 %	7.5 %	2.5 %	2.0 %	3.1 %	1,155	1,108	1,069
FTC	48.6 %	49.1 %	44.1 %	37.5 %	35.7 %	39.6 %	7.2 %	5.6 %	8.6 %	5.0 %	6.2 %	5.8 %	1.7 %	3.3 %	1.9 %	623	636	611
GSA	36.9 %	32.7 %	32.4 %	41.9 %	42.2 %	43.2 %	11.4 %	13.4 %	12.6 %	6.8 %	8.1 %	8.1 %	3.0 %	3.7 %	3.7 %	7,043	7,104	7,520
HHS	29.8 %	28.5 %	28.2 %	43.7 %	44.5 %	43.9 %	13.3 %	13.5 %	13.6 %	9.2 %	9.6 %	9.9 %	4.0 %	4.0 %	4.4 %	51,414	42,760	43,009
HUD	26.1 %	24.0 %	24.5 %	42.1 %	42.2 %	43.6 %	14.9 %	15.0 %	15.3 %	10.6 %	12.8 %	10.6 %	6.2 %	6.0 %	6.0 %	3,746	4,595	4,945
NARA	23.9 %	21.1 %	24.7 %	38.7 %	42.8 %	42.0 %	14.8 %	15.7 %	14.9 %	15.1 %	11.9 %	11.8 %	7.6 %	8.5 %	6.6 %	1,683	1,727	1,859
NASA	48.2 %	45.5 %	44.1 %	38.2 %	39.7 %	41.1 %	7.3 %	8.2 %	8.1 %	4.5 %	4.8 %	4.8 %	1.7 %	1.8 %	1.8 %	10,733	11,531	11,803
NCUA	25.3 %	26.5 %	25.3 %	48.4 %	45.3 %	43.9 %	10.8 %	13.3 %	13.5 %	10.4 %	11.7 %	12.9 %	5.0 %	3.2 %	4.3 %	887	629	665

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(1) I am given a real opportunity to improve my skills in my organization.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.4 %	23.2 %	21.9 %	42.8 %	42.7 %	42.2 %	15.0 %	15.5 %	16.0 %	12.1 %	12.8 %	13.5 %	5.6 %	5.9 %	6.4 %	611,219	593,452	485,193
NLRB	20.4 %	21.5 %	23.9 %	37.0 %	42.9 %	42.7 %	14.7 %	16.1 %	16.0 %	13.6 %	12.2 %	12.9 %	14.3 %	7.4 %	4.5 %	763	847	850
NRC	29.0 %	29.6 %	28.6 %	45.1 %	44.4 %	42.8 %	11.2 %	12.6 %	13.7 %	9.5 %	9.7 %	10.5 %	5.2 %	3.7 %	4.4 %	2,163	2,288	2,438
NSF	41.8 %	39.7 %	35.9 %	39.0 %	39.7 %	40.5 %	9.4 %	9.5 %	11.4 %	5.8 %	7.6 %	9.0 %	4.1 %	3.5 %	3.1 %	859	935	904
OMB	37.4 %	30.1 %	29.5 %	44.8 %	51.5 %	50.6 %	9.3 %	10.7 %	11.5 %	6.7 %	7.0 %	7.8 %	1.8 %	0.7 %	0.7 %	334	336	342
OPM	24.2 %	24.5 %	23.3 %	42.9 %	42.1 %	42.7 %	15.8 %	16.0 %	17.3 %	12.2 %	11.7 %	11.1 %	5.0 %	5.6 %	5.6 %	3,033	3,048	2,906
PBGC	40.2 %	37.9 %	31.0 %	38.6 %	41.5 %	45.3 %	11.6 %	9.4 %	13.7 %	6.8 %	8.7 %	6.9 %	2.8 %	2.5 %	3.1 %	581	523	610
RRB	25.4 %	21.7 %	24.6 %	41.5 %	42.7 %	40.5 %	12.9 %	14.9 %	16.6 %	12.7 %	12.3 %	11.9 %	7.5 %	8.3 %	6.4 %	343	413	447
SBA	23.6 %	20.4 %	18.2 %	38.5 %	38.8 %	37.8 %	16.3 %	17.9 %	17.9 %	12.7 %	15.2 %	15.8 %	8.8 %	7.7 %	10.4 %	1,382	1,531	1,505
SEC	31.4 %	35.5 %	34.0 %	44.5 %	45.1 %	44.2 %	13.3 %	9.9 %	11.5 %	7.4 %	6.4 %	7.3 %	3.3 %	3.1 %	3.0 %	3,200	3,376	3,523
SSA	19.5 %	18.9 %	19.8 %	40.2 %	40.8 %	41.5 %	16.8 %	17.1 %	16.1 %	16.1 %	15.8 %	15.7 %	7.5 %	7.5 %	6.9 %	27,725	26,131	8,482
State	24.7 %	24.2 %	25.6 %	46.3 %	46.4 %	47.0 %	13.5 %	13.5 %	12.7 %	11.7 %	11.8 %	10.8 %	3.8 %	4.2 %	3.8 %	9,585	7,124	4,288
USAGM	21.8 %	21.1 %	19.1 %	38.4 %	39.4 %	36.0 %	16.0 %	13.0 %	18.5 %	13.0 %	14.2 %	15.4 %	10.8 %	12.4 %	11.0 %	758	822	1,069
USAID	26.5 %	27.6 %	27.2 %	47.5 %	47.7 %	48.1 %	11.3 %	11.4 %	12.2 %	11.5 %	10.0 %	9.6 %	3.3 %	3.3 %	2.9 %	1,999	1,825	2,082
USDA	18.4 %	18.0 %	20.4 %	45.4 %	46.3 %	47.0 %	17.3 %	17.2 %	16.2 %	13.6 %	13.5 %	12.1 %	5.4 %	5.0 %	4.2 %	36,284	42,999	48,876
USDT	21.4 %	19.7 %	19.3 %	43.1 %	42.9 %	43.1 %	15.9 %	16.4 %	16.3 %	13.1 %	14.2 %	14.4 %	6.5 %	6.9 %	6.8 %	41,436	41,625	46,269
Small Agencies	28.8 %	27.9 %	29.2 %	39.8 %	39.2 %	40.4 %	13.3 %	14.5 %	13.3 %	12.3 %	12.2 %	11.0 %	5.8 %	6.1 %	6.0 %	4,967	5,219	5,513
DOD	25.9 %	24.6 %	23.9 %	43.3 %	42.8 %	42.7 %	14.5 %	15.0 %	15.4 %	11.3 %	12.2 %	12.6 %	4.9 %	5.4 %	5.4 %	198,476	180,891	70,558
USACE	30.5 %	28.8 %	25.6 %	46.5 %	46.3 %	47.6 %	11.9 %	12.2 %	13.5 %	7.9 %	9.3 %	9.8 %	3.1 %	3.4 %	3.6 %	20,741	18,620	4,370
Air Force	26.8 %	25.0 %	24.4 %	41.9 %	42.2 %	42.7 %	14.3 %	15.2 %	14.9 %	11.7 %	12.1 %	12.5 %	5.4 %	5.5 %	5.3 %	31,147	33,118	16,856
†Army	25.4 %	23.9 %	22.8 %	42.1 %	40.9 %	40.8 %	15.0 %	15.6 %	15.7 %	12.1 %	13.5 %	14.4 %	5.3 %	6.1 %	6.4 %	64,359	50,930	17,437

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(1) I am given a real opportunity to improve my skills in my organization.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.4 %	23.2 %	21.9 %	42.8 %	42.7 %	42.2 %	15.0 %	15.5 %	16.0 %	12.1 %	12.8 %	13.5 %	5.6 %	5.9 %	6.4 %	611,219	593,452	485,193
†Navy	24.2 %	23.5 %	23.8 %	46.3 %	45.2 %	45.1 %	15.0 %	15.3 %	15.6 %	10.6 %	11.5 %	11.6 %	4.0 %	4.6 %	4.1 %	46,077	42,348	14,192
Marine Corps	25.6 %	24.7 %	24.3 %	39.2 %	39.3 %	40.8 %	15.1 %	15.9 %	15.8 %	13.4 %	14.1 %	12.9 %	6.7 %	6.0 %	6.2 %	4,897	5,225	1,809
DOD 4th Estate	27.4 %	26.3 %	24.8 %	41.3 %	41.9 %	40.4 %	13.9 %	14.1 %	15.6 %	11.4 %	11.8 %	12.3 %	5.9 %	5.9 %	6.9 %	31,255	30,650	15,894

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(2) I have enough information to do my job well.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	21.5 %	20.6 %	20.3 %	50.2 %	50.7 %	50.8 %	14.2 %	14.4 %	14.4 %	10.6 %	10.8 %	10.9 %	3.5 %	3.5 %	3.6 %	611,571	594,618	483,786
CSOSA	23.2 %	25.3 %	24.7 %	48.0 %	53.5 %	51.9 %	13.3 %	11.2 %	10.1 %	11.3 %	7.4 %	9.7 %	4.2 %	2.7 %	3.5 %	524	467	537
DHS	17.9 %	16.5 %	15.4 %	48.5 %	48.2 %	48.5 %	15.6 %	16.3 %	16.7 %	12.6 %	13.5 %	13.9 %	5.4 %	5.5 %	5.5 %	76,372	73,422	47,218
DOC	23.5 %	21.6 %	22.0 %	52.9 %	53.4 %	53.0 %	12.2 %	12.9 %	12.6 %	8.7 %	9.4 %	9.8 %	2.7 %	2.7 %	2.7 %	19,756	20,632	10,438
DOE	24.1 %	22.8 %	20.8 %	50.5 %	52.1 %	51.9 %	13.0 %	13.1 %	13.7 %	9.1 %	8.8 %	10.3 %	3.3 %	3.2 %	3.3 %	8,527	8,583	8,561
DOI	18.5 %	18.3 %	18.2 %	51.3 %	51.0 %	51.9 %	15.4 %	15.4 %	15.2 %	11.6 %	11.9 %	11.2 %	3.2 %	3.5 %	3.4 %	26,616	28,106	25,725
DOJ	22.4 %	21.3 %	21.2 %	51.0 %	52.1 %	53.4 %	14.2 %	14.4 %	13.3 %	9.4 %	9.3 %	9.2 %	3.0 %	2.9 %	2.9 %	28,011	30,766	16,058
DOL	20.8 %	20.9 %	20.5 %	48.5 %	49.0 %	51.9 %	14.6 %	14.6 %	13.6 %	10.7 %	11.2 %	10.1 %	5.3 %	4.2 %	3.9 %	7,909	8,036	8,783
DOT	19.6 %	19.8 %	19.8 %	51.5 %	52.0 %	53.3 %	14.8 %	14.9 %	13.8 %	10.9 %	10.2 %	10.0 %	3.2 %	3.1 %	3.1 %	20,316	21,465	16,754
ED	16.4 %	16.8 %	20.1 %	45.6 %	47.1 %	47.5 %	16.4 %	14.9 %	14.1 %	15.2 %	14.8 %	13.2 %	6.4 %	6.3 %	5.1 %	2,147	2,574	2,823
EEOC	30.6 %	27.2 %	26.5 %	45.9 %	48.4 %	49.9 %	11.5 %	13.0 %	11.8 %	8.6 %	8.2 %	8.2 %	3.5 %	3.2 %	3.6 %	1,226	1,371	1,410
EPA	19.1 %	17.5 %	18.9 %	51.9 %	52.2 %	53.4 %	14.2 %	14.9 %	13.8 %	11.1 %	12.1 %	10.6 %	3.6 %	3.3 %	3.3 %	8,309	7,936	9,368
FCC	27.5 %	26.0 %	24.2 %	46.7 %	45.4 %	47.6 %	12.5 %	15.8 %	15.4 %	10.3 %	9.7 %	10.1 %	3.0 %	3.0 %	2.7 %	531	588	710
FERC	40.5 %	39.1 %	36.7 %	44.7 %	47.2 %	49.0 %	8.1 %	7.3 %	7.7 %	4.9 %	5.0 %	4.9 %	1.8 %	1.4 %	1.7 %	1,156	1,108	1,066
FTC	47.3 %	45.4 %	41.4 %	41.2 %	43.8 %	47.0 %	5.1 %	5.1 %	5.5 %	4.9 %	4.6 %	4.3 %	1.5 %	1.1 %	1.8 %	623	635	609
GSA	31.3 %	28.0 %	26.9 %	48.7 %	49.0 %	49.2 %	11.1 %	12.7 %	12.6 %	6.8 %	7.6 %	8.7 %	2.2 %	2.6 %	2.5 %	7,056	7,111	7,482
HHS	25.8 %	24.7 %	24.2 %	50.8 %	51.3 %	51.6 %	12.4 %	12.7 %	12.7 %	8.4 %	8.8 %	8.9 %	2.6 %	2.5 %	2.6 %	51,398	42,821	42,906
HUD	21.2 %	20.0 %	20.2 %	48.2 %	48.7 %	48.4 %	15.0 %	14.2 %	15.2 %	10.8 %	11.9 %	12.0 %	4.8 %	5.1 %	4.2 %	3,734	4,599	4,940
NARA	24.8 %	21.1 %	23.5 %	46.0 %	47.2 %	48.5 %	11.9 %	14.2 %	12.0 %	11.5 %	11.7 %	11.8 %	5.8 %	5.8 %	4.2 %	1,693	1,735	1,852
NASA	38.2 %	37.3 %	36.8 %	47.7 %	48.0 %	48.8 %	7.8 %	8.7 %	8.2 %	4.8 %	4.7 %	4.8 %	1.5 %	1.4 %	1.4 %	10,743	11,524	11,766
NCUA	20.9 %	20.8 %	20.5 %	48.5 %	48.5 %	51.1 %	13.3 %	12.6 %	12.7 %	13.1 %	14.6 %	11.5 %	4.2 %	3.6 %	4.2 %	888	629	663

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(2) I have enough information to do my job well.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	21.5 %	20.6 %	20.3 %	50.2 %	50.7 %	50.8 %	14.2 %	14.4 %	14.4 %	10.6 %	10.8 %	10.9 %	3.5 %	3.5 %	3.6 %	611,571	594,618	483,786
NLRB	20.3 %	21.1 %	23.9 %	47.7 %	49.6 %	50.5 %	15.9 %	12.4 %	13.8 %	11.9 %	12.4 %	8.1 %	4.2 %	4.6 %	3.8 %	758	854	848
NRC	30.1 %	31.2 %	29.7 %	51.0 %	52.0 %	51.8 %	8.9 %	7.8 %	9.6 %	6.6 %	7.0 %	6.5 %	3.3 %	2.0 %	2.4 %	2,167	2,295	2,438
NSF	35.8 %	34.0 %	31.5 %	45.8 %	46.3 %	45.3 %	9.3 %	9.7 %	11.2 %	6.0 %	7.2 %	9.1 %	3.1 %	2.8 %	2.9 %	858	933	908
OMB	22.7 %	19.7 %	17.5 %	55.6 %	52.9 %	53.9 %	11.7 %	14.6 %	13.2 %	8.2 %	11.4 %	12.8 %	1.8 %	1.4 %	2.5 %	335	337	342
OPM	21.6 %	20.3 %	19.0 %	49.2 %	48.7 %	48.7 %	13.7 %	15.0 %	13.3 %	12.2 %	11.8 %	14.1 %	3.4 %	4.2 %	5.0 %	3,024	3,051	2,899
PBGC	36.6 %	34.5 %	28.3 %	48.1 %	47.9 %	53.4 %	8.6 %	10.0 %	11.0 %	4.6 %	6.2 %	5.2 %	2.1 %	1.4 %	2.2 %	581	522	605
RRB	24.1 %	22.0 %	23.4 %	47.0 %	44.6 %	50.2 %	12.5 %	14.8 %	15.1 %	9.8 %	10.9 %	7.5 %	6.7 %	7.7 %	3.8 %	340	409	444
SBA	21.7 %	20.7 %	18.6 %	45.3 %	45.2 %	47.2 %	15.7 %	15.2 %	14.6 %	12.3 %	13.3 %	13.3 %	4.9 %	5.7 %	6.3 %	1,376	1,533	1,509
SEC	29.8 %	32.9 %	30.2 %	50.2 %	50.6 %	51.2 %	10.6 %	8.9 %	10.1 %	7.0 %	5.3 %	6.2 %	2.5 %	2.3 %	2.3 %	3,206	3,377	3,512
SSA	21.3 %	20.9 %	21.8 %	51.1 %	52.5 %	53.2 %	13.6 %	13.2 %	12.6 %	10.4 %	10.1 %	9.6 %	3.6 %	3.4 %	2.8 %	27,737	26,160	8,448
State	18.9 %	18.1 %	17.6 %	53.0 %	53.1 %	53.9 %	14.2 %	14.4 %	14.3 %	11.0 %	11.5 %	11.4 %	3.0 %	2.9 %	2.8 %	9,623	7,183	4,276
USAGM	21.7 %	19.7 %	17.8 %	44.8 %	43.8 %	45.2 %	15.8 %	16.2 %	18.1 %	10.9 %	11.6 %	11.8 %	6.8 %	8.7 %	7.1 %	762	819	1,064
USAID	18.8 %	20.1 %	19.9 %	53.8 %	53.5 %	55.1 %	13.3 %	13.7 %	13.2 %	11.4 %	9.5 %	9.4 %	2.7 %	3.2 %	2.4 %	1,996	1,828	2,073
USDA	14.5 %	15.0 %	16.6 %	50.8 %	52.5 %	53.2 %	17.5 %	16.6 %	15.6 %	13.2 %	12.5 %	11.7 %	4.1 %	3.4 %	2.8 %	36,244	43,091	48,746
USDT	19.3 %	18.0 %	18.8 %	50.7 %	51.7 %	52.0 %	14.2 %	14.1 %	13.8 %	11.6 %	12.0 %	11.3 %	4.2 %	4.2 %	4.1 %	41,545	41,823	46,104
Small Agencies	26.5 %	24.7 %	26.3 %	45.2 %	47.3 %	47.6 %	12.4 %	13.2 %	11.9 %	11.2 %	10.3 %	9.7 %	4.8 %	4.5 %	4.5 %	4,966	5,221	5,507
DOD	22.4 %	21.6 %	21.6 %	50.1 %	50.5 %	50.8 %	14.1 %	14.2 %	14.2 %	10.3 %	10.6 %	10.3 %	3.1 %	3.1 %	3.2 %	198,518	181,074	70,396
USACE	23.4 %	22.1 %	20.6 %	53.4 %	54.3 %	55.2 %	13.3 %	13.1 %	13.2 %	7.8 %	8.5 %	8.8 %	2.1 %	2.0 %	2.3 %	20,706	18,620	4,363
Air Force	23.1 %	22.0 %	22.5 %	48.5 %	49.3 %	49.5 %	14.0 %	14.0 %	14.1 %	11.1 %	11.2 %	10.6 %	3.4 %	3.4 %	3.3 %	31,142	33,166	16,813
†Army	23.5 %	22.7 %	21.9 %	50.0 %	49.4 %	50.5 %	13.7 %	14.1 %	13.8 %	9.8 %	10.5 %	10.5 %	3.0 %	3.2 %	3.3 %	64,430	50,992	17,398

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(2) I have enough information to do my job well.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	21.5 %	20.6 %	20.3 %	50.2 %	50.7 %	50.8 %	14.2 %	14.4 %	14.4 %	10.6 %	10.8 %	10.9 %	3.5 %	3.5 %	3.6 %	611,571	594,618	483,786
†Navy	20.1 %	19.5 %	20.4 %	52.4 %	52.9 %	53.0 %	14.7 %	14.7 %	14.4 %	10.3 %	10.1 %	9.7 %	2.6 %	2.7 %	2.6 %	46,090	42,385	14,166
Marine Corps	25.0 %	25.2 %	24.0 %	46.2 %	46.7 %	49.9 %	13.7 %	14.9 %	14.0 %	11.3 %	9.9 %	8.0 %	3.7 %	3.3 %	4.1 %	4,896	5,227	1,801
DOD 4th Estate	23.3 %	22.4 %	22.2 %	47.6 %	49.0 %	47.5 %	14.1 %	13.8 %	14.8 %	11.1 %	11.3 %	11.4 %	3.9 %	3.5 %	4.1 %	31,254	30,684	15,855

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(3) I feel encouraged to come up with new and better ways of doing things.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.0 %	23.9 %	23.1 %	36.8 %	36.9 %	36.4 %	17.2 %	17.5 %	17.7 %	13.5 %	14.1 %	14.6 %	7.4 %	7.6 %	8.2 %	609,335	592,301	481,568
CSOSA	24.1 %	25.6 %	24.5 %	35.2 %	36.8 %	35.5 %	16.7 %	17.8 %	20.0 %	16.0 %	13.9 %	12.7 %	8.0 %	5.9 %	7.3 %	520	464	537
DHS	18.9 %	17.4 %	16.6 %	31.0 %	30.5 %	30.6 %	19.3 %	19.5 %	19.4 %	18.0 %	19.4 %	19.7 %	12.9 %	13.2 %	13.7 %	75,965	73,087	46,968
DOC	24.9 %	23.9 %	23.6 %	37.0 %	37.0 %	36.8 %	19.0 %	20.1 %	20.1 %	12.7 %	13.1 %	13.4 %	6.4 %	5.9 %	6.1 %	19,705	20,564	10,378
DOE	31.1 %	30.1 %	27.7 %	37.2 %	38.0 %	38.4 %	14.5 %	15.3 %	15.4 %	10.9 %	10.9 %	12.1 %	6.3 %	5.8 %	6.5 %	8,501	8,562	8,518
DOI	26.1 %	25.7 %	25.5 %	39.0 %	38.5 %	39.4 %	16.1 %	16.5 %	16.5 %	12.5 %	12.7 %	12.0 %	6.2 %	6.6 %	6.6 %	26,577	28,009	25,595
DOJ	22.4 %	21.3 %	21.9 %	35.9 %	36.4 %	36.8 %	18.8 %	19.2 %	18.0 %	14.9 %	15.0 %	15.1 %	8.0 %	8.1 %	8.1 %	27,937	30,651	15,957
DOL	23.6 %	23.2 %	23.9 %	33.1 %	34.3 %	35.4 %	18.8 %	18.2 %	17.8 %	14.3 %	14.9 %	13.5 %	10.2 %	9.5 %	9.4 %	7,871	7,994	8,750
DOT	23.8 %	23.2 %	23.6 %	37.3 %	38.1 %	37.0 %	18.2 %	18.2 %	18.4 %	13.6 %	13.3 %	13.8 %	7.0 %	7.3 %	7.2 %	20,216	21,348	16,689
ED	19.8 %	20.7 %	24.5 %	35.8 %	37.1 %	36.9 %	18.1 %	16.3 %	15.5 %	16.8 %	15.8 %	14.3 %	9.5 %	10.0 %	8.8 %	2,143	2,565	2,813
EEOC	30.6 %	28.0 %	27.1 %	32.6 %	32.1 %	33.5 %	15.1 %	16.8 %	16.8 %	12.9 %	13.8 %	13.6 %	8.8 %	9.3 %	9.1 %	1,227	1,359	1,397
EPA	26.3 %	24.7 %	25.7 %	39.4 %	41.3 %	41.6 %	16.2 %	16.0 %	15.6 %	12.4 %	12.6 %	11.5 %	5.6 %	5.5 %	5.6 %	8,281	7,915	9,323
FCC	30.1 %	24.8 %	23.6 %	33.8 %	39.2 %	36.2 %	15.7 %	18.7 %	19.9 %	14.8 %	9.7 %	13.7 %	5.7 %	7.6 %	6.6 %	530	590	709
FERC	36.2 %	34.1 %	29.5 %	34.7 %	34.6 %	37.0 %	15.0 %	14.7 %	18.0 %	9.4 %	11.8 %	10.3 %	4.6 %	4.7 %	5.2 %	1,153	1,110	1,064
FTC	45.0 %	44.2 %	42.5 %	33.5 %	34.8 %	33.6 %	10.9 %	10.0 %	12.4 %	7.8 %	6.0 %	8.2 %	2.8 %	4.9 %	3.2 %	624	633	611
GSA	37.8 %	35.1 %	34.8 %	36.3 %	36.0 %	36.4 %	13.2 %	14.9 %	14.1 %	8.4 %	8.9 %	9.6 %	4.3 %	5.1 %	5.1 %	7,039	7,093	7,444
HHS	30.6 %	29.3 %	29.2 %	38.4 %	39.1 %	38.7 %	15.5 %	15.7 %	15.7 %	10.4 %	10.8 %	11.0 %	5.1 %	5.1 %	5.4 %	51,277	42,703	42,759
HUD	27.2 %	25.6 %	26.5 %	36.8 %	37.2 %	37.6 %	16.3 %	15.9 %	17.0 %	12.1 %	13.0 %	11.6 %	7.7 %	8.4 %	7.3 %	3,724	4,585	4,922
NARA	26.0 %	25.7 %	28.2 %	34.7 %	35.5 %	36.6 %	14.8 %	17.3 %	15.5 %	13.9 %	12.1 %	11.5 %	10.6 %	9.3 %	8.2 %	1,682	1,722	1,844
NASA	48.9 %	47.0 %	46.2 %	34.5 %	35.8 %	35.9 %	9.2 %	9.0 %	9.8 %	4.9 %	5.5 %	5.4 %	2.5 %	2.7 %	2.6 %	10,714	11,499	11,757
NCUA	21.8 %	21.9 %	23.2 %	32.4 %	33.2 %	33.0 %	19.3 %	20.0 %	19.0 %	16.6 %	16.5 %	16.6 %	9.9 %	8.3 %	8.2 %	887	629	656

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(3) I feel encouraged to come up with new and better ways of doing things.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.0 %	23.9 %	23.1 %	36.8 %	36.9 %	36.4 %	17.2 %	17.5 %	17.7 %	13.5 %	14.1 %	14.6 %	7.4 %	7.6 %	8.2 %	609,335	592,301	481,568
NLRB	16.9 %	17.0 %	19.7 %	23.4 %	31.3 %	29.6 %	15.8 %	17.2 %	19.3 %	22.4 %	20.5 %	20.9 %	21.5 %	14.0 %	10.5 %	762	855	838
NRC	30.7 %	29.9 %	27.5 %	37.5 %	40.1 %	39.0 %	14.6 %	14.7 %	15.8 %	10.8 %	10.3 %	12.0 %	6.3 %	4.9 %	5.7 %	2,163	2,293	2,431
NSF	40.7 %	37.0 %	37.6 %	34.8 %	36.6 %	36.0 %	11.5 %	12.1 %	13.1 %	7.4 %	10.1 %	8.8 %	5.6 %	4.3 %	4.5 %	859	933	905
OMB	40.2 %	36.7 %	37.4 %	37.2 %	39.9 %	39.9 %	10.2 %	11.1 %	11.2 %	9.3 %	10.3 %	7.7 %	3.1 %	2.1 %	3.8 %	334	334	341
OPM	26.1 %	24.9 %	23.9 %	36.6 %	36.1 %	37.2 %	18.8 %	18.2 %	17.5 %	12.5 %	13.5 %	13.9 %	6.1 %	7.3 %	7.5 %	3,018	3,032	2,890
PBGC	40.3 %	36.0 %	32.7 %	36.7 %	41.0 %	39.8 %	11.2 %	11.6 %	13.7 %	7.2 %	8.1 %	8.6 %	4.6 %	3.3 %	5.2 %	579	519	607
RRB	26.3 %	23.9 %	22.4 %	31.9 %	30.5 %	34.4 %	17.0 %	18.5 %	19.8 %	14.5 %	17.1 %	14.4 %	10.3 %	10.0 %	9.0 %	343	411	445
SBA	27.4 %	26.5 %	24.1 %	36.6 %	34.5 %	37.3 %	14.6 %	17.0 %	15.5 %	13.3 %	14.1 %	13.6 %	8.1 %	7.8 %	9.5 %	1,370	1,527	1,494
SEC	30.0 %	33.2 %	32.1 %	36.9 %	37.2 %	37.3 %	15.1 %	14.6 %	14.7 %	12.0 %	10.0 %	10.1 %	6.1 %	5.0 %	5.7 %	3,194	3,377	3,503
SSA	19.7 %	19.5 %	20.8 %	34.2 %	34.7 %	35.0 %	19.1 %	19.9 %	18.9 %	17.0 %	16.6 %	16.7 %	10.0 %	9.3 %	8.6 %	27,613	26,070	8,417
State	22.5 %	21.7 %	22.5 %	40.0 %	39.7 %	40.8 %	17.0 %	17.9 %	17.4 %	14.4 %	14.0 %	14.5 %	6.1 %	6.6 %	4.9 %	9,569	7,149	4,254
USAGM	22.3 %	21.7 %	21.0 %	35.1 %	33.9 %	31.6 %	17.0 %	16.7 %	18.8 %	13.4 %	13.8 %	15.1 %	12.2 %	13.9 %	13.5 %	749	821	1,061
USAID	26.4 %	26.5 %	26.2 %	40.9 %	42.5 %	41.8 %	15.3 %	14.6 %	15.2 %	12.2 %	11.0 %	12.2 %	5.2 %	5.5 %	4.6 %	1,992	1,828	2,064
USDA	18.5 %	18.8 %	21.2 %	39.2 %	40.0 %	39.5 %	19.8 %	19.4 %	19.5 %	15.1 %	15.0 %	14.0 %	7.4 %	6.8 %	5.8 %	36,116	42,875	48,516
USDT	22.2 %	20.6 %	20.8 %	36.7 %	36.9 %	36.9 %	18.9 %	18.7 %	19.0 %	14.5 %	15.3 %	15.0 %	7.7 %	8.4 %	8.4 %	41,319	41,600	45,925
Small Agencies	29.4 %	28.0 %	30.3 %	33.3 %	35.4 %	33.5 %	15.2 %	15.2 %	15.8 %	13.9 %	12.6 %	12.2 %	8.1 %	8.8 %	8.1 %	4,963	5,207	5,497
DOD	27.0 %	25.9 %	25.4 %	38.5 %	38.1 %	37.9 %	16.2 %	16.4 %	17.0 %	12.2 %	13.0 %	13.1 %	6.0 %	6.6 %	6.6 %	197,819	180,388	70,135
USACE	30.0 %	28.0 %	24.8 %	40.8 %	40.7 %	41.3 %	15.5 %	16.2 %	17.1 %	9.9 %	11.0 %	12.1 %	3.9 %	4.1 %	4.8 %	20,653	18,561	4,356
Air Force	28.7 %	26.9 %	26.9 %	37.1 %	37.2 %	36.8 %	15.3 %	16.0 %	16.3 %	12.4 %	12.9 %	12.9 %	6.6 %	7.0 %	7.1 %	31,034	33,000	16,758
†Army	27.0 %	25.9 %	25.2 %	38.4 %	37.5 %	37.2 %	16.2 %	16.2 %	17.4 %	12.3 %	13.6 %	13.3 %	6.2 %	6.8 %	6.9 %	64,185	50,768	17,317

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(3) I feel encouraged to come up with new and better ways of doing things.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.0 %	23.9 %	23.1 %	36.8 %	36.9 %	36.4 %	17.2 %	17.5 %	17.7 %	13.5 %	14.1 %	14.6 %	7.4 %	7.6 %	8.2 %	609,335	592,301	481,568
†Navy	25.0 %	24.4 %	24.5 %	40.4 %	39.6 %	39.7 %	17.3 %	17.3 %	17.6 %	12.1 %	12.6 %	12.8 %	5.2 %	6.0 %	5.4 %	45,949	42,263	14,101
Marine Corps	27.9 %	27.5 %	27.7 %	34.9 %	35.0 %	33.7 %	16.2 %	15.9 %	18.1 %	13.2 %	14.2 %	14.0 %	7.9 %	7.5 %	6.6 %	4,878	5,205	1,797
DOD 4th Estate	27.4 %	26.1 %	24.9 %	36.8 %	37.0 %	36.9 %	15.7 %	16.0 %	16.2 %	13.0 %	13.4 %	13.5 %	7.1 %	7.5 %	8.5 %	31,120	30,591	15,806

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(4) My work gives me a feeling of personal accomplishment.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	30.5 %	29.8 %	30.0 %	41.6 %	41.9 %	41.8 %	14.5 %	14.6 %	14.4 %	8.4 %	8.6 %	8.5 %	5.0 %	5.1 %	5.2 %	612,601	595,361	483,323
CSOSA	35.2 %	34.6 %	35.2 %	38.2 %	43.9 %	42.8 %	14.1 %	12.3 %	11.5 %	7.6 %	5.2 %	6.5 %	4.9 %	4.0 %	4.0 %	525	468	538
DHS	25.2 %	24.2 %	24.4 %	37.3 %	38.4 %	38.8 %	16.9 %	17.4 %	17.1 %	11.3 %	11.3 %	11.2 %	9.3 %	8.7 %	8.5 %	76,462	73,530	47,111
DOC	32.6 %	32.0 %	31.1 %	43.9 %	44.4 %	44.2 %	13.5 %	13.5 %	14.3 %	6.5 %	6.8 %	6.8 %	3.5 %	3.3 %	3.6 %	19,778	20,646	10,430
DOE	34.7 %	33.0 %	31.6 %	41.3 %	42.7 %	42.0 %	12.8 %	13.4 %	13.6 %	7.1 %	7.0 %	7.8 %	4.0 %	4.0 %	4.9 %	8,536	8,596	8,543
DOI	32.0 %	31.9 %	31.6 %	43.0 %	43.1 %	43.2 %	13.4 %	13.5 %	13.8 %	7.7 %	7.3 %	7.3 %	3.9 %	4.2 %	4.1 %	26,710	28,173	25,687
DOJ	31.5 %	30.8 %	30.3 %	40.0 %	40.5 %	41.4 %	14.6 %	14.4 %	14.1 %	8.4 %	8.7 %	8.9 %	5.6 %	5.6 %	5.4 %	28,058	30,810	16,052
DOL	32.2 %	32.7 %	33.7 %	41.6 %	41.2 %	42.1 %	13.1 %	13.7 %	13.1 %	7.3 %	7.5 %	6.5 %	5.8 %	4.9 %	4.6 %	7,921	8,050	8,783
DOT	30.4 %	30.5 %	31.3 %	42.9 %	43.7 %	44.0 %	14.4 %	13.9 %	13.3 %	7.6 %	7.7 %	7.1 %	4.7 %	4.3 %	4.3 %	20,336	21,459	16,745
ED	28.4 %	27.4 %	30.4 %	41.6 %	41.8 %	42.4 %	14.6 %	15.9 %	14.1 %	9.7 %	8.7 %	8.4 %	5.7 %	6.2 %	4.7 %	2,151	2,578	2,807
EEOC	49.4 %	46.8 %	45.4 %	33.3 %	33.5 %	35.4 %	10.5 %	10.1 %	10.0 %	4.5 %	6.1 %	5.6 %	2.3 %	3.5 %	3.7 %	1,229	1,370	1,410
EPA	31.4 %	30.2 %	33.3 %	43.7 %	43.7 %	43.1 %	12.5 %	13.8 %	12.6 %	8.1 %	7.8 %	7.0 %	4.3 %	4.5 %	3.9 %	8,313	7,945	9,369
FCC	31.7 %	29.4 %	26.0 %	39.6 %	41.7 %	42.5 %	14.3 %	14.8 %	17.2 %	10.1 %	9.3 %	9.0 %	4.3 %	4.9 %	5.2 %	535	590	713
FERC	42.7 %	41.5 %	35.5 %	38.2 %	39.5 %	45.9 %	10.0 %	10.9 %	11.4 %	6.3 %	5.2 %	4.8 %	2.8 %	2.8 %	2.4 %	1,159	1,112	1,066
FTC	53.2 %	53.2 %	47.2 %	31.8 %	31.7 %	39.5 %	8.6 %	9.0 %	7.7 %	4.6 %	4.2 %	3.8 %	1.9 %	2.0 %	1.8 %	625	634	611
GSA	37.7 %	35.5 %	34.6 %	40.9 %	41.1 %	41.9 %	12.6 %	13.7 %	13.7 %	5.8 %	5.9 %	6.5 %	3.0 %	3.8 %	3.4 %	7,073	7,132	7,484
HHS	37.0 %	36.5 %	36.2 %	42.0 %	41.9 %	41.7 %	12.0 %	12.2 %	12.5 %	5.9 %	6.3 %	6.3 %	3.1 %	3.0 %	3.4 %	51,504	42,865	42,883
HUD	34.3 %	30.6 %	33.0 %	39.0 %	42.6 %	41.8 %	13.5 %	13.5 %	13.9 %	8.0 %	7.9 %	7.1 %	5.2 %	5.4 %	4.2 %	3,749	4,601	4,930
NARA	35.1 %	35.1 %	36.5 %	39.4 %	38.8 %	41.3 %	12.7 %	13.0 %	11.9 %	6.9 %	7.8 %	6.1 %	5.9 %	5.3 %	4.2 %	1,693	1,737	1,848
NASA	50.7 %	47.4 %	47.3 %	35.6 %	38.2 %	37.5 %	8.2 %	8.4 %	8.8 %	3.6 %	4.2 %	4.4 %	1.9 %	1.9 %	2.0 %	10,753	11,534	11,764
NCUA	31.1 %	32.4 %	31.0 %	42.6 %	42.1 %	45.6 %	14.6 %	13.7 %	12.3 %	7.7 %	7.7 %	6.7 %	4.0 %	4.1 %	4.4 %	889	629	660

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(4) My work gives me a feeling of personal accomplishment.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	30.5 %	29.8 %	30.0 %	41.6 %	41.9 %	41.8 %	14.5 %	14.6 %	14.4 %	8.4 %	8.6 %	8.5 %	5.0 %	5.1 %	5.2 %	612,601	595,361	483,323
NLRB	29.9 %	34.2 %	36.9 %	42.8 %	43.3 %	40.8 %	13.6 %	11.9 %	12.0 %	9.3 %	7.1 %	6.8 %	4.4 %	3.5 %	3.5 %	762	854	847
NRC	33.4 %	35.9 %	34.0 %	42.4 %	41.6 %	41.2 %	12.7 %	11.3 %	13.0 %	6.6 %	7.0 %	7.6 %	4.9 %	4.1 %	4.1 %	2,170	2,301	2,435
NSF	45.9 %	43.9 %	42.7 %	35.3 %	36.2 %	36.3 %	10.4 %	9.7 %	10.5 %	4.5 %	6.1 %	6.7 %	3.9 %	4.1 %	3.9 %	859	937	907
OMB	40.2 %	38.4 %	36.9 %	44.1 %	41.7 %	44.2 %	8.1 %	11.3 %	12.1 %	4.7 %	7.5 %	5.5 %	3.0 %	1.1 %	1.3 %	335	337	342
OPM	34.8 %	33.6 %	32.0 %	43.3 %	41.9 %	42.0 %	12.9 %	13.6 %	13.8 %	5.8 %	6.7 %	8.0 %	3.3 %	4.1 %	4.3 %	3,029	3,061	2,898
PBGC	42.2 %	40.0 %	35.6 %	39.9 %	40.0 %	45.1 %	8.9 %	12.0 %	11.5 %	5.3 %	5.3 %	4.9 %	3.7 %	2.8 %	2.9 %	584	522	606
RRB	31.7 %	33.6 %	33.7 %	43.9 %	40.9 %	38.1 %	10.2 %	10.0 %	12.4 %	8.9 %	9.6 %	8.8 %	5.3 %	5.9 %	7.0 %	343	413	445
SBA	35.6 %	34.3 %	34.3 %	41.9 %	41.2 %	41.4 %	11.4 %	12.7 %	11.4 %	6.8 %	7.3 %	7.7 %	4.3 %	4.6 %	5.3 %	1,383	1,538	1,504
SEC	40.6 %	41.8 %	41.6 %	41.0 %	41.8 %	41.0 %	10.7 %	9.8 %	10.3 %	5.0 %	4.3 %	4.2 %	2.8 %	2.3 %	2.9 %	3,211	3,386	3,506
SSA	30.0 %	29.7 %	31.0 %	41.8 %	42.5 %	43.2 %	14.1 %	14.3 %	13.2 %	8.6 %	8.3 %	7.9 %	5.4 %	5.1 %	4.7 %	27,772	26,172	8,457
State	31.7 %	31.2 %	33.2 %	42.6 %	42.4 %	43.7 %	13.6 %	14.9 %	13.4 %	8.2 %	7.6 %	7.0 %	3.8 %	3.9 %	2.8 %	9,658	7,199	4,265
USAGM	32.2 %	33.3 %	27.7 %	40.1 %	36.5 %	42.4 %	11.8 %	14.3 %	13.9 %	8.2 %	6.9 %	8.7 %	7.8 %	9.0 %	7.3 %	760	824	1,057
USAID	34.3 %	35.6 %	35.5 %	42.2 %	42.0 %	43.1 %	12.8 %	12.2 %	11.9 %	7.3 %	7.1 %	6.6 %	3.3 %	3.1 %	2.9 %	1,998	1,830	2,075
USDA	26.1 %	26.6 %	28.9 %	45.9 %	45.8 %	45.5 %	14.9 %	14.9 %	14.4 %	8.7 %	8.3 %	7.6 %	4.5 %	4.4 %	3.6 %	36,331	43,152	48,688
USDT	28.6 %	27.4 %	27.0 %	43.2 %	43.9 %	43.5 %	14.9 %	14.8 %	15.2 %	8.2 %	8.4 %	8.8 %	5.1 %	5.5 %	5.5 %	41,568	41,825	46,103
Small Agencies	37.4 %	35.9 %	36.4 %	38.5 %	39.0 %	38.6 %	12.3 %	12.7 %	12.8 %	7.3 %	7.0 %	7.1 %	4.5 %	5.3 %	5.2 %	4,976	5,222	5,498
DOD	30.2 %	29.6 %	29.4 %	42.3 %	42.1 %	41.9 %	14.7 %	14.8 %	14.8 %	8.3 %	8.8 %	8.9 %	4.4 %	4.8 %	4.9 %	198,863	181,329	70,337
USACE	32.7 %	31.9 %	28.9 %	44.9 %	44.4 %	46.2 %	13.2 %	13.8 %	14.9 %	6.2 %	6.9 %	6.9 %	3.0 %	3.0 %	3.1 %	20,742	18,634	4,368
Air Force	30.1 %	29.2 %	28.4 %	40.4 %	40.9 %	41.7 %	14.7 %	15.0 %	14.8 %	9.4 %	9.5 %	9.7 %	5.3 %	5.4 %	5.3 %	31,215	33,205	16,806
†Army	31.5 %	30.7 %	30.4 %	42.4 %	41.4 %	41.7 %	14.1 %	14.4 %	14.1 %	7.9 %	8.8 %	8.8 %	4.2 %	4.7 %	5.0 %	64,520	51,073	17,373

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(4) My work gives me a feeling of personal accomplishment.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	30.5 %	29.8 %	30.0 %	41.6 %	41.9 %	41.8 %	14.5 %	14.6 %	14.4 %	8.4 %	8.6 %	8.5 %	5.0 %	5.1 %	5.2 %	612,601	595,361	483,323
†Navy	27.9 %	27.5 %	28.8 %	44.3 %	44.2 %	43.2 %	15.8 %	15.4 %	15.5 %	8.2 %	8.7 %	8.4 %	3.8 %	4.3 %	4.1 %	46,192	42,436	14,138
Marine Corps	31.8 %	31.9 %	32.3 %	38.9 %	39.1 %	37.4 %	15.2 %	14.5 %	15.5 %	8.4 %	9.5 %	9.3 %	5.7 %	5.0 %	5.5 %	4,899	5,233	1,800
DOD 4th Estate	31.4 %	30.8 %	29.9 %	40.7 %	40.9 %	39.8 %	14.3 %	14.3 %	14.8 %	8.7 %	8.6 %	9.5 %	5.0 %	5.3 %	6.0 %	31,295	30,748	15,852

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(5) I like the kind of work I do.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	39.6 %	39.5 %	40.3 %	43.1 %	43.3 %	43.2 %	11.2 %	11.2 %	10.7 %	4.0 %	4.0 %	3.8 %	2.1 %	2.1 %	2.0 %	612,232	594,820	481,878
CSOSA	46.6 %	45.3 %	45.2 %	38.2 %	42.2 %	43.4 %	10.8 %	8.0 %	7.1 %	3.0 %	2.0 %	2.5 %	1.5 %	2.4 %	1.9 %	524	469	538
DHS	35.8 %	36.3 %	37.3 %	41.8 %	42.7 %	42.7 %	13.4 %	13.2 %	12.9 %	5.1 %	4.7 %	4.2 %	3.8 %	3.2 %	2.8 %	76,430	73,451	47,040
DOC	39.1 %	39.0 %	38.4 %	44.9 %	44.7 %	44.9 %	11.1 %	11.4 %	11.7 %	3.4 %	3.6 %	3.2 %	1.5 %	1.2 %	1.8 %	19,767	20,632	10,407
DOE	43.0 %	41.4 %	40.3 %	42.2 %	43.4 %	43.7 %	9.8 %	10.2 %	10.5 %	3.4 %	3.4 %	3.5 %	1.7 %	1.6 %	2.0 %	8,523	8,587	8,530
DOI	42.2 %	42.4 %	42.0 %	43.8 %	43.7 %	44.1 %	9.5 %	9.2 %	9.5 %	3.0 %	3.2 %	3.1 %	1.4 %	1.4 %	1.4 %	26,691	28,143	25,570
DOJ	40.2 %	39.9 %	39.8 %	42.4 %	42.3 %	43.1 %	11.0 %	11.4 %	10.9 %	3.9 %	4.0 %	4.0 %	2.5 %	2.4 %	2.2 %	28,061	30,791	15,987
DOL	41.0 %	41.0 %	41.6 %	42.1 %	42.0 %	42.9 %	10.4 %	11.1 %	10.0 %	3.8 %	3.8 %	3.5 %	2.7 %	2.1 %	2.0 %	7,900	8,037	8,760
DOT	41.0 %	42.2 %	43.4 %	43.8 %	42.8 %	42.6 %	10.1 %	10.1 %	9.3 %	3.5 %	3.4 %	3.1 %	1.6 %	1.5 %	1.6 %	20,277	21,431	16,687
ED	35.1 %	34.3 %	37.7 %	44.1 %	44.2 %	42.6 %	12.9 %	14.0 %	12.4 %	5.1 %	4.7 %	4.8 %	2.7 %	2.8 %	2.4 %	2,151	2,574	2,813
EEOC	57.7 %	54.9 %	54.1 %	31.6 %	33.2 %	34.0 %	6.9 %	7.5 %	7.4 %	2.9 %	2.8 %	2.7 %	0.9 %	1.5 %	1.8 %	1,230	1,369	1,399
EPA	38.9 %	37.5 %	41.0 %	44.4 %	45.4 %	43.1 %	10.3 %	10.9 %	10.1 %	4.4 %	4.1 %	4.0 %	2.0 %	2.1 %	1.7 %	8,312	7,939	9,318
FCC	36.6 %	37.7 %	36.5 %	44.3 %	42.4 %	42.6 %	13.0 %	13.5 %	15.0 %	4.4 %	4.7 %	3.7 %	1.8 %	1.8 %	2.2 %	531	591	707
FERC	47.4 %	45.6 %	42.8 %	38.0 %	40.4 %	42.3 %	9.8 %	9.6 %	10.9 %	2.9 %	2.5 %	2.6 %	1.9 %	1.9 %	1.4 %	1,160	1,112	1,063
FTC	56.8 %	58.5 %	51.9 %	30.9 %	31.1 %	39.2 %	8.2 %	7.1 %	6.4 %	2.7 %	2.5 %	2.2 %	1.4 %	0.9 %	0.4 %	623	636	606
GSA	43.0 %	41.6 %	41.1 %	40.3 %	42.0 %	41.7 %	11.3 %	10.8 %	11.8 %	3.8 %	3.7 %	3.5 %	1.5 %	2.0 %	1.9 %	7,066	7,127	7,448
HHS	45.1 %	44.3 %	44.1 %	41.7 %	42.1 %	42.1 %	9.0 %	9.3 %	9.2 %	2.8 %	3.0 %	3.1 %	1.3 %	1.4 %	1.4 %	51,491	42,822	42,769
HUD	41.0 %	38.7 %	39.7 %	40.4 %	42.8 %	42.1 %	11.9 %	11.7 %	11.9 %	4.2 %	4.0 %	4.0 %	2.5 %	2.8 %	2.4 %	3,741	4,605	4,927
NARA	42.6 %	41.3 %	41.1 %	40.5 %	39.5 %	41.3 %	10.0 %	12.2 %	11.5 %	4.8 %	4.3 %	3.8 %	2.2 %	2.7 %	2.4 %	1,685	1,736	1,845
NASA	53.8 %	51.7 %	50.5 %	36.1 %	37.0 %	37.7 %	7.0 %	7.9 %	8.0 %	2.3 %	2.5 %	2.7 %	0.8 %	0.9 %	1.1 %	10,756	11,516	11,756
NCUA	38.2 %	40.7 %	39.9 %	46.2 %	47.4 %	45.0 %	10.7 %	8.3 %	9.6 %	3.8 %	2.6 %	4.0 %	1.2 %	1.0 %	1.4 %	888	631	661

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(5) I like the kind of work I do.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	39.6 %	39.5 %	40.3 %	43.1 %	43.3 %	43.2 %	11.2 %	11.2 %	10.7 %	4.0 %	4.0 %	3.8 %	2.1 %	2.1 %	2.0 %	612,232	594,820	481,878
NLRB	38.2 %	42.4 %	43.0 %	45.5 %	43.3 %	42.4 %	10.0 %	9.0 %	9.3 %	3.7 %	3.7 %	3.6 %	2.7 %	1.5 %	1.7 %	763	854	843
NRC	39.7 %	41.2 %	41.0 %	42.1 %	42.3 %	41.1 %	10.6 %	11.0 %	11.3 %	4.8 %	3.9 %	4.5 %	2.8 %	1.7 %	2.0 %	2,163	2,302	2,424
NSF	48.7 %	45.5 %	46.6 %	37.8 %	38.0 %	37.4 %	8.3 %	11.0 %	10.8 %	3.1 %	2.9 %	3.4 %	2.0 %	2.5 %	1.9 %	860	938	905
OMB	45.0 %	43.4 %	45.7 %	47.0 %	45.1 %	41.6 %	4.5 %	7.0 %	8.9 %	2.6 %	3.5 %	3.4 %	0.9 %	0.9 %	0.3 %	335	337	343
OPM	41.8 %	40.3 %	38.5 %	43.9 %	43.9 %	43.0 %	10.0 %	10.4 %	12.3 %	2.7 %	3.5 %	4.0 %	1.7 %	1.9 %	2.2 %	3,025	3,056	2,894
PBGC	45.2 %	45.3 %	40.5 %	40.3 %	38.7 %	41.9 %	9.9 %	11.9 %	11.1 %	2.0 %	3.1 %	4.3 %	2.5 %	1.1 %	2.2 %	583	522	606
RRB	36.7 %	38.7 %	39.2 %	46.2 %	43.0 %	40.3 %	10.6 %	13.0 %	12.1 %	3.7 %	3.0 %	5.7 %	2.9 %	2.2 %	2.6 %	344	413	444
SBA	45.5 %	43.8 %	42.3 %	39.8 %	41.2 %	42.8 %	9.0 %	9.3 %	9.2 %	2.8 %	3.9 %	3.5 %	2.9 %	1.7 %	2.2 %	1,381	1,536	1,502
SEC	45.7 %	47.8 %	46.9 %	42.6 %	41.7 %	41.5 %	8.1 %	7.2 %	8.4 %	2.4 %	2.4 %	1.8 %	1.2 %	0.9 %	1.4 %	3,203	3,386	3,510
SSA	36.5 %	36.7 %	36.9 %	43.3 %	43.5 %	44.2 %	12.6 %	12.5 %	11.2 %	4.8 %	4.8 %	5.0 %	2.8 %	2.6 %	2.7 %	27,755	26,164	8,429
State	40.4 %	40.7 %	41.6 %	42.5 %	42.7 %	43.3 %	10.9 %	10.9 %	10.1 %	4.4 %	3.9 %	3.5 %	1.9 %	1.7 %	1.5 %	9,650	7,180	4,259
USAGM	47.2 %	45.6 %	43.4 %	38.9 %	39.2 %	41.9 %	8.2 %	9.8 %	9.0 %	3.1 %	2.9 %	2.6 %	2.7 %	2.4 %	3.2 %	761	822	1,054
USAID	40.1 %	39.6 %	42.1 %	42.9 %	43.4 %	42.4 %	10.8 %	11.4 %	10.3 %	4.7 %	3.8 %	3.6 %	1.6 %	1.8 %	1.6 %	1,996	1,830	2,075
USDA	38.1 %	38.4 %	40.7 %	46.1 %	46.3 %	45.3 %	10.5 %	10.4 %	9.6 %	3.5 %	3.3 %	3.0 %	1.8 %	1.5 %	1.4 %	36,335	43,124	48,600
USDT	35.8 %	34.8 %	34.6 %	44.5 %	45.2 %	45.1 %	12.5 %	12.6 %	12.7 %	4.5 %	4.6 %	4.6 %	2.8 %	2.9 %	2.8 %	41,449	41,733	45,896
Small Agencies	45.0 %	44.2 %	43.9 %	39.8 %	40.2 %	41.5 %	10.0 %	10.0 %	8.9 %	3.3 %	3.4 %	3.7 %	1.8 %	2.1 %	2.1 %	4,976	5,226	5,483
DOD	39.7 %	39.6 %	39.3 %	43.5 %	43.4 %	43.4 %	11.2 %	11.1 %	11.1 %	3.9 %	4.0 %	4.1 %	1.8 %	1.9 %	1.9 %	198,846	181,198	70,153
USACE	41.2 %	40.7 %	40.5 %	44.8 %	45.1 %	44.8 %	9.9 %	10.0 %	10.5 %	3.0 %	3.1 %	3.0 %	1.2 %	1.2 %	1.2 %	20,751	18,624	4,354
Air Force	39.5 %	38.9 %	38.1 %	42.4 %	43.1 %	43.9 %	11.4 %	11.6 %	11.3 %	4.5 %	4.2 %	4.6 %	2.2 %	2.1 %	2.1 %	31,202	33,175	16,762
†Army	42.3 %	42.3 %	41.6 %	42.8 %	42.0 %	42.6 %	10.1 %	10.2 %	10.1 %	3.3 %	3.7 %	3.9 %	1.6 %	1.8 %	1.8 %	64,513	51,009	17,329

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(5) I like the kind of work I do.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	39.6 %	39.5 %	40.3 %	43.1 %	43.3 %	43.2 %	11.2 %	11.2 %	10.7 %	4.0 %	4.0 %	3.8 %	2.1 %	2.1 %	2.0 %	612,232	594,820	481,878
†Navy	36.4 %	36.4 %	38.1 %	45.7 %	46.0 %	44.5 %	12.2 %	11.8 %	11.8 %	4.0 %	4.2 %	4.0 %	1.7 %	1.6 %	1.6 %	46,180	42,431	14,117
Marine Corps	44.8 %	46.0 %	42.4 %	39.7 %	38.6 %	41.0 %	10.2 %	10.1 %	10.0 %	3.5 %	3.3 %	4.3 %	1.9 %	2.0 %	2.3 %	4,909	5,239	1,796
DOD 4th Estate	40.1 %	40.3 %	38.5 %	42.0 %	41.8 %	42.1 %	11.6 %	11.5 %	12.1 %	4.4 %	4.3 %	4.7 %	2.0 %	2.2 %	2.7 %	31,291	30,720	15,795

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(6) I know what is expected of me on the job.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	33.2 %	32.7 %	32.8 %	47.4 %	47.6 %	47.6 %	10.6 %	10.7 %	10.6 %	6.0 %	6.2 %	6.2 %	2.8 %	2.8 %	2.8 %	612,111	594,967	481,399
CSOSA	38.3 %	40.2 %	39.2 %	42.2 %	45.9 %	43.1 %	8.2 %	7.1 %	10.2 %	7.1 %	4.2 %	4.6 %	4.3 %	2.6 %	3.0 %	521	468	537
DHS	31.8 %	30.9 %	30.2 %	47.5 %	47.7 %	48.0 %	10.7 %	11.1 %	11.0 %	6.2 %	6.5 %	7.0 %	3.9 %	3.8 %	3.8 %	76,478	73,485	47,008
DOC	37.0 %	36.3 %	35.8 %	47.4 %	47.2 %	48.0 %	8.8 %	9.3 %	9.3 %	4.9 %	5.1 %	4.8 %	2.0 %	2.0 %	2.0 %	19,762	20,633	10,393
DOE	33.2 %	32.6 %	30.7 %	47.2 %	47.2 %	48.4 %	10.4 %	10.6 %	11.1 %	6.3 %	6.6 %	6.7 %	3.0 %	3.0 %	3.1 %	8,523	8,580	8,521
DOI	29.9 %	29.9 %	29.0 %	48.4 %	47.9 %	48.9 %	12.1 %	12.1 %	12.4 %	6.8 %	7.0 %	6.9 %	2.7 %	3.1 %	2.8 %	26,691	28,160	25,619
DOJ	34.4 %	34.4 %	34.3 %	47.7 %	48.2 %	49.0 %	10.0 %	9.8 %	9.2 %	5.3 %	5.1 %	4.9 %	2.6 %	2.4 %	2.7 %	28,051	30,792	15,989
DOL	33.0 %	33.5 %	33.0 %	45.4 %	46.0 %	46.6 %	10.5 %	10.5 %	10.5 %	6.7 %	6.5 %	6.6 %	4.4 %	3.6 %	3.4 %	7,900	8,036	8,748
DOT	32.0 %	32.4 %	33.9 %	47.8 %	48.4 %	48.1 %	10.9 %	10.6 %	10.2 %	6.5 %	6.0 %	5.4 %	2.8 %	2.6 %	2.4 %	20,304	21,465	16,652
ED	26.5 %	27.5 %	29.9 %	48.1 %	47.8 %	47.2 %	11.0 %	11.6 %	10.9 %	9.8 %	8.9 %	8.1 %	4.5 %	4.2 %	4.0 %	2,152	2,570	2,806
EEOC	42.4 %	39.5 %	36.3 %	38.9 %	41.9 %	42.0 %	10.5 %	8.8 %	11.0 %	6.0 %	6.9 %	6.8 %	2.2 %	2.8 %	3.9 %	1,224	1,368	1,403
EPA	29.8 %	28.2 %	30.5 %	49.2 %	50.1 %	49.6 %	11.1 %	11.7 %	11.0 %	7.1 %	7.1 %	6.4 %	2.8 %	2.9 %	2.5 %	8,292	7,933	9,317
FCC	38.1 %	34.4 %	33.9 %	45.1 %	46.8 %	46.2 %	9.8 %	10.9 %	11.9 %	4.7 %	5.1 %	5.4 %	2.3 %	2.8 %	2.6 %	531	592	707
FERC	45.6 %	45.6 %	40.8 %	41.5 %	42.4 %	45.0 %	6.2 %	6.0 %	7.9 %	4.5 %	4.0 %	4.3 %	2.3 %	1.9 %	2.1 %	1,156	1,113	1,056
FTC	50.7 %	50.0 %	48.6 %	36.2 %	38.3 %	40.1 %	7.5 %	6.2 %	5.7 %	4.0 %	4.1 %	4.6 %	1.5 %	1.4 %	1.1 %	625	634	609
GSA	40.9 %	37.5 %	36.5 %	44.2 %	45.4 %	46.4 %	8.6 %	9.8 %	9.8 %	4.4 %	4.9 %	5.1 %	1.9 %	2.3 %	2.2 %	7,057	7,118	7,431
HHS	37.4 %	36.1 %	35.6 %	46.3 %	47.1 %	47.4 %	9.4 %	9.7 %	9.7 %	5.0 %	5.0 %	5.1 %	2.0 %	2.2 %	2.2 %	51,442	42,829	42,677
HUD	35.1 %	33.4 %	33.6 %	45.0 %	46.4 %	45.5 %	10.0 %	10.2 %	11.5 %	6.2 %	6.2 %	6.4 %	3.8 %	3.8 %	3.0 %	3,733	4,596	4,920
NARA	36.7 %	34.4 %	36.7 %	43.1 %	46.4 %	45.7 %	9.6 %	10.0 %	9.1 %	6.7 %	5.6 %	6.0 %	3.9 %	3.6 %	2.6 %	1,688	1,737	1,843
NASA	46.1 %	44.3 %	43.8 %	41.3 %	42.7 %	43.1 %	7.3 %	7.7 %	7.6 %	3.6 %	3.8 %	4.1 %	1.8 %	1.5 %	1.5 %	10,748	11,528	11,729
NCUA	31.1 %	26.9 %	31.0 %	45.9 %	50.4 %	47.9 %	11.0 %	10.4 %	11.0 %	7.8 %	8.5 %	5.6 %	4.2 %	3.8 %	4.6 %	890	630	661

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(6) I know what is expected of me on the job.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	33.2 %	32.7 %	32.8 %	47.4 %	47.6 %	47.6 %	10.6 %	10.7 %	10.6 %	6.0 %	6.2 %	6.2 %	2.8 %	2.8 %	2.8 %	612,111	594,967	481,399
NLRB	29.2 %	32.6 %	33.3 %	43.6 %	48.7 %	49.1 %	9.4 %	9.2 %	8.6 %	7.3 %	6.1 %	6.3 %	10.5 %	3.4 %	2.7 %	766	851	843
NRC	35.4 %	38.2 %	36.9 %	45.8 %	46.1 %	46.9 %	8.4 %	8.0 %	8.0 %	6.4 %	4.9 %	5.8 %	4.0 %	2.8 %	2.4 %	2,159	2,299	2,424
NSF	46.4 %	42.8 %	41.9 %	38.7 %	41.5 %	40.6 %	7.4 %	6.8 %	9.0 %	5.1 %	6.3 %	6.2 %	2.5 %	2.5 %	2.3 %	857	936	899
OMB	34.7 %	32.0 %	29.6 %	46.6 %	48.7 %	49.6 %	10.8 %	10.1 %	12.4 %	5.5 %	6.9 %	6.6 %	2.4 %	2.3 %	1.9 %	335	336	341
OPM	37.5 %	35.9 %	35.1 %	47.9 %	47.4 %	47.5 %	7.7 %	8.7 %	9.4 %	4.8 %	5.4 %	5.3 %	2.1 %	2.6 %	2.8 %	3,034	3,057	2,892
PBGC	46.0 %	45.0 %	38.6 %	40.6 %	42.5 %	47.7 %	7.0 %	7.9 %	8.9 %	4.3 %	3.1 %	3.3 %	2.1 %	1.4 %	1.6 %	583	523	598
RRB	35.8 %	31.8 %	36.8 %	44.4 %	46.6 %	43.7 %	8.7 %	8.2 %	9.2 %	8.7 %	8.1 %	6.6 %	2.5 %	5.4 %	3.7 %	343	410	445
SBA	36.6 %	35.8 %	34.7 %	43.8 %	44.3 %	45.8 %	9.9 %	10.3 %	9.8 %	5.7 %	6.1 %	5.5 %	4.0 %	3.6 %	4.2 %	1,381	1,532	1,496
SEC	37.6 %	38.6 %	36.2 %	46.1 %	46.2 %	47.9 %	8.9 %	8.4 %	8.5 %	5.1 %	4.8 %	4.8 %	2.3 %	2.1 %	2.7 %	3,201	3,381	3,501
SSA	34.6 %	34.9 %	35.2 %	48.0 %	48.5 %	49.1 %	9.2 %	8.7 %	8.2 %	5.6 %	5.5 %	5.5 %	2.7 %	2.4 %	2.1 %	27,733	26,175	8,409
State	30.1 %	30.0 %	31.4 %	49.8 %	50.2 %	48.8 %	11.0 %	11.3 %	11.5 %	6.6 %	6.4 %	6.5 %	2.4 %	2.1 %	1.9 %	9,644	7,181	4,239
USAGM	33.5 %	33.4 %	33.1 %	43.9 %	42.4 %	42.9 %	10.4 %	11.8 %	11.5 %	6.2 %	5.2 %	6.9 %	6.0 %	7.1 %	5.6 %	757	822	1,058
USAID	27.9 %	30.2 %	30.3 %	49.3 %	47.2 %	48.3 %	12.1 %	11.7 %	12.2 %	7.4 %	7.7 %	7.2 %	3.3 %	3.2 %	2.0 %	1,997	1,830	2,056
USDA	27.1 %	28.0 %	30.0 %	50.8 %	51.2 %	51.2 %	12.1 %	11.7 %	10.8 %	7.0 %	6.4 %	5.8 %	3.0 %	2.6 %	2.2 %	36,351	43,135	48,543
USDT	33.1 %	32.3 %	32.2 %	49.8 %	50.1 %	50.1 %	9.4 %	9.2 %	9.3 %	4.9 %	5.4 %	5.4 %	2.8 %	3.0 %	3.0 %	41,542	41,815	45,867
Small Agencies	36.3 %	35.5 %	36.3 %	42.5 %	44.2 %	44.3 %	10.3 %	10.2 %	9.5 %	6.7 %	6.5 %	5.9 %	4.1 %	3.7 %	4.0 %	4,971	5,216	5,465
DOD	33.2 %	32.6 %	32.4 %	46.9 %	46.8 %	46.8 %	11.0 %	11.3 %	11.2 %	6.3 %	6.6 %	6.7 %	2.6 %	2.7 %	2.8 %	198,689	181,201	70,070
USACE	33.6 %	33.2 %	30.5 %	49.5 %	49.7 %	52.3 %	10.2 %	10.2 %	9.7 %	4.9 %	5.0 %	5.7 %	1.8 %	1.9 %	1.8 %	20,745	18,622	4,347
Air Force	33.4 %	32.5 %	32.6 %	45.2 %	45.5 %	45.8 %	11.3 %	11.3 %	11.3 %	7.0 %	7.5 %	7.1 %	3.0 %	3.2 %	3.3 %	31,185	33,190	16,764
†Army	34.6 %	33.7 %	33.1 %	46.0 %	45.5 %	46.3 %	10.8 %	11.3 %	11.1 %	6.1 %	6.6 %	6.7 %	2.5 %	2.9 %	2.8 %	64,471	51,038	17,299

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(6) I know what is expected of me on the job.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	33.2 %	32.7 %	32.8 %	47.4 %	47.6 %	47.6 %	10.6 %	10.7 %	10.6 %	6.0 %	6.2 %	6.2 %	2.8 %	2.8 %	2.8 %	612,111	594,967	481,399
†Navy	30.1 %	30.2 %	31.2 %	49.8 %	49.5 %	48.3 %	11.6 %	11.8 %	11.1 %	6.3 %	6.3 %	6.9 %	2.3 %	2.3 %	2.4 %	46,130	42,420	14,094
Marine Corps	36.4 %	36.6 %	35.0 %	42.8 %	43.0 %	44.9 %	11.2 %	11.1 %	12.3 %	6.5 %	6.4 %	4.8 %	3.1 %	2.9 %	3.0 %	4,907	5,232	1,795
DOD 4th Estate	35.3 %	34.6 %	33.7 %	45.2 %	45.7 %	45.0 %	10.3 %	10.4 %	11.6 %	6.3 %	6.3 %	6.7 %	2.9 %	3.0 %	3.1 %	31,251	30,699	15,771

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(7) When needed I am willing to put in the extra effort to get a job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	63.3 %	63.5 %	63.5 %	32.3 %	32.2 %	32.3 %	2.9 %	2.8 %	2.7 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	612,974	595,789	483,257
CSOSA	60.4 %	60.0 %	61.7 %	30.1 %	34.1 %	33.1 %	5.7 %	3.6 %	2.5 %	2.0 %	1.1 %	1.6 %	1.8 %	1.2 %	1.1 %	525	466	539
DHS	60.2 %	61.1 %	61.6 %	33.0 %	32.6 %	32.8 %	4.0 %	3.8 %	3.3 %	1.2 %	1.1 %	1.1 %	1.6 %	1.4 %	1.3 %	76,545	73,576	47,158
DOC	62.9 %	63.1 %	63.0 %	33.1 %	33.0 %	33.3 %	2.8 %	2.8 %	2.5 %	0.7 %	0.6 %	0.6 %	0.5 %	0.5 %	0.7 %	19,783	20,661	10,409
DOE	66.8 %	66.0 %	65.2 %	29.6 %	30.3 %	31.0 %	2.3 %	2.3 %	2.3 %	0.6 %	0.6 %	0.8 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	8,530	8,598	8,547
DOI	62.1 %	62.9 %	62.0 %	33.8 %	33.3 %	33.9 %	2.8 %	2.6 %	2.7 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	0.6 %	0.7 %	26,705	28,197	25,731
DOJ	65.3 %	64.1 %	64.9 %	30.4 %	31.6 %	31.3 %	2.7 %	2.8 %	2.3 %	0.7 %	0.7 %	0.8 %	0.9 %	0.8 %	0.7 %	28,110	30,848	16,024
DOL	63.9 %	64.8 %	64.6 %	31.4 %	30.9 %	31.7 %	2.9 %	2.9 %	2.4 %	0.9 %	0.7 %	0.6 %	1.0 %	0.7 %	0.7 %	7,914	8,034	8,784
DOT	63.3 %	64.2 %	65.7 %	32.0 %	31.5 %	30.6 %	3.0 %	2.8 %	2.2 %	0.9 %	0.7 %	0.8 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	20,331	21,471	16,737
ED	62.6 %	62.6 %	64.9 %	32.5 %	33.2 %	31.3 %	3.1 %	2.4 %	2.4 %	0.6 %	0.7 %	0.7 %	1.2 %	1.0 %	0.8 %	2,155	2,578	2,820
EEOC	70.5 %	70.3 %	70.3 %	26.3 %	25.6 %	25.1 %	1.8 %	2.4 %	2.6 %	0.6 %	0.8 %	1.2 %	0.8 %	0.9 %	0.8 %	1,233	1,374	1,409
EPA	64.6 %	63.5 %	65.6 %	31.9 %	32.8 %	30.7 %	2.3 %	2.4 %	2.3 %	0.6 %	0.6 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	8,324	7,953	9,372
FCC	65.8 %	66.9 %	65.4 %	31.9 %	29.7 %	29.3 %	1.3 %	2.3 %	3.5 %	0.7 %	0.7 %	1.0 %	0.3 %	0.4 %	0.8 %	535	594	710
FERC	72.4 %	71.3 %	70.8 %	25.0 %	25.5 %	26.8 %	1.5 %	1.9 %	1.6 %	0.4 %	0.7 %	0.3 %	0.6 %	0.7 %	0.5 %	1,161	1,113	1,064
FTC	79.2 %	82.3 %	79.1 %	18.7 %	16.7 %	19.5 %	1.2 %	1.0 %	1.0 %	0.4 %	.	0.4 %	0.6 %	0.0%	0.1 %	625	635	610
GSA	68.7 %	67.3 %	66.1 %	27.9 %	28.8 %	30.2 %	2.1 %	2.6 %	2.3 %	0.5 %	0.6 %	0.7 %	0.8 %	0.6 %	0.7 %	7,069	7,128	7,483
HHS	67.6 %	67.1 %	67.9 %	29.4 %	29.9 %	29.1 %	2.1 %	2.2 %	2.0 %	0.4 %	0.4 %	0.5 %	0.5 %	0.4 %	0.5 %	51,508	42,887	42,844
HUD	66.2 %	64.4 %	66.1 %	29.4 %	31.7 %	30.0 %	2.9 %	2.4 %	2.7 %	0.7 %	0.6 %	0.6 %	0.8 %	0.8 %	0.6 %	3,745	4,614	4,926
NARA	64.3 %	62.8 %	65.2 %	30.7 %	31.7 %	29.8 %	2.6 %	3.3 %	3.6 %	1.2 %	1.0 %	0.7 %	1.2 %	1.1 %	0.8 %	1,693	1,742	1,849
NASA	76.0 %	75.2 %	75.5 %	22.2 %	23.0 %	22.7 %	1.2 %	1.3 %	1.2 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.2 %	0.3 %	10,758	11,538	11,764
NCUA	65.3 %	64.0 %	64.6 %	30.5 %	32.4 %	31.8 %	2.5 %	2.0 %	2.0 %	0.4 %	0.9 %	0.9 %	1.3 %	0.8 %	0.7 %	891	632	661

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(7) When needed I am willing to put in the extra effort to get a job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	63.3 %	63.5 %	63.5 %	32.3 %	32.2 %	32.3 %	2.9 %	2.8 %	2.7 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	612,974	595,789	483,257
NLRB	65.0 %	68.8 %	67.8 %	30.4 %	28.0 %	28.6 %	3.5 %	2.0 %	2.6 %	0.7 %	0.5 %	0.3 %	0.4 %	0.8 %	0.7 %	761	852	848
NRC	66.9 %	67.5 %	68.5 %	28.6 %	28.6 %	27.3 %	2.5 %	2.5 %	2.5 %	1.0 %	0.7 %	0.9 %	1.0 %	0.6 %	0.8 %	2,169	2,304	2,425
NSF	75.1 %	73.5 %	74.0 %	22.4 %	24.8 %	23.5 %	1.3 %	0.9 %	1.8 %	0.2 %	0.3 %	0.2 %	1.0 %	0.5 %	0.5 %	861	936	905
OMB	75.5 %	75.5 %	76.4 %	22.9 %	23.5 %	23.0 %	1.0 %	1.0 %	0.3 %	0.0%	. %	0.3 %	0.6 %	0.0%	0.0%	335	337	342
OPM	64.4 %	64.1 %	62.2 %	32.3 %	32.5 %	33.0 %	2.5 %	2.5 %	3.0 %	0.4 %	0.6 %	1.1 %	0.4 %	0.4 %	0.7 %	3,032	3,061	2,902
PBGC	69.8 %	69.4 %	65.6 %	26.5 %	27.7 %	30.7 %	2.6 %	2.4 %	3.2 %	0.5 %	0.3 %	0.0%	0.6 %	0.3 %	0.6 %	585	523	605
RRB	61.1 %	62.7 %	61.8 %	33.9 %	31.7 %	33.1 %	2.8 %	4.3 %	4.2 %	1.6 %	0.8 %	0.2 %	0.6 %	0.5 %	0.7 %	346	413	443
SBA	68.3 %	65.3 %	65.7 %	27.7 %	30.5 %	29.1 %	2.2 %	2.8 %	2.6 %	0.6 %	0.9 %	1.5 %	1.1 %	0.6 %	1.1 %	1,380	1,538	1,505
SEC	73.3 %	74.2 %	73.7 %	24.3 %	24.1 %	24.0 %	1.6 %	1.1 %	1.5 %	0.5 %	0.3 %	0.4 %	0.4 %	0.4 %	0.4 %	3,209	3,386	3,511
SSA	63.3 %	64.0 %	64.3 %	32.3 %	32.1 %	32.0 %	2.9 %	2.5 %	2.5 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	0.5 %	27,809	26,232	8,445
State	70.0 %	70.6 %	72.1 %	26.9 %	26.7 %	25.9 %	2.2 %	1.8 %	1.6 %	0.4 %	0.5 %	0.2 %	0.5 %	0.5 %	0.2 %	9,667	7,196	4,264
USAGM	65.8 %	65.8 %	66.9 %	29.9 %	28.3 %	28.1 %	2.1 %	3.2 %	3.3 %	1.0 %	0.9 %	0.5 %	1.2 %	1.9 %	1.2 %	759	824	1,063
USAID	71.0 %	69.0 %	71.8 %	26.1 %	28.7 %	26.3 %	2.3 %	1.3 %	1.2 %	0.3 %	0.5 %	0.3 %	0.3 %	0.5 %	0.3 %	2,001	1,828	2,066
USDA	58.9 %	60.0 %	62.7 %	36.4 %	35.7 %	34.0 %	3.0 %	2.7 %	2.1 %	0.9 %	0.8 %	0.6 %	0.8 %	0.7 %	0.5 %	36,394	43,204	48,705
USDT	58.6 %	58.2 %	58.1 %	35.8 %	36.0 %	36.2 %	3.8 %	3.7 %	3.6 %	0.9 %	1.0 %	1.0 %	1.0 %	1.1 %	1.1 %	41,575	41,842	46,065
Small Agencies	68.8 %	69.1 %	68.3 %	27.3 %	26.8 %	28.0 %	2.3 %	2.5 %	2.2 %	0.6 %	0.7 %	0.6 %	1.1 %	0.9 %	0.9 %	4,980	5,223	5,500
DOD	63.3 %	63.6 %	63.4 %	32.7 %	32.4 %	32.5 %	2.7 %	2.6 %	2.7 %	0.7 %	0.7 %	0.8 %	0.6 %	0.7 %	0.6 %	198,971	181,451	70,311
USACE	65.6 %	65.4 %	65.0 %	31.3 %	31.8 %	32.4 %	2.2 %	2.1 %	1.8 %	0.6 %	0.4 %	0.4 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	20,760	18,646	4,351
Air Force	62.6 %	62.9 %	61.9 %	33.0 %	32.7 %	33.6 %	2.8 %	2.8 %	2.9 %	0.8 %	0.8 %	0.9 %	0.8 %	0.9 %	0.7 %	31,239	33,243	16,813
†Army	63.5 %	64.5 %	63.7 %	32.4 %	31.4 %	32.2 %	2.7 %	2.6 %	2.6 %	0.7 %	0.8 %	0.9 %	0.6 %	0.7 %	0.7 %	64,553	51,087	17,380

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(7) When needed I am willing to put in the extra effort to get a job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	63.3 %	63.5 %	63.5 %	32.3 %	32.2 %	32.3 %	2.9 %	2.8 %	2.7 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	612,974	595,789	483,257
†Navy	61.5 %	61.7 %	63.1 %	34.6 %	34.5 %	33.1 %	2.7 %	2.5 %	2.7 %	0.6 %	0.7 %	0.6 %	0.6 %	0.5 %	0.5 %	46,207	42,471	14,136
Marine Corps	66.1 %	67.5 %	66.4 %	29.6 %	28.0 %	29.3 %	2.8 %	2.9 %	2.6 %	0.7 %	0.9 %	0.9 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	4,911	5,246	1,796
DOD 4th Estate	66.1 %	65.7 %	64.7 %	30.1 %	30.5 %	30.8 %	2.5 %	2.4 %	2.8 %	0.7 %	0.7 %	0.8 %	0.7 %	0.7 %	0.8 %	31,301	30,758	15,835

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(8) I am constantly looking for ways to do my job better.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	50.0 %	49.9 %	49.5 %	41.0 %	41.1 %	41.6 %	7.3 %	7.3 %	7.3 %	1.1 %	1.1 %	1.1 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	613,544	596,179	483,445
CSOSA	49.2 %	48.3 %	48.7 %	37.9 %	41.2 %	40.5 %	10.3 %	7.3 %	9.0 %	1.0 %	2.4 %	1.1 %	1.6 %	0.8 %	0.7 %	525	468	535
DHS	47.2 %	47.4 %	47.4 %	39.7 %	40.0 %	40.1 %	9.7 %	9.4 %	9.5 %	1.9 %	1.8 %	1.8 %	1.6 %	1.3 %	1.2 %	76,645	73,682	47,210
DOC	47.9 %	47.7 %	46.7 %	42.5 %	43.0 %	43.5 %	8.1 %	7.9 %	8.1 %	1.0 %	1.1 %	1.2 %	0.5 %	0.4 %	0.5 %	19,797	20,672	10,413
DOE	51.3 %	50.1 %	49.2 %	40.5 %	41.5 %	41.6 %	6.4 %	6.8 %	7.3 %	1.1 %	1.1 %	1.2 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %	8,548	8,605	8,549
DOI	49.6 %	50.0 %	47.8 %	42.6 %	42.1 %	43.6 %	6.6 %	6.6 %	7.2 %	0.9 %	0.8 %	0.9 %	0.4 %	0.5 %	0.4 %	26,735	28,221	25,742
DOJ	50.7 %	49.6 %	49.5 %	40.4 %	41.0 %	41.9 %	7.1 %	7.6 %	7.0 %	1.0 %	1.0 %	1.0 %	0.8 %	0.7 %	0.7 %	28,117	30,869	16,053
DOL	48.7 %	49.7 %	49.4 %	40.6 %	40.3 %	40.2 %	8.6 %	7.8 %	8.3 %	1.4 %	1.4 %	1.3 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	7,928	8,040	8,783
DOT	49.5 %	50.1 %	50.4 %	41.3 %	41.3 %	40.9 %	7.3 %	6.9 %	6.9 %	1.3 %	1.1 %	1.3 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %	20,341	21,483	16,738
ED	45.8 %	46.6 %	48.5 %	42.5 %	42.3 %	41.4 %	9.0 %	9.0 %	8.2 %	1.8 %	1.4 %	1.5 %	0.9 %	0.7 %	0.5 %	2,156	2,578	2,811
EEOC	58.6 %	57.8 %	56.1 %	33.5 %	33.8 %	35.5 %	6.0 %	6.8 %	6.6 %	1.3 %	0.9 %	1.2 %	0.6 %	0.7 %	0.6 %	1,230	1,375	1,409
EPA	48.3 %	45.9 %	47.6 %	41.8 %	44.4 %	43.2 %	8.2 %	8.2 %	7.5 %	1.1 %	0.9 %	1.1 %	0.5 %	0.5 %	0.6 %	8,322	7,952	9,345
FCC	49.1 %	49.4 %	45.6 %	40.9 %	39.5 %	42.2 %	7.6 %	9.1 %	9.8 %	1.9 %	1.0 %	1.7 %	0.6 %	1.0 %	0.7 %	534	592	712
FERC	54.1 %	55.0 %	51.8 %	37.1 %	36.5 %	39.2 %	6.9 %	6.9 %	7.6 %	1.2 %	1.1 %	1.0 %	0.7 %	0.6 %	0.4 %	1,158	1,113	1,064
FTC	59.8 %	61.8 %	57.3 %	33.7 %	30.9 %	34.3 %	5.2 %	6.3 %	7.1 %	0.6 %	0.8 %	1.1 %	0.7 %	0.2 %	0.1 %	624	636	612
GSA	55.8 %	54.1 %	52.1 %	37.1 %	38.4 %	40.0 %	5.7 %	6.1 %	6.6 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.6 %	0.6 %	0.5 %	7,066	7,128	7,482
HHS	53.9 %	53.0 %	53.0 %	39.0 %	39.7 %	39.7 %	6.1 %	6.2 %	6.1 %	0.7 %	0.7 %	0.8 %	0.4 %	0.3 %	0.4 %	51,540	42,871	42,844
HUD	52.9 %	51.9 %	51.4 %	38.2 %	39.0 %	39.2 %	6.9 %	7.3 %	7.9 %	1.3 %	1.0 %	0.8 %	0.7 %	0.8 %	0.7 %	3,745	4,611	4,930
NARA	52.9 %	51.4 %	50.2 %	36.3 %	38.4 %	40.6 %	8.5 %	7.6 %	7.2 %	1.2 %	1.6 %	1.4 %	1.1 %	1.0 %	0.6 %	1,695	1,738	1,857
NASA	61.4 %	59.4 %	58.4 %	34.0 %	35.7 %	36.7 %	4.0 %	4.2 %	4.3 %	0.4 %	0.5 %	0.4 %	0.2 %	0.2 %	0.2 %	10,757	11,540	11,758
NCUA	49.0 %	48.6 %	48.7 %	40.0 %	42.5 %	43.1 %	8.2 %	6.9 %	5.8 %	2.1 %	1.7 %	1.2 %	0.7 %	0.3 %	1.1 %	889	632	661

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(8) I am constantly looking for ways to do my job better.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	50.0 %	49.9 %	49.5 %	41.0 %	41.1 %	41.6 %	7.3 %	7.3 %	7.3 %	1.1 %	1.1 %	1.1 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	613,544	596,179	483,445
NLRB	44.2 %	45.5 %	46.9 %	41.9 %	41.7 %	40.7 %	11.4 %	10.5 %	10.1 %	1.9 %	1.4 %	1.6 %	0.7 %	0.9 %	0.6 %	764	854	844
NRC	47.1 %	49.5 %	48.2 %	41.9 %	40.2 %	41.3 %	8.2 %	7.8 %	7.9 %	1.7 %	1.8 %	1.8 %	1.1 %	0.6 %	0.8 %	2,165	2,299	2,433
NSF	59.7 %	58.3 %	58.9 %	33.3 %	35.5 %	33.8 %	5.4 %	5.3 %	6.0 %	0.6 %	0.5 %	0.8 %	1.0 %	0.4 %	0.5 %	862	934	903
OMB	55.2 %	55.9 %	53.7 %	38.0 %	37.2 %	40.5 %	5.9 %	5.5 %	4.7 %	0.6 %	1.4 %	1.1 %	0.3 %	0.0%	0.0%	335	337	342
OPM	51.4 %	51.1 %	47.8 %	40.3 %	40.7 %	41.8 %	7.3 %	6.8 %	8.6 %	0.7 %	0.8 %	1.0 %	0.3 %	0.5 %	0.7 %	3,035	3,060	2,908
PBGC	55.0 %	56.4 %	51.7 %	35.2 %	35.9 %	38.5 %	8.2 %	6.6 %	8.4 %	1.0 %	0.7 %	0.8 %	0.6 %	0.3 %	0.6 %	582	523	606
RRB	44.8 %	46.3 %	45.5 %	43.3 %	38.6 %	40.3 %	9.0 %	13.1 %	12.4 %	1.7 %	1.3 %	1.3 %	1.2 %	0.7 %	0.5 %	346	411	444
SBA	56.0 %	56.1 %	53.8 %	36.1 %	35.5 %	37.6 %	6.0 %	6.9 %	6.9 %	0.9 %	1.0 %	1.2 %	1.0 %	0.5 %	0.6 %	1,385	1,535	1,507
SEC	52.6 %	54.6 %	53.3 %	38.9 %	37.8 %	38.3 %	7.3 %	6.7 %	7.1 %	0.9 %	0.5 %	0.9 %	0.3 %	0.4 %	0.4 %	3,210	3,385	3,512
SSA	50.4 %	51.3 %	50.8 %	40.1 %	39.3 %	40.3 %	7.9 %	7.7 %	7.5 %	1.1 %	1.0 %	1.0 %	0.6 %	0.5 %	0.3 %	27,823	26,223	8,462
State	52.9 %	53.7 %	53.7 %	39.5 %	39.1 %	40.8 %	6.3 %	6.1 %	4.7 %	0.9 %	0.7 %	0.6 %	0.5 %	0.4 %	0.3 %	9,677	7,210	4,270
USAGM	56.9 %	57.5 %	54.8 %	35.9 %	32.5 %	34.9 %	4.9 %	7.7 %	8.4 %	1.0 %	1.0 %	0.7 %	1.3 %	1.3 %	1.2 %	762	822	1,061
USAID	55.7 %	53.8 %	55.7 %	37.3 %	39.3 %	38.3 %	5.8 %	5.7 %	5.0 %	0.8 %	0.8 %	0.6 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	2,002	1,827	2,075
USDA	45.3 %	45.7 %	46.9 %	45.3 %	45.1 %	44.7 %	7.8 %	7.7 %	7.1 %	1.1 %	1.0 %	0.8 %	0.6 %	0.5 %	0.4 %	36,428	43,236	48,713
USDT	46.3 %	45.2 %	44.9 %	42.5 %	43.1 %	43.4 %	9.0 %	9.2 %	9.3 %	1.3 %	1.5 %	1.5 %	0.9 %	1.0 %	1.0 %	41,642	41,868	46,078
Small Agencies	52.4 %	52.8 %	51.2 %	38.4 %	37.7 %	39.5 %	6.8 %	7.2 %	7.3 %	1.4 %	1.4 %	1.2 %	0.9 %	0.9 %	0.8 %	4,988	5,218	5,498
DOD	50.7 %	50.7 %	49.7 %	41.3 %	41.3 %	42.2 %	6.5 %	6.6 %	6.7 %	0.9 %	0.9 %	0.9 %	0.5 %	0.5 %	0.5 %	199,186	181,631	70,333
USACE	51.8 %	50.9 %	49.2 %	41.2 %	41.8 %	43.4 %	6.0 %	6.2 %	6.6 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	20,776	18,662	4,358
Air Force	50.4 %	49.9 %	48.4 %	41.2 %	41.5 %	42.9 %	6.7 %	6.9 %	7.1 %	1.1 %	1.1 %	1.1 %	0.6 %	0.7 %	0.6 %	31,274	33,263	16,811
†Army	51.7 %	52.3 %	51.1 %	40.9 %	40.4 %	41.1 %	6.1 %	6.0 %	6.3 %	0.9 %	0.8 %	0.9 %	0.5 %	0.5 %	0.6 %	64,619	51,147	17,376

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(8) I am constantly looking for ways to do my job better.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	50.0 %	49.9 %	49.5 %	41.0 %	41.1 %	41.6 %	7.3 %	7.3 %	7.3 %	1.1 %	1.1 %	1.1 %	0.7 %	0.7 %	0.6 %	613,544	596,179	483,445
†Navy	48.2 %	48.2 %	48.1 %	43.4 %	43.4 %	43.9 %	7.0 %	7.0 %	6.8 %	1.0 %	0.9 %	0.9 %	0.4 %	0.4 %	0.3 %	46,263	42,532	14,154
Marine Corps	53.7 %	56.2 %	53.9 %	38.9 %	36.1 %	37.6 %	5.6 %	6.0 %	6.9 %	1.0 %	1.0 %	0.9 %	0.7 %	0.8 %	0.6 %	4,915	5,254	1,796
DOD 4th Estate	53.3 %	53.1 %	51.3 %	38.8 %	39.0 %	40.2 %	6.5 %	6.4 %	6.7 %	0.9 %	1.0 %	1.1 %	0.5 %	0.6 %	0.6 %	31,339	30,773	15,838

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(9) I have sufficient resources to get my job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.1 %	12.1 %	11.8 %	35.8 %	35.3 %	35.6 %	15.7 %	16.0 %	16.1 %	21.1 %	21.9 %	22.1 %	14.2 %	14.7 %	14.4 %	608,706	591,167	483,755	1,283	1,282	973
CSOSA	15.6 %	15.4 %	18.8 %	38.0 %	45.5 %	39.9 %	17.7 %	14.7 %	13.9 %	16.5 %	18.0 %	19.4 %	12.2 %	6.4 %	8.0 %	523	466	540	0	0	1
DHS	11.0 %	9.9 %	9.2 %	31.2 %	30.1 %	30.5 %	15.4 %	15.8 %	16.0 %	22.4 %	23.5 %	24.3 %	19.9 %	20.8 %	20.0 %	75,856	72,804	47,169	204	236	115
DOC	15.3 %	13.9 %	13.8 %	38.8 %	38.9 %	38.1 %	15.1 %	16.0 %	16.8 %	19.5 %	20.1 %	20.1 %	11.3 %	11.1 %	11.2 %	19,687	20,546	10,435	29	35	18
DOE	14.8 %	13.2 %	12.4 %	38.0 %	38.1 %	38.7 %	15.0 %	16.0 %	16.6 %	19.9 %	21.1 %	20.5 %	12.2 %	11.6 %	11.8 %	8,493	8,534	8,554	8	15	19
DOI	10.7 %	9.8 %	9.2 %	31.4 %	30.7 %	32.8 %	15.7 %	15.4 %	15.8 %	24.4 %	25.5 %	24.8 %	17.9 %	18.6 %	17.5 %	26,610	28,047	25,758	39	46	35
DOJ	12.3 %	11.2 %	11.1 %	35.0 %	35.1 %	36.2 %	15.7 %	16.2 %	16.1 %	22.0 %	22.0 %	22.2 %	15.0 %	15.5 %	14.4 %	27,863	30,591	16,057	77	67	26
DOL	12.0 %	11.6 %	11.3 %	35.3 %	32.7 %	35.6 %	15.9 %	17.2 %	15.9 %	21.2 %	22.6 %	22.2 %	15.7 %	15.9 %	14.9 %	7,850	7,964	8,794	24	22	18
DOT	12.6 %	12.3 %	11.6 %	37.6 %	37.8 %	37.7 %	17.1 %	17.9 %	17.1 %	20.1 %	20.0 %	21.6 %	12.6 %	12.0 %	12.0 %	20,153	21,292	16,754	58	42	36
ED	7.9 %	8.8 %	11.2 %	29.3 %	30.1 %	30.2 %	15.9 %	12.7 %	15.2 %	25.5 %	25.9 %	23.9 %	21.4 %	22.5 %	19.5 %	2,142	2,567	2,812	4	3	7
EEOC	12.6 %	11.0 %	10.9 %	31.7 %	29.9 %	27.8 %	13.1 %	14.1 %	13.1 %	22.5 %	25.9 %	25.3 %	20.0 %	19.1 %	23.0 %	1,209	1,356	1,408	3	5	3
EPA	9.4 %	7.5 %	8.2 %	31.5 %	29.9 %	31.7 %	16.3 %	17.0 %	17.0 %	25.2 %	27.5 %	27.4 %	17.5 %	18.2 %	15.8 %	8,260	7,879	9,366	10	12	16
FCC	14.0 %	13.0 %	10.5 %	35.8 %	32.3 %	34.6 %	15.4 %	18.7 %	19.8 %	23.5 %	24.3 %	24.5 %	11.3 %	11.7 %	10.6 %	533	586	711	0	4	1
FERC	30.9 %	29.5 %	28.6 %	44.9 %	44.8 %	44.7 %	11.8 %	10.5 %	11.7 %	7.7 %	11.5 %	11.3 %	4.6 %	3.7 %	3.7 %	1,144	1,108	1,065	3	0	3
FTC	17.2 %	16.1 %	15.7 %	41.6 %	40.3 %	41.3 %	15.3 %	15.7 %	18.6 %	18.2 %	18.8 %	17.8 %	7.6 %	9.2 %	6.6 %	619	632	611	1	0	0
GSA	23.5 %	18.6 %	18.9 %	39.0 %	39.1 %	40.1 %	14.3 %	14.9 %	15.3 %	15.3 %	17.4 %	17.2 %	7.9 %	10.0 %	8.5 %	7,036	7,081	7,498	7	14	15
HHS	17.3 %	15.9 %	15.2 %	40.9 %	40.8 %	40.8 %	15.2 %	15.7 %	15.9 %	17.6 %	18.2 %	18.8 %	9.0 %	9.4 %	9.3 %	51,195	42,579	42,854	102	104	96
HUD	13.9 %	12.4 %	11.3 %	35.6 %	35.0 %	35.1 %	16.2 %	15.6 %	16.2 %	21.2 %	21.9 %	22.8 %	13.0 %	15.1 %	14.5 %	3,729	4,581	4,932	5	11	9
NARA	12.7 %	12.0 %	12.1 %	30.1 %	30.7 %	34.2 %	12.5 %	15.8 %	15.9 %	22.0 %	22.4 %	22.0 %	22.7 %	19.2 %	15.9 %	1,676	1,716	1,852	4	4	4
NASA	20.4 %	19.5 %	18.0 %	41.1 %	41.1 %	42.1 %	15.3 %	15.5 %	15.6 %	15.9 %	16.7 %	17.4 %	7.2 %	7.2 %	6.8 %	10,705	11,478	11,767	12	11	21
NCUA	16.9 %	15.2 %	15.2 %	38.6 %	38.3 %	39.3 %	12.3 %	15.8 %	15.3 %	19.2 %	19.9 %	18.4 %	13.0 %	10.9 %	11.9 %	890	626	663	0	0	0
NLRB	8.2 %	8.0 %	11.3 %	22.6 %	24.3 %	31.0 %	11.6 %	12.0 %	14.8 %	18.7 %	24.3 %	25.0 %	38.9 %	31.3 %	18.0 %	760	849	847	2	1	1
NRC	20.3 %	21.3 %	19.7 %	45.5 %	46.4 %	43.5 %	12.1 %	11.5 %	12.9 %	14.7 %	14.2 %	15.8 %	7.5 %	6.6 %	8.0 %	2,157	2,284	2,432	8	2	2
NSF	23.8 %	19.9 %	17.1 %	34.9 %	41.6 %	39.9 %	14.5 %	11.4 %	13.5 %	17.6 %	19.4 %	20.8 %	9.1 %	7.8 %	8.7 %	857	930	908	1	0	0
OMB	13.8 %	15.8 %	11.7 %	43.8 %	43.3 %	41.9 %	15.7 %	17.5 %	16.3 %	16.5 %	15.3 %	21.9 %	10.3 %	8.1 %	8.1 %	334	336	340	0	0	0
OPM	19.3 %	17.0 %	15.1 %	41.2 %	40.6 %	40.3 %	14.3 %	13.6 %	14.6 %	15.7 %	18.3 %	18.3 %	9.5 %	10.6 %	11.6 %	3,013	3,035	2,897	10	9	12
PBGC	27.4 %	23.5 %	18.9 %	49.8 %	46.7 %	45.5 %	10.3 %	12.2 %	13.7 %	8.6 %	13.5 %	16.9 %	3.9 %	4.1 %	5.0 %	577	524	605	1	0	2

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(9) I have sufficient resources to get my job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.1 %	12.1 %	11.8 %	35.8 %	35.3 %	35.6 %	15.7 %	16.0 %	16.1 %	21.1 %	21.9 %	22.1 %	14.2 %	14.7 %	14.4 %	608,706	591,167	483,755	1,283	1,282	973
RRB	12.9 %	11.7 %	15.6 %	33.7 %	34.5 %	35.9 %	11.6 %	14.0 %	13.9 %	22.8 %	23.2 %	22.1 %	18.8 %	16.7 %	12.6 %	344	409	445	1	4	0
SBA	13.1 %	12.5 %	10.6 %	36.8 %	35.7 %	33.8 %	13.6 %	15.1 %	13.5 %	20.1 %	21.6 %	22.5 %	16.3 %	15.1 %	19.6 %	1,374	1,530	1,504	3	4	3
SEC	17.3 %	18.5 %	16.5 %	41.4 %	41.6 %	44.9 %	15.0 %	14.6 %	14.9 %	18.0 %	17.0 %	16.0 %	8.2 %	8.3 %	7.7 %	3,187	3,365	3,512	7	6	3
SSA	15.7 %	14.9 %	14.5 %	37.8 %	36.1 %	38.7 %	14.0 %	13.6 %	13.5 %	18.6 %	20.2 %	19.5 %	13.9 %	15.1 %	13.9 %	27,669	26,038	8,455	58	44	22
State	10.1 %	9.1 %	8.8 %	33.5 %	34.7 %	34.3 %	14.8 %	14.9 %	17.2 %	26.6 %	26.2 %	25.7 %	15.0 %	15.3 %	14.0 %	9,558	7,101	4,274	21	14	3
USAGM	11.6 %	10.2 %	8.2 %	31.3 %	30.8 %	29.3 %	18.0 %	18.8 %	19.0 %	21.3 %	20.9 %	23.3 %	17.8 %	19.3 %	20.3 %	742	807	1,054	9	8	7
USAID	9.1 %	9.7 %	10.1 %	33.1 %	34.0 %	38.1 %	13.4 %	14.3 %	14.6 %	28.5 %	28.0 %	25.3 %	16.0 %	14.0 %	11.8 %	1,982	1,821	2,078	5	2	2
USDA	8.9 %	8.6 %	9.6 %	31.5 %	31.6 %	34.4 %	15.7 %	16.4 %	16.5 %	24.2 %	24.2 %	24.0 %	19.7 %	19.2 %	15.5 %	36,145	42,876	48,776	58	53	67
USDT	11.9 %	10.3 %	10.4 %	35.8 %	33.2 %	34.5 %	15.8 %	15.4 %	16.0 %	22.0 %	23.9 %	23.3 %	14.5 %	17.2 %	15.8 %	41,227	41,423	46,097	117	113	132
Small Agencies	17.1 %	16.9 %	16.8 %	37.6 %	36.4 %	38.6 %	14.5 %	15.9 %	14.8 %	18.1 %	18.3 %	18.4 %	12.7 %	12.5 %	11.3 %	4,962	5,194	5,486	11	13	15
DOD	13.4 %	12.6 %	12.4 %	37.0 %	36.5 %	36.7 %	16.2 %	16.3 %	16.0 %	20.8 %	21.6 %	22.0 %	12.6 %	13.0 %	12.9 %	197,645	180,212	70,434	381	378	109
USACE	14.7 %	13.1 %	10.9 %	42.2 %	40.3 %	40.8 %	16.6 %	17.3 %	17.4 %	18.2 %	20.1 %	21.9 %	8.4 %	9.3 %	9.0 %	20,665	18,541	4,366	28	25	3
Air Force	13.1 %	12.5 %	12.1 %	35.9 %	35.2 %	35.9 %	15.5 %	15.4 %	15.7 %	21.5 %	22.3 %	22.1 %	14.0 %	14.6 %	14.2 %	30,989	32,982	16,826	62	78	30
†Army	14.2 %	13.0 %	12.4 %	36.6 %	35.9 %	36.1 %	15.7 %	15.9 %	15.3 %	20.6 %	21.5 %	22.3 %	12.9 %	13.8 %	13.9 %	64,136	50,753	17,409	113	96	28
†Navy	11.3 %	10.7 %	11.4 %	36.8 %	36.8 %	36.8 %	17.8 %	17.6 %	16.6 %	21.9 %	22.6 %	23.2 %	12.2 %	12.3 %	12.0 %	45,862	42,192	14,165	96	77	18
Marine Corps	12.2 %	13.8 %	12.8 %	32.8 %	32.1 %	32.6 %	15.5 %	15.2 %	16.4 %	22.8 %	23.2 %	22.6 %	16.7 %	15.7 %	15.5 %	4,885	5,207	1,805	12	12	2
DOD 4th Estate	15.9 %	15.5 %	15.1 %	38.7 %	38.5 %	38.0 %	15.2 %	15.7 %	15.9 %	18.7 %	18.8 %	19.1 %	11.6 %	11.5 %	11.8 %	31,108	30,537	15,863	70	90	28

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(10) My workload is reasonable.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.1 %	13.2 %	12.8 %	45.2 %	45.7 %	46.1 %	15.8 %	16.0 %	16.0 %	15.3 %	15.6 %	15.5 %	9.6 %	9.5 %	9.5 %	609,883	592,960	482,533	1,025	962	776
CSOSA	18.7 %	20.3 %	19.8 %	45.3 %	48.9 %	44.7 %	14.2 %	14.1 %	14.9 %	13.8 %	11.6 %	12.6 %	7.9 %	5.0 %	8.0 %	522	468	538	0	0	0
DHS	12.6 %	12.0 %	11.4 %	42.9 %	43.7 %	46.0 %	16.4 %	16.6 %	16.3 %	15.6 %	15.7 %	15.3 %	12.6 %	12.0 %	11.0 %	76,110	73,118	47,109	145	177	64
DOC	12.3 %	11.8 %	11.1 %	42.1 %	43.4 %	42.7 %	17.8 %	17.7 %	18.4 %	17.6 %	17.6 %	17.9 %	10.3 %	9.6 %	10.0 %	19,700	20,553	10,418	20	27	11
DOE	15.1 %	13.4 %	12.9 %	46.6 %	48.9 %	49.2 %	15.1 %	15.7 %	16.0 %	15.3 %	14.8 %	14.9 %	7.9 %	7.2 %	7.0 %	8,503	8,548	8,530	12	16	16
DOI	10.0 %	9.7 %	9.1 %	39.7 %	40.2 %	41.4 %	17.3 %	17.4 %	17.6 %	20.1 %	20.2 %	20.0 %	13.0 %	12.6 %	11.8 %	26,564	28,064	25,686	36	27	21
DOJ	14.2 %	13.5 %	13.5 %	47.0 %	48.6 %	50.8 %	15.9 %	16.0 %	15.5 %	14.0 %	13.8 %	13.1 %	9.0 %	8.2 %	7.0 %	27,944	30,689	16,022	48	36	18
DOL	13.0 %	13.6 %	13.2 %	43.9 %	45.5 %	48.1 %	16.5 %	15.4 %	15.2 %	14.2 %	14.6 %	13.8 %	12.4 %	10.9 %	9.7 %	7,878	8,016	8,780	17	10	8
DOT	13.7 %	13.9 %	13.2 %	47.1 %	48.9 %	50.5 %	16.1 %	16.1 %	16.0 %	14.7 %	13.8 %	13.2 %	8.4 %	7.3 %	7.1 %	20,250	21,391	16,717	38	32	26
ED	9.4 %	9.6 %	12.9 %	37.9 %	39.7 %	41.7 %	16.2 %	14.4 %	14.5 %	20.3 %	19.3 %	16.6 %	16.2 %	17.0 %	14.3 %	2,144	2,572	2,807	4	4	5
EEOC	14.6 %	13.5 %	12.1 %	41.4 %	35.6 %	34.7 %	12.7 %	13.3 %	15.3 %	18.0 %	20.6 %	19.9 %	13.3 %	17.1 %	18.0 %	1,217	1,366	1,408	5	3	3
EPA	10.0 %	8.9 %	9.4 %	41.5 %	44.5 %	48.2 %	17.3 %	17.7 %	17.4 %	19.4 %	18.6 %	17.0 %	11.7 %	10.2 %	8.0 %	8,287	7,917	9,346	13	14	12
FCC	19.6 %	19.2 %	15.4 %	49.0 %	47.8 %	52.2 %	15.3 %	14.8 %	15.7 %	10.0 %	12.0 %	11.6 %	6.1 %	6.2 %	5.0 %	530	593	714	1	0	0
FERC	30.8 %	30.7 %	30.1 %	48.4 %	47.4 %	47.9 %	9.2 %	11.2 %	11.1 %	7.4 %	6.9 %	7.3 %	4.2 %	3.9 %	3.6 %	1,152	1,111	1,068	1	0	1
FTC	33.4 %	25.2 %	26.5 %	43.7 %	51.8 %	52.5 %	11.1 %	9.9 %	12.1 %	8.5 %	8.6 %	5.7 %	3.2 %	4.5 %	3.2 %	622	636	609	1	0	0
GSA	22.1 %	18.7 %	18.7 %	44.5 %	46.1 %	47.2 %	13.6 %	14.8 %	14.3 %	12.8 %	12.8 %	12.9 %	7.0 %	7.6 %	7.0 %	7,052	7,111	7,477	7	14	14
HHS	16.3 %	15.4 %	15.2 %	46.6 %	47.0 %	48.2 %	15.1 %	16.1 %	15.5 %	14.4 %	14.3 %	14.2 %	7.6 %	7.2 %	6.9 %	51,270	42,697	42,784	58	60	65
HUD	15.6 %	13.8 %	13.2 %	42.7 %	44.1 %	44.7 %	15.0 %	15.8 %	16.3 %	15.4 %	15.8 %	15.4 %	11.2 %	10.5 %	10.4 %	3,724	4,575	4,918	5	10	10
NARA	14.5 %	13.6 %	14.2 %	42.3 %	44.8 %	46.5 %	15.5 %	17.1 %	15.8 %	15.4 %	14.7 %	14.6 %	12.2 %	9.8 %	8.9 %	1,680	1,725	1,844	1	5	4
NASA	21.9 %	20.5 %	19.1 %	47.0 %	47.8 %	49.4 %	14.4 %	14.5 %	15.2 %	11.7 %	12.1 %	11.7 %	5.0 %	5.1 %	4.7 %	10,712	11,491	11,754	7	9	13
NCUA	14.2 %	12.4 %	13.3 %	42.9 %	45.6 %	49.0 %	16.5 %	14.3 %	13.0 %	16.1 %	16.6 %	16.5 %	10.4 %	11.2 %	8.1 %	886	629	661	0	0	0
NLRB	11.3 %	12.1 %	13.5 %	29.7 %	44.7 %	43.5 %	14.5 %	13.6 %	14.1 %	15.2 %	16.6 %	16.8 %	29.4 %	12.9 %	12.2 %	753	854	845	2	1	0
NRC	19.7 %	21.2 %	19.9 %	49.0 %	49.5 %	50.5 %	12.5 %	12.3 %	12.9 %	13.0 %	12.1 %	11.4 %	5.9 %	4.9 %	5.3 %	2,164	2,298	2,435	6	4	1
NSF	18.8 %	17.5 %	14.2 %	38.0 %	38.7 %	39.2 %	13.6 %	14.9 %	13.6 %	18.5 %	17.7 %	22.4 %	11.1 %	11.2 %	10.7 %	858	927	904	1	1	0
OMB	12.8 %	12.6 %	10.9 %	45.1 %	46.1 %	47.4 %	14.5 %	13.9 %	13.8 %	17.8 %	19.8 %	21.9 %	9.8 %	7.7 %	5.9 %	335	338	341	0	0	0
OPM	17.0 %	15.0 %	14.3 %	46.8 %	44.0 %	44.5 %	15.5 %	15.2 %	15.1 %	12.8 %	15.9 %	15.3 %	7.9 %	9.9 %	10.8 %	3,025	3,034	2,895	9	7	9
PBGC	27.9 %	22.5 %	17.4 %	48.4 %	54.6 %	51.7 %	10.5 %	10.6 %	13.7 %	7.7 %	8.5 %	13.6 %	5.4 %	3.8 %	3.6 %	578	523	605	1	1	0

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(10) My workload is reasonable.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.1 %	13.2 %	12.8 %	45.2 %	45.7 %	46.1 %	15.8 %	16.0 %	16.0 %	15.3 %	15.6 %	15.5 %	9.6 %	9.5 %	9.5 %	609,883	592,960	482,533	1,025	962	776
RRB	13.3 %	13.0 %	16.3 %	37.3 %	41.6 %	40.1 %	14.7 %	15.5 %	15.9 %	18.8 %	16.1 %	17.8 %	15.9 %	13.7 %	9.8 %	345	412	442	0	1	1
SBA	15.8 %	14.1 %	12.4 %	44.7 %	46.8 %	44.7 %	13.6 %	13.3 %	15.9 %	14.3 %	15.3 %	13.8 %	11.6 %	10.4 %	13.2 %	1,372	1,533	1,502	1	0	0
SEC	21.1 %	22.9 %	19.4 %	51.7 %	52.1 %	55.1 %	12.0 %	11.5 %	12.4 %	10.1 %	8.8 %	8.5 %	5.2 %	4.7 %	4.6 %	3,205	3,372	3,495	2	2	4
SSA	12.4 %	12.1 %	12.9 %	36.8 %	37.3 %	39.9 %	15.0 %	15.0 %	14.3 %	18.7 %	19.5 %	18.2 %	17.1 %	16.0 %	14.7 %	27,641	26,059	8,444	84	67	14
State	10.3 %	9.9 %	10.3 %	41.3 %	43.7 %	47.0 %	16.2 %	15.5 %	16.1 %	21.2 %	19.9 %	19.0 %	11.0 %	11.0 %	7.6 %	9,609	7,169	4,262	19	7	3
USAGM	13.4 %	11.8 %	12.7 %	45.2 %	48.4 %	47.9 %	21.0 %	16.1 %	18.3 %	11.5 %	14.4 %	11.5 %	9.0 %	9.3 %	9.6 %	754	818	1,057	4	3	3
USAID	7.7 %	7.9 %	9.8 %	37.1 %	41.0 %	42.1 %	17.0 %	14.5 %	17.1 %	24.1 %	22.8 %	20.9 %	14.1 %	13.8 %	10.2 %	1,986	1,821	2,070	5	4	2
USDA	8.7 %	8.6 %	9.6 %	40.0 %	41.5 %	43.9 %	17.6 %	17.5 %	16.9 %	19.7 %	19.3 %	18.6 %	14.0 %	13.1 %	11.0 %	36,199	42,983	48,615	52	57	68
USDT	13.9 %	12.3 %	12.3 %	46.6 %	46.2 %	47.4 %	15.6 %	15.8 %	15.9 %	14.2 %	15.4 %	14.9 %	9.8 %	10.4 %	9.5 %	41,433	41,711	45,972	88	83	111
Small Agencies	18.0 %	17.3 %	17.4 %	45.2 %	45.7 %	47.9 %	14.6 %	15.5 %	14.1 %	13.6 %	13.4 %	13.0 %	8.7 %	8.1 %	7.5 %	4,963	5,203	5,485	10	8	13
DOD	15.2 %	14.0 %	13.6 %	47.4 %	47.3 %	47.2 %	15.6 %	15.6 %	15.9 %	14.2 %	14.9 %	15.0 %	7.6 %	8.2 %	8.2 %	197,916	180,635	70,246	322	272	113
USACE	14.2 %	12.8 %	10.6 %	47.9 %	48.2 %	49.0 %	16.3 %	16.3 %	17.1 %	15.1 %	15.5 %	15.6 %	6.5 %	7.2 %	7.6 %	20,675	18,573	4,353	27	22	4
Air Force	16.1 %	14.6 %	14.2 %	46.9 %	47.5 %	47.4 %	15.4 %	15.2 %	15.6 %	13.9 %	14.6 %	14.3 %	7.6 %	8.1 %	8.5 %	31,056	33,067	16,788	65	56	29
†Army	15.4 %	14.2 %	13.2 %	46.3 %	45.9 %	45.5 %	15.3 %	15.4 %	16.1 %	14.7 %	15.4 %	16.0 %	8.3 %	9.2 %	9.1 %	64,216	50,879	17,353	85	61	29
†Navy	13.4 %	12.3 %	12.8 %	49.5 %	48.8 %	48.7 %	16.4 %	16.5 %	16.3 %	13.9 %	15.0 %	15.0 %	6.9 %	7.4 %	7.2 %	45,964	42,276	14,124	75	54	20
Marine Corps	16.1 %	16.3 %	14.3 %	47.3 %	44.9 %	46.6 %	14.5 %	16.2 %	16.8 %	14.4 %	14.8 %	14.4 %	7.7 %	7.8 %	7.8 %	4,882	5,222	1,800	8	15	2
DOD 4th Estate	17.2 %	16.3 %	15.9 %	46.3 %	46.6 %	47.0 %	14.5 %	14.8 %	14.8 %	13.6 %	14.0 %	13.9 %	8.4 %	8.4 %	8.4 %	31,123	30,618	15,828	62	64	29

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(11) My talents are used well in the workplace.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.3 %	18.5 %	18.0 %	41.8 %	41.8 %	41.7 %	16.4 %	16.6 %	16.5 %	13.3 %	13.7 %	14.1 %	9.2 %	9.4 %	9.8 %	605,029	588,043	475,916	2,511	2,392	1,928
CSOSA	18.8 %	19.2 %	19.3 %	37.8 %	36.3 %	38.4 %	15.7 %	19.0 %	16.5 %	17.2 %	14.5 %	16.3 %	10.5 %	10.9 %	9.4 %	521	463	536	2	1	2
DHS	15.6 %	14.3 %	13.8 %	36.2 %	36.3 %	35.9 %	18.1 %	18.3 %	18.2 %	15.8 %	16.6 %	17.0 %	14.4 %	14.5 %	15.1 %	75,434	72,486	46,437	409	397	236
DOC	19.4 %	18.5 %	18.0 %	44.5 %	44.8 %	44.5 %	16.8 %	17.8 %	18.1 %	12.1 %	12.0 %	12.4 %	7.1 %	7.0 %	7.0 %	19,573	20,473	10,299	53	46	37
DOE	22.1 %	20.2 %	18.7 %	42.4 %	44.2 %	44.2 %	14.8 %	15.4 %	15.8 %	12.5 %	12.3 %	13.0 %	8.2 %	7.9 %	8.4 %	8,451	8,524	8,428	27	32	38
DOI	17.7 %	17.5 %	17.1 %	44.2 %	44.3 %	44.4 %	16.7 %	16.2 %	16.3 %	13.0 %	13.4 %	13.7 %	8.4 %	8.6 %	8.5 %	26,441	27,871	25,194	77	76	85
DOJ	19.0 %	17.9 %	17.8 %	41.3 %	41.8 %	41.5 %	16.2 %	17.2 %	17.0 %	13.7 %	13.7 %	14.4 %	9.8 %	9.5 %	9.3 %	27,737	30,411	15,807	125	146	54
DOL	18.6 %	18.8 %	18.3 %	40.9 %	40.9 %	42.4 %	16.8 %	16.9 %	16.3 %	12.8 %	13.3 %	12.8 %	10.9 %	10.2 %	10.2 %	7,806	7,916	8,672	41	45	25
DOT	19.2 %	18.7 %	18.3 %	44.0 %	44.1 %	45.7 %	15.8 %	16.3 %	15.4 %	12.6 %	12.8 %	12.4 %	8.3 %	8.1 %	8.2 %	20,097	21,200	16,478	62	76	62
ED	14.3 %	15.0 %	16.8 %	37.6 %	38.3 %	40.3 %	18.1 %	17.3 %	17.1 %	16.6 %	17.8 %	14.5 %	13.3 %	11.7 %	11.3 %	2,130	2,539	2,777	12	19	11
EEOC	24.8 %	21.6 %	21.6 %	40.0 %	39.1 %	38.2 %	15.1 %	17.3 %	17.0 %	11.3 %	13.2 %	13.0 %	8.8 %	8.8 %	10.3 %	1,198	1,344	1,384	8	8	5
EPA	16.9 %	15.9 %	16.3 %	43.9 %	43.8 %	44.4 %	16.7 %	16.4 %	16.7 %	13.6 %	15.5 %	14.3 %	9.0 %	8.4 %	8.3 %	8,200	7,826	9,220	26	27	31
FCC	22.2 %	20.1 %	17.7 %	42.1 %	40.4 %	40.3 %	15.4 %	17.3 %	18.3 %	11.0 %	13.7 %	13.4 %	9.3 %	8.5 %	10.2 %	527	586	701	1	0	2
FERC	33.4 %	31.2 %	26.1 %	41.5 %	40.3 %	45.2 %	12.0 %	14.3 %	12.8 %	8.0 %	9.5 %	10.1 %	5.1 %	4.8 %	5.8 %	1,150	1,099	1,059	6	6	1
FTC	39.3 %	36.9 %	32.6 %	38.0 %	40.1 %	44.1 %	10.5 %	9.5 %	10.2 %	7.5 %	8.6 %	8.3 %	4.7 %	4.9 %	4.8 %	622	634	602	1	1	1
GSA	28.8 %	25.6 %	24.6 %	40.7 %	42.0 %	43.4 %	14.7 %	14.8 %	14.6 %	9.9 %	10.9 %	10.5 %	6.0 %	6.5 %	6.9 %	7,020	7,055	7,372	20	19	23
HHS	22.8 %	21.9 %	21.3 %	43.7 %	43.4 %	43.9 %	15.3 %	15.8 %	15.4 %	11.4 %	11.8 %	12.1 %	6.8 %	7.0 %	7.3 %	50,945	42,424	42,312	196	142	163
HUD	20.6 %	19.1 %	19.2 %	39.9 %	39.4 %	40.3 %	15.5 %	16.3 %	17.5 %	13.1 %	14.3 %	13.0 %	10.8 %	11.0 %	9.9 %	3,702	4,537	4,866	20	34	19
NARA	20.8 %	18.6 %	19.6 %	38.2 %	39.3 %	39.6 %	15.7 %	15.6 %	16.0 %	13.1 %	13.2 %	13.9 %	12.1 %	13.4 %	10.9 %	1,669	1,708	1,813	9	8	7
NASA	33.7 %	32.3 %	30.7 %	43.0 %	43.1 %	44.1 %	11.2 %	11.9 %	11.5 %	7.8 %	8.1 %	9.1 %	4.3 %	4.6 %	4.6 %	10,651	11,442	11,631	23	35	28
NCUA	19.1 %	18.2 %	17.6 %	42.9 %	43.5 %	47.3 %	16.1 %	15.8 %	15.4 %	12.5 %	14.3 %	11.3 %	9.4 %	8.2 %	8.5 %	885	624	659	1	2	0
NLRB	18.6 %	19.3 %	21.3 %	36.9 %	44.8 %	43.1 %	18.2 %	13.8 %	15.9 %	16.1 %	14.0 %	11.6 %	10.2 %	8.1 %	8.1 %	757	842	837	1	4	2
NRC	21.3 %	23.0 %	21.9 %	42.3 %	43.4 %	43.1 %	14.9 %	14.3 %	15.2 %	12.7 %	12.0 %	12.0 %	8.7 %	7.3 %	7.8 %	2,144	2,285	2,412	14	6	6
NSF	28.0 %	27.9 %	23.7 %	37.8 %	39.9 %	41.3 %	16.1 %	12.1 %	13.4 %	10.6 %	13.4 %	14.5 %	7.4 %	6.7 %	7.0 %	860	925	893	1	6	3
OMB	26.8 %	26.9 %	24.5 %	42.6 %	40.6 %	47.5 %	16.1 %	15.5 %	14.9 %	8.5 %	12.8 %	9.0 %	6.0 %	4.3 %	4.1 %	333	337	336	0	0	0
OPM	20.9 %	19.5 %	18.8 %	43.2 %	43.5 %	42.8 %	17.8 %	17.0 %	18.0 %	11.1 %	11.2 %	12.3 %	7.1 %	8.9 %	8.1 %	2,999	3,019	2,857	16	10	16
PBGC	29.6 %	25.3 %	24.4 %	42.7 %	41.9 %	41.0 %	12.2 %	15.9 %	15.9 %	10.0 %	11.7 %	13.2 %	5.5 %	5.4 %	5.5 %	574	521	604	0	1	0

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(11) My talents are used well in the workplace.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.3 %	18.5 %	18.0 %	41.8 %	41.8 %	41.7 %	16.4 %	16.6 %	16.5 %	13.3 %	13.7 %	14.1 %	9.2 %	9.4 %	9.8 %	605,029	588,043	475,916	2,511	2,392	1,928
RRB	17.8 %	18.2 %	21.7 %	38.4 %	41.0 %	39.5 %	14.7 %	15.8 %	16.0 %	16.9 %	14.3 %	12.0 %	12.1 %	10.7 %	10.8 %	341	404	440	0	2	2
SBA	21.8 %	20.7 %	19.9 %	40.3 %	39.6 %	40.1 %	14.0 %	15.8 %	14.5 %	12.7 %	13.2 %	13.5 %	11.2 %	10.6 %	12.1 %	1,366	1,511	1,479	4	8	8
SEC	23.2 %	24.8 %	22.9 %	42.4 %	44.3 %	44.6 %	15.4 %	13.4 %	14.3 %	11.8 %	10.5 %	11.9 %	7.2 %	7.0 %	6.3 %	3,198	3,353	3,464	7	4	10
SSA	16.9 %	16.9 %	16.5 %	38.2 %	38.6 %	39.1 %	17.5 %	18.1 %	17.4 %	15.6 %	15.1 %	15.2 %	11.8 %	11.3 %	11.8 %	27,354	25,837	8,343	148	128	33
State	15.6 %	15.6 %	15.9 %	43.9 %	43.4 %	45.7 %	17.0 %	17.1 %	15.8 %	15.0 %	15.1 %	15.2 %	8.5 %	8.7 %	7.4 %	9,519	7,105	4,204	43	23	11
USAGM	19.1 %	16.8 %	15.7 %	37.9 %	38.3 %	37.4 %	15.9 %	15.9 %	17.4 %	12.0 %	14.4 %	14.8 %	15.0 %	14.6 %	14.7 %	745	804	1,038	8	7	12
USAID	15.8 %	16.2 %	17.0 %	41.9 %	42.6 %	43.8 %	16.5 %	16.9 %	15.5 %	17.6 %	14.9 %	15.5 %	8.2 %	9.4 %	8.3 %	1,971	1,809	2,047	7	4	8
USDA	14.3 %	14.3 %	15.9 %	45.0 %	45.9 %	47.1 %	17.8 %	17.7 %	17.3 %	13.8 %	13.7 %	12.5 %	9.1 %	8.4 %	7.1 %	35,892	42,608	48,036	108	131	137
USDT	17.7 %	16.4 %	16.2 %	41.5 %	41.5 %	42.1 %	17.7 %	17.9 %	17.7 %	13.6 %	14.1 %	13.9 %	9.5 %	10.1 %	10.1 %	40,932	41,178	45,258	215	189	245
Small Agencies	23.2 %	22.0 %	22.2 %	38.8 %	39.9 %	40.9 %	13.3 %	14.4 %	14.8 %	14.2 %	13.7 %	12.9 %	10.5 %	10.1 %	9.1 %	4,936	5,177	5,425	17	24	23
DOD	20.7 %	19.8 %	19.1 %	42.8 %	42.3 %	42.4 %	15.8 %	16.0 %	16.0 %	12.6 %	13.2 %	13.8 %	8.1 %	8.7 %	8.7 %	196,349	179,166	69,354	803	725	287
USACE	21.9 %	20.7 %	17.4 %	47.5 %	47.4 %	48.2 %	14.9 %	15.2 %	16.9 %	10.3 %	11.1 %	11.9 %	5.3 %	5.6 %	5.6 %	20,544	18,459	4,316	68	52	11
Air Force	21.7 %	20.7 %	19.8 %	41.0 %	41.4 %	42.3 %	15.1 %	15.4 %	15.3 %	12.9 %	13.5 %	13.6 %	9.2 %	9.0 %	9.0 %	30,728	32,769	16,589	167	149	71
†Army	21.3 %	20.2 %	19.2 %	42.7 %	41.5 %	41.2 %	15.5 %	15.6 %	15.4 %	12.5 %	13.5 %	15.0 %	8.0 %	9.2 %	9.2 %	63,742	50,436	17,123	234	217	80
†Navy	18.2 %	17.8 %	18.3 %	44.7 %	44.1 %	44.4 %	17.2 %	17.2 %	16.8 %	12.7 %	13.0 %	13.1 %	7.2 %	7.9 %	7.3 %	45,618	41,963	13,928	178	151	54
Marine Corps	23.2 %	23.2 %	21.9 %	38.9 %	38.7 %	40.8 %	15.5 %	15.8 %	17.1 %	12.7 %	13.2 %	11.4 %	9.7 %	9.1 %	8.8 %	4,836	5,167	1,775	27	20	4
DOD 4th Estate	21.8 %	20.6 %	19.3 %	40.6 %	40.5 %	39.4 %	15.4 %	15.8 %	16.2 %	12.9 %	13.5 %	14.4 %	9.3 %	9.6 %	10.7 %	30,881	30,372	15,623	129	136	67

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(12) I know how my work relates to the agency's goals.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	34.5 %	33.8 %	32.7 %	50.6 %	51.1 %	51.4 %	9.0 %	9.1 %	9.5 %	3.5 %	3.7 %	3.9 %	2.4 %	2.4 %	2.4 %	610,249	593,215	481,130	1,793	1,706	1,459
CSOSA	42.0 %	43.0 %	42.7 %	47.6 %	47.6 %	46.8 %	5.5 %	5.6 %	6.6 %	2.6 %	2.4 %	1.8 %	2.2 %	1.4 %	2.2 %	524	467	539	0	0	0
DHS	30.8 %	29.6 %	28.4 %	49.1 %	50.4 %	50.9 %	10.6 %	10.8 %	11.1 %	4.9 %	4.8 %	5.2 %	4.6 %	4.3 %	4.3 %	76,095	73,163	46,905	293	280	141
DOC	37.0 %	36.0 %	34.5 %	50.9 %	51.9 %	52.0 %	7.5 %	7.6 %	8.7 %	2.8 %	3.0 %	3.1 %	1.7 %	1.5 %	1.7 %	19,726	20,588	10,395	34	38	20
DOE	38.6 %	37.1 %	35.0 %	47.5 %	49.2 %	49.7 %	8.4 %	8.1 %	8.8 %	3.3 %	3.3 %	4.0 %	2.2 %	2.4 %	2.5 %	8,516	8,567	8,511	18	21	36
DOI	32.2 %	32.1 %	31.3 %	51.4 %	51.6 %	52.0 %	9.9 %	9.7 %	10.3 %	4.1 %	4.0 %	4.1 %	2.5 %	2.5 %	2.4 %	26,596	28,111	25,591	78	71	91
DOJ	32.9 %	32.0 %	31.4 %	51.4 %	51.7 %	52.4 %	9.7 %	9.9 %	9.4 %	3.5 %	3.8 %	4.6 %	2.4 %	2.5 %	2.1 %	27,951	30,671	15,960	103	99	44
DOL	37.3 %	36.5 %	36.2 %	49.1 %	50.5 %	51.1 %	7.7 %	7.9 %	7.3 %	3.1 %	3.0 %	3.2 %	2.8 %	2.2 %	2.2 %	7,890	8,015	8,753	20	27	16
DOT	33.5 %	33.4 %	33.1 %	50.8 %	51.0 %	52.0 %	9.5 %	9.3 %	9.0 %	3.8 %	4.0 %	3.7 %	2.4 %	2.2 %	2.3 %	20,238	21,400	16,672	66	54	49
ED	28.8 %	28.0 %	32.1 %	50.0 %	52.3 %	51.1 %	12.1 %	11.4 %	9.5 %	5.1 %	4.2 %	4.2 %	4.1 %	4.1 %	3.1 %	2,140	2,568	2,785	10	10	15
EEOC	47.7 %	43.5 %	43.1 %	42.7 %	45.6 %	45.5 %	5.6 %	6.0 %	6.7 %	2.4 %	3.0 %	2.4 %	1.6 %	1.9 %	2.2 %	1,228	1,363	1,409	1	5	1
EPA	33.2 %	31.4 %	33.7 %	51.1 %	50.4 %	48.6 %	9.0 %	9.9 %	9.5 %	4.0 %	5.3 %	4.7 %	2.8 %	3.0 %	3.4 %	8,292	7,917	9,309	20	30	47
FCC	36.8 %	35.9 %	29.3 %	47.2 %	46.9 %	50.8 %	8.9 %	10.4 %	12.2 %	4.9 %	4.2 %	5.3 %	2.2 %	2.5 %	2.4 %	533	589	711	1	3	2
FERC	49.9 %	48.4 %	44.6 %	39.4 %	42.3 %	45.2 %	6.2 %	5.5 %	6.9 %	2.4 %	2.1 %	1.4 %	2.1 %	1.6 %	1.9 %	1,156	1,108	1,065	2	3	1
FTC	60.1 %	58.8 %	56.1 %	33.7 %	36.8 %	36.7 %	3.0 %	2.2 %	5.1 %	1.9 %	1.4 %	1.5 %	1.3 %	0.8 %	0.6 %	624	636	606	0	0	1
GSA	42.1 %	39.5 %	38.1 %	47.0 %	47.9 %	48.9 %	7.3 %	8.0 %	8.3 %	2.4 %	2.8 %	3.0 %	1.2 %	1.8 %	1.8 %	7,047	7,107	7,457	15	20	23
HHS	40.3 %	38.9 %	38.2 %	48.7 %	49.7 %	49.6 %	7.2 %	7.5 %	7.9 %	2.4 %	2.6 %	2.6 %	1.4 %	1.4 %	1.6 %	51,296	42,708	42,667	127	89	115
HUD	35.4 %	33.3 %	33.2 %	49.3 %	51.2 %	51.1 %	9.7 %	9.3 %	9.8 %	3.2 %	3.6 %	3.7 %	2.4 %	2.5 %	2.2 %	3,729	4,569	4,910	14	23	11
NARA	37.3 %	33.5 %	34.8 %	44.5 %	48.4 %	49.3 %	9.4 %	9.2 %	9.5 %	4.8 %	4.6 %	3.5 %	4.0 %	4.3 %	2.9 %	1,673	1,729	1,841	9	6	7
NASA	53.0 %	50.2 %	48.5 %	39.0 %	41.4 %	42.9 %	5.2 %	5.6 %	5.7 %	1.7 %	1.9 %	1.7 %	1.0 %	0.9 %	1.1 %	10,731	11,504	11,731	14	14	22
NCUA	35.1 %	30.9 %	31.1 %	50.3 %	50.1 %	50.7 %	9.2 %	12.5 %	10.4 %	3.2 %	4.2 %	4.3 %	2.2 %	2.4 %	3.6 %	885	628	653	1	1	1
NLRB	34.8 %	38.3 %	41.9 %	47.2 %	50.9 %	48.2 %	9.3 %	6.0 %	5.4 %	5.3 %	2.5 %	2.7 %	3.4 %	2.3 %	1.8 %	762	853	850	1	2	0
NRC	43.4 %	46.4 %	43.8 %	46.1 %	45.1 %	46.9 %	5.9 %	4.7 %	4.9 %	2.4 %	2.1 %	2.5 %	2.2 %	1.7 %	1.8 %	2,166	2,295	2,424	2	3	6
NSF	52.2 %	49.0 %	47.1 %	38.5 %	42.0 %	43.1 %	5.1 %	5.8 %	6.6 %	2.5 %	1.8 %	2.2 %	1.6 %	1.5 %	1.0 %	859	936	908	2	0	0
OMB	39.3 %	38.9 %	35.3 %	43.8 %	45.7 %	46.5 %	10.1 %	9.3 %	11.2 %	4.1 %	4.4 %	5.3 %	2.6 %	1.7 %	1.7 %	334	337	341	0	0	0
OPM	38.1 %	36.6 %	34.5 %	50.3 %	50.8 %	51.0 %	7.7 %	7.3 %	9.0 %	2.6 %	3.1 %	3.1 %	1.3 %	2.2 %	2.4 %	3,024	3,051	2,883	10	6	10
PBGC	54.5 %	50.7 %	47.0 %	38.2 %	41.8 %	43.0 %	5.2 %	4.4 %	6.9 %	1.2 %	2.3 %	2.0 %	0.9 %	0.9 %	1.1 %	579	523	607	1	1	1

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(12) I know how my work relates to the agency's goals.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	34.5 %	33.8 %	32.7 %	50.6 %	51.1 %	51.4 %	9.0 %	9.1 %	9.5 %	3.5 %	3.7 %	3.9 %	2.4 %	2.4 %	2.4 %	610,249	593,215	481,130	1,793	1,706	1,459
RRB	39.9 %	38.7 %	38.6 %	47.8 %	48.3 %	47.0 %	6.3 %	7.0 %	8.5 %	3.7 %	3.3 %	4.0 %	2.3 %	2.7 %	1.8 %	340	409	446	1	3	2
SBA	37.7 %	38.1 %	34.1 %	49.3 %	47.6 %	50.5 %	7.5 %	9.1 %	8.8 %	2.9 %	3.0 %	3.6 %	2.6 %	2.3 %	3.0 %	1,373	1,525	1,501	2	7	4
SEC	43.7 %	44.8 %	42.6 %	46.7 %	45.4 %	47.6 %	5.4 %	5.9 %	5.7 %	2.4 %	2.3 %	2.6 %	1.8 %	1.7 %	1.5 %	3,201	3,377	3,499	5	6	5
SSA	35.6 %	35.8 %	35.9 %	53.0 %	53.1 %	53.6 %	7.2 %	7.3 %	7.0 %	2.4 %	2.2 %	2.0 %	1.9 %	1.6 %	1.5 %	27,678	26,097	8,428	68	51	9
State	36.0 %	35.4 %	34.4 %	49.5 %	50.7 %	49.6 %	8.5 %	7.9 %	8.5 %	3.9 %	3.8 %	5.1 %	2.0 %	2.3 %	2.3 %	9,630	7,163	4,256	21	18	13
USAGM	36.2 %	32.7 %	31.9 %	44.5 %	45.7 %	45.8 %	10.8 %	9.4 %	11.7 %	2.9 %	5.3 %	5.3 %	5.6 %	6.8 %	5.3 %	754	815	1,043	4	5	13
USAID	37.5 %	38.4 %	40.0 %	49.6 %	50.2 %	47.7 %	8.4 %	6.7 %	6.8 %	3.3 %	2.8 %	4.1 %	1.2 %	2.0 %	1.5 %	1,988	1,829	2,073	4	2	4
USDA	28.3 %	28.8 %	30.5 %	54.9 %	55.8 %	55.3 %	10.3 %	9.7 %	9.2 %	4.1 %	3.7 %	3.3 %	2.5 %	2.1 %	1.7 %	36,247	43,025	48,556	89	108	82
USDT	30.9 %	29.4 %	28.8 %	52.8 %	53.6 %	53.6 %	10.1 %	10.2 %	10.5 %	3.6 %	4.0 %	4.1 %	2.6 %	2.9 %	3.0 %	41,356	41,635	45,822	168	146	210
Small Agencies	41.6 %	40.6 %	39.3 %	43.9 %	45.1 %	46.5 %	7.0 %	7.6 %	7.5 %	4.3 %	3.7 %	3.5 %	3.3 %	2.9 %	3.3 %	4,964	5,200	5,459	15	22	25
DOD	35.0 %	34.5 %	33.4 %	50.9 %	50.8 %	51.2 %	8.7 %	8.9 %	9.2 %	3.4 %	3.6 %	4.1 %	2.0 %	2.1 %	2.2 %	198,124	180,737	70,041	574	532	214
USACE	34.7 %	33.8 %	30.8 %	52.8 %	53.3 %	55.7 %	8.5 %	8.9 %	8.9 %	2.7 %	2.7 %	3.3 %	1.3 %	1.3 %	1.2 %	20,676	18,602	4,342	51	32	10
Air Force	36.2 %	35.2 %	33.8 %	49.3 %	49.6 %	50.4 %	8.7 %	8.9 %	9.1 %	3.6 %	3.9 %	4.5 %	2.2 %	2.4 %	2.2 %	31,086	33,081	16,740	102	109	55
†Army	34.7 %	34.3 %	33.1 %	50.5 %	50.5 %	50.6 %	9.1 %	9.0 %	9.6 %	3.6 %	3.9 %	4.2 %	2.2 %	2.3 %	2.5 %	64,283	50,871	17,287	191	177	62
†Navy	33.0 %	33.0 %	32.5 %	53.5 %	52.8 %	52.8 %	8.7 %	9.1 %	9.1 %	3.2 %	3.3 %	3.8 %	1.6 %	1.8 %	1.7 %	46,034	42,325	14,076	121	111	43
Marine Corps	38.4 %	38.7 %	37.5 %	46.0 %	46.8 %	45.7 %	9.2 %	8.8 %	10.6 %	4.0 %	3.2 %	3.0 %	2.4 %	2.5 %	3.2 %	4,878	5,228	1,795	25	14	2
DOD 4th Estate	37.5 %	36.7 %	34.9 %	49.0 %	49.5 %	49.6 %	8.0 %	8.4 %	8.6 %	3.3 %	3.4 %	4.4 %	2.2 %	2.1 %	2.4 %	31,167	30,630	15,801	84	89	42

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(13) The work I do is important.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	50.1 %	49.6 %	51.3 %	40.0 %	40.4 %	39.5 %	6.8 %	6.8 %	6.4 %	1.8 %	1.8 %	1.7 %	1.3 %	1.3 %	1.2 %	610,355	593,152	479,280	1,426	1,432	1,120
CSOSA	58.2 %	60.2 %	60.8 %	36.0 %	34.5 %	33.4 %	4.3 %	3.3 %	4.4 %	0.6 %	1.1 %	0.7 %	1.0 %	1.0 %	0.7 %	524	468	531	1	0	0
DHS	51.2 %	51.2 %	52.2 %	36.5 %	37.4 %	37.3 %	7.1 %	6.9 %	6.6 %	2.4 %	2.1 %	2.0 %	2.8 %	2.3 %	2.0 %	76,181	73,206	46,739	238	221	123
DOC	49.7 %	49.2 %	49.1 %	41.2 %	41.9 %	41.7 %	6.6 %	6.7 %	6.6 %	1.6 %	1.5 %	1.5 %	0.9 %	0.8 %	1.1 %	19,721	20,567	10,332	29	42	19
DOE	51.8 %	50.0 %	48.3 %	38.9 %	39.9 %	40.6 %	6.3 %	7.1 %	7.6 %	1.8 %	1.8 %	2.1 %	1.3 %	1.3 %	1.4 %	8,502	8,551	8,489	23	24	32
DOI	48.6 %	49.0 %	48.4 %	41.8 %	41.6 %	42.3 %	6.8 %	6.7 %	6.8 %	1.6 %	1.7 %	1.5 %	1.2 %	1.0 %	1.0 %	26,622	28,065	25,488	52	71	61
DOJ	49.0 %	47.8 %	48.0 %	39.5 %	40.8 %	40.6 %	7.7 %	7.6 %	7.5 %	2.2 %	2.3 %	2.4 %	1.7 %	1.5 %	1.5 %	27,976	30,719	15,922	72	68	34
DOL	54.1 %	53.4 %	54.3 %	37.2 %	37.8 %	37.4 %	5.9 %	6.2 %	5.7 %	1.5 %	1.4 %	1.6 %	1.3 %	1.1 %	1.0 %	7,868	8,023	8,725	21	16	12
DOT	51.0 %	51.3 %	53.0 %	39.5 %	39.3 %	38.4 %	6.5 %	6.5 %	5.8 %	1.9 %	1.9 %	1.7 %	1.1 %	1.0 %	1.1 %	20,256	21,390	16,616	45	51	40
ED	48.7 %	47.9 %	50.8 %	39.0 %	41.8 %	38.5 %	8.6 %	6.5 %	7.5 %	2.4 %	2.0 %	1.8 %	1.3 %	1.7 %	1.4 %	2,154	2,567	2,795	4	12	9
EEOC	66.1 %	65.5 %	64.2 %	27.7 %	28.5 %	29.8 %	4.6 %	4.2 %	3.8 %	1.0 %	0.6 %	1.2 %	0.7 %	1.2 %	1.1 %	1,223	1,367	1,392	1	3	2
EPA	48.2 %	47.1 %	51.4 %	40.5 %	42.2 %	39.2 %	7.7 %	7.5 %	6.5 %	2.2 %	1.8 %	1.8 %	1.4 %	1.4 %	1.1 %	8,265	7,913	9,270	31	24	27
FCC	44.6 %	44.7 %	39.3 %	41.7 %	40.0 %	43.5 %	8.8 %	11.4 %	11.2 %	2.5 %	2.5 %	3.9 %	2.5 %	1.4 %	2.0 %	532	591	701	1	0	5
FERC	55.0 %	52.8 %	52.5 %	34.4 %	38.2 %	38.6 %	7.6 %	6.5 %	7.1 %	1.9 %	1.9 %	0.9 %	1.2 %	0.6 %	1.0 %	1,151	1,103	1,057	2	7	2
FTC	63.2 %	65.3 %	61.7 %	28.5 %	28.9 %	31.7 %	6.0 %	3.7 %	4.7 %	1.8 %	1.2 %	1.6 %	0.6 %	0.9 %	0.3 %	622	634	600	0	1	1
GSA	51.0 %	48.3 %	47.7 %	39.3 %	41.2 %	42.3 %	7.2 %	7.6 %	7.1 %	1.6 %	1.7 %	1.6 %	0.9 %	1.2 %	1.3 %	7,046	7,107	7,426	16	21	11
HHS	54.9 %	53.6 %	54.2 %	37.9 %	38.7 %	38.1 %	5.3 %	5.7 %	5.6 %	1.2 %	1.2 %	1.4 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	51,324	42,700	42,506	93	93	84
HUD	48.4 %	49.0 %	49.7 %	40.8 %	40.0 %	40.3 %	7.1 %	7.6 %	7.1 %	2.2 %	1.8 %	1.9 %	1.5 %	1.6 %	1.1 %	3,716	4,571	4,887	10	17	9
NARA	56.5 %	51.9 %	54.9 %	34.6 %	36.8 %	36.4 %	5.7 %	8.0 %	5.7 %	1.7 %	1.8 %	1.7 %	1.5 %	1.5 %	1.4 %	1,683	1,726	1,838	5	3	4
NASA	57.5 %	55.1 %	54.3 %	34.9 %	36.4 %	37.0 %	5.7 %	6.2 %	6.3 %	1.2 %	1.5 %	1.6 %	0.7 %	0.8 %	0.8 %	10,723	11,504	11,685	19	16	24
NCUA	47.7 %	45.7 %	43.7 %	42.2 %	43.6 %	44.0 %	6.5 %	7.3 %	8.5 %	1.9 %	2.0 %	2.4 %	1.6 %	1.4 %	1.4 %	889	627	660	1	1	0
NLRB	52.4 %	57.6 %	57.0 %	38.3 %	34.3 %	34.0 %	6.1 %	5.6 %	5.9 %	2.0 %	1.8 %	2.0 %	1.2 %	0.8 %	1.1 %	764	853	842	0	2	0
NRC	48.2 %	51.0 %	48.9 %	40.6 %	39.4 %	40.2 %	6.9 %	6.6 %	7.4 %	2.6 %	1.7 %	2.2 %	1.7 %	1.3 %	1.4 %	2,159	2,300	2,415	6	6	3
NSF	60.3 %	54.5 %	56.0 %	32.0 %	36.5 %	34.3 %	4.6 %	5.6 %	6.2 %	1.7 %	1.8 %	2.3 %	1.5 %	1.6 %	1.2 %	860	932	900	2	1	0
OMB	46.9 %	49.9 %	46.1 %	39.6 %	36.0 %	42.7 %	10.3 %	9.9 %	8.2 %	2.2 %	3.9 %	2.5 %	1.0 %	0.2 %	0.6 %	334	338	338	0	0	0
OPM	59.3 %	57.6 %	57.2 %	33.4 %	35.4 %	34.7 %	5.3 %	4.6 %	5.6 %	1.1 %	1.6 %	1.2 %	0.8 %	0.8 %	1.3 %	3,017	3,040	2,881	13	8	9
PBGC	58.6 %	56.9 %	55.0 %	35.0 %	35.1 %	36.0 %	5.1 %	5.1 %	6.4 %	0.7 %	1.6 %	1.1 %	0.7 %	1.4 %	1.5 %	583	520	605	0	1	0

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(13) The work I do is important.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	50.1 %	49.6 %	51.3 %	40.0 %	40.4 %	39.5 %	6.8 %	6.8 %	6.4 %	1.8 %	1.8 %	1.7 %	1.3 %	1.3 %	1.2 %	610,355	593,152	479,280	1,426	1,432	1,120
RRB	59.8 %	54.7 %	55.3 %	34.9 %	39.1 %	37.8 %	3.2 %	4.9 %	5.6 %	0.7 %	0.6 %	0.9 %	1.3 %	0.8 %	0.3 %	340	411	437	2	0	2
SBA	52.8 %	49.5 %	50.9 %	38.4 %	41.1 %	40.3 %	6.3 %	5.7 %	6.3 %	1.5 %	2.0 %	1.5 %	1.0 %	1.7 %	0.9 %	1,372	1,528	1,489	2	4	4
SEC	53.6 %	54.6 %	54.3 %	37.8 %	36.9 %	36.4 %	5.7 %	6.0 %	6.5 %	1.7 %	1.6 %	1.7 %	1.2 %	0.9 %	1.1 %	3,204	3,372	3,482	2	4	7
SSA	57.5 %	58.2 %	58.1 %	36.2 %	35.7 %	36.0 %	4.3 %	4.3 %	4.2 %	1.0 %	1.0 %	1.0 %	0.9 %	0.8 %	0.8 %	27,710	26,132	8,377	33	22	9
State	51.5 %	51.2 %	54.5 %	38.3 %	38.9 %	36.1 %	7.0 %	6.7 %	6.5 %	2.1 %	2.0 %	1.9 %	1.1 %	1.1 %	1.0 %	9,610	7,155	4,229	18	15	6
USAGM	52.6 %	50.4 %	49.7 %	36.5 %	38.1 %	37.6 %	6.4 %	6.3 %	8.2 %	1.9 %	2.1 %	2.3 %	2.6 %	3.2 %	2.2 %	753	812	1,043	6	5	7
USAID	50.0 %	51.0 %	54.2 %	39.8 %	38.5 %	35.4 %	6.5 %	6.9 %	7.7 %	2.3 %	2.4 %	2.0 %	1.3 %	1.2 %	0.7 %	1,987	1,820	2,060	5	5	3
USDA	47.5 %	47.6 %	49.1 %	42.2 %	42.6 %	41.8 %	7.1 %	7.0 %	6.6 %	1.9 %	1.7 %	1.5 %	1.2 %	1.1 %	0.9 %	36,241	42,986	48,394	77	105	74
USDT	47.0 %	45.9 %	45.5 %	42.5 %	43.0 %	43.2 %	7.1 %	7.3 %	7.6 %	1.9 %	2.0 %	2.0 %	1.6 %	1.8 %	1.6 %	41,401	41,651	45,593	108	110	163
Small Agencies	52.1 %	50.7 %	50.7 %	36.6 %	38.1 %	38.1 %	7.6 %	7.5 %	7.3 %	2.1 %	1.7 %	2.0 %	1.6 %	2.0 %	1.9 %	4,963	5,198	5,440	17	18	25
DOD	48.7 %	48.4 %	48.1 %	41.5 %	41.6 %	41.4 %	7.0 %	7.0 %	7.4 %	1.8 %	1.8 %	1.9 %	1.1 %	1.2 %	1.1 %	198,079	180,705	69,796	471	435	199
USACE	46.7 %	45.5 %	44.7 %	43.9 %	44.8 %	45.3 %	7.2 %	7.2 %	7.4 %	1.5 %	1.6 %	1.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	20,683	18,589	4,328	42	40	8
Air Force	48.4 %	47.7 %	47.2 %	40.8 %	41.5 %	42.4 %	7.4 %	7.6 %	7.1 %	2.0 %	1.9 %	2.2 %	1.3 %	1.4 %	1.2 %	31,090	33,100	16,669	80	87	57
†Army	50.2 %	50.3 %	49.7 %	41.0 %	40.3 %	40.5 %	6.2 %	6.5 %	6.9 %	1.6 %	1.7 %	1.9 %	1.0 %	1.1 %	1.1 %	64,297	50,900	17,262	152	127	52
†Navy	46.3 %	46.3 %	47.2 %	43.8 %	43.6 %	42.2 %	7.3 %	7.2 %	8.0 %	1.7 %	1.9 %	1.7 %	0.9 %	1.0 %	0.9 %	45,970	42,277	14,021	106	95	33
Marine Corps	52.4 %	51.9 %	53.5 %	37.4 %	39.3 %	36.0 %	7.4 %	6.3 %	7.4 %	1.8 %	1.3 %	1.3 %	1.0 %	1.2 %	1.8 %	4,889	5,228	1,798	13	9	2
DOD 4th Estate	51.0 %	50.2 %	48.3 %	38.8 %	39.5 %	40.1 %	7.0 %	7.0 %	7.9 %	1.9 %	2.0 %	2.3 %	1.3 %	1.3 %	1.4 %	31,150	30,611	15,718	78	77	47

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(14) Physical conditions allow employees to perform their jobs well.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.6 %	24.2 %	24.2 %	41.8 %	42.2 %	42.2 %	14.0 %	14.2 %	14.0 %	11.8 %	11.8 %	12.0 %	7.8 %	7.6 %	7.7 %	610,747	593,484	481,674	2,784	2,668	2,014
CSOSA	28.1 %	24.9 %	29.1 %	38.2 %	42.0 %	38.1 %	13.3 %	11.7 %	8.4 %	11.8 %	12.7 %	14.3 %	8.6 %	8.7 %	10.1 %	523	468	536	2	1	2
DHS	21.9 %	21.2 %	21.0 %	36.9 %	37.4 %	38.3 %	14.5 %	15.2 %	15.5 %	13.9 %	14.2 %	13.6 %	12.7 %	12.0 %	11.7 %	76,201	73,248	47,008	444	424	187
DOC	31.3 %	30.5 %	29.2 %	42.8 %	43.1 %	44.4 %	13.7 %	13.9 %	14.1 %	7.9 %	8.2 %	8.3 %	4.3 %	4.3 %	4.0 %	19,452	20,315	10,294	354	329	131
DOE	29.4 %	27.4 %	26.3 %	43.9 %	44.7 %	45.3 %	11.9 %	12.7 %	13.1 %	9.4 %	9.3 %	9.8 %	5.4 %	5.9 %	5.5 %	8,512	8,579	8,527	25	26	19
DOI	24.8 %	24.3 %	23.6 %	45.6 %	45.7 %	46.1 %	14.0 %	14.3 %	14.1 %	9.9 %	9.8 %	10.5 %	5.7 %	5.8 %	5.8 %	26,661	28,154	25,663	83	71	82
DOJ	25.0 %	24.6 %	26.0 %	43.1 %	44.2 %	44.2 %	14.1 %	14.0 %	13.9 %	10.9 %	10.5 %	9.7 %	6.9 %	6.6 %	6.2 %	28,006	30,758	15,994	97	94	47
DOL	28.2 %	28.0 %	28.0 %	42.0 %	42.5 %	43.8 %	13.4 %	13.2 %	13.3 %	9.5 %	9.9 %	9.5 %	6.9 %	6.3 %	5.4 %	7,873	8,006	8,737	49	50	54
DOT	28.3 %	28.0 %	27.7 %	45.8 %	46.4 %	46.3 %	13.2 %	12.6 %	12.1 %	8.1 %	8.2 %	9.6 %	4.6 %	4.9 %	4.3 %	20,275	21,432	16,689	85	65	52
ED	19.7 %	19.7 %	24.5 %	36.1 %	41.1 %	42.8 %	14.8 %	14.3 %	13.7 %	16.3 %	14.4 %	11.7 %	13.1 %	10.5 %	7.2 %	2,143	2,568	2,802	14	14	11
EEOC	29.5 %	32.5 %	30.6 %	44.9 %	42.2 %	44.9 %	11.0 %	10.1 %	10.4 %	10.8 %	9.5 %	9.1 %	3.8 %	5.6 %	5.0 %	1,227	1,369	1,402	1	3	2
EPA	24.5 %	24.1 %	25.7 %	46.1 %	46.8 %	47.0 %	13.8 %	13.6 %	12.7 %	10.0 %	10.2 %	10.0 %	5.5 %	5.2 %	4.6 %	8,318	7,921	9,325	13	24	24
FCC	25.2 %	28.1 %	27.6 %	52.1 %	50.7 %	48.5 %	11.4 %	11.5 %	12.6 %	7.9 %	6.6 %	7.8 %	3.4 %	3.0 %	3.6 %	529	589	708	5	2	4
FERC	37.6 %	42.9 %	40.9 %	44.5 %	41.8 %	43.5 %	8.5 %	7.9 %	7.7 %	6.8 %	5.0 %	4.6 %	2.5 %	2.4 %	3.2 %	1,160	1,112	1,060	2	0	2
FTC	37.7 %	38.1 %	33.4 %	40.4 %	40.0 %	43.1 %	11.1 %	10.0 %	11.6 %	7.7 %	8.2 %	8.5 %	3.1 %	3.8 %	3.4 %	622	634	605	1	2	3
GSA	35.5 %	33.4 %	32.9 %	39.2 %	40.5 %	40.5 %	11.3 %	12.0 %	11.9 %	9.0 %	8.7 %	9.0 %	5.0 %	5.4 %	5.7 %	7,023	7,081	7,454	52	54	37
HHS	30.5 %	29.5 %	29.5 %	43.0 %	43.8 %	43.5 %	12.4 %	12.5 %	12.5 %	9.4 %	9.3 %	9.3 %	4.8 %	4.9 %	5.2 %	51,302	42,663	42,697	227	196	172
HUD	23.8 %	23.4 %	23.3 %	41.4 %	41.6 %	41.2 %	14.7 %	13.8 %	13.7 %	11.5 %	11.4 %	12.4 %	8.6 %	9.8 %	9.4 %	3,734	4,582	4,917	16	25	25
NARA	29.8 %	28.2 %	31.4 %	42.7 %	43.0 %	42.0 %	12.2 %	12.1 %	12.4 %	8.4 %	10.2 %	8.9 %	6.9 %	6.6 %	5.2 %	1,686	1,729	1,844	5	8	5
NASA	38.8 %	36.5 %	36.7 %	39.2 %	41.3 %	42.1 %	11.2 %	11.1 %	11.0 %	7.4 %	7.8 %	7.0 %	3.4 %	3.3 %	3.2 %	10,746	11,516	11,758	11	14	18
NCUA	25.9 %	25.9 %	29.2 %	39.6 %	39.2 %	42.1 %	20.1 %	22.1 %	18.8 %	10.0 %	8.3 %	5.9 %	4.4 %	4.5 %	4.1 %	881	619	654	9	11	10
NLRB	28.0 %	26.6 %	26.2 %	41.9 %	44.6 %	46.4 %	12.4 %	11.6 %	12.4 %	10.0 %	11.5 %	9.4 %	7.6 %	5.7 %	5.6 %	758	849	848	6	6	1
NRC	34.9 %	35.2 %	35.2 %	42.8 %	41.3 %	41.3 %	10.6 %	10.1 %	10.3 %	7.6 %	9.3 %	8.5 %	4.1 %	4.0 %	4.8 %	2,154	2,295	2,423	15	11	9
NSF	40.7 %	37.1 %	32.9 %	38.4 %	40.3 %	44.1 %	9.9 %	9.7 %	12.0 %	6.4 %	8.1 %	7.8 %	4.5 %	4.8 %	3.2 %	862	932	905	1	2	0
OMB	29.3 %	32.9 %	26.9 %	37.5 %	34.0 %	39.2 %	10.4 %	12.6 %	10.7 %	16.9 %	13.6 %	16.6 %	5.8 %	6.9 %	6.5 %	334	336	341	1	2	0
OPM	27.4 %	26.0 %	25.9 %	39.3 %	39.0 %	39.8 %	17.0 %	16.9 %	17.3 %	10.2 %	9.8 %	9.4 %	6.2 %	8.2 %	7.6 %	2,978	2,996	2,852	60	62	60
PBGC	45.7 %	42.1 %	42.5 %	42.5 %	48.2 %	46.5 %	6.7 %	5.1 %	7.9 %	4.0 %	3.6 %	1.7 %	1.1 %	1.0 %	1.3 %	583	525	602	0	0	1

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(14) Physical conditions allow employees to perform their jobs well.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.6 %	24.2 %	24.2 %	41.8 %	42.2 %	42.2 %	14.0 %	14.2 %	14.0 %	11.8 %	11.8 %	12.0 %	7.8 %	7.6 %	7.7 %	610,747	593,484	481,674	2,784	2,668	2,014
RRB	23.3 %	20.6 %	20.2 %	36.6 %	36.4 %	42.8 %	14.4 %	16.2 %	14.1 %	13.9 %	15.8 %	14.0 %	11.8 %	11.0 %	8.9 %	345	412	443	0	1	3
SBA	29.8 %	29.3 %	26.3 %	43.0 %	44.7 %	43.1 %	10.9 %	10.9 %	12.5 %	10.2 %	9.6 %	10.3 %	6.0 %	5.5 %	7.9 %	1,382	1,532	1,499	4	4	5
SEC	43.5 %	46.7 %	44.3 %	44.3 %	42.8 %	43.6 %	7.0 %	6.3 %	6.5 %	3.6 %	2.8 %	4.0 %	1.7 %	1.5 %	1.7 %	3,208	3,373	3,501	5	7	8
SSA	23.6 %	23.8 %	24.4 %	38.9 %	39.5 %	39.5 %	14.6 %	13.7 %	13.7 %	13.3 %	13.9 %	13.4 %	9.5 %	9.2 %	8.9 %	27,711	26,128	8,440	121	111	28
State	24.5 %	25.0 %	25.5 %	44.1 %	42.9 %	45.6 %	13.0 %	14.2 %	13.1 %	11.9 %	11.9 %	10.6 %	6.4 %	6.0 %	5.3 %	9,649	7,177	4,261	27	27	11
USAGM	17.0 %	17.2 %	16.2 %	36.0 %	35.2 %	36.9 %	17.6 %	18.2 %	16.1 %	15.8 %	14.7 %	16.7 %	13.7 %	14.7 %	14.1 %	750	821	1,051	8	2	7
USAID	24.1 %	23.2 %	24.6 %	39.0 %	40.7 %	40.8 %	14.0 %	11.9 %	12.7 %	13.3 %	14.4 %	13.7 %	9.6 %	9.8 %	8.2 %	1,988	1,825	2,072	10	6	4
USDA	21.0 %	21.1 %	23.7 %	44.8 %	45.5 %	47.2 %	15.4 %	15.0 %	14.1 %	11.1 %	11.4 %	9.8 %	7.8 %	7.1 %	5.2 %	36,263	43,081	48,595	149	146	163
USDT	24.0 %	23.3 %	23.1 %	41.6 %	42.1 %	43.4 %	14.2 %	14.3 %	14.2 %	11.9 %	11.7 %	11.3 %	8.3 %	8.6 %	8.0 %	41,393	41,598	45,812	264	303	293
Small Agencies	38.5 %	37.8 %	38.1 %	40.0 %	41.5 %	40.2 %	10.0 %	9.9 %	10.7 %	7.0 %	6.8 %	6.9 %	4.4 %	3.9 %	4.1 %	4,975	5,211	5,482	17	11	21
DOD	23.2 %	23.0 %	23.6 %	42.1 %	42.2 %	42.8 %	14.3 %	14.6 %	13.9 %	12.7 %	12.7 %	12.5 %	7.7 %	7.6 %	7.2 %	198,540	181,050	70,217	601	554	170
USACE	25.7 %	25.0 %	23.8 %	46.3 %	45.9 %	47.1 %	13.4 %	13.3 %	14.0 %	9.8 %	10.2 %	10.2 %	4.8 %	5.5 %	4.8 %	20,719	18,621	4,349	53	44	12
Air Force	21.8 %	21.6 %	21.9 %	40.4 %	41.1 %	41.9 %	14.6 %	14.7 %	13.8 %	14.1 %	13.7 %	14.5 %	9.1 %	8.9 %	7.9 %	31,165	33,168	16,782	99	98	39
†Army	25.5 %	25.2 %	25.2 %	43.7 %	43.2 %	44.1 %	13.4 %	13.6 %	13.2 %	11.0 %	11.4 %	11.2 %	6.3 %	6.6 %	6.3 %	64,454	51,009	17,361	159	133	38
†Navy	18.5 %	18.5 %	20.7 %	40.9 %	41.1 %	41.2 %	16.4 %	16.5 %	15.5 %	15.0 %	15.0 %	14.1 %	9.2 %	8.8 %	8.3 %	46,075	42,350	14,114	172	148	35
Marine Corps	25.1 %	24.9 %	25.7 %	40.4 %	41.9 %	41.1 %	14.4 %	14.4 %	14.1 %	11.9 %	11.1 %	11.3 %	8.2 %	7.7 %	7.8 %	4,898	5,230	1,803	19	23	4
DOD 4th Estate	29.2 %	28.8 %	28.1 %	42.9 %	43.1 %	43.9 %	11.9 %	12.7 %	11.7 %	10.1 %	9.8 %	9.9 %	5.8 %	5.6 %	6.5 %	31,229	30,672	15,808	99	108	42

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(15) My performance appraisal is a fair reflection of my performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	28.9 %	28.1 %	28.0 %	42.4 %	43.1 %	43.3 %	13.8 %	14.3 %	14.1 %	8.1 %	7.9 %	7.7 %	6.9 %	6.7 %	6.9 %	605,420	588,120	477,285	7,312	7,286	6,699
CSOSA	29.3 %	30.4 %	29.9 %	37.5 %	38.4 %	38.2 %	15.1 %	15.7 %	12.7 %	8.1 %	9.7 %	10.8 %	10.0 %	5.8 %	8.4 %	522	462	529	3	6	9
DHS	24.8 %	24.0 %	23.2 %	39.8 %	40.6 %	40.9 %	15.6 %	15.9 %	15.6 %	9.5 %	9.5 %	9.6 %	10.3 %	10.0 %	10.6 %	75,635	72,715	46,661	894	826	536
DOC	29.6 %	28.4 %	27.7 %	45.4 %	46.1 %	45.5 %	12.6 %	12.9 %	14.0 %	7.1 %	7.5 %	7.9 %	5.2 %	5.1 %	4.9 %	19,611	20,527	10,278	166	123	150
DOE	31.4 %	29.7 %	27.2 %	43.0 %	45.0 %	44.9 %	12.8 %	12.7 %	13.8 %	7.2 %	7.0 %	8.1 %	5.6 %	5.6 %	5.9 %	8,441	8,528	8,457	88	65	107
DOI	25.9 %	25.6 %	24.0 %	46.5 %	46.1 %	46.5 %	14.1 %	14.2 %	15.1 %	8.1 %	8.0 %	8.4 %	5.4 %	6.0 %	6.0 %	26,385	27,919	25,346	334	276	417
DOJ	30.8 %	30.3 %	28.8 %	42.9 %	42.7 %	44.1 %	12.1 %	12.2 %	12.9 %	7.5 %	7.7 %	7.4 %	6.7 %	7.0 %	6.8 %	27,773	30,540	15,862	314	285	207
DOL	28.8 %	30.1 %	28.7 %	39.4 %	41.4 %	42.5 %	13.7 %	12.6 %	13.0 %	8.6 %	8.0 %	8.0 %	9.6 %	7.8 %	7.8 %	7,776	7,972	8,680	125	72	111
DOT	27.5 %	28.2 %	26.3 %	44.0 %	44.5 %	45.2 %	15.7 %	15.4 %	15.6 %	6.9 %	6.5 %	6.9 %	5.9 %	5.5 %	6.0 %	20,007	21,144	16,450	328	315	322
ED	24.8 %	26.9 %	25.3 %	41.9 %	40.9 %	40.8 %	15.6 %	14.8 %	15.5 %	8.7 %	9.0 %	9.6 %	9.1 %	8.3 %	8.9 %	2,126	2,551	2,783	30	29	37
EEOC	36.1 %	33.5 %	32.2 %	39.1 %	38.3 %	36.1 %	13.8 %	13.6 %	16.3 %	6.1 %	7.8 %	7.3 %	4.9 %	6.7 %	8.0 %	1,193	1,361	1,373	36	14	41
EPA	28.8 %	28.3 %	27.7 %	48.4 %	47.9 %	47.6 %	12.0 %	12.3 %	12.9 %	6.7 %	7.0 %	7.2 %	4.0 %	4.5 %	4.5 %	8,240	7,893	9,288	71	50	89
FCC	34.5 %	35.1 %	32.6 %	41.2 %	44.2 %	44.7 %	15.7 %	12.9 %	13.6 %	4.4 %	4.7 %	5.8 %	4.1 %	3.1 %	3.3 %	527	587	696	8	5	17
FERC	41.5 %	40.0 %	37.5 %	41.2 %	40.1 %	40.9 %	7.6 %	10.7 %	11.9 %	5.7 %	5.6 %	5.4 %	4.0 %	3.6 %	4.4 %	1,135	1,097	1,049	23	15	15
FTC	52.5 %	53.8 %	50.9 %	35.1 %	35.0 %	36.3 %	7.1 %	5.5 %	7.7 %	2.7 %	3.6 %	3.2 %	2.5 %	2.2 %	1.9 %	616	634	603	9	3	7
GSA	39.7 %	36.0 %	33.0 %	41.0 %	41.3 %	42.2 %	10.5 %	12.0 %	13.3 %	5.1 %	6.2 %	6.6 %	3.7 %	4.5 %	4.9 %	6,998	7,083	7,361	69	48	137
HHS	34.2 %	32.7 %	31.5 %	42.4 %	43.3 %	43.2 %	11.7 %	11.9 %	12.3 %	6.8 %	6.9 %	7.3 %	4.9 %	5.3 %	5.7 %	50,971	42,514	42,364	485	322	503
HUD	34.9 %	32.0 %	31.4 %	40.0 %	40.8 %	41.5 %	11.4 %	13.6 %	12.8 %	6.6 %	7.1 %	7.4 %	7.2 %	6.5 %	6.9 %	3,699	4,555	4,871	33	43	61
NARA	35.4 %	35.8 %	35.7 %	38.6 %	39.6 %	39.9 %	11.2 %	10.4 %	9.7 %	7.2 %	7.5 %	6.9 %	7.5 %	6.7 %	7.8 %	1,684	1,728	1,836	9	11	15
NASA	47.9 %	43.7 %	41.4 %	36.6 %	39.4 %	40.7 %	8.3 %	10.0 %	10.2 %	4.3 %	4.2 %	4.8 %	2.8 %	2.6 %	2.8 %	10,600	11,377	11,606	143	152	167
NCUA	26.6 %	26.9 %	29.2 %	41.5 %	44.5 %	41.6 %	13.6 %	12.5 %	13.8 %	9.7 %	9.9 %	9.1 %	8.7 %	6.1 %	6.3 %	877	615	655	13	12	6
NLRB	26.9 %	27.0 %	30.2 %	43.7 %	45.5 %	41.3 %	14.0 %	13.4 %	15.6 %	7.1 %	8.4 %	6.7 %	8.3 %	5.7 %	6.3 %	744	836	820	18	20	26
NRC	28.2 %	31.4 %	32.7 %	45.5 %	44.4 %	44.2 %	12.3 %	10.8 %	10.9 %	7.6 %	7.4 %	7.2 %	6.3 %	5.9 %	4.9 %	2,143	2,284	2,421	23	17	16
NSF	50.0 %	44.6 %	47.6 %	32.5 %	37.7 %	35.7 %	6.9 %	7.9 %	7.2 %	5.0 %	6.0 %	3.9 %	5.7 %	3.8 %	5.7 %	864	931	897	1	6	10
OMB	35.8 %	35.0 %	31.1 %	39.4 %	45.7 %	50.0 %	14.2 %	11.8 %	10.2 %	6.3 %	3.0 %	5.6 %	4.3 %	4.5 %	3.0 %	322	324	329	13	13	12
OPM	33.0 %	33.0 %	32.9 %	43.4 %	43.3 %	41.6 %	11.9 %	10.5 %	11.9 %	7.2 %	7.6 %	7.5 %	4.6 %	5.7 %	6.1 %	2,998	3,030	2,873	37	31	35
PBGC	38.8 %	38.0 %	32.6 %	38.7 %	40.6 %	44.6 %	11.3 %	10.1 %	11.6 %	6.6 %	6.4 %	7.1 %	4.6 %	4.8 %	4.1 %	575	523	595	6	1	14

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(15) My performance appraisal is a fair reflection of my performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	28.9 %	28.1 %	28.0 %	42.4 %	43.1 %	43.3 %	13.8 %	14.3 %	14.1 %	8.1 %	7.9 %	7.7 %	6.9 %	6.7 %	6.9 %	605,420	588,120	477,285	7,312	7,286	6,699
RRB	28.0 %	31.0 %	27.1 %	43.5 %	41.2 %	46.2 %	12.2 %	13.4 %	11.3 %	7.4 %	7.2 %	7.5 %	8.9 %	7.1 %	7.9 %	341	411	441	3	0	5
SBA	34.0 %	30.1 %	29.3 %	41.4 %	42.9 %	43.1 %	10.3 %	12.3 %	11.7 %	6.8 %	6.8 %	8.1 %	7.4 %	7.9 %	7.7 %	1,363	1,524	1,474	22	13	26
SEC	32.8 %	34.6 %	29.9 %	44.9 %	44.1 %	46.4 %	11.9 %	12.1 %	13.4 %	6.2 %	4.7 %	5.8 %	4.3 %	4.5 %	4.5 %	3,184	3,353	3,483	27	24	26
SSA	23.3 %	22.6 %	22.9 %	39.9 %	40.5 %	41.6 %	15.9 %	16.0 %	15.4 %	11.6 %	11.7 %	11.5 %	9.2 %	9.2 %	8.6 %	27,320	25,783	8,333	453	392	137
State	30.2 %	30.8 %	29.2 %	46.1 %	45.8 %	47.6 %	12.2 %	12.1 %	12.9 %	6.7 %	6.7 %	5.6 %	4.7 %	4.6 %	4.8 %	9,556	7,136	4,237	114	59	43
USAGM	20.0 %	19.8 %	17.2 %	37.9 %	38.6 %	41.1 %	20.6 %	21.0 %	22.1 %	9.6 %	8.2 %	9.4 %	11.8 %	12.4 %	10.2 %	725	794	1,010	35	27	51
USAID	27.5 %	25.1 %	26.9 %	44.1 %	41.7 %	42.5 %	15.0 %	16.3 %	15.2 %	8.3 %	9.3 %	9.4 %	5.1 %	7.6 %	6.0 %	1,972	1,805	2,059	24	25	20
USDA	20.9 %	22.1 %	25.1 %	45.2 %	47.0 %	47.6 %	16.3 %	14.9 %	13.7 %	10.2 %	9.2 %	8.1 %	7.4 %	6.8 %	5.5 %	36,067	42,885	48,400	323	276	352
USDT	33.2 %	31.8 %	31.8 %	42.5 %	43.9 %	43.9 %	11.6 %	11.2 %	11.4 %	7.1 %	7.2 %	7.1 %	5.6 %	5.9 %	5.8 %	41,207	41,490	45,781	403	329	390
Small Agencies	34.1 %	34.5 %	34.5 %	40.8 %	40.2 %	41.8 %	12.4 %	12.4 %	11.9 %	6.6 %	6.9 %	6.2 %	6.1 %	6.1 %	5.5 %	4,873	5,126	5,392	114	87	112
DOD	29.1 %	28.2 %	29.4 %	42.3 %	43.1 %	44.6 %	13.9 %	15.0 %	14.3 %	8.0 %	7.5 %	6.5 %	6.6 %	6.2 %	5.2 %	196,350	178,083	69,100	2,515	3,294	1,325
USACE	29.5 %	35.3 %	33.2 %	42.9 %	44.6 %	48.0 %	13.4 %	11.6 %	10.4 %	8.1 %	4.9 %	4.9 %	6.1 %	3.6 %	3.6 %	20,583	18,472	4,326	167	180	45
Air Force	32.7 %	29.9 %	30.2 %	39.6 %	41.2 %	43.2 %	12.5 %	14.0 %	14.1 %	7.9 %	7.7 %	6.2 %	7.3 %	7.2 %	6.2 %	30,715	32,486	16,341	498	735	475
†Army	30.1 %	29.0 %	32.3 %	42.2 %	41.7 %	44.3 %	13.0 %	14.3 %	12.9 %	8.2 %	8.0 %	5.9 %	6.5 %	6.9 %	4.7 %	63,863	50,174	17,043	692	889	356
†Navy	23.8 %	23.4 %	24.5 %	46.3 %	47.0 %	47.3 %	16.8 %	17.6 %	16.4 %	7.6 %	7.2 %	7.1 %	5.5 %	4.8 %	4.7 %	45,453	41,673	13,974	726	793	183
Marine Corps	30.1 %	30.3 %	30.8 %	40.3 %	43.5 %	43.1 %	14.2 %	14.2 %	14.1 %	8.0 %	6.6 %	6.9 %	7.3 %	5.4 %	5.1 %	4,846	5,187	1,790	58	57	17
DOD 4th Estate	32.4 %	30.5 %	30.6 %	39.0 %	40.4 %	41.2 %	12.2 %	14.2 %	14.5 %	8.5 %	7.7 %	7.5 %	8.0 %	7.1 %	6.3 %	30,890	30,091	15,626	374	640	249

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(16) I am held accountable for achieving results.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	32.3 %	31.7 %	31.3 %	50.8 %	51.4 %	51.4 %	11.3 %	11.4 %	11.5 %	3.5 %	3.5 %	3.6 %	2.1 %	2.1 %	2.2 %	609,583	592,755	480,241	2,493	2,295	2,029
CSOSA	35.3 %	34.5 %	35.8 %	50.1 %	53.6 %	51.4 %	10.4 %	7.8 %	8.5 %	2.7 %	2.3 %	2.2 %	1.6 %	1.8 %	2.2 %	522	467	537	2	1	1
DHS	28.2 %	27.3 %	26.2 %	47.4 %	48.1 %	48.2 %	15.0 %	14.8 %	15.0 %	5.3 %	5.6 %	6.1 %	4.1 %	4.3 %	4.6 %	76,047	73,132	46,829	400	373	212
DOC	36.1 %	35.6 %	35.3 %	51.1 %	51.6 %	51.6 %	8.9 %	9.0 %	9.2 %	2.6 %	2.5 %	2.9 %	1.3 %	1.2 %	1.0 %	19,682	20,560	10,349	60	53	36
DOE	34.8 %	33.3 %	31.3 %	51.5 %	52.0 %	52.7 %	9.4 %	10.2 %	11.3 %	2.8 %	2.9 %	3.2 %	1.5 %	1.6 %	1.6 %	8,498	8,562	8,505	24	28	38
DOI	28.5 %	28.8 %	27.6 %	54.3 %	54.0 %	54.9 %	11.8 %	11.7 %	12.1 %	3.7 %	3.6 %	3.6 %	1.8 %	1.8 %	1.8 %	26,550	28,071	25,538	124	107	128
DOJ	31.1 %	30.5 %	29.9 %	49.6 %	50.2 %	50.6 %	12.0 %	12.1 %	12.1 %	4.4 %	4.2 %	4.5 %	2.9 %	2.9 %	2.9 %	27,937	30,690	15,941	140	117	55
DOL	37.1 %	37.1 %	35.8 %	49.5 %	49.3 %	51.8 %	9.3 %	9.4 %	8.5 %	2.1 %	2.6 %	2.3 %	1.9 %	1.6 %	1.5 %	7,857	8,004	8,736	38	32	35
DOT	30.8 %	31.5 %	30.6 %	51.1 %	51.4 %	52.0 %	12.1 %	11.4 %	11.1 %	3.8 %	3.6 %	4.1 %	2.1 %	2.1 %	2.2 %	20,215	21,364	16,631	99	85	82
ED	30.4 %	31.2 %	32.8 %	53.5 %	54.0 %	51.8 %	11.1 %	10.6 %	10.8 %	3.1 %	2.1 %	2.9 %	1.9 %	2.0 %	1.6 %	2,138	2,568	2,788	9	9	13
EEOC	42.6 %	40.2 %	39.0 %	45.1 %	46.7 %	49.0 %	8.7 %	10.1 %	9.4 %	2.2 %	1.7 %	1.4 %	1.4 %	1.3 %	1.2 %	1,213	1,369	1,387	10	2	12
EPA	30.9 %	29.8 %	30.4 %	55.0 %	55.9 %	55.8 %	9.9 %	10.4 %	9.9 %	2.9 %	2.4 %	2.6 %	1.3 %	1.4 %	1.3 %	8,280	7,915	9,319	30	23	25
FCC	34.3 %	34.0 %	30.0 %	48.1 %	51.9 %	50.8 %	13.2 %	10.1 %	13.3 %	2.9 %	2.8 %	4.2 %	1.5 %	1.2 %	1.6 %	533	587	711	0	6	1
FERC	42.7 %	40.8 %	39.1 %	45.5 %	46.6 %	48.4 %	7.8 %	8.8 %	9.9 %	2.6 %	2.6 %	1.7 %	1.3 %	1.2 %	0.8 %	1,150	1,107	1,059	4	2	5
FTC	49.2 %	49.5 %	45.0 %	42.5 %	40.9 %	46.1 %	4.9 %	7.5 %	6.8 %	2.3 %	1.4 %	0.9 %	1.1 %	0.8 %	1.2 %	623	637	604	2	0	3
GSA	44.8 %	41.1 %	39.4 %	45.9 %	48.5 %	49.7 %	7.1 %	7.6 %	8.2 %	1.4 %	1.9 %	1.8 %	0.9 %	0.9 %	0.9 %	7,046	7,112	7,446	15	14	21
HHS	38.1 %	36.7 %	36.0 %	50.0 %	50.5 %	51.2 %	8.8 %	9.4 %	9.4 %	2.0 %	2.1 %	2.2 %	1.2 %	1.2 %	1.2 %	51,215	42,655	42,547	186	149	163
HUD	36.8 %	35.8 %	35.3 %	49.4 %	51.0 %	50.6 %	9.5 %	9.7 %	10.1 %	2.5 %	2.2 %	2.6 %	1.8 %	1.4 %	1.4 %	3,729	4,573	4,901	9	18	15
NARA	36.7 %	34.8 %	35.9 %	47.4 %	49.8 %	50.0 %	10.9 %	10.7 %	9.0 %	3.2 %	2.5 %	3.4 %	1.8 %	2.1 %	1.7 %	1,681	1,722	1,827	9	9	9
NASA	48.7 %	46.0 %	45.1 %	42.6 %	45.1 %	45.6 %	6.1 %	6.7 %	6.8 %	1.9 %	1.6 %	1.8 %	0.7 %	0.6 %	0.7 %	10,717	11,489	11,704	23	29	36
NCUA	34.8 %	32.8 %	35.9 %	53.9 %	54.6 %	51.4 %	8.1 %	8.6 %	8.6 %	2.0 %	3.2 %	2.1 %	1.2 %	0.9 %	2.1 %	888	630	659	0	0	2
NLRB	30.8 %	31.3 %	32.9 %	52.6 %	53.5 %	52.0 %	13.2 %	10.6 %	11.8 %	2.4 %	3.6 %	1.7 %	1.0 %	1.0 %	1.5 %	758	848	837	3	6	5
NRC	32.6 %	34.6 %	34.5 %	53.2 %	52.5 %	51.2 %	9.6 %	8.3 %	9.9 %	2.7 %	2.4 %	3.1 %	1.9 %	2.2 %	1.4 %	2,157	2,290	2,425	8	8	7
NSF	47.4 %	43.6 %	44.9 %	41.0 %	44.6 %	42.7 %	7.9 %	8.1 %	8.2 %	1.6 %	2.3 %	2.6 %	2.1 %	1.4 %	1.6 %	857	936	900	2	1	5
OMB	32.6 %	32.6 %	31.5 %	48.2 %	52.4 %	50.7 %	11.2 %	11.0 %	11.9 %	6.1 %	3.0 %	5.5 %	1.9 %	1.1 %	0.3 %	331	336	339	0	2	2
OPM	41.1 %	39.9 %	40.2 %	50.8 %	50.9 %	50.1 %	6.5 %	6.9 %	7.7 %	0.9 %	1.5 %	1.2 %	0.8 %	0.8 %	0.7 %	3,010	3,047	2,889	16	8	9
PBGC	44.0 %	44.1 %	38.7 %	47.9 %	46.5 %	50.1 %	5.1 %	6.8 %	8.4 %	1.3 %	2.1 %	1.7 %	1.8 %	0.6 %	1.1 %	579	519	601	3	2	5

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(16) I am held accountable for achieving results.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	32.3 %	31.7 %	31.3 %	50.8 %	51.4 %	51.4 %	11.3 %	11.4 %	11.5 %	3.5 %	3.5 %	3.6 %	2.1 %	2.1 %	2.2 %	609,583	592,755	480,241	2,493	2,295	2,029
RRB	36.6 %	33.3 %	35.7 %	50.1 %	50.0 %	48.8 %	9.5 %	11.2 %	9.9 %	2.5 %	3.0 %	2.0 %	1.2 %	2.5 %	3.6 %	343	411	442	2	2	1
SBA	39.7 %	37.1 %	37.2 %	48.6 %	50.7 %	48.3 %	8.6 %	9.1 %	10.3 %	1.4 %	1.7 %	2.3 %	1.6 %	1.5 %	1.9 %	1,377	1,528	1,499	5	7	2
SEC	35.4 %	36.7 %	33.6 %	49.0 %	50.0 %	51.4 %	10.9 %	9.2 %	11.0 %	3.1 %	3.0 %	2.4 %	1.5 %	1.2 %	1.5 %	3,197	3,371	3,479	7	5	22
SSA	33.3 %	33.1 %	32.4 %	52.7 %	52.8 %	53.4 %	9.4 %	9.6 %	9.5 %	2.7 %	2.6 %	2.7 %	1.9 %	1.8 %	1.9 %	27,668	26,087	8,410	98	89	30
State	29.0 %	28.6 %	30.2 %	51.6 %	52.0 %	52.3 %	12.2 %	13.0 %	11.1 %	5.1 %	4.6 %	4.4 %	2.1 %	1.8 %	2.1 %	9,617	7,169	4,244	31	31	9
USAGM	27.3 %	23.6 %	22.9 %	48.0 %	49.0 %	50.5 %	15.1 %	17.6 %	16.9 %	5.0 %	5.5 %	5.4 %	4.5 %	4.3 %	4.3 %	753	805	1,041	7	10	15
USAID	28.9 %	30.0 %	30.3 %	52.3 %	49.6 %	48.5 %	12.3 %	12.5 %	14.6 %	4.7 %	5.9 %	4.7 %	1.7 %	2.0 %	2.0 %	1,981	1,827	2,062	16	7	7
USDA	26.8 %	27.0 %	29.4 %	56.4 %	57.1 %	56.6 %	11.7 %	11.2 %	9.9 %	3.4 %	3.1 %	2.8 %	1.7 %	1.6 %	1.4 %	36,223	43,010	48,513	145	136	126
USDT	33.6 %	32.3 %	32.3 %	51.1 %	51.8 %	52.2 %	11.0 %	11.2 %	11.1 %	2.6 %	2.8 %	2.6 %	1.8 %	1.8 %	1.8 %	41,308	41,586	45,736	236	215	243
Small Agencies	37.3 %	36.6 %	37.4 %	46.7 %	47.8 %	48.0 %	10.1 %	10.1 %	9.6 %	3.7 %	3.1 %	3.2 %	2.2 %	2.3 %	1.8 %	4,949	5,196	5,463	34	27	23
DOD	32.6 %	31.9 %	31.8 %	51.2 %	51.7 %	51.8 %	11.0 %	11.2 %	11.2 %	3.3 %	3.4 %	3.5 %	1.8 %	1.8 %	1.7 %	197,954	180,575	69,937	696	682	295
USACE	32.8 %	34.5 %	31.1 %	52.9 %	52.6 %	55.8 %	10.1 %	9.3 %	9.2 %	2.9 %	2.5 %	2.7 %	1.3 %	1.0 %	1.2 %	20,669	18,587	4,342	67	53	11
Air Force	34.0 %	32.5 %	31.9 %	49.0 %	50.4 %	50.9 %	11.4 %	11.4 %	11.6 %	3.6 %	3.7 %	3.6 %	2.1 %	2.0 %	2.0 %	31,041	33,042	16,687	144	142	100
†Army	33.7 %	32.8 %	33.1 %	50.9 %	51.2 %	50.7 %	10.6 %	10.9 %	11.1 %	3.1 %	3.3 %	3.4 %	1.7 %	1.8 %	1.7 %	64,256	50,854	17,257	217	190	81
†Navy	28.2 %	28.1 %	28.7 %	54.6 %	54.2 %	53.8 %	12.0 %	12.3 %	11.9 %	3.6 %	3.8 %	3.9 %	1.6 %	1.7 %	1.6 %	45,967	42,261	14,085	154	169	43
Marine Corps	34.9 %	35.0 %	34.6 %	47.9 %	49.7 %	50.0 %	11.4 %	10.7 %	11.1 %	3.2 %	2.6 %	2.6 %	2.5 %	1.9 %	1.7 %	4,887	5,227	1,799	16	23	5
DOD 4th Estate	36.7 %	35.7 %	34.7 %	48.7 %	50.1 %	50.2 %	9.8 %	9.7 %	10.2 %	3.0 %	2.8 %	3.3 %	1.8 %	1.7 %	1.7 %	31,134	30,604	15,767	98	105	55

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(17) I can disclose a suspected violation of any law, rule or regulation without fear of reprisal.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	29.9 %	28.7 %	27.4 %	37.3 %	37.4 %	37.1 %	16.6 %	16.9 %	17.3 %	7.7 %	8.1 %	8.6 %	8.5 %	8.8 %	9.6 %	589,502	572,729	462,879	23,195	22,712	19,717
CSOSA	24.6 %	23.6 %	24.2 %	34.1 %	32.7 %	30.2 %	21.6 %	25.0 %	22.9 %	8.0 %	8.5 %	10.5 %	11.7 %	10.1 %	12.2 %	511	444	516	13	22	20
DHS	25.0 %	23.3 %	22.2 %	35.0 %	34.6 %	34.5 %	18.0 %	18.7 %	19.1 %	9.9 %	10.7 %	10.9 %	12.2 %	12.7 %	13.3 %	74,124	71,196	45,372	2,415	2,368	1,693
DOC	30.1 %	29.0 %	28.3 %	38.0 %	38.1 %	39.1 %	18.5 %	19.3 %	18.5 %	6.5 %	6.8 %	7.2 %	6.8 %	6.7 %	6.9 %	18,444	19,326	9,744	1,332	1,321	672
DOE	35.8 %	33.4 %	32.2 %	35.0 %	37.1 %	36.8 %	13.9 %	14.6 %	15.5 %	7.8 %	7.2 %	7.3 %	7.5 %	7.6 %	8.2 %	8,244	8,241	8,180	282	344	364
DOI	25.9 %	25.9 %	25.8 %	37.1 %	36.4 %	37.7 %	16.9 %	17.0 %	17.5 %	9.8 %	10.1 %	9.1 %	10.2 %	10.6 %	9.9 %	25,669	27,165	24,598	1,034	1,022	1,119
DOJ	28.6 %	26.6 %	26.5 %	37.1 %	37.0 %	37.5 %	16.5 %	18.0 %	16.8 %	8.3 %	8.8 %	8.9 %	9.5 %	9.6 %	10.4 %	27,089	29,765	15,375	994	1,071	636
DOL	30.6 %	30.7 %	29.4 %	34.6 %	35.3 %	36.3 %	17.4 %	16.5 %	17.4 %	7.3 %	7.9 %	7.4 %	10.1 %	9.5 %	9.5 %	7,506	7,627	8,308	406	414	460
DOT	30.9 %	30.8 %	30.3 %	39.7 %	39.9 %	39.8 %	15.5 %	15.3 %	15.7 %	6.7 %	6.6 %	7.3 %	7.2 %	7.4 %	7.0 %	19,524	20,687	16,029	814	784	681
ED	25.0 %	25.6 %	28.4 %	34.1 %	34.1 %	34.9 %	19.7 %	19.7 %	18.4 %	9.5 %	9.6 %	8.6 %	11.7 %	11.0 %	9.7 %	1,996	2,391	2,626	157	192	188
EEOC	31.5 %	30.6 %	28.2 %	29.1 %	26.9 %	30.5 %	20.0 %	19.7 %	19.2 %	9.6 %	11.4 %	10.0 %	9.8 %	11.4 %	12.0 %	1,164	1,309	1,349	63	62	49
EPA	26.1 %	24.0 %	25.9 %	37.0 %	35.6 %	38.1 %	19.9 %	20.6 %	19.0 %	8.3 %	9.6 %	9.1 %	8.6 %	10.2 %	8.0 %	7,732	7,352	8,645	582	585	686
FCC	33.7 %	33.1 %	29.2 %	32.4 %	36.1 %	35.7 %	20.8 %	17.6 %	20.8 %	7.5 %	7.5 %	6.8 %	5.6 %	5.7 %	7.6 %	490	552	658	44	38	51
FERC	45.4 %	44.1 %	41.2 %	32.3 %	33.1 %	33.8 %	13.3 %	13.8 %	14.9 %	4.3 %	3.9 %	4.6 %	4.7 %	5.1 %	5.5 %	1,084	1,044	975	75	69	87
FTC	53.7 %	52.4 %	50.9 %	28.0 %	28.8 %	30.1 %	11.3 %	11.8 %	12.8 %	3.8 %	3.1 %	2.9 %	3.2 %	4.0 %	3.2 %	574	577	565	50	57	44
GSA	40.6 %	36.7 %	37.0 %	34.3 %	35.9 %	36.3 %	14.7 %	15.5 %	14.9 %	5.3 %	6.0 %	6.2 %	5.2 %	5.9 %	5.6 %	6,790	6,840	7,217	282	285	273
HHS	31.4 %	30.0 %	28.8 %	37.2 %	37.7 %	37.4 %	17.4 %	17.8 %	18.1 %	6.8 %	7.1 %	7.6 %	7.2 %	7.3 %	8.1 %	48,938	40,691	40,309	2,481	2,129	2,460
HUD	28.1 %	27.4 %	28.1 %	36.2 %	35.3 %	36.1 %	17.5 %	19.2 %	19.1 %	8.1 %	8.3 %	7.8 %	10.1 %	9.7 %	8.8 %	3,525	4,391	4,682	215	204	241
NARA	30.9 %	31.0 %	31.4 %	34.2 %	34.2 %	35.4 %	16.1 %	17.0 %	16.8 %	8.2 %	7.4 %	7.9 %	10.7 %	10.4 %	8.5 %	1,617	1,656	1,752	72	79	94
NASA	50.7 %	48.4 %	47.1 %	33.2 %	34.0 %	34.6 %	9.1 %	9.9 %	10.4 %	3.7 %	4.2 %	4.3 %	3.3 %	3.5 %	3.6 %	10,471	11,174	11,377	291	353	370
NCUA	33.1 %	34.5 %	36.8 %	40.6 %	39.6 %	39.0 %	12.7 %	11.5 %	10.6 %	6.5 %	7.7 %	6.3 %	7.1 %	6.7 %	7.4 %	843	604	631	47	26	28
NLRB	23.9 %	28.1 %	30.3 %	26.9 %	33.4 %	33.0 %	18.3 %	19.8 %	20.9 %	9.5 %	9.3 %	8.1 %	21.4 %	9.5 %	7.7 %	721	791	787	45	66	58
NRC	38.8 %	40.2 %	38.2 %	36.7 %	36.7 %	36.3 %	12.4 %	12.1 %	13.3 %	5.3 %	5.2 %	6.1 %	6.8 %	5.8 %	6.2 %	2,084	2,221	2,345	86	76	87
NSF	43.6 %	37.4 %	39.4 %	29.1 %	31.2 %	28.1 %	14.1 %	17.5 %	17.6 %	5.8 %	5.8 %	7.1 %	7.4 %	8.1 %	7.9 %	813	875	855	50	55	54
OMB	39.7 %	40.8 %	37.3 %	32.2 %	36.6 %	36.6 %	14.8 %	13.0 %	16.9 %	5.9 %	6.7 %	6.2 %	7.4 %	3.0 %	3.1 %	310	307	313	25	30	27
OPM	33.7 %	33.0 %	32.5 %	36.7 %	36.8 %	37.0 %	17.6 %	16.4 %	16.8 %	6.0 %	6.9 %	6.7 %	5.9 %	6.8 %	6.9 %	2,841	2,858	2,715	196	195	184
PBGC	39.9 %	37.2 %	33.9 %	32.4 %	37.5 %	37.5 %	16.4 %	16.9 %	15.0 %	4.9 %	3.8 %	6.7 %	6.3 %	4.7 %	6.9 %	548	500	566	33	25	42

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(17) I can disclose a suspected violation of any law, rule or regulation without fear of reprisal.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	29.9 %	28.7 %	27.4 %	37.3 %	37.4 %	37.1 %	16.6 %	16.9 %	17.3 %	7.7 %	8.1 %	8.6 %	8.5 %	8.8 %	9.6 %	589,502	572,729	462,879	23,195	22,712	19,717
RRB	32.7 %	30.3 %	33.4 %	37.3 %	36.8 %	35.4 %	13.7 %	17.6 %	18.8 %	6.8 %	7.8 %	5.4 %	9.6 %	7.5 %	7.0 %	329	394	411	16	19	33
SBA	32.6 %	31.1 %	27.8 %	32.3 %	32.1 %	31.9 %	15.4 %	16.9 %	19.3 %	9.3 %	8.4 %	8.1 %	10.5 %	11.4 %	13.0 %	1,321	1,479	1,432	61	55	68
SEC	40.5 %	42.9 %	40.7 %	35.8 %	34.5 %	35.6 %	14.0 %	12.3 %	13.8 %	4.7 %	5.1 %	4.6 %	5.0 %	5.2 %	5.4 %	3,021	3,165	3,295	183	209	202
SSA	26.7 %	26.4 %	26.3 %	36.7 %	37.3 %	37.5 %	19.7 %	18.7 %	18.4 %	8.1 %	8.6 %	8.3 %	8.8 %	8.9 %	9.4 %	26,746	25,243	8,108	1,047	958	341
State	28.0 %	28.8 %	28.0 %	38.3 %	38.7 %	39.7 %	15.7 %	15.7 %	16.5 %	10.2 %	9.2 %	8.8 %	7.8 %	7.6 %	7.1 %	9,323	6,923	4,091	342	271	174
USAGM	21.2 %	19.9 %	19.4 %	31.0 %	30.6 %	28.9 %	21.6 %	23.5 %	24.1 %	11.9 %	10.4 %	11.0 %	14.3 %	15.6 %	16.6 %	722	776	990	36	46	67
USAID	31.5 %	31.3 %	31.6 %	38.1 %	38.1 %	38.9 %	14.6 %	14.7 %	14.6 %	8.0 %	8.2 %	9.0 %	7.7 %	7.6 %	5.9 %	1,887	1,745	1,967	102	85	105
USDA	21.0 %	21.7 %	23.8 %	39.3 %	39.2 %	41.1 %	19.5 %	19.1 %	18.5 %	9.9 %	10.0 %	8.5 %	10.4 %	10.0 %	8.1 %	34,967	41,659	47,044	1,412	1,502	1,596
USDT	31.0 %	29.6 %	29.0 %	38.2 %	38.4 %	38.7 %	16.9 %	17.2 %	17.4 %	6.7 %	6.9 %	6.9 %	7.3 %	7.9 %	7.9 %	39,801	40,001	43,850	1,759	1,837	2,097
Small Agencies	33.0 %	31.9 %	33.3 %	31.5 %	32.6 %	32.6 %	16.5 %	17.3 %	16.5 %	8.5 %	8.3 %	8.2 %	10.4 %	9.9 %	9.5 %	4,679	4,904	5,140	303	322	347
DOD	31.9 %	30.5 %	30.1 %	38.0 %	38.1 %	38.0 %	15.5 %	15.9 %	15.8 %	7.0 %	7.5 %	8.0 %	7.6 %	8.0 %	8.1 %	193,054	175,856	68,221	5,850	5,536	2,031
USACE	32.5 %	31.8 %	30.1 %	41.2 %	40.0 %	42.1 %	15.2 %	15.8 %	15.3 %	5.9 %	6.7 %	6.8 %	5.1 %	5.8 %	5.7 %	20,073	18,045	4,216	678	599	146
Air Force	34.1 %	32.0 %	31.4 %	35.9 %	36.9 %	37.4 %	14.5 %	15.4 %	14.7 %	7.3 %	7.3 %	8.3 %	8.2 %	8.4 %	8.2 %	30,350	32,344	16,352	879	891	426
†Army	32.0 %	30.3 %	29.7 %	37.6 %	37.1 %	37.2 %	15.5 %	15.9 %	16.0 %	7.1 %	7.9 %	8.6 %	7.7 %	8.8 %	8.5 %	62,878	49,673	16,905	1,670	1,394	452
†Navy	29.4 %	28.8 %	29.5 %	40.9 %	40.9 %	39.9 %	16.3 %	16.2 %	16.1 %	6.8 %	7.3 %	7.5 %	6.6 %	6.8 %	6.8 %	44,725	41,048	13,723	1,448	1,425	399
Marine Corps	34.0 %	33.2 %	33.1 %	33.9 %	34.7 %	34.3 %	15.6 %	15.1 %	16.6 %	7.3 %	8.2 %	7.7 %	9.2 %	8.8 %	8.4 %	4,809	5,111	1,748	103	127	51
DOD 4th Estate	32.4 %	31.1 %	29.4 %	35.5 %	36.2 %	36.3 %	15.8 %	16.2 %	16.4 %	7.4 %	7.6 %	7.8 %	8.8 %	8.9 %	10.1 %	30,219	29,635	15,277	1,072	1,100	557

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(18) My training needs are assessed.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	17.8 %	16.8 %	16.3 %	38.8 %	38.4 %	38.9 %	22.0 %	22.5 %	22.4 %	13.6 %	14.1 %	14.1 %	7.9 %	8.1 %	8.3 %	607,831	590,634	478,928	5,336	5,274	4,395
CSOSA	18.2 %	16.7 %	20.6 %	36.8 %	37.7 %	36.5 %	23.5 %	25.6 %	22.3 %	14.3 %	11.5 %	13.9 %	7.3 %	8.5 %	6.7 %	519	464	536	4	4	3
DHS	14.7 %	13.6 %	12.8 %	36.0 %	35.7 %	35.9 %	23.2 %	23.4 %	23.0 %	15.2 %	15.9 %	16.4 %	10.9 %	11.4 %	11.9 %	75,877	72,909	46,703	728	744	473
DOC	18.2 %	16.7 %	16.4 %	41.2 %	40.7 %	39.7 %	22.2 %	23.1 %	23.6 %	12.4 %	13.1 %	13.8 %	6.0 %	6.4 %	6.5 %	19,562	20,439	10,316	219	217	111
DOE	21.9 %	19.2 %	18.5 %	39.4 %	39.5 %	38.9 %	19.7 %	20.9 %	21.2 %	12.5 %	13.7 %	13.9 %	6.4 %	6.6 %	7.5 %	8,476	8,532	8,503	59	63	63
DOI	16.3 %	16.1 %	15.3 %	39.4 %	38.5 %	39.8 %	21.9 %	22.2 %	22.1 %	14.4 %	15.0 %	14.4 %	8.0 %	8.3 %	8.4 %	26,581	28,055	25,543	143	165	173
DOJ	17.6 %	16.4 %	15.4 %	38.9 %	38.7 %	38.5 %	22.0 %	22.5 %	22.3 %	13.7 %	14.2 %	14.8 %	7.9 %	8.1 %	9.1 %	27,817	30,558	15,881	281	277	151
DOL	17.6 %	16.3 %	15.8 %	36.0 %	35.0 %	36.7 %	22.8 %	23.0 %	22.5 %	13.8 %	15.1 %	15.3 %	9.8 %	10.6 %	9.7 %	7,837	7,960	8,703	88	87	85
DOT	17.2 %	17.5 %	16.5 %	40.7 %	41.2 %	41.3 %	22.3 %	21.0 %	21.7 %	12.5 %	12.8 %	13.1 %	7.2 %	7.5 %	7.4 %	20,167	21,295	16,620	182	185	143
ED	15.2 %	13.9 %	15.7 %	34.4 %	34.7 %	35.7 %	22.8 %	23.2 %	21.7 %	16.6 %	16.5 %	16.7 %	11.0 %	11.7 %	10.1 %	2,123	2,543	2,783	29	29	28
EEOC	18.8 %	18.0 %	18.8 %	31.4 %	32.6 %	32.8 %	23.5 %	23.2 %	23.8 %	17.2 %	17.4 %	15.7 %	9.1 %	8.8 %	8.8 %	1,207	1,350	1,392	21	20	17
EPA	14.2 %	12.6 %	13.4 %	37.3 %	38.2 %	37.7 %	24.1 %	24.1 %	24.4 %	16.2 %	17.0 %	16.7 %	8.1 %	8.1 %	7.8 %	8,244	7,870	9,269	79	67	95
FCC	17.8 %	19.4 %	14.8 %	31.1 %	34.8 %	33.4 %	27.6 %	25.0 %	28.3 %	15.1 %	14.3 %	15.2 %	8.5 %	6.4 %	8.3 %	524	583	699	9	9	11
FERC	33.3 %	30.1 %	27.1 %	40.6 %	39.6 %	39.6 %	14.0 %	16.7 %	17.7 %	8.0 %	8.6 %	10.8 %	4.1 %	5.0 %	4.7 %	1,150	1,102	1,055	9	9	10
FTC	30.5 %	28.0 %	28.1 %	31.2 %	36.0 %	33.4 %	22.3 %	19.8 %	23.8 %	11.1 %	10.7 %	10.6 %	4.8 %	5.6 %	4.0 %	610	625	605	11	11	5
GSA	29.9 %	26.4 %	25.9 %	41.4 %	40.4 %	42.6 %	15.9 %	18.6 %	17.1 %	8.6 %	9.1 %	9.7 %	4.2 %	5.5 %	4.6 %	7,041	7,103	7,441	23	29	36
HHS	20.6 %	19.2 %	18.4 %	39.4 %	39.3 %	39.3 %	21.3 %	21.9 %	22.3 %	12.6 %	13.1 %	13.2 %	6.2 %	6.5 %	6.8 %	51,030	42,489	42,428	435	350	388
HUD	17.3 %	17.6 %	16.6 %	39.3 %	35.7 %	37.5 %	21.2 %	21.8 %	22.5 %	12.8 %	15.1 %	14.5 %	9.5 %	9.7 %	8.9 %	3,706	4,547	4,881	36	47	45
NARA	18.1 %	16.4 %	18.8 %	34.4 %	35.4 %	37.0 %	22.5 %	26.3 %	23.6 %	14.7 %	13.6 %	14.0 %	10.2 %	8.2 %	6.7 %	1,678	1,721	1,828	14	15	19
NASA	39.1 %	36.0 %	34.3 %	42.0 %	43.1 %	43.8 %	11.6 %	12.9 %	13.9 %	5.3 %	5.8 %	5.4 %	2.1 %	2.3 %	2.5 %	10,722	11,477	11,709	34	50	47
NCUA	20.5 %	18.9 %	16.4 %	41.8 %	42.2 %	40.6 %	18.3 %	18.6 %	17.0 %	12.2 %	12.6 %	16.5 %	7.2 %	7.7 %	9.5 %	886	630	659	2	0	4
NLRB	11.5 %	9.7 %	12.4 %	22.1 %	28.5 %	27.1 %	21.6 %	25.9 %	25.3 %	19.1 %	21.5 %	22.9 %	25.7 %	14.4 %	12.3 %	747	835	827	17	20	17
NRC	20.9 %	22.5 %	19.4 %	39.1 %	39.1 %	40.0 %	19.5 %	19.0 %	19.4 %	12.9 %	12.5 %	14.0 %	7.6 %	6.9 %	7.1 %	2,148	2,287	2,410	21	16	15
NSF	28.1 %	24.9 %	23.6 %	35.8 %	37.5 %	36.0 %	19.1 %	18.9 %	21.7 %	10.7 %	12.7 %	12.1 %	6.3 %	6.0 %	6.7 %	855	924	893	6	11	10
OMB	21.0 %	16.0 %	12.5 %	34.6 %	38.7 %	33.8 %	21.9 %	22.5 %	26.4 %	16.4 %	17.0 %	22.8 %	6.1 %	5.7 %	4.6 %	334	336	340	1	1	2
OPM	19.9 %	19.8 %	19.4 %	40.7 %	39.6 %	40.3 %	21.1 %	19.3 %	20.3 %	10.9 %	13.5 %	12.2 %	7.4 %	7.7 %	7.9 %	3,001	3,040	2,875	32	22	32
PBGC	26.6 %	25.6 %	19.5 %	41.6 %	38.6 %	45.0 %	17.7 %	20.8 %	20.4 %	9.6 %	8.5 %	11.1 %	4.5 %	6.5 %	4.1 %	581	521	604	1	3	2

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(18) My training needs are assessed.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	17.8 %	16.8 %	16.3 %	38.8 %	38.4 %	38.9 %	22.0 %	22.5 %	22.4 %	13.6 %	14.1 %	14.1 %	7.9 %	8.1 %	8.3 %	607,831	590,634	478,928	5,336	5,274	4,395
RRB	25.0 %	19.1 %	21.6 %	32.3 %	36.7 %	41.6 %	18.7 %	21.1 %	21.8 %	13.7 %	12.9 %	7.6 %	10.2 %	10.2 %	7.4 %	340	404	436	4	8	10
SBA	15.8 %	14.6 %	12.8 %	36.8 %	32.8 %	29.9 %	22.5 %	23.5 %	24.7 %	13.5 %	17.8 %	17.0 %	11.5 %	11.4 %	15.7 %	1,367	1,524	1,489	14	13	17
SEC	21.4 %	23.7 %	21.9 %	36.5 %	38.3 %	38.4 %	22.7 %	21.1 %	20.9 %	13.5 %	12.3 %	13.1 %	5.9 %	4.6 %	5.7 %	3,176	3,338	3,471	36	39	38
SSA	15.8 %	15.2 %	15.3 %	38.0 %	37.3 %	38.4 %	23.9 %	24.8 %	23.9 %	14.2 %	14.7 %	14.8 %	8.2 %	8.0 %	7.6 %	27,517	25,927	8,367	311	287	92
State	12.3 %	12.0 %	11.4 %	32.8 %	32.6 %	34.6 %	23.9 %	24.2 %	23.5 %	21.1 %	20.8 %	21.0 %	9.9 %	10.5 %	9.4 %	9,575	7,146	4,234	93	57	30
USAGM	15.1 %	12.8 %	10.9 %	31.9 %	36.0 %	31.8 %	26.9 %	27.7 %	27.4 %	13.0 %	11.7 %	17.1 %	13.1 %	11.7 %	12.8 %	748	801	1,041	8	19	22
USAID	13.4 %	12.4 %	14.5 %	32.2 %	34.9 %	34.8 %	23.3 %	22.2 %	21.5 %	21.8 %	21.6 %	21.1 %	9.3 %	9.0 %	8.2 %	1,985	1,821	2,063	12	13	12
USDA	12.4 %	12.6 %	13.6 %	39.4 %	40.7 %	42.9 %	24.7 %	24.0 %	23.2 %	15.1 %	14.9 %	13.6 %	8.4 %	7.9 %	6.6 %	36,121	42,912	48,388	274	300	319
USDT	16.5 %	15.4 %	14.7 %	37.2 %	37.6 %	38.1 %	22.5 %	22.5 %	23.1 %	14.4 %	14.9 %	14.5 %	9.5 %	9.6 %	9.5 %	41,157	41,387	45,515	458	492	516
Small Agencies	20.4 %	18.9 %	19.3 %	32.2 %	32.0 %	34.1 %	21.5 %	22.0 %	22.1 %	15.4 %	16.7 %	15.1 %	10.5 %	10.4 %	9.4 %	4,920	5,177	5,443	65	49	55
DOD	18.9 %	17.8 %	17.2 %	39.8 %	38.9 %	39.0 %	21.5 %	22.2 %	22.3 %	12.8 %	13.5 %	13.8 %	7.0 %	7.5 %	7.7 %	197,502	180,002	69,830	1,577	1,546	528
USACE	20.2 %	19.3 %	16.5 %	44.0 %	42.4 %	43.1 %	19.8 %	20.3 %	21.7 %	10.7 %	12.2 %	12.4 %	5.3 %	5.8 %	6.4 %	20,661	18,522	4,345	112	121	16
Air Force	20.3 %	18.7 %	18.2 %	38.7 %	38.5 %	38.7 %	21.1 %	22.2 %	21.9 %	12.6 %	13.1 %	13.6 %	7.4 %	7.6 %	7.6 %	30,939	32,968	16,663	325	302	148
†Army	19.3 %	18.2 %	16.9 %	39.4 %	37.8 %	38.3 %	21.2 %	21.9 %	21.5 %	13.0 %	13.8 %	14.8 %	7.2 %	8.2 %	8.5 %	64,123	50,659	17,248	478	446	120
†Navy	16.1 %	15.2 %	16.0 %	40.9 %	40.0 %	40.5 %	23.1 %	23.8 %	23.3 %	13.3 %	14.1 %	13.5 %	6.5 %	7.0 %	6.7 %	45,836	42,135	14,042	375	376	111
Marine Corps	19.7 %	19.3 %	19.3 %	35.2 %	36.1 %	35.8 %	22.4 %	22.4 %	25.0 %	13.6 %	13.8 %	11.7 %	9.1 %	8.4 %	8.2 %	4,864	5,217	1,786	51	38	16
DOD 4th Estate	20.7 %	20.2 %	18.4 %	39.1 %	39.1 %	37.2 %	20.2 %	20.6 %	22.1 %	12.4 %	12.6 %	13.7 %	7.6 %	7.5 %	8.6 %	31,079	30,501	15,746	236	263	117

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(19) In my most recent performance appraisal, I understood what I had to do to be rated at different performance levels.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			No Basis to Judge		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	31.3 %	30.0 %	30.0 %	40.7 %	41.2 %	41.0 %	12.7 %	13.3 %	13.4 %	8.8 %	9.0 %	9.1 %	6.5 %	6.5 %	6.4 %	601,212	584,495	473,585	11,466	12,078	11,653
CSOSA	31.7 %	35.9 %	31.1 %	44.6 %	40.1 %	45.2 %	11.4 %	11.6 %	11.2 %	5.8 %	7.1 %	6.9 %	6.4 %	5.2 %	5.6 %	517	459	532	4	9	9
DHS	28.8 %	27.8 %	26.5 %	40.9 %	41.4 %	40.9 %	14.1 %	14.2 %	14.8 %	8.6 %	9.1 %	10.0 %	7.5 %	7.5 %	7.8 %	74,959	72,229	46,198	1,521	1,475	1,152
DOC	34.9 %	33.6 %	32.8 %	41.1 %	41.0 %	40.2 %	11.7 %	12.1 %	13.4 %	7.6 %	8.3 %	8.4 %	4.7 %	5.1 %	5.2 %	19,464	20,395	10,212	313	290	253
DOE	29.1 %	27.9 %	25.3 %	38.7 %	39.7 %	39.5 %	13.8 %	13.9 %	14.4 %	10.8 %	11.1 %	11.9 %	7.6 %	7.4 %	8.9 %	8,414	8,520	8,420	120	93	164
DOI	27.6 %	27.7 %	25.0 %	46.0 %	45.0 %	46.0 %	12.7 %	12.7 %	13.8 %	8.5 %	8.9 %	9.4 %	5.1 %	5.7 %	5.7 %	26,328	27,883	25,331	399	350	516
DOJ	34.8 %	34.0 %	32.0 %	39.8 %	40.4 %	42.3 %	11.6 %	11.3 %	10.7 %	8.0 %	8.5 %	8.5 %	5.9 %	5.9 %	6.5 %	27,582	30,410	15,700	446	493	394
DOL	30.5 %	33.0 %	31.6 %	39.6 %	39.5 %	39.6 %	12.5 %	11.6 %	12.3 %	9.0 %	8.1 %	8.5 %	8.4 %	7.8 %	8.0 %	7,778	7,950	8,643	137	101	173
DOT	26.1 %	26.4 %	24.0 %	40.5 %	40.2 %	40.5 %	15.9 %	16.6 %	17.0 %	10.2 %	10.1 %	12.1 %	7.4 %	6.7 %	6.4 %	19,725	20,855	16,147	607	642	655
ED	26.7 %	26.7 %	25.6 %	37.2 %	38.0 %	37.7 %	14.2 %	13.0 %	14.0 %	11.5 %	12.4 %	12.4 %	10.5 %	9.9 %	10.4 %	2,124	2,555	2,770	31	30	57
EEOC	39.3 %	33.3 %	31.3 %	38.3 %	40.9 %	38.6 %	11.0 %	11.1 %	14.6 %	6.2 %	9.6 %	8.2 %	5.2 %	5.2 %	7.3 %	1,167	1,353	1,370	65	21	44
EPA	26.4 %	25.6 %	24.6 %	42.8 %	41.4 %	40.8 %	13.7 %	14.8 %	15.2 %	11.0 %	11.7 %	12.7 %	6.1 %	6.5 %	6.7 %	8,204	7,844	9,233	123	111	169
FCC	35.6 %	36.1 %	30.8 %	34.9 %	33.4 %	39.1 %	17.7 %	17.3 %	18.2 %	7.1 %	8.9 %	7.5 %	4.8 %	4.3 %	4.6 %	494	547	641	38	47	72
FERC	39.5 %	36.8 %	33.4 %	38.1 %	38.8 %	39.5 %	11.2 %	13.2 %	14.8 %	6.8 %	7.4 %	7.5 %	4.4 %	3.7 %	4.8 %	1,121	1,085	1,040	38	27	29
FTC	51.9 %	50.9 %	51.5 %	35.3 %	33.8 %	33.1 %	6.3 %	8.6 %	7.7 %	4.5 %	4.0 %	5.2 %	2.1 %	2.7 %	2.5 %	599	618	596	24	17	15
GSA	40.4 %	37.6 %	34.1 %	39.8 %	39.4 %	40.2 %	9.6 %	12.0 %	12.8 %	5.6 %	6.2 %	7.8 %	4.6 %	4.9 %	5.2 %	6,969	7,061	7,328	97	79	193
HHS	34.5 %	33.2 %	31.4 %	40.4 %	40.7 %	40.9 %	11.8 %	12.3 %	13.0 %	7.9 %	8.3 %	8.8 %	5.3 %	5.5 %	5.8 %	50,648	42,342	42,126	876	575	887
HUD	37.6 %	36.1 %	34.8 %	40.1 %	40.2 %	40.2 %	9.6 %	11.0 %	11.6 %	6.7 %	6.7 %	7.5 %	6.1 %	6.1 %	5.8 %	3,695	4,527	4,860	49	80	89
NARA	38.8 %	39.9 %	38.5 %	38.3 %	38.1 %	39.1 %	9.2 %	9.0 %	8.9 %	6.4 %	6.8 %	7.2 %	7.3 %	6.3 %	6.2 %	1,677	1,716	1,835	14	24	25
NASA	47.5 %	43.2 %	40.9 %	35.9 %	38.6 %	39.6 %	8.5 %	9.8 %	10.5 %	5.0 %	5.6 %	5.9 %	3.0 %	2.8 %	3.2 %	10,567	11,365	11,578	185	181	221
NCUA	27.3 %	29.6 %	31.2 %	38.4 %	39.4 %	37.7 %	11.9 %	12.3 %	12.6 %	13.5 %	11.7 %	8.5 %	8.9 %	7.1 %	10.0 %	874	626	654	16	5	11
NLRB	28.4 %	26.1 %	27.5 %	36.0 %	41.8 %	38.2 %	12.7 %	14.4 %	15.1 %	11.7 %	9.9 %	10.8 %	11.2 %	7.7 %	8.5 %	729	821	806	36	36	42
NRC	26.5 %	29.2 %	28.1 %	39.3 %	40.2 %	40.3 %	14.0 %	13.6 %	14.2 %	11.2 %	9.6 %	11.4 %	8.9 %	7.4 %	6.0 %	2,133	2,279	2,396	36	25	41
NSF	46.6 %	43.5 %	45.3 %	32.5 %	34.7 %	33.2 %	7.9 %	10.5 %	7.9 %	7.3 %	5.6 %	7.8 %	5.7 %	5.6 %	5.7 %	851	923	882	14	13	27
OMB	27.3 %	28.1 %	27.6 %	43.0 %	43.7 %	40.1 %	11.6 %	12.5 %	14.9 %	10.2 %	10.6 %	12.6 %	8.0 %	5.1 %	4.8 %	312	324	326	22	13	17
OPM	38.8 %	38.9 %	36.8 %	42.6 %	41.5 %	41.8 %	8.4 %	9.1 %	9.8 %	5.9 %	5.8 %	7.1 %	4.3 %	4.7 %	4.6 %	2,998	3,021	2,876	39	38	34
PBGC	40.0 %	36.2 %	33.6 %	39.6 %	42.2 %	40.3 %	10.1 %	10.3 %	14.0 %	5.3 %	6.8 %	7.7 %	5.0 %	4.5 %	4.4 %	563	515	590	18	9	18

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(19) In my most recent performance appraisal, I understood what I had to do to be rated at different performance levels.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			No Basis to Judge		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	31.3 %	30.0 %	30.0 %	40.7 %	41.2 %	41.0 %	12.7 %	13.3 %	13.4 %	8.8 %	9.0 %	9.1 %	6.5 %	6.5 %	6.4 %	601,212	584,495	473,585	11,466	12,078	11,653
RRB	38.8 %	36.0 %	34.6 %	37.2 %	38.1 %	41.3 %	7.0 %	9.8 %	10.4 %	9.1 %	9.0 %	8.4 %	7.9 %	7.1 %	5.3 %	335	409	435	10	4	11
SBA	35.4 %	35.2 %	36.1 %	39.7 %	39.3 %	39.5 %	10.8 %	10.7 %	10.1 %	6.9 %	6.9 %	7.1 %	7.2 %	7.8 %	7.3 %	1,351	1,515	1,480	32	25	29
SEC	28.7 %	28.8 %	23.8 %	40.9 %	40.7 %	41.0 %	15.7 %	14.8 %	16.6 %	9.2 %	10.1 %	11.3 %	5.5 %	5.5 %	7.5 %	3,161	3,347	3,457	50	41	64
SSA	29.7 %	28.6 %	28.2 %	44.1 %	44.0 %	44.1 %	12.3 %	12.6 %	12.6 %	8.2 %	8.9 %	9.3 %	5.7 %	5.8 %	5.8 %	26,969	25,563	8,261	793	672	224
State	31.4 %	32.0 %	31.1 %	41.6 %	40.3 %	42.0 %	13.1 %	13.6 %	13.3 %	8.6 %	8.9 %	8.5 %	5.3 %	5.2 %	5.1 %	9,345	6,980	4,105	326	224	182
USAGM	22.9 %	22.9 %	18.6 %	38.9 %	37.5 %	40.0 %	17.4 %	18.4 %	21.9 %	9.1 %	8.2 %	9.8 %	11.7 %	13.0 %	9.8 %	721	775	969	39	49	99
USAID	26.1 %	25.8 %	27.7 %	38.0 %	35.7 %	34.6 %	16.5 %	15.5 %	16.4 %	12.4 %	12.9 %	12.7 %	7.0 %	10.0 %	8.5 %	1,933	1,757	2,007	67	75	75
USDA	23.5 %	24.4 %	26.0 %	46.0 %	45.5 %	45.4 %	13.6 %	13.0 %	13.0 %	9.9 %	10.3 %	9.8 %	7.0 %	6.8 %	5.8 %	35,993	42,905	48,338	391	346	530
USDT	38.6 %	36.7 %	36.2 %	39.1 %	39.7 %	40.2 %	10.6 %	11.0 %	11.1 %	6.5 %	7.1 %	7.2 %	5.1 %	5.6 %	5.4 %	40,683	41,152	45,358	877	725	916
Small Agencies	34.0 %	32.6 %	33.4 %	36.3 %	37.0 %	38.3 %	12.7 %	13.0 %	12.8 %	9.3 %	10.0 %	8.5 %	7.7 %	7.3 %	6.9 %	4,815	5,102	5,318	171	131	192
DOD	31.0 %	29.1 %	29.9 %	39.9 %	40.9 %	40.7 %	12.8 %	13.9 %	14.4 %	9.5 %	9.4 %	9.1 %	6.9 %	6.7 %	5.9 %	195,414	176,767	68,164	3,442	5,002	2,410
USACE	27.7 %	34.8 %	33.7 %	42.9 %	44.0 %	44.2 %	13.0 %	10.8 %	11.5 %	9.6 %	6.6 %	6.4 %	6.8 %	3.8 %	4.3 %	20,589	18,404	4,289	199	260	84
Air Force	34.2 %	30.0 %	29.8 %	37.3 %	39.5 %	39.6 %	11.5 %	13.1 %	14.5 %	9.4 %	9.6 %	9.4 %	7.6 %	7.7 %	6.7 %	30,588	32,410	16,049	571	873	817
†Army	33.3 %	30.5 %	34.4 %	40.1 %	40.5 %	40.5 %	11.5 %	12.5 %	12.3 %	8.5 %	9.3 %	7.6 %	6.6 %	7.2 %	5.3 %	63,680	50,100	16,891	883	1,105	540
†Navy	24.4 %	23.4 %	23.5 %	42.2 %	42.6 %	41.3 %	15.9 %	17.6 %	18.2 %	10.9 %	10.4 %	10.9 %	6.5 %	6.0 %	6.1 %	44,941	40,662	13,634	1,205	1,889	558
Marine Corps	30.2 %	30.5 %	29.2 %	37.4 %	39.5 %	37.0 %	14.3 %	14.9 %	16.5 %	10.5 %	9.1 %	10.4 %	7.6 %	6.0 %	7.0 %	4,851	5,108	1,754	63	145	55
DOD 4th Estate	35.9 %	33.8 %	32.8 %	37.9 %	39.6 %	40.9 %	10.5 %	11.6 %	11.7 %	8.3 %	8.1 %	8.7 %	7.4 %	6.8 %	5.9 %	30,765	30,083	15,547	521	730	356

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(20) The people I work with cooperate to get the job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	31.8 %	30.6 %	29.0 %	45.5 %	45.7 %	45.6 %	12.1 %	12.5 %	12.9 %	7.5 %	8.0 %	8.8 %	3.1 %	3.2 %	3.7 %	611,209	596,010	484,728
CSOSA	28.6 %	28.8 %	24.5 %	43.1 %	46.4 %	46.6 %	15.0 %	13.9 %	15.7 %	9.2 %	6.3 %	9.0 %	4.2 %	4.5 %	4.2 %	523	467	540
DHS	27.2 %	25.7 %	24.4 %	44.7 %	45.1 %	46.6 %	14.1 %	14.8 %	14.2 %	9.5 %	10.0 %	10.1 %	4.5 %	4.4 %	4.6 %	76,324	73,618	47,295
DOC	34.9 %	34.1 %	33.0 %	46.2 %	45.7 %	46.9 %	11.4 %	12.3 %	11.4 %	5.4 %	5.9 %	6.6 %	2.1 %	2.0 %	2.2 %	19,756	20,676	10,466
DOE	38.8 %	37.5 %	35.4 %	44.5 %	45.2 %	46.6 %	9.2 %	9.5 %	9.7 %	5.1 %	5.5 %	6.1 %	2.3 %	2.4 %	2.1 %	8,530	8,596	8,572
DOI	31.6 %	30.9 %	29.1 %	45.8 %	45.7 %	46.9 %	12.0 %	12.2 %	12.8 %	7.7 %	8.0 %	8.1 %	3.0 %	3.2 %	3.2 %	26,683	28,236	25,788
DOJ	29.9 %	29.0 %	27.8 %	44.4 %	44.1 %	45.8 %	13.3 %	13.8 %	12.9 %	8.7 %	9.1 %	9.6 %	3.8 %	4.1 %	4.0 %	27,956	30,881	16,079
DOL	35.0 %	35.3 %	33.2 %	44.0 %	43.1 %	45.3 %	11.7 %	11.6 %	11.5 %	6.0 %	7.1 %	6.9 %	3.3 %	3.0 %	3.1 %	7,891	8,054	8,811
DOT	32.8 %	32.9 %	31.6 %	47.0 %	47.1 %	47.8 %	11.4 %	11.3 %	11.6 %	6.3 %	6.3 %	6.9 %	2.5 %	2.3 %	2.1 %	20,277	21,477	16,797
ED	35.1 %	33.7 %	35.6 %	42.4 %	45.6 %	44.7 %	12.2 %	11.3 %	11.1 %	7.5 %	6.7 %	6.6 %	2.7 %	2.7 %	2.0 %	2,154	2,580	2,825
EEOC	35.1 %	32.1 %	29.6 %	44.2 %	43.1 %	47.8 %	10.4 %	14.2 %	12.3 %	7.0 %	7.7 %	8.2 %	3.3 %	2.9 %	2.2 %	1,221	1,372	1,413
EPA	38.4 %	36.9 %	36.0 %	45.1 %	46.3 %	47.2 %	9.5 %	9.5 %	9.5 %	5.1 %	5.2 %	5.6 %	2.0 %	2.1 %	1.8 %	8,317	7,959	9,400
FCC	43.2 %	42.7 %	36.0 %	39.1 %	43.9 %	44.5 %	8.1 %	8.0 %	11.0 %	7.9 %	4.0 %	6.7 %	1.7 %	1.4 %	1.8 %	530	592	712
FERC	47.6 %	49.0 %	46.8 %	41.6 %	40.2 %	42.8 %	6.3 %	6.7 %	5.3 %	2.8 %	2.7 %	3.1 %	1.8 %	1.4 %	2.0 %	1,158	1,112	1,070
FTC	56.4 %	59.0 %	52.6 %	34.0 %	30.3 %	36.4 %	4.8 %	6.0 %	7.3 %	4.0 %	2.9 %	2.9 %	0.9 %	1.8 %	0.9 %	624	636	609
GSA	44.2 %	41.8 %	40.3 %	41.5 %	42.5 %	43.1 %	8.4 %	9.2 %	9.6 %	4.3 %	4.7 %	5.0 %	1.6 %	1.8 %	1.9 %	7,057	7,138	7,517
HHS	36.9 %	35.1 %	34.8 %	43.8 %	44.7 %	44.3 %	10.8 %	11.2 %	11.4 %	6.1 %	6.4 %	6.7 %	2.4 %	2.6 %	2.8 %	51,408	42,866	42,978
HUD	36.3 %	33.0 %	32.8 %	42.6 %	44.6 %	44.0 %	10.5 %	11.9 %	12.9 %	7.4 %	6.9 %	7.3 %	3.2 %	3.6 %	2.9 %	3,740	4,598	4,940
NARA	35.5 %	33.1 %	32.8 %	41.9 %	41.6 %	45.6 %	11.2 %	13.9 %	11.4 %	7.5 %	7.9 %	7.6 %	3.8 %	3.6 %	2.6 %	1,688	1,740	1,858
NASA	49.3 %	46.4 %	44.7 %	40.7 %	42.6 %	43.9 %	6.0 %	6.7 %	7.1 %	2.9 %	3.4 %	3.3 %	1.0 %	0.9 %	1.1 %	10,742	11,548	11,797
NCUA	38.9 %	36.6 %	39.5 %	43.2 %	46.1 %	44.1 %	8.7 %	10.3 %	8.5 %	5.3 %	4.9 %	5.8 %	3.8 %	2.1 %	2.1 %	887	632	662

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(20) The people I work with cooperate to get the job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	31.8 %	30.6 %	29.0 %	45.5 %	45.7 %	45.6 %	12.1 %	12.5 %	12.9 %	7.5 %	8.0 %	8.8 %	3.1 %	3.2 %	3.7 %	611,209	596,010	484,728
NLRB	42.5 %	39.7 %	37.5 %	41.0 %	42.6 %	43.5 %	10.6 %	9.8 %	10.1 %	3.2 %	5.3 %	5.1 %	2.6 %	2.7 %	3.7 %	761	856	847
NRC	40.0 %	41.7 %	39.8 %	43.4 %	43.1 %	42.8 %	8.4 %	7.7 %	8.2 %	5.8 %	4.7 %	6.6 %	2.5 %	2.8 %	2.6 %	2,169	2,302	2,437
NSF	45.1 %	42.6 %	41.3 %	40.5 %	41.8 %	43.1 %	7.2 %	8.0 %	7.7 %	4.6 %	4.7 %	5.4 %	2.6 %	2.9 %	2.4 %	861	934	908
OMB	54.0 %	53.9 %	57.5 %	35.2 %	38.6 %	35.0 %	4.1 %	3.3 %	4.6 %	5.0 %	2.3 %	1.6 %	1.7 %	1.8 %	1.3 %	335	337	343
OPM	36.7 %	35.6 %	33.3 %	45.8 %	45.1 %	46.5 %	10.7 %	11.5 %	11.6 %	5.2 %	5.9 %	6.4 %	1.6 %	1.8 %	2.2 %	3,016	3,059	2,909
PBGC	40.4 %	41.3 %	34.8 %	45.4 %	43.5 %	48.5 %	7.8 %	7.6 %	10.3 %	4.1 %	5.0 %	5.1 %	2.2 %	2.7 %	1.2 %	585	525	609
RRB	31.8 %	26.8 %	28.3 %	44.9 %	47.7 %	49.2 %	12.5 %	13.5 %	11.3 %	6.7 %	8.1 %	7.8 %	4.1 %	4.0 %	3.4 %	342	411	447
SBA	34.6 %	31.5 %	29.6 %	42.9 %	44.1 %	42.7 %	11.9 %	12.2 %	13.4 %	7.5 %	8.9 %	8.5 %	3.0 %	3.3 %	5.7 %	1,378	1,535	1,509
SEC	40.1 %	41.8 %	38.3 %	45.0 %	44.3 %	46.5 %	8.4 %	7.7 %	8.5 %	4.9 %	4.2 %	4.7 %	1.6 %	1.9 %	2.1 %	3,211	3,389	3,521
SSA	24.4 %	23.5 %	23.3 %	44.8 %	45.1 %	45.2 %	15.2 %	14.9 %	15.3 %	11.1 %	11.7 %	11.1 %	4.6 %	4.7 %	5.0 %	27,699	26,194	8,479
State	35.2 %	34.3 %	35.4 %	46.1 %	47.2 %	47.4 %	10.1 %	10.6 %	9.7 %	6.3 %	6.0 %	6.0 %	2.2 %	1.9 %	1.4 %	9,637	7,195	4,282
USAGM	28.5 %	26.6 %	25.5 %	45.1 %	45.4 %	47.7 %	15.1 %	14.3 %	15.1 %	7.1 %	8.4 %	7.2 %	4.2 %	5.3 %	4.5 %	760	821	1,068
USAID	35.6 %	35.4 %	36.6 %	47.0 %	45.3 %	45.7 %	9.6 %	11.1 %	10.3 %	5.7 %	6.1 %	5.6 %	2.2 %	2.1 %	1.8 %	2,002	1,834	2,084
USDA	30.7 %	29.5 %	30.9 %	46.4 %	46.7 %	46.8 %	12.3 %	12.8 %	12.2 %	7.8 %	7.9 %	7.5 %	2.8 %	3.0 %	2.6 %	36,270	43,167	48,805
USDT	35.7 %	35.1 %	33.7 %	43.2 %	44.0 %	44.6 %	11.4 %	11.0 %	11.2 %	6.5 %	6.7 %	7.2 %	3.1 %	3.2 %	3.4 %	41,444	41,800	46,222
Small Agencies	39.7 %	38.4 %	36.0 %	41.4 %	42.3 %	44.4 %	9.5 %	9.6 %	10.1 %	6.2 %	6.7 %	6.2 %	3.1 %	2.9 %	3.4 %	4,974	5,225	5,504
DOD	31.2 %	29.9 %	29.0 %	46.7 %	46.6 %	46.7 %	12.0 %	12.5 %	12.8 %	7.4 %	8.0 %	8.4 %	2.8 %	3.0 %	3.2 %	198,299	181,648	70,518
USACE	31.6 %	30.2 %	28.6 %	48.8 %	49.2 %	49.7 %	11.7 %	12.1 %	12.5 %	6.0 %	6.4 %	6.9 %	1.9 %	2.1 %	2.4 %	20,762	18,662	4,368
Air Force	31.3 %	30.0 %	28.5 %	45.8 %	46.2 %	46.7 %	12.0 %	12.4 %	12.8 %	7.8 %	8.3 %	8.7 %	3.1 %	3.1 %	3.4 %	31,067	33,265	16,853
†Army	30.9 %	29.2 %	28.0 %	46.1 %	46.1 %	46.4 %	12.3 %	12.7 %	12.8 %	7.6 %	8.7 %	9.3 %	3.0 %	3.4 %	3.5 %	64,367	51,166	17,415

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(20) The people I work with cooperate to get the job done.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	31.8 %	30.6 %	29.0 %	45.5 %	45.7 %	45.6 %	12.1 %	12.5 %	12.9 %	7.5 %	8.0 %	8.8 %	3.1 %	3.2 %	3.7 %	611,209	596,010	484,728
†Navy	30.4 %	29.5 %	29.8 %	49.0 %	48.6 %	48.0 %	11.8 %	12.4 %	12.8 %	6.7 %	7.1 %	6.8 %	2.1 %	2.4 %	2.4 %	45,993	42,508	14,180
Marine Corps	30.9 %	30.8 %	30.7 %	44.8 %	43.4 %	46.2 %	12.4 %	13.4 %	12.7 %	8.8 %	8.6 %	7.9 %	3.1 %	3.8 %	2.6 %	4,901	5,256	1,808
DOD 4th Estate	33.1 %	31.4 %	29.8 %	44.0 %	44.1 %	43.7 %	11.6 %	12.3 %	12.6 %	7.9 %	8.4 %	9.9 %	3.4 %	3.8 %	3.9 %	31,209	30,791	15,894

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(21) My work unit is able to recruit people with the right skills.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	10.4 %	9.5 %	9.5 %	33.5 %	32.5 %	32.8 %	25.2 %	25.9 %	25.4 %	19.1 %	19.8 %	20.1 %	11.7 %	12.3 %	12.3 %	587,463	575,379	468,542	20,037	20,045	16,412
CSOSA	11.7 %	12.2 %	11.4 %	31.8 %	37.7 %	35.7 %	27.1 %	27.6 %	26.1 %	18.9 %	14.5 %	17.4 %	10.5 %	8.1 %	9.4 %	510	453	524	13	16	16
DHS	9.1 %	8.1 %	7.6 %	28.7 %	28.3 %	27.8 %	26.1 %	26.9 %	26.5 %	20.6 %	21.3 %	22.0 %	15.5 %	15.4 %	16.0 %	73,779	71,577	45,999	1,987	1,937	1,327
DOC	13.9 %	13.1 %	11.8 %	38.8 %	39.4 %	38.4 %	24.5 %	24.7 %	24.9 %	14.7 %	15.1 %	16.1 %	8.1 %	7.9 %	8.8 %	18,480	19,440	9,930	1,207	1,218	527
DOE	12.3 %	10.6 %	10.2 %	35.3 %	33.7 %	33.4 %	21.9 %	23.2 %	23.1 %	19.2 %	20.5 %	21.1 %	11.3 %	12.1 %	12.1 %	8,268	8,334	8,303	246	261	274
DOI	8.7 %	8.8 %	8.3 %	33.2 %	32.2 %	32.0 %	24.3 %	24.4 %	24.2 %	21.4 %	21.5 %	22.1 %	12.4 %	13.0 %	13.4 %	25,903	27,433	25,182	686	760	640
DOJ	11.2 %	10.4 %	9.8 %	34.0 %	33.4 %	34.4 %	25.4 %	27.3 %	25.9 %	18.5 %	18.2 %	19.2 %	10.9 %	10.8 %	10.7 %	26,821	29,834	15,541	848	1,010	539
DOL	11.9 %	11.5 %	11.9 %	32.1 %	30.6 %	34.0 %	26.2 %	26.7 %	24.9 %	17.3 %	17.4 %	17.6 %	12.5 %	13.7 %	11.6 %	7,438	7,631	8,384	424	405	433
DOT	10.1 %	9.9 %	9.4 %	31.7 %	33.0 %	33.0 %	24.8 %	25.3 %	25.1 %	20.7 %	20.0 %	20.4 %	12.7 %	11.9 %	12.0 %	19,507	20,742	16,247	664	706	546
ED	7.6 %	7.8 %	11.8 %	27.0 %	27.2 %	32.1 %	24.7 %	24.4 %	23.6 %	21.5 %	19.7 %	19.3 %	19.1 %	20.8 %	13.3 %	2,040	2,443	2,704	107	138	118
EEOC	13.7 %	12.0 %	12.0 %	33.4 %	31.7 %	27.2 %	25.3 %	28.2 %	26.5 %	15.9 %	17.2 %	20.1 %	11.7 %	10.9 %	14.2 %	1,149	1,281	1,316	72	90	98
EPA	9.4 %	7.9 %	9.7 %	33.6 %	28.3 %	33.0 %	23.2 %	22.1 %	21.7 %	20.8 %	23.5 %	21.5 %	13.1 %	18.2 %	14.1 %	7,961	7,619	9,054	304	316	331
FCC	17.1 %	15.2 %	11.9 %	35.2 %	32.7 %	29.8 %	23.2 %	21.7 %	26.7 %	17.2 %	18.7 %	19.9 %	7.3 %	11.8 %	11.7 %	495	569	676	31	24	38
FERC	29.0 %	28.6 %	25.5 %	45.6 %	41.8 %	46.5 %	12.5 %	16.8 %	14.3 %	8.4 %	9.1 %	9.9 %	4.5 %	3.8 %	3.8 %	1,131	1,086	1,031	21	25	34
FTC	39.1 %	31.1 %	30.1 %	38.4 %	43.3 %	43.4 %	13.5 %	12.9 %	13.6 %	6.7 %	8.8 %	10.4 %	2.3 %	3.9 %	2.5 %	605	613	592	15	21	18
GSA	19.4 %	15.7 %	16.4 %	37.3 %	33.2 %	34.2 %	22.7 %	23.6 %	24.1 %	13.6 %	16.3 %	16.3 %	7.0 %	11.2 %	9.1 %	6,773	6,851	7,251	249	273	266
HHS	13.9 %	12.9 %	12.9 %	39.2 %	38.2 %	37.8 %	22.8 %	23.5 %	22.8 %	15.8 %	16.4 %	17.1 %	8.3 %	9.0 %	9.4 %	49,681	41,473	41,573	1,577	1,380	1,381
HUD	10.8 %	9.0 %	9.9 %	31.1 %	28.4 %	28.3 %	27.4 %	27.5 %	26.7 %	17.4 %	20.5 %	21.1 %	13.2 %	14.6 %	14.0 %	3,543	4,382	4,718	190	224	230
NARA	10.2 %	9.7 %	11.4 %	28.9 %	32.5 %	31.5 %	26.9 %	23.9 %	24.8 %	17.5 %	17.9 %	20.0 %	16.4 %	16.0 %	12.4 %	1,606	1,679	1,788	71	53	69
NASA	19.8 %	18.0 %	16.1 %	42.0 %	41.3 %	40.4 %	19.9 %	20.8 %	21.1 %	12.9 %	13.8 %	16.0 %	5.3 %	6.1 %	6.3 %	10,420	11,250	11,456	275	287	330
NCUA	18.5 %	14.8 %	15.8 %	42.9 %	43.0 %	39.4 %	20.2 %	21.3 %	23.3 %	12.0 %	13.8 %	14.9 %	6.3 %	7.1 %	6.6 %	852	611	643	32	22	22
NLRB	12.1 %	11.6 %	12.9 %	24.8 %	30.3 %	33.3 %	18.5 %	20.5 %	23.2 %	19.2 %	16.7 %	18.9 %	25.5 %	21.0 %	11.8 %	708	803	807	52	52	43
NRC	12.7 %	15.2 %	13.4 %	34.3 %	35.7 %	35.4 %	24.4 %	23.7 %	20.9 %	17.8 %	16.2 %	19.6 %	10.8 %	9.1 %	10.7 %	2,062	2,218	2,347	100	79	90
NSF	24.8 %	21.2 %	19.3 %	38.0 %	42.7 %	42.1 %	19.2 %	18.7 %	18.7 %	12.6 %	12.6 %	13.6 %	5.3 %	4.9 %	6.3 %	844	914	894	14	20	15
OMB	23.0 %	24.2 %	23.2 %	45.4 %	51.8 %	51.0 %	15.4 %	13.7 %	11.9 %	10.7 %	8.2 %	11.4 %	5.4 %	2.1 %	2.5 %	327	333	338	7	4	5
OPM	15.0 %	13.4 %	13.1 %	39.2 %	38.3 %	37.4 %	25.7 %	25.6 %	24.9 %	12.8 %	13.4 %	15.5 %	7.3 %	9.3 %	9.2 %	2,809	2,859	2,746	201	202	164
PBGC	21.0 %	19.5 %	15.1 %	45.0 %	41.4 %	40.2 %	20.7 %	23.0 %	24.8 %	8.4 %	11.2 %	13.5 %	4.9 %	4.9 %	6.4 %	565	503	591	19	18	17

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(21) My work unit is able to recruit people with the right skills.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	10.4 %	9.5 %	9.5 %	33.5 %	32.5 %	32.8 %	25.2 %	25.9 %	25.4 %	19.1 %	19.8 %	20.1 %	11.7 %	12.3 %	12.3 %	587,463	575,379	468,542	20,037	20,045	16,412
RRB	12.2 %	10.8 %	11.9 %	32.1 %	32.3 %	33.0 %	23.6 %	23.1 %	26.1 %	18.9 %	20.4 %	18.8 %	13.2 %	13.5 %	10.2 %	320	384	420	17	29	27
SBA	13.1 %	12.8 %	11.3 %	33.0 %	33.3 %	28.9 %	23.9 %	25.2 %	25.2 %	17.5 %	17.4 %	19.1 %	12.5 %	11.3 %	15.5 %	1,314	1,477	1,440	58	62	69
SEC	19.7 %	22.0 %	22.3 %	41.0 %	39.0 %	44.0 %	20.1 %	19.6 %	18.5 %	12.7 %	13.0 %	9.7 %	6.5 %	6.5 %	5.5 %	3,011	3,213	3,352	186	172	168
SSA	9.0 %	8.1 %	7.6 %	29.2 %	27.5 %	27.2 %	28.2 %	29.1 %	28.5 %	19.8 %	21.1 %	22.1 %	13.7 %	14.2 %	14.7 %	26,171	24,949	8,108	1,317	1,251	365
State	9.9 %	9.6 %	10.6 %	40.0 %	37.6 %	39.5 %	21.5 %	21.4 %	20.8 %	19.5 %	19.9 %	19.0 %	9.1 %	11.6 %	10.1 %	9,305	6,979	4,186	243	194	98
USAGM	9.2 %	9.0 %	7.5 %	29.5 %	27.2 %	25.1 %	27.7 %	25.6 %	27.5 %	16.0 %	19.2 %	19.2 %	17.7 %	19.1 %	20.8 %	732	800	1,020	25	23	45
USAID	10.6 %	10.9 %	12.3 %	42.2 %	38.8 %	39.6 %	19.0 %	19.0 %	18.4 %	19.0 %	20.6 %	19.6 %	9.2 %	10.7 %	10.1 %	1,968	1,797	2,053	24	32	28
USDA	6.0 %	5.5 %	6.6 %	26.4 %	25.7 %	29.1 %	26.1 %	26.8 %	27.1 %	24.0 %	24.6 %	23.4 %	17.5 %	17.3 %	13.7 %	34,990	41,920	47,482	1,063	1,230	1,387
USDT	9.9 %	8.4 %	8.3 %	31.7 %	28.1 %	28.1 %	27.0 %	26.4 %	26.3 %	19.1 %	21.1 %	21.2 %	12.3 %	15.9 %	16.1 %	38,956	39,522	43,661	2,316	2,270	2,551
Small Agencies	19.0 %	17.7 %	18.7 %	39.7 %	38.4 %	39.2 %	19.2 %	21.2 %	20.2 %	13.7 %	13.8 %	13.7 %	8.4 %	8.8 %	8.2 %	4,806	5,050	5,333	156	176	180
DOD	10.1 %	9.3 %	9.0 %	34.8 %	33.8 %	33.4 %	25.4 %	26.0 %	26.0 %	19.1 %	19.8 %	20.4 %	10.6 %	11.1 %	11.2 %	191,613	176,357	68,335	5,220	5,065	2,217
USACE	11.7 %	10.7 %	9.0 %	40.3 %	38.9 %	38.3 %	24.7 %	25.1 %	26.3 %	16.3 %	17.5 %	18.1 %	6.9 %	7.8 %	8.3 %	20,306	18,258	4,276	421	390	98
Air Force	10.0 %	9.1 %	8.9 %	33.1 %	32.3 %	34.2 %	24.7 %	25.3 %	24.4 %	20.1 %	20.7 %	21.0 %	12.1 %	12.5 %	11.4 %	29,900	32,233	16,283	880	991	574
†Army	10.3 %	9.3 %	8.9 %	34.3 %	33.4 %	31.4 %	26.0 %	26.1 %	26.2 %	18.7 %	19.8 %	21.3 %	10.7 %	11.5 %	12.2 %	62,256	49,675	16,913	1,678	1,396	520
†Navy	8.6 %	8.2 %	8.5 %	35.4 %	34.2 %	33.8 %	25.6 %	26.6 %	26.9 %	20.1 %	20.2 %	20.1 %	10.3 %	10.7 %	10.7 %	44,427	41,398	13,785	1,124	1,097	407
Marine Corps	9.9 %	9.2 %	9.4 %	30.2 %	30.4 %	29.9 %	27.5 %	26.4 %	27.3 %	19.8 %	20.8 %	21.4 %	12.6 %	13.2 %	12.0 %	4,743	5,097	1,745	131	151	61
DOD 4th Estate	11.9 %	11.0 %	10.4 %	35.9 %	34.9 %	34.1 %	25.1 %	26.0 %	25.8 %	17.0 %	17.9 %	18.9 %	10.0 %	10.1 %	10.8 %	29,981	29,696	15,333	986	1,040	557

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(22) Promotions in my work unit are based on merit.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	11.3 %	10.4 %	9.6 %	27.9 %	27.1 %	26.1 %	27.7 %	28.3 %	28.4 %	16.3 %	16.9 %	17.6 %	16.8 %	17.4 %	18.3 %	568,300	556,796	449,801	38,099	37,646	33,402
CSOSA	9.8 %	12.7 %	10.8 %	26.0 %	24.6 %	25.1 %	31.0 %	32.0 %	28.0 %	17.9 %	17.1 %	17.9 %	15.3 %	13.6 %	18.2 %	486	425	499	34	44	38
DHS	8.4 %	7.4 %	6.6 %	20.8 %	19.8 %	19.1 %	25.5 %	25.8 %	25.3 %	19.0 %	19.7 %	20.3 %	26.2 %	27.2 %	28.6 %	72,238	70,076	44,815	3,413	3,352	2,366
DOC	20.1 %	18.8 %	18.2 %	36.9 %	36.0 %	35.4 %	22.6 %	24.1 %	24.4 %	11.1 %	11.4 %	12.2 %	9.3 %	9.7 %	9.8 %	18,391	19,380	9,593	1,252	1,238	815
DOE	15.1 %	13.0 %	11.7 %	30.2 %	30.2 %	30.8 %	27.1 %	28.3 %	27.8 %	14.6 %	14.9 %	15.7 %	13.0 %	13.6 %	14.0 %	7,886	7,963	7,903	622	623	658
DOI	10.6 %	10.7 %	9.8 %	30.9 %	29.9 %	29.6 %	27.9 %	28.5 %	28.9 %	16.1 %	16.2 %	16.4 %	14.5 %	14.6 %	15.3 %	24,711	26,238	24,019	1,794	1,882	1,708
DOJ	10.9 %	9.7 %	8.7 %	26.2 %	26.1 %	25.8 %	27.4 %	27.7 %	27.9 %	17.7 %	18.4 %	18.9 %	17.8 %	18.2 %	18.7 %	26,046	29,097	15,066	1,571	1,688	977
DOL	14.8 %	13.8 %	13.7 %	27.9 %	28.0 %	29.7 %	26.9 %	27.5 %	26.2 %	13.7 %	14.0 %	14.4 %	16.8 %	16.7 %	16.0 %	7,261	7,451	8,146	588	589	645
DOT	10.5 %	10.4 %	9.4 %	27.3 %	27.2 %	25.3 %	28.1 %	28.3 %	28.5 %	16.4 %	16.6 %	18.1 %	17.8 %	17.4 %	18.7 %	18,765	19,905	15,513	1,376	1,539	1,245
ED	11.0 %	10.3 %	13.5 %	25.7 %	27.7 %	29.2 %	25.9 %	28.2 %	25.6 %	16.1 %	15.2 %	14.8 %	21.3 %	18.6 %	16.9 %	1,934	2,312	2,545	207	256	273
EEOC	17.4 %	15.1 %	14.1 %	29.8 %	27.5 %	27.5 %	28.5 %	29.4 %	28.0 %	11.5 %	13.8 %	14.5 %	12.8 %	14.2 %	15.9 %	1,088	1,233	1,276	136	138	133
EPA	11.8 %	11.3 %	10.5 %	31.3 %	30.4 %	31.7 %	27.7 %	28.3 %	27.7 %	15.3 %	16.1 %	16.2 %	13.9 %	13.9 %	13.9 %	7,539	7,271	8,519	714	661	840
FCC	17.0 %	15.3 %	12.5 %	30.6 %	32.2 %	29.0 %	28.1 %	25.7 %	30.1 %	11.8 %	13.2 %	15.0 %	12.4 %	13.6 %	13.4 %	473	537	640	55	53	73
FERC	26.1 %	28.3 %	23.6 %	36.5 %	33.2 %	35.6 %	18.1 %	20.3 %	20.6 %	10.2 %	9.2 %	11.7 %	9.1 %	9.0 %	8.5 %	1,087	1,044	1,000	71	66	70
FTC	37.0 %	32.3 %	31.4 %	32.7 %	34.9 %	32.8 %	18.3 %	20.5 %	22.0 %	7.9 %	7.4 %	8.0 %	4.0 %	4.9 %	5.8 %	548	563	546	71	70	63
GSA	21.0 %	17.8 %	17.5 %	31.1 %	30.1 %	29.6 %	25.8 %	27.0 %	27.7 %	11.0 %	13.1 %	13.0 %	11.0 %	12.1 %	12.1 %	6,553	6,626	6,975	453	476	518
HHS	15.1 %	14.1 %	13.6 %	33.4 %	33.4 %	32.6 %	26.6 %	27.3 %	27.3 %	13.7 %	13.7 %	14.5 %	11.2 %	11.6 %	12.0 %	47,319	39,434	39,185	3,856	3,356	3,672
HUD	13.2 %	11.8 %	11.2 %	28.0 %	25.8 %	26.6 %	27.3 %	30.1 %	29.0 %	14.6 %	14.9 %	16.1 %	17.0 %	17.4 %	17.1 %	3,399	4,226	4,505	320	368	423
NARA	13.4 %	12.4 %	13.2 %	26.4 %	26.6 %	28.5 %	26.6 %	27.4 %	25.3 %	14.8 %	14.6 %	16.6 %	18.8 %	18.9 %	16.3 %	1,551	1,600	1,706	128	130	143
NASA	23.5 %	21.4 %	19.9 %	37.4 %	38.0 %	37.3 %	21.9 %	22.3 %	24.3 %	9.8 %	10.8 %	10.7 %	7.4 %	7.5 %	7.8 %	9,962	10,770	11,000	718	743	772
NCUA	15.0 %	14.6 %	16.5 %	30.5 %	32.8 %	32.6 %	25.1 %	24.9 %	23.3 %	15.1 %	14.7 %	14.4 %	14.3 %	13.0 %	13.1 %	821	587	625	63	44	39
NLRB	14.7 %	15.0 %	14.5 %	28.1 %	31.2 %	31.2 %	26.2 %	26.0 %	26.2 %	15.5 %	13.4 %	14.2 %	15.5 %	14.4 %	13.9 %	684	777	780	74	71	62
NRC	12.8 %	14.5 %	14.0 %	27.9 %	29.1 %	29.3 %	29.0 %	30.3 %	27.9 %	14.5 %	12.9 %	14.3 %	15.8 %	13.2 %	14.6 %	1,956	2,084	2,241	204	212	181
NSF	22.7 %	19.3 %	17.0 %	30.8 %	30.3 %	32.6 %	24.1 %	26.3 %	25.3 %	12.6 %	13.3 %	13.0 %	9.8 %	10.8 %	12.2 %	775	851	822	82	83	84
OMB	23.1 %	20.0 %	20.8 %	39.2 %	45.9 %	36.8 %	20.2 %	19.8 %	21.5 %	10.1 %	10.0 %	15.3 %	7.4 %	4.3 %	5.6 %	299	312	302	36	24	40
OPM	16.2 %	14.5 %	14.3 %	31.3 %	30.6 %	31.0 %	29.3 %	29.1 %	29.7 %	12.6 %	14.2 %	13.3 %	10.7 %	11.5 %	11.6 %	2,710	2,738	2,632	292	314	268
PBGC	21.0 %	21.9 %	17.5 %	34.8 %	34.0 %	34.5 %	24.6 %	24.8 %	24.2 %	11.0 %	9.6 %	11.5 %	8.6 %	9.6 %	12.3 %	540	484	557	44	40	49

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(22) Promotions in my work unit are based on merit.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	11.3 %	10.4 %	9.6 %	27.9 %	27.1 %	26.1 %	27.7 %	28.3 %	28.4 %	16.3 %	16.9 %	17.6 %	16.8 %	17.4 %	18.3 %	568,300	556,796	449,801	38,099	37,646	33,402
RRB	14.0 %	15.6 %	14.3 %	32.7 %	29.1 %	33.5 %	26.0 %	26.1 %	25.2 %	12.9 %	13.8 %	13.2 %	14.5 %	15.4 %	13.8 %	315	380	416	22	28	32
SBA	15.6 %	14.1 %	12.9 %	28.3 %	29.0 %	26.2 %	25.6 %	26.8 %	25.8 %	14.1 %	12.5 %	14.7 %	16.5 %	17.6 %	20.3 %	1,265	1,413	1,396	107	114	111
SEC	17.2 %	19.5 %	17.3 %	27.8 %	28.6 %	29.4 %	26.0 %	26.5 %	26.1 %	14.5 %	12.6 %	13.5 %	14.5 %	12.8 %	13.7 %	2,842	3,011	3,141	354	366	372
SSA	9.7 %	9.3 %	9.3 %	26.2 %	25.3 %	25.1 %	27.5 %	28.3 %	28.2 %	17.6 %	18.2 %	18.3 %	18.9 %	18.9 %	19.1 %	25,707	24,418	7,913	1,732	1,746	520
State	9.2 %	8.6 %	9.3 %	30.6 %	30.2 %	33.5 %	27.9 %	29.3 %	27.1 %	18.6 %	17.5 %	16.5 %	13.8 %	14.4 %	13.7 %	9,004	6,765	4,055	531	420	211
USAGM	10.5 %	10.3 %	8.9 %	24.3 %	25.1 %	20.3 %	29.1 %	23.9 %	27.7 %	13.8 %	14.6 %	16.4 %	22.3 %	26.1 %	26.7 %	708	776	997	46	47	63
USAID	8.0 %	7.6 %	7.5 %	27.9 %	27.4 %	29.3 %	27.3 %	27.7 %	27.8 %	22.0 %	21.8 %	21.8 %	14.7 %	15.6 %	13.7 %	1,866	1,700	1,970	120	126	108
USDA	7.4 %	7.1 %	8.2 %	26.9 %	26.8 %	29.4 %	29.4 %	30.2 %	29.5 %	18.7 %	19.2 %	18.4 %	17.5 %	16.7 %	14.4 %	33,931	40,788	46,092	2,018	2,314	2,585
USDT	11.3 %	10.0 %	9.7 %	28.7 %	26.8 %	27.4 %	28.4 %	29.0 %	28.8 %	16.1 %	17.1 %	17.1 %	15.5 %	17.1 %	17.0 %	37,936	38,377	42,365	3,289	3,382	3,669
Small Agencies	17.5 %	17.3 %	17.2 %	29.7 %	30.0 %	30.5 %	23.6 %	24.5 %	25.2 %	13.5 %	13.5 %	13.0 %	15.7 %	14.7 %	14.0 %	4,572	4,810	5,046	381	401	452
DOD	11.0 %	10.1 %	9.5 %	28.4 %	27.3 %	27.1 %	28.9 %	29.3 %	29.0 %	16.0 %	16.7 %	17.3 %	15.7 %	16.6 %	17.0 %	185,132	170,374	65,843	11,325	10,642	4,463
USACE	14.2 %	13.0 %	10.8 %	35.3 %	35.5 %	34.5 %	27.4 %	26.5 %	27.9 %	13.1 %	14.3 %	15.9 %	10.0 %	10.6 %	11.0 %	19,710	17,750	4,145	968	861	207
Air Force	11.3 %	10.1 %	9.5 %	27.0 %	26.0 %	26.2 %	28.0 %	28.9 %	29.3 %	16.3 %	17.0 %	17.5 %	17.4 %	18.0 %	17.4 %	28,779	30,980	15,666	1,951	2,143	1,139
†Army	10.8 %	9.4 %	8.7 %	26.6 %	25.1 %	25.2 %	30.0 %	30.0 %	29.6 %	16.4 %	17.5 %	17.5 %	16.3 %	18.0 %	19.0 %	60,150	48,084	16,256	3,651	2,898	1,113
†Navy	9.9 %	9.6 %	9.8 %	30.4 %	29.6 %	29.0 %	29.2 %	29.7 %	28.8 %	16.0 %	16.3 %	17.0 %	14.5 %	14.8 %	15.3 %	42,968	40,016	13,303	2,519	2,372	836
Marine Corps	10.5 %	10.9 %	9.1 %	23.4 %	23.2 %	22.8 %	30.7 %	30.1 %	31.9 %	17.1 %	17.2 %	16.4 %	18.3 %	18.6 %	19.7 %	4,600	4,916	1,689	263	314	110
DOD 4th Estate	12.5 %	11.3 %	10.1 %	28.0 %	26.8 %	26.8 %	27.8 %	28.6 %	27.7 %	15.6 %	16.5 %	17.9 %	16.2 %	16.8 %	17.5 %	28,925	28,628	14,784	1,973	2,054	1,058

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(23) In my work unit, steps are taken to deal with a poor performer who cannot or will not improve.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	8.2 %	7.5 %	6.9 %	25.5 %	24.9 %	24.0 %	28.1 %	28.2 %	27.5 %	19.8 %	20.2 %	21.0 %	18.4 %	19.2 %	20.5 %	548,546	538,448	435,831	58,203	56,413	47,551
CSOSA	9.2 %	9.9 %	10.2 %	22.7 %	26.8 %	27.0 %	30.8 %	31.5 %	25.1 %	17.3 %	15.3 %	17.8 %	20.0 %	16.6 %	19.8 %	471	423	489	48	42	49
DHS	7.2 %	6.6 %	5.4 %	22.3 %	21.7 %	20.3 %	24.2 %	24.1 %	24.0 %	21.2 %	21.7 %	22.6 %	25.2 %	25.8 %	27.6 %	71,104	69,141	43,968	4,568	4,324	3,205
DOC	11.5 %	10.9 %	10.1 %	32.5 %	31.9 %	32.1 %	28.9 %	29.3 %	28.4 %	15.5 %	16.4 %	16.7 %	11.6 %	11.5 %	12.8 %	16,775	17,703	8,950	2,885	2,930	1,476
DOE	10.8 %	9.5 %	8.7 %	28.6 %	28.9 %	27.6 %	29.2 %	28.7 %	28.9 %	17.4 %	18.4 %	19.1 %	14.0 %	14.6 %	15.7 %	7,538	7,605	7,556	954	980	997
DOI	7.9 %	7.5 %	6.8 %	27.1 %	26.7 %	25.9 %	28.4 %	28.6 %	28.8 %	19.7 %	20.1 %	20.5 %	16.9 %	17.2 %	18.0 %	23,930	25,589	23,339	2,597	2,565	2,382
DOJ	7.8 %	6.9 %	6.1 %	23.3 %	23.2 %	22.6 %	25.7 %	26.7 %	26.7 %	21.8 %	21.6 %	22.3 %	21.4 %	21.6 %	22.4 %	25,438	28,414	14,685	2,200	2,391	1,340
DOL	11.0 %	10.5 %	9.8 %	27.9 %	27.8 %	26.5 %	29.0 %	28.8 %	29.5 %	16.1 %	16.0 %	17.0 %	16.0 %	17.0 %	17.1 %	6,895	7,081	7,784	968	958	1,006
DOT	7.2 %	7.1 %	6.5 %	23.5 %	23.7 %	23.2 %	30.1 %	29.2 %	28.5 %	20.1 %	20.3 %	22.1 %	19.1 %	19.6 %	19.7 %	18,183	19,372	15,049	1,973	2,089	1,696
ED	8.1 %	8.6 %	9.3 %	22.6 %	24.1 %	25.0 %	27.9 %	29.7 %	28.6 %	20.0 %	17.2 %	19.5 %	21.4 %	20.4 %	17.6 %	1,821	2,205	2,441	313	372	375
EEOC	13.3 %	11.1 %	11.0 %	28.7 %	28.2 %	26.4 %	29.8 %	29.4 %	30.0 %	14.1 %	15.3 %	17.2 %	14.0 %	15.9 %	15.4 %	1,057	1,184	1,236	164	182	175
EPA	7.2 %	6.4 %	6.1 %	24.5 %	25.0 %	25.5 %	31.6 %	32.7 %	31.3 %	20.6 %	20.1 %	21.5 %	16.0 %	15.8 %	15.6 %	7,005	6,681	8,029	1,269	1,261	1,338
FCC	8.9 %	9.9 %	6.9 %	26.9 %	22.9 %	23.8 %	32.9 %	34.3 %	33.5 %	21.4 %	19.0 %	20.2 %	9.9 %	13.9 %	15.6 %	437	497	612	88	96	101
FERC	16.6 %	16.5 %	14.3 %	27.6 %	28.2 %	29.4 %	31.1 %	29.6 %	30.4 %	14.1 %	16.0 %	15.4 %	10.6 %	9.7 %	10.6 %	1,004	967	920	150	143	146
FTC	18.6 %	14.6 %	14.1 %	26.1 %	29.2 %	29.9 %	29.0 %	28.2 %	30.4 %	16.6 %	16.8 %	16.1 %	9.7 %	11.2 %	9.5 %	508	526	524	111	111	87
GSA	17.0 %	14.7 %	13.9 %	29.9 %	29.7 %	29.8 %	29.5 %	29.5 %	29.8 %	13.6 %	14.5 %	14.9 %	10.1 %	11.6 %	11.7 %	6,236	6,320	6,604	788	803	886
HHS	10.4 %	9.9 %	9.5 %	29.1 %	29.1 %	28.0 %	29.8 %	29.7 %	29.5 %	17.7 %	17.4 %	18.4 %	13.0 %	13.8 %	14.6 %	44,892	37,622	37,330	6,297	5,204	5,513
HUD	10.7 %	9.2 %	8.6 %	24.8 %	24.9 %	23.7 %	31.7 %	31.6 %	30.8 %	16.1 %	17.3 %	19.0 %	16.7 %	17.0 %	17.8 %	3,239	4,079	4,353	481	517	575
NARA	12.1 %	10.7 %	11.2 %	25.6 %	27.0 %	28.3 %	26.7 %	25.8 %	27.0 %	16.8 %	17.3 %	18.9 %	18.9 %	19.1 %	14.6 %	1,517	1,560	1,654	164	172	194
NASA	15.7 %	14.4 %	13.7 %	33.1 %	32.3 %	32.6 %	28.5 %	30.2 %	29.2 %	14.4 %	14.6 %	15.4 %	8.3 %	8.6 %	9.2 %	9,139	9,964	10,234	1,540	1,559	1,530
NCUA	11.8 %	12.5 %	11.7 %	29.3 %	29.1 %	30.2 %	25.7 %	25.6 %	25.5 %	17.4 %	17.1 %	18.8 %	15.9 %	15.7 %	13.9 %	782	556	587	104	76	77
NLRB	9.0 %	7.7 %	7.9 %	26.2 %	27.4 %	24.7 %	27.5 %	29.3 %	30.7 %	21.1 %	18.2 %	20.8 %	16.3 %	17.5 %	15.8 %	640	714	730	117	134	115
NRC	9.0 %	9.9 %	9.3 %	25.5 %	27.1 %	26.0 %	31.1 %	29.8 %	29.0 %	17.6 %	18.7 %	18.5 %	16.9 %	14.6 %	17.2 %	1,821	1,955	2,096	340	345	338
NSF	14.5 %	12.3 %	11.1 %	24.6 %	27.1 %	27.0 %	29.4 %	28.8 %	27.4 %	18.2 %	18.8 %	17.9 %	13.3 %	13.0 %	16.6 %	735	820	793	125	115	109
OMB	11.4 %	10.5 %	11.9 %	32.7 %	36.0 %	29.5 %	26.2 %	24.3 %	28.4 %	18.1 %	20.5 %	22.4 %	11.6 %	8.7 %	7.8 %	275	277	288	59	60	55
OPM	13.6 %	13.1 %	11.4 %	32.9 %	32.4 %	32.5 %	29.3 %	29.2 %	29.3 %	12.9 %	13.8 %	14.9 %	11.3 %	11.6 %	11.9 %	2,488	2,539	2,424	516	516	480
PBGC	15.3 %	14.2 %	9.4 %	29.4 %	30.8 %	28.3 %	29.2 %	33.2 %	32.7 %	17.2 %	14.5 %	17.4 %	8.9 %	7.3 %	12.2 %	502	439	520	81	85	84

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(23) In my work unit, steps are taken to deal with a poor performer who cannot or will not improve.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	8.2 %	7.5 %	6.9 %	25.5 %	24.9 %	24.0 %	28.1 %	28.2 %	27.5 %	19.8 %	20.2 %	21.0 %	18.4 %	19.2 %	20.5 %	548,546	538,448	435,831	58,203	56,413	47,551
RRB	10.9 %	9.6 %	12.5 %	29.7 %	24.5 %	24.5 %	24.0 %	31.0 %	29.3 %	18.0 %	17.9 %	16.3 %	17.5 %	17.0 %	17.4 %	299	367	389	39	46	55
SBA	12.5 %	11.7 %	9.1 %	27.0 %	27.5 %	25.7 %	27.5 %	28.2 %	27.2 %	17.1 %	16.2 %	17.0 %	15.9 %	16.4 %	21.0 %	1,234	1,381	1,344	137	159	161
SEC	11.8 %	12.9 %	10.6 %	22.9 %	24.4 %	23.0 %	29.7 %	29.7 %	31.7 %	19.2 %	18.7 %	19.3 %	16.5 %	14.3 %	15.4 %	2,596	2,774	2,884	605	610	629
SSA	8.0 %	7.2 %	6.7 %	23.7 %	23.3 %	23.5 %	27.1 %	26.7 %	26.8 %	19.9 %	20.5 %	20.7 %	21.4 %	22.2 %	22.3 %	25,068	23,799	7,657	2,387	2,373	798
State	7.2 %	6.6 %	5.8 %	28.7 %	29.0 %	30.5 %	25.4 %	26.8 %	25.4 %	22.2 %	21.8 %	23.1 %	16.6 %	15.8 %	15.3 %	8,887	6,693	4,025	653	494	244
USAGM	8.0 %	7.3 %	6.5 %	24.3 %	25.4 %	19.2 %	31.3 %	27.3 %	30.2 %	16.6 %	16.8 %	19.0 %	19.7 %	23.2 %	25.2 %	700	761	980	51	62	78
USAID	7.2 %	6.0 %	6.9 %	28.7 %	27.3 %	27.4 %	26.1 %	26.5 %	25.3 %	22.0 %	22.7 %	23.9 %	16.0 %	17.5 %	16.5 %	1,861	1,694	1,947	128	131	122
USDA	5.5 %	5.2 %	5.3 %	23.0 %	23.0 %	24.6 %	29.3 %	28.9 %	29.6 %	21.8 %	22.2 %	22.0 %	20.5 %	20.7 %	18.4 %	33,229	39,922	45,148	2,801	3,214	3,567
USDT	9.5 %	8.7 %	8.2 %	27.7 %	27.6 %	28.2 %	30.0 %	30.2 %	29.4 %	16.9 %	16.7 %	17.3 %	15.8 %	16.9 %	16.9 %	35,046	35,662	39,404	6,209	6,165	6,667
Small Agencies	14.1 %	12.9 %	12.7 %	28.0 %	29.4 %	27.6 %	26.4 %	27.5 %	28.4 %	16.6 %	15.5 %	16.4 %	14.9 %	14.6 %	15.0 %	4,309	4,515	4,786	651	699	713
DOD	7.8 %	7.0 %	6.6 %	25.7 %	24.5 %	23.9 %	28.8 %	29.0 %	28.5 %	20.1 %	20.7 %	21.5 %	17.6 %	18.8 %	19.5 %	180,885	166,647	64,580	15,642	14,430	5,767
USACE	8.5 %	7.8 %	6.2 %	28.4 %	26.7 %	25.2 %	30.2 %	30.7 %	30.7 %	18.8 %	20.2 %	22.2 %	14.0 %	14.6 %	15.7 %	19,039	17,203	4,008	1,658	1,417	346
Air Force	8.0 %	7.1 %	7.0 %	25.2 %	23.9 %	24.5 %	27.6 %	28.5 %	27.9 %	20.6 %	21.0 %	22.0 %	18.7 %	19.6 %	18.5 %	28,106	30,436	15,464	2,634	2,716	1,364
†Army	7.8 %	6.6 %	6.3 %	24.7 %	23.3 %	22.7 %	28.6 %	28.3 %	27.4 %	20.4 %	21.3 %	21.9 %	18.5 %	20.5 %	21.7 %	59,374	47,389	16,107	4,470	3,612	1,269
†Navy	6.7 %	6.2 %	6.1 %	26.3 %	25.5 %	24.4 %	30.0 %	30.2 %	30.0 %	20.5 %	20.8 %	21.5 %	16.5 %	17.3 %	18.0 %	41,775	38,927	13,024	3,684	3,462	1,113
Marine Corps	8.3 %	8.3 %	7.3 %	25.1 %	25.0 %	24.8 %	28.7 %	28.8 %	27.4 %	20.4 %	19.8 %	21.7 %	17.6 %	18.1 %	18.8 %	4,528	4,890	1,646	343	336	156
DOD 4th Estate	9.3 %	8.6 %	7.4 %	26.2 %	24.8 %	23.7 %	28.2 %	28.3 %	27.9 %	18.6 %	19.5 %	20.2 %	17.8 %	18.8 %	20.9 %	28,063	27,802	14,331	2,853	2,887	1,519

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(24) In my work unit, differences in performance are recognized in a meaningful way.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	9.9 %	9.0 %	8.4 %	29.3 %	28.6 %	27.7 %	28.0 %	28.5 %	28.2 %	18.7 %	19.4 %	20.2 %	14.1 %	14.6 %	15.5 %	571,950	561,187	454,415	35,377	34,106	29,143
CSOSA	9.9 %	12.4 %	10.9 %	27.2 %	26.9 %	28.3 %	28.8 %	31.4 %	26.6 %	18.1 %	18.3 %	18.1 %	16.0 %	11.0 %	16.1 %	494	444	515	24	26	24
DHS	8.3 %	7.3 %	6.6 %	24.4 %	23.7 %	22.8 %	25.8 %	26.2 %	25.8 %	21.0 %	21.6 %	22.5 %	20.4 %	21.2 %	22.4 %	73,015	70,844	45,318	2,739	2,691	1,872
DOC	12.6 %	11.7 %	11.0 %	34.8 %	34.0 %	33.9 %	27.8 %	28.7 %	27.9 %	15.7 %	16.0 %	17.6 %	9.1 %	9.6 %	9.6 %	18,027	19,016	9,548	1,648	1,628	877
DOE	11.7 %	10.8 %	10.1 %	31.5 %	31.0 %	30.7 %	28.7 %	28.8 %	28.4 %	16.8 %	18.2 %	18.8 %	11.4 %	11.2 %	12.1 %	7,927	8,020	7,960	583	580	582
DOI	8.8 %	8.7 %	7.8 %	30.7 %	30.0 %	29.7 %	29.2 %	29.3 %	29.6 %	18.9 %	19.2 %	19.5 %	12.4 %	12.9 %	13.4 %	24,794	26,424	24,141	1,760	1,750	1,622
DOJ	9.7 %	8.5 %	8.1 %	27.8 %	28.3 %	28.0 %	27.3 %	27.5 %	27.8 %	19.6 %	20.6 %	20.4 %	15.4 %	15.1 %	15.7 %	26,156	29,180	15,123	1,487	1,623	899
DOL	11.4 %	11.6 %	11.2 %	28.6 %	29.6 %	28.9 %	27.1 %	26.7 %	28.0 %	17.8 %	17.1 %	17.0 %	15.1 %	14.9 %	14.9 %	7,285	7,469	8,233	568	556	561
DOT	9.4 %	8.7 %	7.9 %	27.8 %	28.2 %	27.0 %	28.8 %	29.2 %	29.3 %	19.2 %	19.1 %	21.2 %	14.8 %	14.9 %	14.7 %	19,042	20,249	15,713	1,158	1,230	1,042
ED	9.5 %	9.0 %	10.6 %	26.6 %	27.4 %	27.6 %	25.9 %	26.8 %	27.7 %	20.3 %	19.7 %	19.1 %	17.7 %	17.0 %	14.9 %	1,945	2,360	2,609	196	215	208
EEOC	15.9 %	14.8 %	12.9 %	30.7 %	31.3 %	30.0 %	25.9 %	24.6 %	25.9 %	15.5 %	15.7 %	18.7 %	12.0 %	13.6 %	12.5 %	1,115	1,266	1,288	112	107	122
EPA	9.0 %	8.3 %	7.9 %	31.3 %	30.7 %	31.6 %	29.1 %	29.0 %	28.8 %	19.1 %	19.9 %	19.9 %	11.5 %	12.2 %	11.7 %	7,521	7,200	8,497	762	746	872
FCC	10.1 %	11.7 %	8.2 %	28.3 %	26.4 %	29.6 %	33.2 %	29.5 %	29.0 %	19.2 %	21.8 %	19.5 %	9.1 %	10.6 %	13.7 %	469	529	634	58	61	76
FERC	20.1 %	22.0 %	16.6 %	36.4 %	29.8 %	35.5 %	24.4 %	26.0 %	26.7 %	10.7 %	13.8 %	12.5 %	8.4 %	8.3 %	8.6 %	1,067	1,035	995	88	73	72
FTC	24.9 %	22.3 %	22.0 %	33.7 %	34.0 %	35.6 %	23.8 %	23.3 %	24.2 %	11.5 %	14.5 %	11.9 %	6.1 %	5.9 %	6.3 %	548	555	547	70	81	63
GSA	18.6 %	16.3 %	15.1 %	34.1 %	33.5 %	33.4 %	26.6 %	27.9 %	27.5 %	12.3 %	13.3 %	14.6 %	8.4 %	9.0 %	9.4 %	6,604	6,728	7,064	422	397	443
HHS	12.7 %	12.0 %	11.4 %	33.7 %	33.6 %	32.4 %	27.5 %	27.7 %	27.8 %	16.2 %	16.3 %	17.2 %	9.9 %	10.5 %	11.1 %	47,626	39,871	39,743	3,626	2,940	3,101
HUD	12.8 %	11.6 %	11.0 %	29.7 %	29.0 %	30.3 %	27.8 %	28.4 %	28.0 %	15.8 %	16.0 %	17.0 %	13.9 %	15.0 %	13.7 %	3,426	4,263	4,584	289	341	353
NARA	14.2 %	12.6 %	11.9 %	29.3 %	30.6 %	32.2 %	23.6 %	25.8 %	26.3 %	18.2 %	15.9 %	17.5 %	14.7 %	15.1 %	12.1 %	1,582	1,618	1,729	98	113	124
NASA	19.6 %	17.3 %	16.6 %	37.5 %	38.1 %	37.3 %	25.1 %	26.2 %	26.9 %	11.9 %	12.4 %	13.0 %	5.8 %	6.0 %	6.1 %	9,872	10,695	10,941	814	820	838
NCUA	13.4 %	13.5 %	11.6 %	29.4 %	30.8 %	31.4 %	25.8 %	24.3 %	24.0 %	18.9 %	19.7 %	20.4 %	12.5 %	11.7 %	12.6 %	834	587	620	51	43	43
NLRB	10.8 %	8.6 %	8.7 %	26.7 %	29.0 %	29.3 %	24.9 %	26.0 %	25.1 %	21.7 %	20.3 %	22.5 %	15.9 %	16.1 %	14.4 %	697	789	787	64	65	58
NRC	11.2 %	12.6 %	12.0 %	32.4 %	32.9 %	34.2 %	27.3 %	27.4 %	26.3 %	16.8 %	16.0 %	15.5 %	12.4 %	11.0 %	12.0 %	1,993	2,129	2,272	166	169	164
NSF	14.1 %	14.8 %	12.2 %	31.1 %	26.1 %	27.8 %	25.5 %	28.7 %	29.3 %	18.1 %	19.7 %	17.7 %	11.3 %	10.7 %	13.1 %	767	867	829	89	70	74
OMB	16.2 %	15.4 %	15.1 %	36.8 %	42.3 %	37.1 %	23.6 %	19.5 %	22.6 %	14.9 %	16.5 %	21.0 %	8.5 %	6.3 %	4.2 %	308	314	320	26	24	23
OPM	14.1 %	12.8 %	12.1 %	33.0 %	32.4 %	31.1 %	27.1 %	27.5 %	28.7 %	16.1 %	16.5 %	16.8 %	9.7 %	10.8 %	11.2 %	2,744	2,765	2,641	267	293	267
PBGC	18.5 %	17.0 %	13.0 %	31.5 %	36.1 %	33.6 %	28.3 %	27.6 %	27.8 %	14.9 %	12.0 %	15.2 %	6.8 %	7.3 %	10.5 %	539	473	548	44	48	55

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(24) In my work unit, differences in performance are recognized in a meaningful way.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	9.9 %	9.0 %	8.4 %	29.3 %	28.6 %	27.7 %	28.0 %	28.5 %	28.2 %	18.7 %	19.4 %	20.2 %	14.1 %	14.6 %	15.5 %	571,950	561,187	454,415	35,377	34,106	29,143
RRB	11.7 %	11.6 %	12.0 %	30.3 %	26.7 %	28.9 %	26.2 %	30.6 %	29.2 %	16.8 %	16.7 %	16.7 %	15.0 %	14.4 %	13.2 %	311	392	400	27	20	45
SBA	13.6 %	10.7 %	9.9 %	29.0 %	29.7 %	28.3 %	27.1 %	27.4 %	25.6 %	16.5 %	17.3 %	17.6 %	13.8 %	14.9 %	18.6 %	1,261	1,430	1,393	109	107	108
SEC	11.4 %	13.3 %	11.7 %	23.1 %	27.5 %	26.4 %	26.0 %	24.6 %	27.6 %	22.4 %	21.0 %	20.0 %	17.2 %	13.6 %	14.3 %	2,855	3,032	3,161	343	349	351
SSA	8.7 %	7.6 %	7.1 %	26.4 %	24.9 %	25.2 %	27.2 %	28.2 %	28.4 %	20.6 %	21.7 %	21.8 %	17.1 %	17.7 %	17.6 %	25,988	24,767	7,971	1,475	1,417	483
State	7.7 %	6.6 %	6.5 %	31.9 %	32.1 %	33.3 %	27.5 %	27.8 %	27.9 %	21.7 %	21.9 %	21.0 %	11.2 %	11.6 %	11.4 %	9,184	6,952	4,144	375	248	126
USAGM	8.6 %	9.4 %	7.8 %	29.1 %	26.5 %	24.9 %	27.1 %	26.8 %	26.0 %	15.7 %	14.4 %	16.9 %	19.5 %	22.9 %	24.4 %	723	784	996	30	40	62
USAID	8.6 %	7.1 %	7.9 %	33.3 %	32.0 %	30.6 %	24.7 %	25.7 %	26.2 %	21.9 %	22.4 %	23.9 %	11.5 %	12.9 %	11.3 %	1,936	1,774	2,024	57	57	53
USDA	6.3 %	6.0 %	6.7 %	26.3 %	26.9 %	29.5 %	30.3 %	30.5 %	30.6 %	21.6 %	21.8 %	20.7 %	15.4 %	14.9 %	12.5 %	34,198	41,095	46,394	1,861	2,075	2,351
USDT	10.6 %	9.7 %	9.0 %	30.0 %	28.5 %	29.6 %	29.7 %	29.8 %	29.8 %	16.6 %	18.0 %	17.7 %	13.1 %	14.0 %	13.9 %	37,516	38,038	41,889	3,777	3,795	4,164
Small Agencies	13.8 %	13.2 %	13.4 %	28.3 %	28.4 %	28.2 %	25.6 %	27.3 %	27.0 %	17.8 %	17.2 %	17.4 %	14.6 %	13.8 %	14.1 %	4,562	4,809	5,072	391	405	418
DOD	9.9 %	8.8 %	8.6 %	30.2 %	29.1 %	28.6 %	28.6 %	29.2 %	28.9 %	18.2 %	19.1 %	19.8 %	13.1 %	13.8 %	14.1 %	187,019	172,424	66,883	9,723	8,903	3,459
USACE	10.5 %	10.0 %	7.7 %	33.1 %	32.8 %	31.6 %	30.0 %	30.0 %	30.1 %	16.6 %	17.6 %	19.2 %	9.9 %	9.6 %	11.4 %	19,675	17,760	4,123	1,015	875	236
Air Force	10.6 %	9.2 %	9.1 %	29.8 %	29.0 %	29.4 %	27.4 %	28.6 %	28.7 %	18.2 %	19.1 %	19.3 %	14.0 %	14.1 %	13.5 %	29,180	31,566	15,992	1,574	1,662	808
†Army	9.8 %	8.5 %	8.2 %	29.3 %	27.5 %	26.8 %	28.4 %	28.4 %	28.1 %	18.5 %	19.9 %	20.7 %	14.0 %	15.7 %	16.1 %	61,059	48,817	16,590	2,878	2,239	790
†Navy	8.3 %	7.7 %	8.0 %	30.8 %	29.7 %	29.1 %	30.7 %	31.1 %	30.4 %	18.7 %	19.3 %	20.3 %	11.6 %	12.2 %	12.2 %	43,272	40,335	13,498	2,277	2,113	649
Marine Corps	10.5 %	10.1 %	9.0 %	27.4 %	28.0 %	29.6 %	28.8 %	28.8 %	29.0 %	19.5 %	18.8 %	17.2 %	13.8 %	14.3 %	15.1 %	4,659	5,053	1,726	216	185	78
DOD 4th Estate	12.0 %	10.6 %	10.2 %	30.8 %	29.9 %	28.9 %	26.4 %	27.8 %	27.1 %	17.1 %	17.7 %	18.6 %	13.8 %	14.0 %	15.3 %	29,174	28,893	14,954	1,763	1,829	898

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(25) Awards in my work unit depend on how well employees perform their jobs.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.3 %	12.3 %	11.4 %	34.4 %	33.8 %	32.3 %	24.3 %	24.7 %	25.0 %	14.3 %	14.9 %	15.7 %	13.7 %	14.3 %	15.6 %	568,785	557,999	449,570	38,317	37,127	32,923
CSOSA	12.0 %	14.0 %	13.4 %	36.5 %	35.6 %	30.2 %	25.6 %	28.4 %	26.4 %	11.3 %	12.1 %	13.9 %	14.6 %	9.8 %	16.1 %	491	444	515	25	25	22
DHS	10.7 %	9.7 %	8.9 %	29.2 %	28.7 %	27.3 %	23.2 %	23.7 %	23.2 %	16.6 %	17.1 %	18.3 %	20.2 %	20.7 %	22.3 %	72,408	70,298	44,742	3,347	3,213	2,323
DOC	19.7 %	18.6 %	18.4 %	40.7 %	40.2 %	39.3 %	21.3 %	22.2 %	22.6 %	10.7 %	10.7 %	11.6 %	7.6 %	8.3 %	8.2 %	18,403	19,370	9,631	1,253	1,274	777
DOE	15.2 %	13.9 %	12.8 %	37.7 %	36.5 %	37.1 %	24.3 %	25.7 %	25.0 %	12.5 %	13.2 %	13.6 %	10.3 %	10.7 %	11.5 %	7,905	7,992	7,909	607	596	630
DOI	13.1 %	12.9 %	11.8 %	39.2 %	38.3 %	37.1 %	23.4 %	23.7 %	24.1 %	13.2 %	13.3 %	14.1 %	11.0 %	11.8 %	13.0 %	24,607	26,238	23,801	1,937	1,950	1,880
DOJ	13.3 %	11.6 %	10.6 %	32.0 %	31.9 %	31.0 %	22.9 %	23.4 %	24.1 %	15.8 %	16.2 %	16.7 %	16.1 %	16.8 %	17.5 %	25,846	28,919	14,900	1,772	1,905	1,109
DOL	14.7 %	15.2 %	14.2 %	33.4 %	34.1 %	33.7 %	25.0 %	23.7 %	24.5 %	12.9 %	13.1 %	13.9 %	14.1 %	14.0 %	13.6 %	7,209	7,429	8,060	642	601	711
DOT	12.3 %	11.7 %	11.0 %	33.2 %	32.5 %	32.2 %	25.9 %	27.0 %	25.6 %	14.1 %	14.1 %	16.8 %	14.5 %	14.8 %	14.4 %	18,741	19,945	15,474	1,438	1,524	1,227
ED	13.8 %	12.7 %	13.5 %	32.8 %	33.9 %	32.5 %	23.5 %	24.8 %	25.4 %	14.0 %	14.1 %	14.1 %	15.8 %	14.5 %	14.4 %	1,890	2,279	2,502	244	292	305
EEOC	18.0 %	18.4 %	15.7 %	34.2 %	32.8 %	34.5 %	23.7 %	21.7 %	23.3 %	12.1 %	14.4 %	13.3 %	12.1 %	12.7 %	13.2 %	1,081	1,257	1,283	142	118	120
EPA	13.0 %	11.6 %	11.9 %	38.7 %	38.8 %	38.2 %	24.3 %	24.3 %	24.2 %	13.8 %	14.5 %	14.8 %	10.1 %	10.9 %	10.9 %	7,355	7,082	8,309	908	845	1,029
FCC	19.8 %	14.8 %	12.9 %	32.6 %	33.1 %	33.6 %	26.0 %	27.5 %	25.4 %	12.5 %	12.7 %	16.1 %	9.2 %	11.9 %	12.0 %	459	514	615	70	79	95
FERC	26.9 %	27.4 %	22.8 %	38.5 %	36.0 %	38.9 %	20.3 %	19.6 %	19.5 %	7.5 %	8.8 %	10.7 %	6.8 %	8.2 %	8.2 %	1,039	1,010	966	116	100	98
FTC	31.9 %	30.4 %	27.0 %	37.1 %	36.1 %	38.6 %	17.2 %	19.5 %	19.1 %	8.9 %	8.6 %	9.2 %	4.9 %	5.4 %	6.2 %	540	551	534	77	85	73
GSA	22.2 %	20.0 %	18.4 %	36.7 %	35.9 %	34.8 %	23.9 %	25.0 %	25.6 %	9.2 %	10.4 %	11.4 %	8.0 %	8.7 %	9.9 %	6,527	6,645	6,927	491	483	558
HHS	16.6 %	15.6 %	15.1 %	38.9 %	38.9 %	37.8 %	23.2 %	23.8 %	23.8 %	11.9 %	12.1 %	12.7 %	9.4 %	9.6 %	10.6 %	47,713	39,934	39,600	3,468	2,858	3,152
HUD	18.2 %	16.1 %	15.2 %	36.3 %	35.5 %	36.6 %	22.5 %	23.6 %	24.3 %	11.0 %	11.7 %	12.2 %	12.1 %	13.1 %	11.8 %	3,411	4,261	4,526	309	337	390
NARA	18.4 %	17.7 %	16.4 %	36.3 %	36.9 %	40.0 %	20.7 %	21.2 %	19.6 %	13.0 %	11.9 %	12.3 %	11.5 %	12.4 %	11.7 %	1,582	1,623	1,741	99	112	105
NASA	25.5 %	23.0 %	21.8 %	41.3 %	41.8 %	41.5 %	19.8 %	20.8 %	21.4 %	8.2 %	9.2 %	9.4 %	5.2 %	5.2 %	5.9 %	9,930	10,719	10,979	759	796	759
NCUA	14.5 %	16.1 %	15.2 %	32.9 %	32.7 %	33.8 %	20.7 %	19.2 %	21.5 %	16.9 %	16.4 %	15.8 %	15.0 %	15.6 %	13.6 %	844	591	627	39	39	35
NLRB	14.6 %	13.2 %	14.2 %	34.3 %	36.0 %	33.3 %	21.9 %	23.2 %	24.8 %	16.2 %	14.4 %	13.5 %	13.0 %	13.1 %	14.2 %	677	774	763	79	81	81
NRC	14.3 %	16.7 %	16.1 %	38.5 %	40.3 %	38.4 %	24.0 %	23.1 %	22.5 %	11.7 %	11.0 %	12.6 %	11.6 %	9.0 %	10.4 %	2,005	2,130	2,269	156	165	153
NSF	18.3 %	18.3 %	14.8 %	32.7 %	31.6 %	34.0 %	22.6 %	24.8 %	25.5 %	15.9 %	15.5 %	12.8 %	10.5 %	9.8 %	12.9 %	780	834	814	78	104	90
OMB	22.9 %	21.1 %	17.2 %	41.2 %	47.6 %	45.5 %	15.4 %	17.3 %	20.0 %	12.2 %	9.0 %	12.6 %	8.3 %	5.0 %	4.7 %	304	308	307	31	29	33
OPM	17.8 %	16.6 %	16.0 %	40.8 %	38.4 %	37.0 %	22.8 %	24.2 %	25.1 %	10.4 %	11.1 %	11.5 %	8.2 %	9.7 %	10.4 %	2,749	2,770	2,602	262	288	298
PBGC	22.8 %	21.5 %	15.8 %	35.9 %	38.4 %	40.7 %	23.2 %	22.2 %	23.1 %	11.8 %	9.1 %	10.9 %	6.3 %	8.8 %	9.4 %	549	493	555	33	31	46

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(25) Awards in my work unit depend on how well employees perform their jobs.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.3 %	12.3 %	11.4 %	34.4 %	33.8 %	32.3 %	24.3 %	24.7 %	25.0 %	14.3 %	14.9 %	15.7 %	13.7 %	14.3 %	15.6 %	568,785	557,999	449,570	38,317	37,127	32,923
RRB	16.8 %	16.5 %	17.8 %	39.0 %	33.8 %	34.6 %	20.9 %	24.9 %	24.4 %	10.0 %	11.7 %	11.6 %	13.3 %	13.1 %	11.6 %	307	382	406	30	31	39
SBA	18.1 %	15.6 %	12.7 %	34.1 %	34.7 %	32.7 %	23.3 %	23.6 %	24.0 %	11.1 %	11.8 %	12.4 %	13.4 %	14.3 %	18.2 %	1,257	1,403	1,374	115	127	127
SEC	17.3 %	19.0 %	17.2 %	31.5 %	36.1 %	34.8 %	24.5 %	22.2 %	24.3 %	13.9 %	11.7 %	12.5 %	12.9 %	11.0 %	11.2 %	2,797	3,001	3,118	407	378	380
SSA	12.7 %	11.1 %	10.5 %	33.2 %	31.4 %	29.8 %	22.8 %	24.5 %	26.2 %	15.4 %	16.6 %	16.4 %	16.0 %	16.4 %	17.1 %	25,686	24,208	7,781	1,793	1,963	642
State	11.5 %	11.3 %	11.6 %	36.2 %	35.7 %	36.9 %	23.2 %	24.1 %	21.7 %	16.8 %	16.6 %	16.8 %	12.2 %	12.3 %	13.0 %	9,068	6,811	4,086	489	378	173
USAGM	13.3 %	10.7 %	10.3 %	32.5 %	29.8 %	25.9 %	22.6 %	22.0 %	26.0 %	11.7 %	14.2 %	14.3 %	20.0 %	23.3 %	23.5 %	727	789	999	25	38	59
USAID	12.3 %	11.6 %	11.5 %	38.0 %	39.1 %	38.9 %	23.7 %	22.1 %	23.0 %	15.8 %	16.5 %	15.5 %	10.2 %	10.7 %	11.2 %	1,912	1,739	1,966	83	89	105
USDA	9.3 %	9.2 %	10.2 %	33.1 %	34.0 %	36.4 %	26.2 %	25.8 %	25.3 %	16.6 %	16.3 %	15.8 %	14.8 %	14.7 %	12.3 %	33,916	40,860	46,130	2,134	2,276	2,555
USDT	14.5 %	13.3 %	12.6 %	37.4 %	36.1 %	36.7 %	24.3 %	24.5 %	24.4 %	12.2 %	13.1 %	13.5 %	11.6 %	12.9 %	12.9 %	37,561	38,115	42,111	3,665	3,667	3,842
Small Agencies	17.9 %	17.7 %	17.8 %	33.6 %	33.0 %	33.5 %	22.5 %	23.8 %	23.1 %	13.0 %	12.7 %	12.8 %	13.1 %	12.7 %	12.7 %	4,507	4,778	4,969	445	439	510
DOD	12.9 %	12.0 %	11.5 %	34.6 %	33.7 %	33.6 %	25.2 %	25.5 %	25.1 %	14.2 %	15.1 %	15.4 %	13.0 %	13.8 %	14.4 %	186,002	171,503	66,460	10,749	9,811	3,777
USACE	14.2 %	14.0 %	11.7 %	38.1 %	38.2 %	39.0 %	25.8 %	25.6 %	24.2 %	12.6 %	13.1 %	14.4 %	9.3 %	9.1 %	10.8 %	19,516	17,626	4,117	1,192	1,005	246
Air Force	13.4 %	12.1 %	11.6 %	33.0 %	32.3 %	32.8 %	24.2 %	24.6 %	24.6 %	14.9 %	16.1 %	16.2 %	14.5 %	14.9 %	14.8 %	29,300	31,669	16,054	1,457	1,511	747
†Army	12.3 %	11.1 %	10.5 %	33.1 %	31.5 %	31.2 %	25.6 %	25.4 %	25.2 %	14.7 %	16.2 %	16.3 %	14.3 %	15.9 %	16.8 %	60,659	48,466	16,429	3,264	2,610	920
†Navy	11.5 %	11.0 %	11.0 %	36.7 %	35.9 %	35.6 %	26.6 %	26.7 %	26.5 %	14.0 %	14.5 %	14.9 %	11.2 %	11.8 %	12.0 %	42,893	39,975	13,339	2,649	2,469	769
Marine Corps	13.7 %	14.3 %	13.1 %	31.5 %	32.5 %	31.5 %	25.0 %	24.4 %	24.8 %	15.0 %	14.6 %	16.2 %	14.8 %	14.2 %	14.4 %	4,621	5,029	1,727	253	213	69
DOD 4th Estate	15.9 %	14.2 %	13.7 %	35.2 %	34.3 %	34.1 %	23.1 %	24.6 %	23.3 %	12.8 %	13.4 %	13.7 %	12.9 %	13.5 %	15.2 %	29,013	28,738	14,794	1,934	2,003	1,026

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(26) Employees in my work unit share job knowledge with each other.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	27.0 %	25.6 %	24.5 %	49.9 %	50.1 %	50.0 %	12.4 %	12.9 %	13.4 %	6.3 %	6.8 %	7.1 %	4.4 %	4.6 %	5.0 %	605,075	593,011	481,370	2,503	2,454	1,941
CSOSA	26.8 %	26.1 %	25.1 %	49.3 %	48.7 %	52.4 %	13.7 %	15.8 %	12.9 %	5.4 %	4.8 %	5.3 %	4.8 %	4.5 %	4.3 %	517	466	539	1	2	2
DHS	24.0 %	22.2 %	20.9 %	50.4 %	51.1 %	51.5 %	13.4 %	13.9 %	14.4 %	6.5 %	7.0 %	7.2 %	5.7 %	5.8 %	5.9 %	75,563	73,298	47,040	253	249	130
DOC	28.7 %	27.4 %	27.4 %	50.1 %	50.2 %	50.1 %	12.0 %	12.7 %	12.6 %	6.0 %	6.3 %	6.1 %	3.3 %	3.4 %	3.9 %	19,588	20,532	10,388	97	127	43
DOE	33.1 %	31.1 %	30.4 %	48.4 %	49.4 %	49.8 %	9.8 %	10.5 %	10.4 %	5.5 %	5.5 %	5.9 %	3.3 %	3.5 %	3.5 %	8,475	8,575	8,516	25	26	28
DOI	25.8 %	25.6 %	24.0 %	50.4 %	50.0 %	50.7 %	12.4 %	12.7 %	13.1 %	6.9 %	7.1 %	7.5 %	4.5 %	4.6 %	4.7 %	26,432	28,051	25,653	118	118	95
DOJ	25.9 %	24.3 %	23.2 %	48.5 %	48.7 %	50.2 %	13.7 %	14.3 %	14.9 %	7.0 %	7.4 %	7.1 %	4.9 %	5.2 %	4.6 %	27,533	30,683	15,956	120	132	70
DOL	32.6 %	32.1 %	31.6 %	47.1 %	47.4 %	47.9 %	10.9 %	10.2 %	10.7 %	5.1 %	5.6 %	5.7 %	4.2 %	4.7 %	4.1 %	7,809	7,992	8,728	53	44	45
DOT	27.8 %	28.0 %	27.4 %	51.5 %	51.3 %	51.9 %	11.8 %	11.6 %	11.9 %	5.3 %	5.6 %	5.6 %	3.6 %	3.4 %	3.2 %	20,097	21,389	16,682	70	82	55
ED	30.1 %	28.2 %	30.3 %	46.3 %	48.9 %	50.2 %	12.8 %	12.1 %	10.1 %	5.3 %	6.3 %	6.0 %	5.5 %	4.5 %	3.4 %	2,126	2,562	2,802	12	21	13
EEOC	36.9 %	34.0 %	33.0 %	44.9 %	45.7 %	46.2 %	10.3 %	10.8 %	10.8 %	4.0 %	5.7 %	5.7 %	4.0 %	3.7 %	4.4 %	1,219	1,365	1,398	6	7	16
EPA	32.5 %	29.5 %	30.0 %	49.4 %	51.1 %	49.9 %	9.8 %	10.3 %	10.7 %	5.3 %	5.6 %	6.3 %	3.0 %	3.4 %	3.1 %	8,238	7,914	9,296	46	31	46
FCC	34.3 %	32.5 %	28.2 %	44.0 %	46.6 %	47.8 %	11.2 %	12.0 %	11.8 %	6.2 %	4.8 %	6.6 %	4.3 %	4.1 %	5.7 %	523	591	702	6	3	10
FERC	48.6 %	46.4 %	43.7 %	40.6 %	42.1 %	42.5 %	5.7 %	6.3 %	7.8 %	2.9 %	2.9 %	3.7 %	2.2 %	2.3 %	2.4 %	1,153	1,105	1,065	3	5	2
FTC	56.1 %	58.1 %	53.8 %	33.2 %	31.7 %	35.7 %	5.6 %	3.8 %	5.6 %	3.8 %	4.5 %	3.0 %	1.3 %	2.0 %	1.9 %	619	636	605	2	1	2
GSA	41.3 %	38.9 %	37.6 %	44.4 %	45.1 %	46.5 %	8.5 %	9.3 %	9.0 %	3.3 %	4.0 %	4.3 %	2.4 %	2.7 %	2.6 %	7,001	7,098	7,465	28	27	28
HHS	30.5 %	28.8 %	29.3 %	47.3 %	48.1 %	47.1 %	12.3 %	12.5 %	12.5 %	6.0 %	6.6 %	6.8 %	3.9 %	4.0 %	4.3 %	50,988	42,613	42,648	255	224	209
HUD	31.3 %	29.8 %	29.0 %	46.6 %	46.4 %	47.3 %	10.8 %	11.9 %	11.9 %	6.4 %	6.6 %	6.9 %	4.8 %	5.2 %	4.9 %	3,706	4,578	4,917	16	27	21
NARA	31.1 %	29.3 %	29.5 %	47.3 %	46.1 %	49.1 %	12.0 %	12.8 %	9.6 %	5.2 %	6.3 %	7.2 %	4.5 %	5.6 %	4.6 %	1,674	1,730	1,844	5	5	6
NASA	43.1 %	39.6 %	37.9 %	44.1 %	46.4 %	46.7 %	7.8 %	8.4 %	9.3 %	3.1 %	3.9 %	4.1 %	1.8 %	1.8 %	2.0 %	10,670	11,493	11,724	34	39	36
NCUA	35.8 %	35.2 %	33.8 %	47.2 %	48.8 %	50.8 %	8.4 %	8.0 %	8.9 %	4.5 %	5.1 %	4.4 %	4.1 %	2.9 %	2.1 %	883	629	664	0	1	0
NLRB	44.0 %	41.3 %	35.9 %	41.4 %	41.4 %	48.6 %	9.0 %	10.9 %	8.4 %	2.8 %	3.3 %	3.9 %	2.8 %	3.1 %	3.2 %	755	848	846	3	7	0
NRC	34.4 %	37.5 %	34.9 %	48.2 %	45.5 %	46.6 %	9.1 %	9.6 %	9.1 %	5.0 %	4.0 %	6.0 %	3.4 %	3.4 %	3.5 %	2,151	2,294	2,425	10	7	7
NSF	35.7 %	35.3 %	33.3 %	45.3 %	42.6 %	45.2 %	9.4 %	12.5 %	11.9 %	6.1 %	5.1 %	6.4 %	3.6 %	4.5 %	3.1 %	854	929	899	3	2	3
OMB	46.7 %	44.5 %	47.3 %	39.7 %	43.8 %	41.2 %	4.9 %	5.4 %	6.1 %	6.3 %	4.4 %	4.2 %	2.4 %	1.8 %	1.1 %	334	338	342	1	0	1
OPM	36.9 %	35.7 %	32.8 %	47.5 %	48.2 %	48.5 %	8.5 %	8.7 %	9.7 %	4.2 %	4.7 %	5.8 %	2.8 %	2.7 %	3.1 %	2,998	3,040	2,891	15	22	16
PBGC	37.0 %	37.5 %	33.0 %	46.4 %	43.4 %	47.0 %	10.2 %	11.0 %	10.7 %	3.6 %	5.0 %	6.0 %	2.7 %	3.1 %	3.2 %	578	518	606	3	3	0

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(26) Employees in my work unit share job knowledge with each other.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	27.0 %	25.6 %	24.5 %	49.9 %	50.1 %	50.0 %	12.4 %	12.9 %	13.4 %	6.3 %	6.8 %	7.1 %	4.4 %	4.6 %	5.0 %	605,075	593,011	481,370	2,503	2,454	1,941
RRB	31.1 %	27.2 %	33.4 %	48.7 %	48.9 %	46.5 %	10.5 %	11.5 %	11.8 %	4.6 %	7.2 %	6.1 %	5.0 %	5.2 %	2.1 %	335	407	444	1	5	3
SBA	30.3 %	25.8 %	25.4 %	45.2 %	47.9 %	46.2 %	12.0 %	12.7 %	12.7 %	7.1 %	7.7 %	7.4 %	5.3 %	5.9 %	8.3 %	1,368	1,529	1,493	3	9	11
SEC	35.0 %	36.9 %	34.2 %	47.5 %	47.5 %	48.2 %	9.4 %	8.9 %	9.3 %	5.1 %	3.8 %	5.0 %	3.0 %	2.9 %	3.4 %	3,185	3,366	3,492	16	18	19
SSA	28.3 %	27.9 %	27.8 %	50.7 %	51.2 %	50.3 %	11.4 %	11.2 %	11.5 %	5.6 %	5.9 %	6.0 %	4.0 %	3.9 %	4.3 %	27,366	26,085	8,412	128	112	32
State	28.8 %	28.5 %	27.5 %	50.8 %	51.5 %	52.9 %	11.4 %	10.8 %	10.1 %	5.6 %	5.8 %	6.4 %	3.4 %	3.5 %	3.0 %	9,519	7,161	4,254	37	25	15
USAGM	20.8 %	17.6 %	17.7 %	43.2 %	47.6 %	46.1 %	19.8 %	16.5 %	19.6 %	8.6 %	9.3 %	7.8 %	7.7 %	9.1 %	8.7 %	750	811	1,042	8	11	14
USAID	28.1 %	25.9 %	27.8 %	51.5 %	52.8 %	52.3 %	11.4 %	11.3 %	10.8 %	6.0 %	6.2 %	5.7 %	3.0 %	3.8 %	3.4 %	1,981	1,818	2,067	9	9	6
USDA	23.1 %	22.6 %	23.9 %	52.8 %	52.9 %	53.1 %	13.4 %	13.4 %	12.7 %	6.6 %	6.8 %	6.6 %	4.1 %	4.3 %	3.7 %	35,927	43,009	48,565	152	171	162
USDT	33.7 %	32.7 %	31.6 %	48.2 %	48.7 %	49.4 %	9.8 %	9.7 %	10.0 %	4.6 %	5.0 %	5.1 %	3.7 %	3.8 %	3.9 %	41,123	41,641	45,856	191	205	211
Small Agencies	35.0 %	32.8 %	33.4 %	44.5 %	45.5 %	44.6 %	10.5 %	11.6 %	10.9 %	5.8 %	5.8 %	6.3 %	4.2 %	4.3 %	4.7 %	4,942	5,197	5,458	18	26	35
DOD	25.3 %	23.8 %	23.1 %	50.5 %	50.3 %	50.1 %	13.0 %	13.6 %	13.9 %	6.8 %	7.4 %	7.8 %	4.4 %	4.9 %	5.0 %	196,095	180,720	70,050	755	651	261
USACE	29.3 %	27.6 %	25.5 %	51.0 %	51.4 %	52.9 %	11.5 %	12.0 %	11.8 %	5.4 %	5.8 %	6.4 %	2.8 %	3.2 %	3.4 %	20,675	18,613	4,353	45	45	12
Air Force	25.5 %	23.7 %	23.0 %	49.7 %	50.1 %	51.1 %	12.8 %	13.7 %	13.6 %	7.3 %	7.5 %	7.5 %	4.7 %	4.9 %	4.9 %	30,646	33,059	16,720	118	135	83
†Army	23.4 %	21.9 %	21.1 %	50.7 %	50.0 %	49.3 %	13.8 %	14.3 %	14.6 %	7.2 %	8.2 %	9.0 %	4.9 %	5.6 %	6.0 %	63,686	50,872	17,289	286	204	75
†Navy	24.9 %	23.6 %	23.8 %	52.1 %	52.2 %	51.1 %	13.1 %	13.3 %	14.2 %	6.1 %	6.9 %	7.2 %	3.8 %	4.1 %	3.7 %	45,393	42,317	14,093	175	143	47
Marine Corps	23.8 %	23.8 %	22.2 %	49.0 %	48.2 %	51.8 %	14.7 %	14.3 %	13.5 %	7.4 %	8.0 %	7.9 %	5.1 %	5.7 %	4.6 %	4,857	5,216	1,795	20	20	6
DOD 4th Estate	28.0 %	26.6 %	25.1 %	48.2 %	47.7 %	47.1 %	12.1 %	12.8 %	13.6 %	6.9 %	7.4 %	7.9 %	4.9 %	5.4 %	6.4 %	30,838	30,643	15,800	111	104	38

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(27) The skill level in my work unit has improved in the past year.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.5 %	18.4 %	17.8 %	38.1 %	38.0 %	38.3 %	27.0 %	27.6 %	27.6 %	9.3 %	9.6 %	9.7 %	6.2 %	6.3 %	6.6 %	584,115	573,295	465,631	22,586	21,143	18,337
CSOSA	18.6 %	19.1 %	18.6 %	38.1 %	38.5 %	38.1 %	29.3 %	29.0 %	26.4 %	7.6 %	8.0 %	10.1 %	6.3 %	5.3 %	6.7 %	495	454	517	23	15	22
DHS	17.8 %	16.4 %	15.5 %	35.0 %	35.2 %	34.8 %	27.7 %	28.6 %	29.1 %	10.6 %	10.9 %	11.4 %	8.9 %	8.9 %	9.3 %	73,388	71,230	45,813	2,222	2,141	1,420
DOC	20.7 %	19.7 %	19.8 %	40.6 %	40.7 %	40.8 %	27.2 %	28.3 %	27.6 %	7.7 %	7.5 %	7.7 %	3.8 %	3.8 %	4.1 %	18,309	19,302	9,827	1,363	1,332	619
DOE	23.0 %	21.2 %	20.6 %	38.9 %	39.4 %	40.1 %	25.1 %	25.8 %	25.5 %	8.1 %	8.7 %	9.0 %	4.8 %	4.9 %	4.7 %	8,239	8,311	8,287	255	271	273
DOI	18.3 %	18.3 %	17.9 %	39.7 %	39.2 %	39.9 %	26.3 %	26.4 %	26.9 %	9.7 %	9.8 %	9.4 %	6.1 %	6.2 %	5.8 %	25,738	27,384	24,971	808	759	816
DOJ	19.1 %	18.0 %	16.5 %	36.4 %	36.3 %	37.6 %	28.5 %	28.7 %	28.9 %	9.3 %	9.9 %	10.6 %	6.7 %	7.0 %	6.5 %	26,649	29,737	15,388	975	1,015	645
DOL	20.6 %	21.0 %	21.8 %	36.8 %	37.3 %	38.6 %	27.6 %	27.3 %	25.9 %	8.6 %	8.5 %	7.9 %	6.3 %	5.9 %	5.8 %	7,474	7,706	8,412	369	313	387
DOT	18.5 %	18.4 %	18.3 %	38.4 %	38.8 %	38.8 %	26.7 %	26.9 %	26.8 %	10.3 %	9.8 %	9.9 %	6.1 %	6.1 %	6.2 %	19,470	20,763	16,166	673	680	594
ED	16.6 %	17.3 %	20.5 %	33.6 %	35.7 %	37.2 %	28.6 %	29.7 %	27.6 %	12.1 %	10.1 %	8.9 %	9.1 %	7.3 %	5.9 %	2,035	2,459	2,664	101	120	147
EEOC	25.6 %	23.3 %	23.6 %	35.4 %	36.0 %	34.8 %	27.2 %	27.8 %	28.3 %	6.6 %	8.3 %	8.5 %	5.3 %	4.5 %	4.8 %	1,146	1,298	1,314	76	71	93
EPA	18.3 %	16.8 %	18.6 %	37.5 %	37.4 %	38.7 %	28.4 %	28.7 %	28.8 %	10.2 %	11.0 %	9.1 %	5.7 %	6.0 %	4.8 %	7,907	7,610	8,893	364	328	474
FCC	21.2 %	20.3 %	15.8 %	38.0 %	31.5 %	37.4 %	27.2 %	32.8 %	30.5 %	9.9 %	9.8 %	9.9 %	3.8 %	5.7 %	6.4 %	498	553	669	28	34	46
FERC	36.4 %	33.2 %	31.0 %	35.8 %	38.1 %	40.1 %	18.6 %	20.7 %	21.4 %	5.6 %	5.2 %	4.7 %	3.5 %	2.9 %	2.8 %	1,108	1,070	1,029	42	34	34
FTC	41.6 %	37.5 %	33.4 %	30.8 %	34.5 %	35.3 %	19.4 %	20.5 %	22.6 %	6.4 %	5.8 %	6.5 %	1.8 %	1.7 %	2.2 %	572	596	576	45	40	33
GSA	31.7 %	28.1 %	28.0 %	39.2 %	39.8 %	39.9 %	20.6 %	22.1 %	22.0 %	5.6 %	6.2 %	6.5 %	2.9 %	3.9 %	3.7 %	6,781	6,909	7,237	240	208	272
HHS	23.0 %	22.4 %	22.2 %	40.5 %	40.5 %	40.8 %	24.9 %	25.4 %	24.9 %	7.2 %	7.4 %	7.5 %	4.4 %	4.4 %	4.7 %	49,215	41,255	41,060	1,979	1,526	1,835
HUD	22.0 %	20.2 %	20.3 %	38.3 %	37.8 %	39.6 %	24.9 %	26.1 %	25.7 %	8.4 %	9.1 %	8.6 %	6.5 %	6.8 %	5.8 %	3,550	4,441	4,742	166	164	199
NARA	22.1 %	22.2 %	23.8 %	34.3 %	34.8 %	38.9 %	27.1 %	27.5 %	24.1 %	9.2 %	8.7 %	8.3 %	7.4 %	6.8 %	4.8 %	1,603	1,660	1,788	77	63	67
NASA	31.8 %	28.8 %	27.3 %	38.5 %	39.0 %	40.1 %	21.8 %	23.5 %	24.0 %	5.6 %	6.1 %	6.0 %	2.3 %	2.5 %	2.6 %	10,261	11,079	11,341	425	433	451
NCUA	24.2 %	25.0 %	22.8 %	38.0 %	39.2 %	42.8 %	23.5 %	21.9 %	21.8 %	9.6 %	9.6 %	8.3 %	4.8 %	4.3 %	4.3 %	854	614	642	32	16	19
NLRB	19.6 %	20.8 %	21.7 %	32.2 %	35.4 %	39.1 %	28.0 %	29.8 %	26.7 %	7.3 %	8.4 %	7.7 %	12.8 %	5.6 %	4.8 %	698	795	800	59	60	49
NRC	18.5 %	21.2 %	19.9 %	34.3 %	36.9 %	36.4 %	28.9 %	26.5 %	27.4 %	11.6 %	10.2 %	10.6 %	6.6 %	5.3 %	5.7 %	2,063	2,186	2,332	100	112	104
NSF	25.0 %	23.9 %	24.6 %	34.3 %	36.9 %	33.8 %	28.3 %	25.9 %	28.9 %	8.0 %	8.5 %	8.1 %	4.4 %	4.8 %	4.6 %	821	893	867	38	42	40
OMB	29.5 %	34.0 %	31.2 %	34.9 %	40.2 %	40.5 %	17.3 %	17.7 %	21.0 %	12.7 %	6.2 %	5.8 %	5.6 %	1.9 %	1.4 %	324	329	335	10	9	8
OPM	24.1 %	23.8 %	22.2 %	40.3 %	37.8 %	37.4 %	24.6 %	25.2 %	26.8 %	7.2 %	8.4 %	8.0 %	3.8 %	4.7 %	5.5 %	2,821	2,825	2,698	189	226	210
PBGC	25.7 %	26.0 %	21.3 %	43.5 %	41.2 %	44.8 %	21.4 %	22.5 %	25.3 %	6.3 %	6.6 %	5.0 %	3.1 %	3.7 %	3.6 %	558	499	578	24	21	31

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(27) The skill level in my work unit has improved in the past year.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.5 %	18.4 %	17.8 %	38.1 %	38.0 %	38.3 %	27.0 %	27.6 %	27.6 %	9.3 %	9.6 %	9.7 %	6.2 %	6.3 %	6.6 %	584,115	573,295	465,631	22,586	21,143	18,337
RRB	22.6 %	17.9 %	23.9 %	39.4 %	42.6 %	39.9 %	24.5 %	24.2 %	22.2 %	6.6 %	8.1 %	7.1 %	6.9 %	7.2 %	6.9 %	322	388	416	13	23	29
SBA	23.5 %	19.9 %	20.0 %	36.8 %	39.6 %	37.3 %	25.6 %	24.9 %	24.1 %	8.0 %	8.4 %	9.7 %	6.1 %	7.1 %	8.9 %	1,317	1,477	1,456	57	55	50
SEC	22.6 %	24.9 %	24.6 %	34.9 %	38.2 %	38.1 %	30.9 %	27.0 %	27.7 %	7.7 %	6.9 %	6.1 %	3.8 %	3.0 %	3.5 %	2,980	3,164	3,296	220	216	215
SSA	19.0 %	18.7 %	18.6 %	37.5 %	36.5 %	37.8 %	27.6 %	28.4 %	27.7 %	9.2 %	9.8 %	9.4 %	6.6 %	6.6 %	6.5 %	26,189	24,979	8,078	1,267	1,197	383
State	20.4 %	19.5 %	21.4 %	41.3 %	41.3 %	43.4 %	26.7 %	27.1 %	25.3 %	7.5 %	7.6 %	6.8 %	4.1 %	4.6 %	3.1 %	9,183	6,918	4,132	363	242	147
USAGM	18.0 %	16.9 %	14.4 %	36.0 %	35.8 %	37.1 %	26.6 %	26.8 %	28.4 %	9.9 %	9.4 %	8.7 %	9.4 %	11.2 %	11.4 %	726	789	1,019	21	31	39
USAID	20.2 %	19.6 %	21.9 %	42.7 %	43.0 %	44.1 %	24.8 %	24.2 %	23.1 %	7.9 %	8.2 %	7.2 %	4.4 %	5.0 %	3.7 %	1,914	1,756	1,992	76	75	84
USDA	14.7 %	14.8 %	16.4 %	37.8 %	38.5 %	40.2 %	29.5 %	29.2 %	28.3 %	11.0 %	10.8 %	9.6 %	7.0 %	6.6 %	5.6 %	34,962	42,033	47,476	1,092	1,091	1,322
USDT	20.8 %	19.3 %	18.8 %	37.6 %	37.2 %	38.2 %	27.0 %	28.0 %	27.6 %	8.5 %	9.1 %	8.9 %	6.1 %	6.3 %	6.5 %	38,552	39,139	43,312	2,603	2,576	2,799
Small Agencies	24.7 %	23.1 %	23.6 %	35.9 %	37.7 %	38.0 %	25.0 %	25.4 %	25.4 %	8.5 %	8.1 %	7.5 %	5.9 %	5.7 %	5.4 %	4,767	5,025	5,264	183	187	222
DOD	19.2 %	18.0 %	17.1 %	39.0 %	38.6 %	39.2 %	26.8 %	27.5 %	27.6 %	9.3 %	9.8 %	10.0 %	5.8 %	6.1 %	6.1 %	190,626	175,669	68,282	6,008	5,417	2,117
USACE	22.2 %	21.0 %	17.7 %	42.2 %	41.8 %	43.9 %	24.3 %	25.2 %	25.6 %	7.7 %	8.0 %	8.4 %	3.6 %	4.0 %	4.3 %	20,163	18,114	4,245	543	507	119
Air Force	18.8 %	17.4 %	16.5 %	36.4 %	36.5 %	37.8 %	27.6 %	28.2 %	28.1 %	10.4 %	10.8 %	11.1 %	6.9 %	7.1 %	6.6 %	29,690	32,112	16,288	1,065	1,026	526
†Army	18.4 %	17.0 %	16.2 %	38.4 %	37.5 %	37.6 %	27.8 %	28.7 %	28.5 %	9.4 %	10.2 %	10.7 %	6.0 %	6.6 %	6.9 %	61,978	49,569	16,880	1,869	1,443	513
†Navy	18.4 %	17.4 %	17.3 %	41.7 %	40.9 %	41.7 %	26.3 %	27.2 %	27.4 %	8.8 %	9.3 %	8.8 %	4.8 %	5.2 %	4.9 %	44,179	41,132	13,780	1,326	1,266	380
Marine Corps	19.0 %	19.2 %	16.7 %	36.5 %	36.6 %	37.5 %	28.2 %	27.9 %	29.5 %	9.6 %	9.8 %	10.2 %	6.8 %	6.5 %	6.1 %	4,747	5,139	1,764	131	98	40
DOD 4th Estate	21.7 %	20.5 %	19.2 %	37.9 %	38.4 %	38.2 %	25.2 %	25.6 %	26.2 %	9.0 %	9.1 %	9.6 %	6.2 %	6.4 %	6.8 %	29,869	29,603	15,325	1,074	1,077	539

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(28) How would you rate the overall quality of work done by your work unit?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	43.0 %	42.3 %	42.7 %	41.0 %	41.5 %	40.6 %	12.9 %	13.2 %	13.4 %	2.2 %	2.2 %	2.3 %	0.9 %	0.9 %	1.0 %	606,946	594,870	484,120
CSOSA	38.9 %	39.0 %	37.8 %	44.3 %	45.3 %	44.9 %	14.4 %	13.0 %	14.2 %	1.5 %	2.0 %	2.0 %	0.8 %	0.7 %	1.1 %	520	465	540
DHS	37.2 %	35.6 %	35.1 %	40.7 %	41.8 %	42.2 %	17.2 %	17.5 %	17.7 %	3.2 %	3.3 %	3.4 %	1.8 %	1.7 %	1.7 %	75,700	73,447	47,205
DOC	48.9 %	48.4 %	48.2 %	40.2 %	40.6 %	40.3 %	9.1 %	9.4 %	9.7 %	1.2 %	1.3 %	1.2 %	0.5 %	0.3 %	0.5 %	19,661	20,608	10,444
DOE	51.3 %	49.6 %	49.5 %	37.5 %	39.4 %	39.3 %	9.2 %	8.9 %	9.0 %	1.4 %	1.4 %	1.5 %	0.8 %	0.7 %	0.7 %	8,519	8,594	8,565
DOI	43.8 %	44.3 %	43.9 %	40.5 %	39.9 %	40.6 %	12.6 %	12.5 %	12.5 %	2.2 %	2.3 %	2.1 %	0.9 %	0.9 %	0.9 %	26,553	28,172	25,791
DOJ	44.1 %	43.7 %	43.8 %	38.6 %	38.9 %	39.2 %	13.5 %	13.8 %	13.4 %	2.7 %	2.6 %	2.5 %	1.1 %	1.0 %	1.0 %	27,591	30,793	16,040
DOL	48.4 %	48.7 %	48.0 %	38.2 %	37.7 %	38.7 %	10.6 %	10.9 %	11.0 %	1.8 %	1.8 %	1.5 %	1.0 %	0.8 %	0.8 %	7,841	8,032	8,798
DOT	45.2 %	45.3 %	46.3 %	41.0 %	41.1 %	39.7 %	11.1 %	11.1 %	11.4 %	1.9 %	1.8 %	1.7 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	20,167	21,448	16,777
ED	46.3 %	48.1 %	50.1 %	38.3 %	38.8 %	37.2 %	12.5 %	10.9 %	10.5 %	2.2 %	1.5 %	1.4 %	0.7 %	0.7 %	0.8 %	2,140	2,579	2,817
EEOC	49.6 %	47.9 %	48.7 %	37.1 %	38.2 %	37.1 %	11.2 %	11.6 %	12.3 %	1.2 %	1.6 %	1.2 %	0.9 %	0.8 %	0.7 %	1,224	1,374	1,413
EPA	53.6 %	52.9 %	55.0 %	36.8 %	36.6 %	35.7 %	8.1 %	8.8 %	7.9 %	1.0 %	1.1 %	1.0 %	0.5 %	0.6 %	0.5 %	8,264	7,944	9,385
FCC	57.9 %	55.3 %	51.1 %	30.9 %	34.1 %	36.3 %	10.1 %	8.5 %	10.5 %	0.2 %	2.0 %	1.6 %	1.0 %	0.1 %	0.5 %	525	592	712
FERC	60.4 %	57.5 %	60.6 %	32.6 %	34.5 %	32.4 %	5.5 %	6.9 %	5.7 %	0.9 %	0.7 %	1.0 %	0.7 %	0.2 %	0.4 %	1,155	1,111	1,067
FTC	72.5 %	73.3 %	69.1 %	22.4 %	21.6 %	25.3 %	4.4 %	4.3 %	5.2 %	0.3 %	0.5 %	0.2 %	0.4 %	0.3 %	0.2 %	620	635	610
GSA	57.1 %	54.2 %	53.5 %	34.5 %	36.0 %	36.0 %	7.1 %	8.3 %	8.9 %	0.9 %	0.9 %	1.1 %	0.3 %	0.5 %	0.4 %	7,017	7,123	7,518
HHS	51.5 %	50.7 %	51.0 %	36.5 %	37.1 %	36.4 %	9.9 %	10.1 %	10.3 %	1.5 %	1.4 %	1.5 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	51,283	42,824	42,927
HUD	49.0 %	48.2 %	48.6 %	37.4 %	37.9 %	37.8 %	10.9 %	11.0 %	11.2 %	1.6 %	1.9 %	1.7 %	1.1 %	1.1 %	0.7 %	3,718	4,606	4,945
NARA	50.7 %	50.8 %	52.0 %	34.8 %	35.0 %	36.1 %	11.7 %	10.9 %	9.2 %	1.6 %	1.7 %	1.6 %	1.2 %	1.6 %	1.1 %	1,684	1,736	1,859
NASA	63.5 %	61.7 %	62.1 %	30.5 %	31.5 %	30.9 %	4.9 %	5.7 %	5.7 %	0.7 %	0.8 %	0.9 %	0.4 %	0.3 %	0.4 %	10,698	11,526	11,790
NCUA	46.0 %	45.7 %	48.7 %	41.2 %	41.9 %	39.2 %	10.7 %	10.1 %	9.6 %	1.6 %	1.9 %	1.5 %	0.4 %	0.4 %	1.0 %	887	631	664

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(28) How would you rate the overall quality of work done by your work unit?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	43.0 %	42.3 %	42.7 %	41.0 %	41.5 %	40.6 %	12.9 %	13.2 %	13.4 %	2.2 %	2.2 %	2.3 %	0.9 %	0.9 %	1.0 %	606,946	594,870	484,120
NLRB	60.2 %	56.2 %	54.6 %	32.3 %	35.8 %	36.3 %	6.0 %	6.5 %	6.9 %	0.8 %	0.6 %	1.1 %	0.6 %	0.9 %	1.1 %	755	856	849
NRC	53.1 %	53.6 %	53.9 %	35.9 %	37.2 %	35.5 %	7.9 %	7.5 %	8.7 %	1.8 %	1.0 %	1.6 %	1.2 %	0.7 %	0.3 %	2,159	2,304	2,437
NSF	64.8 %	62.2 %	62.0 %	28.0 %	29.2 %	30.6 %	5.5 %	6.9 %	6.0 %	0.6 %	0.9 %	0.6 %	1.0 %	0.7 %	0.8 %	857	935	905
OMB	58.7 %	67.9 %	68.6 %	34.4 %	27.7 %	28.1 %	5.2 %	3.7 %	2.5 %	1.0 %	0.8 %	0.8 %	0.6 %	0.0%	0.0%	335	338	342
OPM	52.1 %	49.7 %	51.4 %	38.6 %	40.3 %	37.9 %	7.8 %	8.6 %	9.1 %	1.2 %	1.0 %	1.2 %	0.2 %	0.5 %	0.5 %	3,018	3,054	2,901
PBGC	61.2 %	56.7 %	51.9 %	30.1 %	32.8 %	37.4 %	7.2 %	8.4 %	9.4 %	0.7 %	1.6 %	1.1 %	0.9 %	0.5 %	0.2 %	583	523	607
RRB	46.6 %	37.2 %	44.6 %	39.8 %	46.7 %	41.1 %	10.9 %	13.0 %	12.4 %	1.5 %	1.7 %	1.0 %	1.2 %	1.4 %	1.0 %	338	411	448
SBA	51.3 %	48.2 %	50.5 %	34.9 %	36.6 %	34.0 %	10.2 %	12.7 %	11.9 %	2.4 %	1.7 %	2.4 %	1.3 %	0.9 %	1.3 %	1,375	1,535	1,510
SEC	58.7 %	59.1 %	59.0 %	33.0 %	33.3 %	32.7 %	6.7 %	6.5 %	6.8 %	0.9 %	0.8 %	1.1 %	0.7 %	0.3 %	0.4 %	3,197	3,383	3,513
SSA	33.8 %	33.3 %	34.7 %	45.0 %	45.4 %	44.8 %	17.2 %	17.4 %	17.1 %	3.0 %	2.9 %	2.3 %	1.0 %	1.0 %	1.2 %	27,410	26,107	8,455
State	48.8 %	49.1 %	50.6 %	40.3 %	39.8 %	39.5 %	9.1 %	9.4 %	8.8 %	1.4 %	1.3 %	1.0 %	0.5 %	0.4 %	0.2 %	9,551	7,170	4,273
USAGM	39.5 %	36.7 %	39.3 %	36.5 %	38.5 %	36.2 %	16.6 %	15.4 %	16.2 %	4.5 %	6.0 %	5.2 %	2.9 %	3.5 %	3.1 %	754	821	1,067
USAID	45.9 %	45.5 %	48.7 %	41.1 %	40.9 %	40.1 %	11.1 %	11.4 %	9.3 %	1.4 %	1.4 %	1.1 %	0.6 %	0.8 %	0.7 %	1,992	1,828	2,081
USDA	40.6 %	40.9 %	42.8 %	42.7 %	43.2 %	42.6 %	13.6 %	13.0 %	12.2 %	2.2 %	2.0 %	1.8 %	0.8 %	0.8 %	0.6 %	36,052	43,178	48,804
USDT	45.5 %	45.8 %	46.7 %	40.2 %	40.1 %	39.5 %	11.5 %	11.3 %	11.1 %	1.8 %	1.8 %	1.8 %	1.0 %	1.0 %	0.9 %	41,200	41,743	46,137
Small Agencies	55.2 %	53.6 %	54.5 %	33.1 %	34.7 %	33.6 %	9.6 %	9.2 %	9.3 %	1.3 %	1.5 %	1.6 %	0.9 %	1.0 %	1.0 %	4,960	5,225	5,505
DOD	41.3 %	40.4 %	41.1 %	42.7 %	43.2 %	42.4 %	13.1 %	13.5 %	13.4 %	2.1 %	2.1 %	2.2 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	196,643	181,219	70,404
USACE	43.0 %	41.8 %	41.4 %	43.9 %	44.5 %	44.9 %	11.3 %	11.7 %	11.7 %	1.4 %	1.5 %	1.4 %	0.4 %	0.5 %	0.6 %	20,717	18,655	4,365
Air Force	39.8 %	39.4 %	39.8 %	43.0 %	43.4 %	43.2 %	13.8 %	13.9 %	13.6 %	2.6 %	2.4 %	2.6 %	0.9 %	1.0 %	0.8 %	30,705	33,150	16,823
†Army	41.6 %	40.4 %	39.8 %	42.5 %	42.7 %	42.7 %	13.1 %	13.8 %	13.9 %	2.0 %	2.3 %	2.5 %	0.7 %	0.9 %	1.0 %	63,937	51,064	17,401

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(28) How would you rate the overall quality of work done by your work unit?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	43.0 %	42.3 %	42.7 %	41.0 %	41.5 %	40.6 %	12.9 %	13.2 %	13.4 %	2.2 %	2.2 %	2.3 %	0.9 %	0.9 %	1.0 %	606,946	594,870	484,120
†Navy	40.6 %	39.8 %	42.8 %	44.1 %	44.4 %	42.7 %	12.8 %	13.3 %	12.3 %	1.9 %	1.9 %	1.6 %	0.6 %	0.6 %	0.5 %	45,494	42,395	14,150
Marine Corps	41.4 %	41.9 %	41.0 %	40.3 %	41.0 %	42.4 %	14.4 %	14.0 %	13.7 %	2.6 %	2.3 %	1.7 %	1.4 %	0.9 %	1.2 %	4,869	5,229	1,805
DOD 4th Estate	43.9 %	42.4 %	42.3 %	40.2 %	41.1 %	39.1 %	12.8 %	13.2 %	15.0 %	2.2 %	2.2 %	2.6 %	0.9 %	1.1 %	1.0 %	30,921	30,726	15,860

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(29) My work unit has the job-relevant knowledge and skills necessary to accomplish organizational goals.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	32.4 %	31.6 %	16.7 %	48.2 %	48.5 %	54.2 %	11.9 %	12.2 %	16.8 %	5.5 %	5.6 %	8.9 %	2.1 %	2.1 %	3.4 %	602,007	590,167	469,308	5,196	4,925	7,233
CSOSA	36.9 %	37.6 %	19.0 %	45.8 %	44.4 %	54.7 %	10.3 %	11.5 %	17.0 %	5.2 %	4.3 %	6.0 %	1.8 %	2.1 %	3.4 %	514	463	519	6	2	6
DHS	28.3 %	27.0 %	13.5 %	48.4 %	48.8 %	51.6 %	13.7 %	14.3 %	18.2 %	6.4 %	6.8 %	11.2 %	3.2 %	3.2 %	5.4 %	75,196	72,933	45,923	507	507	521
DOC	36.8 %	36.1 %	19.3 %	48.7 %	48.5 %	56.6 %	9.4 %	10.0 %	15.4 %	3.8 %	4.1 %	6.7 %	1.3 %	1.2 %	2.0 %	19,375	20,344	10,141	303	298	183
DOE	37.8 %	36.8 %	18.3 %	46.6 %	48.0 %	56.7 %	9.7 %	9.4 %	15.0 %	4.4 %	4.2 %	7.3 %	1.6 %	1.6 %	2.7 %	8,449	8,532	8,371	71	63	143
DOI	31.3 %	31.3 %	15.3 %	49.0 %	49.3 %	54.8 %	12.0 %	11.8 %	17.3 %	5.7 %	5.5 %	9.4 %	2.0 %	2.1 %	3.3 %	26,346	27,964	25,053	220	212	397
DOJ	34.1 %	33.7 %	17.5 %	47.2 %	47.2 %	56.0 %	11.8 %	12.4 %	16.2 %	5.0 %	4.8 %	7.3 %	1.8 %	1.9 %	3.0 %	27,400	30,560	15,420	182	218	197
DOL	37.0 %	36.3 %	19.1 %	45.7 %	47.0 %	55.9 %	9.9 %	9.8 %	15.3 %	5.0 %	4.9 %	6.8 %	2.3 %	2.0 %	2.9 %	7,748	7,962	8,552	105	73	141
DOT	33.0 %	34.2 %	17.8 %	48.9 %	48.1 %	57.0 %	10.9 %	10.7 %	14.2 %	5.3 %	5.1 %	8.4 %	1.9 %	1.9 %	2.6 %	20,011	21,281	16,339	161	188	238
ED	32.7 %	33.5 %	17.9 %	44.5 %	46.8 %	52.5 %	12.3 %	11.7 %	16.5 %	7.5 %	5.8 %	9.4 %	3.0 %	2.3 %	3.6 %	2,116	2,565	2,733	29	17	61
EEOC	40.3 %	40.6 %	21.1 %	43.9 %	43.7 %	53.6 %	9.6 %	10.1 %	14.7 %	4.5 %	3.9 %	7.8 %	1.7 %	1.7 %	2.7 %	1,213	1,356	1,377	11	21	28
EPA	36.3 %	35.4 %	20.0 %	46.9 %	47.6 %	55.4 %	10.3 %	9.9 %	14.5 %	4.8 %	5.4 %	7.4 %	1.7 %	1.7 %	2.7 %	8,194	7,866	9,092	79	83	174
FCC	45.2 %	41.1 %	17.9 %	41.1 %	42.0 %	55.7 %	9.2 %	9.8 %	16.6 %	3.5 %	6.1 %	7.0 %	1.0 %	1.0 %	2.8 %	517	584	684	9	9	14
FERC	49.6 %	50.5 %	35.8 %	39.8 %	38.8 %	51.2 %	6.3 %	6.4 %	8.6 %	3.1 %	2.9 %	3.2 %	1.2 %	1.3 %	1.2 %	1,152	1,102	1,058	4	9	7
FTC	64.3 %	63.0 %	41.2 %	28.1 %	28.8 %	48.6 %	5.0 %	5.3 %	7.4 %	1.8 %	2.5 %	2.5 %	0.8 %	0.3 %	0.4 %	618	632	596	3	4	7
GSA	44.4 %	41.2 %	22.3 %	42.4 %	44.3 %	54.3 %	8.6 %	9.2 %	14.0 %	3.5 %	3.9 %	7.4 %	1.1 %	1.4 %	2.0 %	6,983	7,085	7,328	41	43	98
HHS	39.1 %	37.9 %	21.8 %	45.9 %	46.2 %	55.8 %	9.7 %	10.2 %	14.2 %	3.9 %	4.3 %	6.0 %	1.5 %	1.4 %	2.2 %	50,876	42,509	41,610	429	340	747
HUD	35.6 %	34.2 %	15.4 %	44.7 %	45.7 %	52.3 %	12.0 %	11.3 %	18.6 %	5.3 %	6.4 %	9.8 %	2.5 %	2.5 %	3.8 %	3,684	4,561	4,783	39	48	112
NARA	36.3 %	34.1 %	18.2 %	44.0 %	45.6 %	52.9 %	11.1 %	11.9 %	16.2 %	5.7 %	5.3 %	9.3 %	2.9 %	3.0 %	3.4 %	1,665	1,717	1,803	20	20	35
NASA	50.4 %	48.4 %	32.1 %	40.3 %	41.3 %	52.9 %	5.8 %	6.7 %	9.5 %	2.6 %	2.8 %	4.2 %	0.9 %	0.8 %	1.2 %	10,637	11,446	11,536	71	86	147
NCUA	37.4 %	38.3 %	19.3 %	46.5 %	47.1 %	55.7 %	8.8 %	8.5 %	12.1 %	5.3 %	4.8 %	10.4 %	2.0 %	1.4 %	2.4 %	883	626	650	5	5	7
NLRB	43.0 %	41.1 %	28.0 %	43.2 %	46.1 %	55.6 %	9.3 %	8.7 %	10.6 %	3.6 %	2.6 %	3.6 %	0.9 %	1.4 %	2.3 %	746	847	824	11	9	15
NRC	40.2 %	42.0 %	24.6 %	44.9 %	43.9 %	53.3 %	8.2 %	8.2 %	11.7 %	4.6 %	4.3 %	7.6 %	2.0 %	1.7 %	2.8 %	2,149	2,288	2,372	14	15	51
NSF	47.6 %	45.4 %	28.2 %	40.1 %	43.0 %	54.0 %	7.1 %	6.7 %	10.5 %	3.6 %	3.5 %	4.8 %	1.6 %	1.5 %	2.5 %	851	926	886	6	9	9
OMB	47.5 %	55.5 %	36.5 %	41.2 %	38.4 %	53.9 %	5.3 %	4.1 %	6.2 %	3.8 %	2.1 %	2.4 %	2.2 %	0.0 %	0.9 %	333	338	339	2	0	1
OPM	37.5 %	34.3 %	17.4 %	47.3 %	48.1 %	53.4 %	9.5 %	10.7 %	15.3 %	4.2 %	5.2 %	9.6 %	1.4 %	1.6 %	4.4 %	2,977	3,011	2,794	39	43	81
PBGC	48.8 %	46.3 %	23.5 %	41.6 %	41.9 %	54.7 %	6.9 %	8.1 %	13.0 %	1.5 %	2.1 %	7.0 %	1.2 %	1.7 %	1.8 %	580	518	588	4	5	10

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(29) My work unit has the job-relevant knowledge and skills necessary to accomplish organizational goals.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	32.4 %	31.6 %	16.7 %	48.2 %	48.5 %	54.2 %	11.9 %	12.2 %	16.8 %	5.5 %	5.6 %	8.9 %	2.1 %	2.1 %	3.4 %	602,007	590,167	469,308	5,196	4,925	7,233
RRB	33.9 %	26.5 %	16.6 %	44.1 %	50.3 %	51.4 %	14.4 %	12.1 %	17.9 %	3.9 %	7.7 %	9.9 %	3.7 %	3.4 %	4.1 %	336	404	423	3	6	19
SBA	39.2 %	35.4 %	15.8 %	42.3 %	44.5 %	49.0 %	10.9 %	11.8 %	18.6 %	4.6 %	5.5 %	11.6 %	2.9 %	2.8 %	5.0 %	1,361	1,524	1,457	14	12	33
SEC	45.7 %	47.6 %	30.4 %	43.0 %	42.7 %	55.3 %	7.2 %	6.2 %	9.0 %	2.8 %	2.4 %	3.9 %	1.3 %	1.1 %	1.4 %	3,161	3,349	3,430	35	40	59
SSA	26.9 %	26.4 %	14.7 %	50.8 %	50.9 %	53.9 %	13.3 %	13.2 %	17.4 %	6.6 %	7.1 %	10.4 %	2.4 %	2.4 %	3.6 %	27,135	25,852	8,134	284	266	127
State	33.6 %	33.1 %	19.9 %	50.3 %	51.3 %	57.6 %	9.6 %	9.6 %	13.4 %	5.1 %	4.8 %	7.0 %	1.4 %	1.3 %	2.0 %	9,470	7,145	4,128	73	34	23
USAGM	26.7 %	27.5 %	10.1 %	44.0 %	42.6 %	46.2 %	16.1 %	15.7 %	21.0 %	8.6 %	8.6 %	14.0 %	4.6 %	5.7 %	8.7 %	747	808	1,036	9	12	24
USAID	31.9 %	32.1 %	18.7 %	49.5 %	48.8 %	56.2 %	10.4 %	11.1 %	14.6 %	6.7 %	6.1 %	8.6 %	1.5 %	1.9 %	1.8 %	1,983	1,822	2,030	11	7	17
USDA	27.6 %	28.0 %	13.5 %	50.7 %	51.1 %	55.4 %	13.1 %	13.1 %	18.5 %	6.4 %	5.9 %	9.7 %	2.2 %	2.0 %	2.9 %	35,785	42,869	47,707	281	310	580
USDT	32.5 %	31.8 %	13.9 %	47.3 %	47.9 %	52.6 %	11.9 %	12.0 %	18.3 %	5.7 %	5.9 %	10.5 %	2.7 %	2.5 %	4.7 %	40,626	41,134	44,474	661	683	1,116
Small Agencies	43.3 %	41.8 %	24.8 %	41.6 %	43.3 %	52.9 %	8.1 %	8.9 %	11.8 %	4.9 %	4.2 %	6.8 %	2.1 %	1.8 %	3.7 %	4,924	5,191	5,358	39	37	94
DOD	31.6 %	30.6 %	17.0 %	48.7 %	49.0 %	54.9 %	12.3 %	12.6 %	16.3 %	5.5 %	5.8 %	8.9 %	1.9 %	1.9 %	2.9 %	195,266	180,053	68,371	1,415	1,191	813
USACE	33.6 %	32.1 %	16.4 %	51.1 %	51.9 %	59.7 %	10.3 %	10.6 %	15.5 %	3.9 %	4.2 %	6.4 %	1.1 %	1.2 %	1.9 %	20,596	18,558	4,299	138	97	45
Air Force	30.1 %	29.6 %	17.0 %	48.1 %	48.4 %	55.3 %	13.1 %	13.1 %	15.8 %	6.6 %	6.6 %	8.9 %	2.2 %	2.4 %	3.0 %	30,470	32,937	16,205	236	220	223
†Army	33.2 %	31.8 %	17.4 %	48.1 %	48.4 %	54.7 %	12.0 %	12.2 %	16.1 %	4.9 %	5.5 %	8.8 %	1.8 %	2.0 %	3.0 %	63,500	50,788	16,911	441	294	204
†Navy	30.0 %	29.2 %	16.6 %	50.5 %	50.5 %	54.9 %	12.6 %	13.0 %	16.9 %	5.4 %	5.6 %	8.9 %	1.6 %	1.6 %	2.7 %	45,172	42,079	13,769	332	309	129
Marine Corps	32.6 %	34.7 %	17.1 %	46.1 %	45.4 %	55.0 %	12.8 %	12.9 %	16.0 %	5.7 %	5.4 %	8.9 %	2.6 %	1.6 %	3.1 %	4,834	5,203	1,772	33	31	10
DOD 4th Estate	33.3 %	31.6 %	17.4 %	46.8 %	48.0 %	52.8 %	11.7 %	12.4 %	16.7 %	6.0 %	5.8 %	9.5 %	2.2 %	2.2 %	3.6 %	30,694	30,488	15,415	235	240	202

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(30) Employees have a feeling of personal empowerment with respect to work processes.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	12.3 %	11.4 %	11.3 %	37.5 %	37.2 %	36.0 %	23.7 %	24.1 %	24.4 %	16.8 %	17.6 %	18.5 %	9.6 %	9.7 %	9.7 %	585,857	574,941	465,394	12,699	12,568	10,900
CSOSA	11.9 %	10.7 %	10.4 %	31.5 %	36.6 %	33.9 %	25.2 %	26.1 %	25.5 %	20.4 %	18.7 %	21.7 %	11.0 %	7.9 %	8.5 %	494	438	516	11	21	9
DHS	9.7 %	8.6 %	8.3 %	30.5 %	30.0 %	28.9 %	24.5 %	25.2 %	25.2 %	20.4 %	21.3 %	22.9 %	14.8 %	15.0 %	14.7 %	73,292	71,099	45,535	1,283	1,273	881
DOC	13.7 %	13.0 %	12.9 %	40.8 %	40.3 %	40.5 %	22.7 %	23.8 %	24.0 %	15.1 %	15.5 %	15.5 %	7.8 %	7.4 %	7.1 %	18,951	19,895	9,991	521	565	322
DOE	14.5 %	13.0 %	12.4 %	40.2 %	39.6 %	38.4 %	20.9 %	22.4 %	23.4 %	15.8 %	16.1 %	17.3 %	8.6 %	8.9 %	8.4 %	8,295	8,372	8,310	176	168	197
DOI	10.8 %	10.5 %	10.8 %	37.5 %	37.3 %	38.0 %	24.4 %	24.4 %	25.0 %	17.8 %	18.1 %	17.8 %	9.4 %	9.6 %	8.3 %	25,670	27,267	24,799	624	665	636
DOJ	12.7 %	11.1 %	11.8 %	36.7 %	37.4 %	36.9 %	25.1 %	25.7 %	25.7 %	16.4 %	16.8 %	17.0 %	9.1 %	8.9 %	8.5 %	26,288	29,368	15,213	672	744	401
DOL	13.4 %	13.0 %	13.8 %	34.6 %	35.3 %	37.7 %	22.1 %	23.0 %	22.6 %	16.9 %	17.0 %	16.2 %	13.0 %	11.7 %	9.7 %	7,558	7,728	8,442	218	231	260
DOT	12.5 %	12.6 %	12.6 %	39.9 %	40.2 %	39.8 %	23.4 %	23.6 %	23.9 %	15.8 %	15.5 %	16.2 %	8.5 %	8.1 %	7.5 %	19,498	20,860	16,222	433	438	358
ED	8.1 %	8.0 %	11.1 %	26.1 %	28.8 %	32.9 %	21.0 %	22.6 %	22.8 %	24.9 %	22.9 %	19.3 %	19.9 %	17.7 %	13.9 %	2,064	2,497	2,704	58	71	86
EEOC	15.9 %	14.6 %	14.8 %	36.7 %	35.4 %	35.4 %	19.4 %	19.4 %	22.0 %	16.1 %	19.1 %	17.2 %	11.9 %	11.5 %	10.6 %	1,163	1,327	1,368	43	36	45
EPA	9.8 %	8.6 %	10.5 %	35.5 %	34.4 %	37.6 %	23.5 %	23.1 %	23.3 %	19.5 %	21.5 %	19.4 %	11.8 %	12.4 %	9.2 %	8,006	7,727	8,995	198	162	281
FCC	12.5 %	14.9 %	9.4 %	32.9 %	30.4 %	34.9 %	23.8 %	25.7 %	26.4 %	19.5 %	16.2 %	17.4 %	11.3 %	12.8 %	12.0 %	501	567	679	19	14	19
FERC	24.7 %	24.5 %	23.0 %	42.5 %	40.6 %	42.1 %	17.6 %	18.6 %	19.6 %	9.6 %	10.6 %	9.9 %	5.5 %	5.7 %	5.4 %	1,125	1,085	1,042	28	21	23
FTC	35.4 %	29.4 %	31.1 %	37.5 %	42.3 %	40.4 %	12.2 %	14.4 %	16.5 %	11.7 %	9.1 %	9.8 %	3.1 %	4.8 %	2.2 %	596	616	578	17	16	23
GSA	22.4 %	19.0 %	19.0 %	41.0 %	41.6 %	39.9 %	19.3 %	20.2 %	21.5 %	11.9 %	13.2 %	13.5 %	5.5 %	6.1 %	6.1 %	6,809	6,933	7,269	138	133	161
HHS	15.2 %	14.4 %	14.7 %	41.5 %	41.7 %	40.8 %	22.5 %	22.5 %	22.9 %	13.8 %	14.5 %	14.7 %	7.1 %	6.9 %	6.9 %	49,564	41,289	41,108	1,310	1,150	1,201
HUD	12.9 %	12.0 %	12.1 %	35.6 %	35.9 %	35.5 %	23.6 %	24.1 %	24.9 %	16.6 %	16.8 %	17.9 %	11.3 %	11.2 %	9.5 %	3,585	4,444	4,744	95	124	146
NARA	13.0 %	11.1 %	12.7 %	31.2 %	33.2 %	36.7 %	22.5 %	22.3 %	23.3 %	17.7 %	19.5 %	17.4 %	15.6 %	13.9 %	9.9 %	1,624	1,670	1,787	39	46	51
NASA	27.5 %	25.0 %	26.3 %	45.0 %	46.6 %	45.3 %	15.6 %	15.7 %	16.6 %	8.2 %	9.0 %	8.5 %	3.8 %	3.7 %	3.3 %	10,402	11,227	11,452	204	224	223
NCUA	12.3 %	11.3 %	14.8 %	38.4 %	42.4 %	41.3 %	22.5 %	18.5 %	19.6 %	16.1 %	17.2 %	16.0 %	10.8 %	10.5 %	8.3 %	870	617	645	12	8	8
NLRB	9.8 %	9.1 %	13.3 %	21.5 %	25.2 %	31.5 %	15.5 %	21.2 %	19.3 %	19.3 %	21.6 %	23.3 %	33.9 %	22.8 %	12.5 %	730	823	810	27	26	26
NRC	13.3 %	14.4 %	15.0 %	38.5 %	41.4 %	39.6 %	22.4 %	21.6 %	22.1 %	16.8 %	15.3 %	16.3 %	8.9 %	7.2 %	7.0 %	2,090	2,222	2,348	57	65	70
NSF	21.7 %	20.0 %	18.3 %	43.5 %	41.1 %	42.1 %	18.1 %	20.4 %	21.4 %	10.9 %	12.1 %	11.1 %	5.7 %	6.4 %	7.2 %	826	906	877	25	24	24
OMB	22.2 %	22.7 %	25.0 %	41.9 %	42.8 %	40.4 %	15.2 %	15.0 %	16.0 %	15.1 %	14.0 %	15.2 %	5.6 %	5.5 %	3.4 %	331	331	338	4	5	2
OPM	14.9 %	14.9 %	13.8 %	38.2 %	37.1 %	38.4 %	24.2 %	22.4 %	21.9 %	14.8 %	16.5 %	16.8 %	7.8 %	9.1 %	9.2 %	2,867	2,939	2,780	107	100	97
PBGC	21.0 %	19.0 %	16.2 %	46.0 %	41.2 %	41.1 %	17.1 %	23.5 %	24.1 %	10.9 %	11.3 %	14.6 %	5.1 %	5.0 %	3.9 %	560	502	581	16	20	16

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(30) Employees have a feeling of personal empowerment with respect to work processes.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	12.3 %	11.4 %	11.3 %	37.5 %	37.2 %	36.0 %	23.7 %	24.1 %	24.4 %	16.8 %	17.6 %	18.5 %	9.6 %	9.7 %	9.7 %	585,857	574,941	465,394	12,699	12,568	10,900
RRB	13.5 %	10.9 %	10.3 %	34.7 %	37.2 %	36.8 %	21.2 %	21.0 %	25.4 %	17.9 %	17.9 %	17.4 %	12.7 %	13.0 %	10.0 %	322	371	411	13	28	31
SBA	14.8 %	12.8 %	11.4 %	35.3 %	36.2 %	35.9 %	23.0 %	22.7 %	22.4 %	15.0 %	17.1 %	18.7 %	11.8 %	11.2 %	11.6 %	1,317	1,479	1,438	39	39	49
SEC	17.4 %	18.8 %	18.8 %	38.1 %	40.8 %	41.2 %	20.2 %	19.2 %	20.7 %	15.9 %	13.6 %	12.9 %	8.4 %	7.6 %	6.4 %	3,074	3,259	3,340	101	111	145
SSA	9.3 %	8.7 %	9.2 %	32.3 %	33.0 %	33.5 %	26.4 %	26.5 %	26.6 %	20.0 %	20.2 %	20.6 %	12.0 %	11.5 %	10.0 %	26,271	24,950	8,047	682	682	218
State	10.2 %	9.7 %	11.7 %	39.8 %	38.7 %	41.5 %	22.3 %	22.4 %	22.6 %	19.2 %	19.8 %	17.7 %	8.5 %	9.5 %	6.5 %	9,204	6,905	4,094	143	102	48
USAGM	9.1 %	10.8 %	7.8 %	31.9 %	32.1 %	28.9 %	27.5 %	24.0 %	26.3 %	17.0 %	16.7 %	20.3 %	14.5 %	16.4 %	16.6 %	721	802	1,021	22	18	33
USAID	10.1 %	11.1 %	12.5 %	40.1 %	39.0 %	38.4 %	19.0 %	20.8 %	21.1 %	21.6 %	20.9 %	21.0 %	9.2 %	8.3 %	6.9 %	1,950	1,792	2,017	22	24	27
USDA	7.9 %	7.7 %	9.2 %	34.7 %	35.9 %	39.1 %	26.2 %	26.5 %	26.8 %	20.2 %	19.7 %	17.8 %	11.0 %	10.2 %	7.1 %	34,901	41,868	47,309	707	845	949
USDT	11.5 %	10.3 %	9.7 %	34.5 %	33.6 %	33.2 %	23.9 %	23.7 %	24.1 %	18.8 %	20.2 %	21.0 %	11.3 %	12.3 %	11.9 %	39,699	40,367	44,196	1,132	1,062	1,355
Small Agencies	15.5 %	14.5 %	16.9 %	33.6 %	35.0 %	35.7 %	20.3 %	21.0 %	21.1 %	17.9 %	17.8 %	16.2 %	12.8 %	11.6 %	10.1 %	4,790	5,075	5,273	118	118	174
DOD	12.9 %	12.0 %	12.1 %	40.1 %	38.9 %	38.4 %	23.6 %	23.9 %	24.5 %	15.5 %	16.8 %	17.3 %	7.9 %	8.4 %	7.8 %	189,849	175,324	67,843	3,385	3,189	1,272
USACE	13.6 %	12.5 %	11.8 %	43.8 %	43.2 %	41.2 %	23.9 %	23.8 %	25.8 %	13.3 %	14.7 %	15.9 %	5.3 %	5.8 %	5.4 %	20,274	18,204	4,249	361	345	83
Air Force	14.3 %	13.1 %	12.9 %	39.4 %	38.6 %	39.5 %	22.3 %	23.2 %	23.3 %	15.5 %	16.5 %	16.4 %	8.5 %	8.5 %	7.8 %	29,478	31,924	16,084	511	573	328
†Army	13.1 %	12.0 %	12.2 %	40.0 %	38.5 %	37.7 %	23.6 %	23.6 %	24.3 %	15.4 %	16.7 %	17.6 %	7.9 %	9.1 %	8.2 %	61,975	49,469	16,795	1,064	841	315
†Navy	10.9 %	10.5 %	11.1 %	40.9 %	39.3 %	39.1 %	25.0 %	25.3 %	25.7 %	16.0 %	17.2 %	17.2 %	7.2 %	7.7 %	6.9 %	43,588	40,945	13,662	804	733	227
Marine Corps	13.4 %	12.5 %	12.1 %	36.0 %	35.3 %	34.3 %	23.8 %	25.8 %	27.2 %	16.8 %	16.9 %	18.0 %	10.1 %	9.5 %	8.3 %	4,690	5,076	1,750	89	85	26
DOD 4th Estate	14.0 %	12.8 %	12.4 %	38.8 %	38.5 %	36.6 %	22.4 %	22.6 %	23.1 %	15.6 %	17.0 %	18.4 %	9.2 %	9.1 %	9.5 %	29,844	29,706	15,303	556	612	293

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(31) Employees are recognized for providing high quality products and services.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	15.0 %	14.0 %	13.4 %	39.4 %	38.9 %	37.4 %	21.2 %	21.6 %	22.5 %	15.0 %	15.7 %	16.6 %	9.5 %	9.7 %	10.1 %	587,391	576,931	465,997	11,018	10,616	9,657
CSOSA	13.8 %	13.4 %	12.3 %	37.5 %	37.1 %	36.8 %	23.4 %	24.2 %	26.0 %	16.5 %	16.2 %	17.5 %	8.8 %	9.1 %	7.4 %	495	445	517	12	11	6
DHS	11.5 %	10.3 %	9.7 %	31.7 %	31.0 %	29.9 %	21.8 %	22.7 %	23.4 %	19.3 %	20.2 %	21.5 %	15.7 %	15.8 %	15.5 %	73,384	71,308	45,586	1,151	1,099	761
DOC	17.5 %	16.6 %	15.6 %	43.8 %	43.4 %	43.3 %	19.3 %	20.3 %	20.6 %	12.5 %	13.0 %	14.0 %	7.0 %	6.7 %	6.5 %	19,121	20,123	10,092	348	322	201
DOE	17.5 %	15.7 %	15.0 %	41.9 %	42.9 %	42.1 %	20.2 %	20.7 %	21.7 %	13.2 %	13.8 %	13.7 %	7.2 %	6.9 %	7.4 %	8,312	8,392	8,314	159	152	177
DOI	13.7 %	13.4 %	13.2 %	41.7 %	40.9 %	40.1 %	21.3 %	21.7 %	22.9 %	15.0 %	15.3 %	15.4 %	8.3 %	8.6 %	8.5 %	25,744	27,341	24,800	525	561	553
DOJ	14.9 %	13.5 %	13.4 %	38.3 %	37.9 %	37.3 %	21.4 %	22.3 %	23.4 %	15.7 %	16.6 %	16.3 %	9.8 %	9.7 %	9.6 %	26,447	29,588	15,247	525	543	326
DOL	16.3 %	16.6 %	16.1 %	37.1 %	38.3 %	39.1 %	20.1 %	19.9 %	20.5 %	14.6 %	14.5 %	14.4 %	12.0 %	10.8 %	9.8 %	7,604	7,770	8,478	179	176	208
DOT	14.3 %	14.4 %	13.7 %	38.9 %	38.4 %	37.5 %	22.5 %	22.4 %	23.4 %	14.9 %	15.2 %	16.4 %	9.5 %	9.6 %	9.0 %	19,524	20,862	16,200	404	439	352
ED	10.8 %	10.2 %	13.7 %	33.7 %	36.3 %	37.7 %	21.7 %	20.7 %	22.5 %	18.3 %	19.3 %	15.7 %	15.4 %	13.5 %	10.4 %	2,063	2,485	2,705	62	79	83
EEOC	19.1 %	18.1 %	16.9 %	41.1 %	39.3 %	40.9 %	16.2 %	18.3 %	19.3 %	13.2 %	13.6 %	14.3 %	10.4 %	10.8 %	8.7 %	1,173	1,332	1,375	37	34	35
EPA	14.2 %	13.1 %	14.2 %	45.9 %	44.6 %	46.2 %	20.3 %	20.7 %	20.5 %	12.6 %	13.6 %	12.4 %	7.0 %	8.0 %	6.7 %	8,063	7,739	9,075	141	148	209
FCC	15.4 %	17.5 %	13.3 %	42.8 %	40.1 %	41.4 %	22.7 %	22.9 %	26.0 %	12.0 %	12.0 %	10.8 %	7.1 %	7.5 %	8.6 %	501	569	674	19	11	22
FERC	31.9 %	30.1 %	27.2 %	43.0 %	43.7 %	44.5 %	13.7 %	16.5 %	17.1 %	7.2 %	5.8 %	6.9 %	4.3 %	3.9 %	4.3 %	1,124	1,086	1,044	31	21	18
FTC	45.2 %	38.8 %	33.4 %	36.1 %	41.7 %	43.7 %	10.4 %	9.8 %	13.8 %	5.5 %	6.4 %	6.0 %	2.7 %	3.4 %	3.2 %	606	627	594	7	6	10
GSA	25.5 %	22.1 %	20.8 %	43.2 %	43.2 %	41.5 %	17.1 %	19.0 %	21.1 %	9.2 %	10.2 %	10.9 %	5.0 %	5.5 %	5.7 %	6,846	6,947	7,287	110	123	132
HHS	19.0 %	18.2 %	17.8 %	43.8 %	43.7 %	42.7 %	19.2 %	19.6 %	20.4 %	11.5 %	12.1 %	12.5 %	6.5 %	6.5 %	6.6 %	49,921	41,638	41,326	971	799	936
HUD	17.3 %	15.9 %	16.0 %	40.3 %	40.9 %	39.3 %	19.9 %	19.2 %	22.1 %	12.9 %	13.6 %	14.2 %	9.6 %	10.4 %	8.5 %	3,582	4,456	4,751	92	118	136
NARA	17.5 %	16.2 %	17.1 %	38.1 %	39.9 %	43.4 %	17.4 %	17.9 %	17.7 %	15.4 %	14.8 %	13.6 %	11.6 %	11.2 %	8.3 %	1,644	1,690	1,807	25	28	24
NASA	33.2 %	30.4 %	30.7 %	45.4 %	46.9 %	45.9 %	12.3 %	13.3 %	14.2 %	6.0 %	6.6 %	6.4 %	3.0 %	2.8 %	2.8 %	10,467	11,282	11,486	149	178	183
NCUA	15.1 %	14.7 %	16.9 %	39.1 %	42.7 %	40.9 %	19.8 %	19.0 %	17.8 %	16.5 %	15.1 %	16.2 %	9.5 %	8.5 %	8.2 %	868	616	640	15	7	13
NLRB	13.8 %	13.6 %	16.2 %	32.6 %	37.9 %	40.1 %	17.0 %	20.8 %	17.5 %	14.9 %	16.0 %	16.3 %	21.8 %	11.7 %	9.9 %	736	837	812	17	15	28
NRC	19.1 %	20.6 %	21.1 %	46.7 %	46.6 %	44.7 %	16.1 %	16.8 %	17.9 %	11.2 %	10.0 %	10.5 %	6.9 %	6.0 %	5.8 %	2,097	2,246	2,370	50	43	45
NSF	25.4 %	22.3 %	20.5 %	39.9 %	41.0 %	41.5 %	18.5 %	20.2 %	20.5 %	10.0 %	10.5 %	11.7 %	6.2 %	6.0 %	5.8 %	832	920	872	18	14	25
OMB	28.9 %	29.7 %	27.8 %	45.7 %	48.7 %	50.1 %	14.1 %	12.6 %	13.2 %	8.3 %	6.8 %	5.7 %	3.0 %	2.4 %	3.2 %	328	336	336	5	2	4
OPM	18.3 %	17.3 %	16.2 %	41.9 %	39.9 %	41.0 %	19.7 %	19.8 %	19.7 %	13.3 %	14.1 %	14.2 %	6.9 %	8.9 %	9.0 %	2,873	2,931	2,762	102	105	116
PBGC	24.9 %	21.6 %	19.0 %	45.4 %	46.4 %	44.5 %	18.1 %	18.1 %	22.2 %	7.2 %	9.5 %	10.7 %	4.4 %	4.5 %	3.5 %	561	511	581	12	12	17

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(31) Employees are recognized for providing high quality products and services.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	15.0 %	14.0 %	13.4 %	39.4 %	38.9 %	37.4 %	21.2 %	21.6 %	22.5 %	15.0 %	15.7 %	16.6 %	9.5 %	9.7 %	10.1 %	587,391	576,931	465,997	11,018	10,616	9,657
RRB	16.0 %	14.1 %	16.1 %	38.0 %	37.1 %	36.2 %	19.2 %	21.0 %	23.1 %	13.8 %	16.3 %	13.7 %	12.9 %	11.5 %	10.9 %	324	381	423	11	17	19
SBA	17.8 %	15.4 %	12.0 %	35.8 %	35.9 %	36.1 %	21.2 %	21.8 %	20.8 %	13.9 %	16.9 %	18.3 %	11.3 %	10.0 %	12.7 %	1,326	1,486	1,453	35	36	36
SEC	20.6 %	22.8 %	21.1 %	40.5 %	44.3 %	42.7 %	19.0 %	16.6 %	19.7 %	11.9 %	9.7 %	10.7 %	8.0 %	6.5 %	5.8 %	3,079	3,287	3,384	95	78	95
SSA	13.0 %	11.8 %	12.6 %	38.7 %	38.4 %	37.3 %	20.5 %	20.7 %	22.3 %	16.4 %	17.8 %	17.4 %	11.5 %	11.3 %	10.4 %	26,427	25,134	8,108	497	510	151
State	14.2 %	13.7 %	13.9 %	44.6 %	43.1 %	44.9 %	19.7 %	20.2 %	21.3 %	14.5 %	15.5 %	13.8 %	7.1 %	7.5 %	6.1 %	9,255	6,944	4,095	104	74	36
USAGM	10.6 %	12.1 %	10.1 %	35.7 %	34.1 %	31.7 %	24.0 %	20.7 %	23.5 %	15.5 %	16.5 %	19.2 %	14.2 %	16.6 %	15.4 %	732	809	1,038	11	11	17
USAID	13.7 %	14.3 %	15.0 %	46.6 %	45.9 %	44.7 %	19.5 %	18.7 %	21.0 %	13.6 %	14.2 %	13.4 %	6.7 %	6.8 %	6.0 %	1,962	1,800	2,014	13	11	19
USDA	9.3 %	9.5 %	11.0 %	35.8 %	37.0 %	39.7 %	25.3 %	24.7 %	25.1 %	19.1 %	18.8 %	16.6 %	10.5 %	10.1 %	7.6 %	34,934	42,003	47,282	642	714	893
USDT	14.3 %	13.3 %	12.5 %	39.3 %	38.6 %	38.9 %	21.4 %	21.8 %	22.1 %	15.2 %	15.7 %	16.3 %	9.8 %	10.6 %	10.2 %	39,656	40,262	44,144	1,188	1,209	1,402
Small Agencies	18.6 %	17.8 %	19.7 %	36.5 %	38.1 %	37.5 %	18.7 %	20.0 %	20.2 %	15.2 %	14.2 %	13.4 %	11.0 %	9.8 %	9.3 %	4,808	5,088	5,298	102	104	142
DOD	15.5 %	14.4 %	14.4 %	40.8 %	40.0 %	39.6 %	21.3 %	21.8 %	22.5 %	14.1 %	15.1 %	15.4 %	8.3 %	8.7 %	8.2 %	189,972	175,660	67,899	3,154	2,806	1,124
USACE	16.7 %	16.1 %	14.8 %	45.6 %	45.4 %	44.5 %	20.4 %	21.0 %	21.5 %	11.9 %	12.1 %	13.4 %	5.5 %	5.4 %	5.7 %	20,352	18,304	4,271	278	241	58
Air Force	16.9 %	15.3 %	14.8 %	39.5 %	39.3 %	39.5 %	20.7 %	21.4 %	22.3 %	13.9 %	15.2 %	15.0 %	8.9 %	8.8 %	8.3 %	29,472	31,974	16,109	495	512	280
†Army	15.1 %	13.9 %	13.6 %	39.2 %	38.0 %	37.5 %	21.6 %	21.6 %	22.7 %	15.0 %	16.2 %	16.7 %	9.1 %	10.3 %	9.6 %	62,046	49,529	16,814	980	775	262
†Navy	13.9 %	13.3 %	14.2 %	43.2 %	42.2 %	41.6 %	22.3 %	22.8 %	22.8 %	13.7 %	14.5 %	14.7 %	7.0 %	7.2 %	6.7 %	43,650	41,025	13,658	728	623	220
Marine Corps	15.2 %	14.5 %	15.3 %	35.6 %	37.0 %	37.0 %	23.0 %	23.0 %	23.6 %	16.5 %	16.1 %	15.7 %	9.8 %	9.4 %	8.4 %	4,694	5,094	1,755	75	72	19
DOD 4th Estate	16.9 %	15.8 %	15.4 %	40.2 %	39.3 %	38.6 %	19.8 %	21.0 %	21.7 %	13.8 %	14.6 %	15.2 %	9.2 %	9.3 %	9.0 %	29,758	29,734	15,292	598	583	285

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(32) Creativity and innovation are rewarded.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.1 %	12.1 %	11.4 %	31.2 %	30.5 %	29.5 %	27.4 %	28.0 %	28.2 %	17.0 %	17.9 %	18.7 %	11.2 %	11.5 %	12.2 %	577,843	567,767	459,635	17,984	17,382	15,232
CSOSA	11.1 %	13.0 %	10.8 %	28.5 %	26.4 %	30.7 %	29.3 %	30.0 %	30.5 %	20.7 %	20.9 %	18.3 %	10.4 %	9.8 %	9.7 %	491	440	513	15	15	10
DHS	10.3 %	9.0 %	8.4 %	24.7 %	23.9 %	23.5 %	26.2 %	26.6 %	26.5 %	21.0 %	22.2 %	22.8 %	17.9 %	18.3 %	18.7 %	72,460	70,530	45,057	1,766	1,592	1,178
DOC	13.9 %	13.3 %	12.8 %	33.7 %	33.7 %	33.0 %	27.5 %	28.4 %	28.8 %	15.6 %	15.6 %	16.5 %	9.3 %	9.0 %	8.9 %	18,738	19,727	9,967	648	649	331
DOE	15.3 %	13.5 %	12.7 %	33.9 %	33.2 %	33.7 %	26.5 %	28.3 %	27.5 %	15.5 %	16.1 %	16.4 %	8.8 %	8.9 %	9.6 %	8,207	8,288	8,222	230	225	261
DOI	11.8 %	11.6 %	11.5 %	33.0 %	32.2 %	31.7 %	28.0 %	28.2 %	28.9 %	17.1 %	17.7 %	17.5 %	10.1 %	10.3 %	10.4 %	25,354	26,974	24,521	832	818	817
DOJ	12.8 %	11.3 %	11.0 %	30.1 %	29.7 %	29.4 %	27.8 %	28.5 %	28.8 %	17.8 %	18.7 %	18.9 %	11.5 %	11.7 %	12.0 %	26,082	29,106	15,047	766	906	509
DOL	14.1 %	14.0 %	13.3 %	28.1 %	28.3 %	29.5 %	26.5 %	26.7 %	27.4 %	17.1 %	17.4 %	16.9 %	14.1 %	13.5 %	12.8 %	7,470	7,654	8,360	260	275	322
DOT	12.2 %	12.0 %	10.9 %	30.2 %	30.1 %	28.9 %	29.6 %	29.2 %	29.8 %	16.6 %	17.5 %	19.4 %	11.5 %	11.2 %	11.1 %	19,204	20,493	15,970	634	688	570
ED	8.6 %	8.4 %	11.4 %	24.5 %	27.3 %	30.1 %	26.7 %	25.8 %	27.2 %	22.5 %	21.8 %	17.7 %	17.7 %	16.7 %	13.8 %	2,034	2,441	2,657	89	119	131
EEOC	15.8 %	16.3 %	14.4 %	33.2 %	30.4 %	29.9 %	22.9 %	24.3 %	26.9 %	15.4 %	15.5 %	17.0 %	12.7 %	13.5 %	11.8 %	1,144	1,285	1,343	56	71	60
EPA	12.4 %	11.0 %	11.8 %	36.0 %	35.6 %	37.5 %	26.5 %	27.2 %	26.5 %	15.7 %	16.3 %	15.4 %	9.4 %	9.9 %	8.8 %	7,938	7,638	8,918	224	221	326
FCC	12.7 %	14.3 %	11.6 %	31.7 %	28.3 %	33.0 %	29.8 %	30.6 %	25.7 %	15.4 %	16.2 %	18.7 %	10.5 %	10.6 %	11.0 %	491	550	672	30	23	23
FERC	23.3 %	23.0 %	19.0 %	33.6 %	34.3 %	35.2 %	25.6 %	23.9 %	24.7 %	10.2 %	11.2 %	13.5 %	7.2 %	7.5 %	7.6 %	1,115	1,084	1,028	37	18	36
FTC	36.6 %	30.3 %	28.7 %	33.0 %	40.8 %	37.6 %	17.0 %	15.2 %	18.0 %	9.7 %	8.0 %	10.5 %	3.8 %	5.7 %	5.2 %	601	616	582	10	15	15
GSA	23.2 %	19.8 %	19.0 %	36.1 %	35.3 %	35.4 %	24.0 %	25.6 %	25.1 %	10.8 %	12.3 %	13.3 %	5.9 %	7.1 %	7.2 %	6,740	6,852	7,170	188	196	218
HHS	17.2 %	16.5 %	16.1 %	36.3 %	36.0 %	35.7 %	25.4 %	25.9 %	25.8 %	13.3 %	13.8 %	14.2 %	7.8 %	7.8 %	8.2 %	49,111	41,006	40,741	1,616	1,303	1,457
HUD	15.2 %	14.3 %	14.0 %	32.2 %	31.4 %	32.4 %	25.4 %	25.9 %	27.6 %	15.1 %	15.9 %	15.5 %	12.1 %	12.5 %	10.5 %	3,514	4,378	4,695	141	182	182
NARA	14.6 %	12.5 %	14.4 %	29.4 %	30.5 %	32.2 %	22.1 %	24.5 %	24.6 %	18.0 %	17.6 %	17.1 %	15.9 %	14.8 %	11.7 %	1,616	1,656	1,771	44	52	55
NASA	31.9 %	28.7 %	29.2 %	41.2 %	42.4 %	41.5 %	16.8 %	18.1 %	18.7 %	6.6 %	7.1 %	7.1 %	3.6 %	3.7 %	3.6 %	10,359	11,181	11,401	220	251	251
NCUA	13.1 %	12.6 %	12.7 %	28.4 %	32.1 %	34.1 %	25.7 %	26.5 %	25.3 %	20.4 %	16.6 %	16.5 %	12.3 %	12.2 %	11.3 %	851	609	631	29	14	24
NLRB	10.0 %	10.1 %	10.7 %	20.3 %	21.3 %	24.5 %	21.7 %	28.2 %	25.0 %	21.1 %	21.7 %	24.1 %	26.8 %	18.8 %	15.7 %	728	815	798	22	31	37
NRC	15.9 %	15.8 %	14.6 %	38.3 %	36.7 %	35.0 %	25.1 %	25.2 %	27.4 %	11.9 %	13.8 %	14.8 %	8.8 %	8.5 %	8.2 %	2,069	2,195	2,320	69	85	93
NSF	25.4 %	21.3 %	20.8 %	34.0 %	33.3 %	34.1 %	23.2 %	25.6 %	25.2 %	11.1 %	12.7 %	13.0 %	6.3 %	7.0 %	7.0 %	817	901	862	31	31	35
OMB	28.4 %	26.6 %	25.1 %	38.8 %	36.8 %	40.6 %	17.2 %	22.1 %	20.7 %	10.2 %	10.5 %	8.8 %	5.3 %	3.9 %	4.7 %	330	329	330	5	7	8
OPM	15.2 %	15.0 %	13.9 %	31.2 %	30.4 %	32.9 %	29.6 %	28.0 %	27.7 %	15.6 %	16.4 %	15.5 %	8.5 %	10.2 %	10.0 %	2,755	2,818	2,697	202	204	174
PBGC	22.5 %	19.9 %	16.8 %	37.9 %	42.2 %	35.7 %	23.5 %	22.3 %	27.4 %	10.3 %	10.0 %	15.1 %	5.9 %	5.5 %	5.0 %	552	502	565	19	17	31

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(32) Creativity and innovation are rewarded.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.1 %	12.1 %	11.4 %	31.2 %	30.5 %	29.5 %	27.4 %	28.0 %	28.2 %	17.0 %	17.9 %	18.7 %	11.2 %	11.5 %	12.2 %	577,843	567,767	459,635	17,984	17,382	15,232
RRB	12.7 %	9.8 %	11.6 %	29.7 %	29.0 %	27.3 %	25.9 %	30.1 %	30.6 %	16.9 %	17.4 %	18.3 %	14.8 %	13.7 %	12.3 %	316	374	413	15	25	27
SBA	15.9 %	13.3 %	10.9 %	31.5 %	29.0 %	27.4 %	24.6 %	26.0 %	27.1 %	16.1 %	18.9 %	18.5 %	11.9 %	12.7 %	16.1 %	1,311	1,465	1,429	45	50	59
SEC	18.0 %	20.4 %	18.2 %	33.2 %	35.9 %	34.9 %	23.9 %	22.5 %	24.9 %	14.8 %	12.9 %	14.0 %	10.0 %	8.3 %	8.0 %	3,050	3,230	3,344	117	127	126
SSA	10.2 %	9.3 %	10.0 %	27.7 %	27.0 %	26.8 %	28.6 %	29.7 %	30.5 %	19.7 %	20.2 %	20.0 %	13.9 %	13.8 %	12.7 %	25,874	24,550	7,970	943	991	274
State	11.7 %	11.2 %	12.2 %	34.4 %	32.9 %	35.1 %	26.1 %	26.5 %	25.7 %	18.3 %	18.9 %	18.0 %	9.5 %	10.5 %	9.0 %	9,140	6,868	4,071	163	116	52
USAGM	11.3 %	12.8 %	8.8 %	29.6 %	28.7 %	25.9 %	28.7 %	22.9 %	27.8 %	14.8 %	16.4 %	18.8 %	15.6 %	19.2 %	18.8 %	719	787	1,026	21	25	31
USAID	11.7 %	13.3 %	14.0 %	39.0 %	36.6 %	35.2 %	25.7 %	25.7 %	26.9 %	15.5 %	16.3 %	16.4 %	8.1 %	8.2 %	7.5 %	1,947	1,781	2,003	21	26	31
USDA	7.9 %	7.7 %	9.2 %	27.2 %	28.2 %	30.2 %	31.7 %	31.3 %	31.6 %	20.8 %	21.1 %	19.5 %	12.4 %	11.7 %	9.4 %	34,489	41,479	46,860	944	1,059	1,250
USDT	12.2 %	11.1 %	10.4 %	29.9 %	29.1 %	29.3 %	28.3 %	28.1 %	28.7 %	17.7 %	18.8 %	19.0 %	11.9 %	12.8 %	12.7 %	38,667	39,348	43,293	1,892	1,887	2,148
Small Agencies	16.0 %	16.0 %	16.2 %	28.6 %	28.2 %	29.9 %	24.3 %	26.5 %	25.5 %	17.9 %	17.0 %	16.5 %	13.3 %	12.2 %	12.0 %	4,732	5,004	5,240	158	170	195
DOD	13.8 %	12.5 %	12.2 %	33.0 %	31.7 %	31.6 %	27.7 %	28.5 %	28.7 %	16.0 %	17.0 %	17.6 %	9.6 %	10.2 %	9.9 %	186,827	172,813	66,974	5,482	4,898	1,988
USACE	14.6 %	13.5 %	11.7 %	36.7 %	35.7 %	36.0 %	28.1 %	28.7 %	29.6 %	13.9 %	15.4 %	15.9 %	6.6 %	6.7 %	6.8 %	20,029	18,046	4,227	516	432	100
Air Force	15.6 %	13.5 %	13.0 %	32.6 %	31.8 %	32.1 %	26.1 %	27.7 %	28.2 %	15.5 %	16.7 %	16.7 %	10.2 %	10.3 %	9.9 %	28,986	31,454	15,875	846	871	474
†Army	13.2 %	12.1 %	11.3 %	31.5 %	29.9 %	29.6 %	28.2 %	28.2 %	28.3 %	16.9 %	18.1 %	19.6 %	10.3 %	11.8 %	11.3 %	61,051	48,743	16,599	1,686	1,371	475
†Navy	12.3 %	11.5 %	11.9 %	34.5 %	33.3 %	33.0 %	29.2 %	30.0 %	29.6 %	15.8 %	16.3 %	17.1 %	8.3 %	8.9 %	8.4 %	42,921	40,359	13,471	1,275	1,110	392
Marine Corps	12.9 %	11.9 %	12.6 %	27.4 %	28.9 %	28.2 %	28.8 %	29.0 %	32.2 %	19.2 %	19.1 %	17.1 %	11.7 %	11.0 %	10.0 %	4,612	5,008	1,730	134	128	46
DOD 4th Estate	15.0 %	13.9 %	13.4 %	33.0 %	31.2 %	30.8 %	25.7 %	27.0 %	27.3 %	15.6 %	16.8 %	16.9 %	10.7 %	11.1 %	11.5 %	29,228	29,203	15,072	1,025	986	501

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(33) Pay raises depend on how well employees perform their jobs.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	7.6 %	7.0 %	6.4 %	20.1 %	19.5 %	18.3 %	28.7 %	29.0 %	27.8 %	22.8 %	23.3 %	24.4 %	20.8 %	21.2 %	23.1 %	557,080	546,809	440,033	40,868	40,162	34,307
CSOSA	8.9 %	8.8 %	9.6 %	27.9 %	28.6 %	24.2 %	29.4 %	28.9 %	30.5 %	20.6 %	22.2 %	23.0 %	13.2 %	11.5 %	12.6 %	471	419	491	37	39	29
DHS	5.8 %	5.4 %	4.6 %	14.8 %	14.8 %	14.3 %	24.9 %	24.8 %	23.7 %	23.5 %	24.0 %	24.7 %	31.0 %	31.0 %	32.8 %	70,928	68,898	43,603	3,617	3,535	2,617
DOC	13.3 %	12.8 %	12.7 %	31.0 %	30.5 %	29.6 %	25.9 %	25.9 %	25.6 %	17.4 %	17.8 %	18.8 %	12.4 %	12.9 %	13.3 %	18,309	19,220	9,499	1,152	1,213	770
DOE	8.6 %	7.9 %	6.6 %	22.4 %	21.0 %	21.6 %	30.4 %	31.2 %	29.7 %	21.0 %	23.3 %	23.4 %	17.6 %	16.6 %	18.7 %	7,819	7,923	7,779	641	613	693
DOI	6.2 %	6.2 %	5.4 %	19.8 %	19.2 %	18.9 %	30.9 %	30.6 %	30.5 %	24.3 %	24.8 %	24.6 %	18.7 %	19.2 %	20.6 %	24,213	25,794	23,319	2,037	2,108	1,972
DOJ	7.3 %	6.4 %	6.0 %	17.9 %	17.9 %	16.6 %	28.5 %	29.2 %	27.8 %	24.7 %	24.9 %	26.0 %	21.5 %	21.7 %	23.7 %	25,085	27,999	14,454	1,839	2,102	1,104
DOL	8.4 %	8.5 %	8.5 %	21.7 %	21.5 %	21.7 %	30.8 %	30.3 %	29.5 %	20.5 %	20.7 %	22.4 %	18.6 %	19.0 %	17.9 %	7,146	7,317	7,997	606	616	673
DOT	6.8 %	6.4 %	5.8 %	17.2 %	17.7 %	16.5 %	27.3 %	27.8 %	24.8 %	23.5 %	23.2 %	25.2 %	25.2 %	24.8 %	27.7 %	18,464	19,715	15,265	1,427	1,524	1,245
ED	6.9 %	5.9 %	7.9 %	18.9 %	20.4 %	22.3 %	27.1 %	29.6 %	29.9 %	25.0 %	22.7 %	21.3 %	22.0 %	21.5 %	18.6 %	1,906	2,275	2,465	217	292	312
EEOC	11.6 %	10.0 %	8.5 %	23.3 %	23.0 %	23.8 %	31.1 %	30.7 %	30.2 %	19.2 %	19.2 %	19.9 %	14.8 %	17.1 %	17.7 %	1,064	1,223	1,245	142	143	158
EPA	5.5 %	4.9 %	4.7 %	18.0 %	17.3 %	18.1 %	32.6 %	32.0 %	31.7 %	24.4 %	25.8 %	27.0 %	19.5 %	20.0 %	18.5 %	7,327	7,093	8,322	861	776	939
FCC	7.2 %	9.4 %	5.8 %	19.7 %	17.3 %	18.9 %	31.8 %	32.5 %	29.8 %	22.9 %	22.1 %	24.6 %	18.5 %	18.7 %	20.9 %	460	515	617	60	66	78
FERC	16.1 %	18.1 %	14.2 %	32.4 %	29.2 %	28.1 %	26.8 %	27.2 %	29.4 %	14.5 %	16.0 %	17.7 %	10.2 %	9.4 %	10.6 %	1,052	1,010	970	103	97	94
FTC	25.3 %	21.3 %	16.7 %	30.0 %	32.1 %	35.6 %	24.7 %	24.6 %	25.7 %	11.9 %	13.7 %	13.9 %	8.1 %	8.4 %	8.1 %	507	522	502	106	108	101
GSA	12.4 %	11.0 %	10.4 %	22.7 %	22.3 %	20.9 %	31.4 %	30.8 %	31.7 %	18.5 %	19.8 %	20.2 %	15.0 %	16.0 %	16.8 %	6,464	6,568	6,819	480	492	551
HHS	10.7 %	10.5 %	9.8 %	27.9 %	27.6 %	26.4 %	30.1 %	30.0 %	29.8 %	18.8 %	18.9 %	20.3 %	12.5 %	12.9 %	13.7 %	46,208	38,364	38,001	4,617	4,036	4,107
HUD	8.8 %	7.3 %	7.6 %	21.9 %	20.2 %	20.6 %	30.0 %	32.1 %	31.1 %	20.9 %	21.9 %	23.1 %	18.4 %	18.4 %	17.7 %	3,349	4,229	4,477	318	334	392
NARA	8.5 %	7.7 %	8.8 %	18.3 %	20.3 %	20.0 %	25.5 %	26.6 %	28.6 %	23.3 %	22.5 %	22.9 %	24.4 %	23.0 %	19.7 %	1,548	1,601	1,702	114	120	127
NASA	14.0 %	11.9 %	10.9 %	26.4 %	27.1 %	26.9 %	29.8 %	30.8 %	30.6 %	17.8 %	18.2 %	19.4 %	12.0 %	12.1 %	12.2 %	9,725	10,502	10,750	890	956	897
NCUA	14.1 %	13.2 %	15.9 %	33.7 %	38.4 %	35.3 %	22.1 %	20.1 %	21.3 %	15.9 %	14.9 %	16.7 %	14.2 %	13.3 %	10.8 %	854	601	621	29	24	29
NLRB	7.4 %	6.6 %	7.2 %	18.0 %	19.7 %	18.1 %	27.4 %	29.4 %	27.1 %	23.1 %	23.9 %	27.2 %	24.2 %	20.4 %	20.5 %	690	793	764	57	54	66
NRC	5.5 %	6.6 %	6.0 %	16.1 %	18.6 %	17.1 %	30.6 %	30.5 %	28.4 %	23.3 %	23.3 %	25.8 %	24.5 %	20.9 %	22.7 %	1,965	2,104	2,224	178	181	184
NSF	15.5 %	11.7 %	9.9 %	24.9 %	25.5 %	26.1 %	28.1 %	29.8 %	31.1 %	19.6 %	19.4 %	17.4 %	11.9 %	13.6 %	15.5 %	724	799	785	122	134	111
OMB	10.9 %	12.7 %	12.3 %	25.5 %	29.6 %	26.3 %	33.6 %	25.2 %	32.0 %	19.3 %	24.1 %	21.1 %	10.6 %	8.3 %	8.3 %	300	295	298	34	43	38
OPM	12.6 %	11.6 %	11.6 %	30.1 %	29.9 %	31.4 %	29.2 %	28.3 %	28.2 %	17.0 %	18.1 %	16.5 %	11.0 %	12.1 %	12.2 %	2,702	2,733	2,554	273	301	311
PBGC	12.2 %	11.1 %	9.0 %	21.6 %	25.0 %	22.4 %	32.9 %	32.6 %	31.3 %	20.9 %	19.5 %	22.5 %	12.4 %	11.8 %	14.9 %	528	483	556	47	40	42

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(33) Pay raises depend on how well employees perform their jobs.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	7.6 %	7.0 %	6.4 %	20.1 %	19.5 %	18.3 %	28.7 %	29.0 %	27.8 %	22.8 %	23.3 %	24.4 %	20.8 %	21.2 %	23.1 %	557,080	546,809	440,033	40,868	40,162	34,307
RRB	11.9 %	10.0 %	10.2 %	29.0 %	27.6 %	31.5 %	22.9 %	30.6 %	25.6 %	17.4 %	19.2 %	19.3 %	18.8 %	12.6 %	13.4 %	313	362	404	20	35	36
SBA	9.5 %	8.7 %	7.5 %	21.7 %	22.1 %	19.3 %	31.1 %	29.9 %	29.1 %	20.0 %	20.9 %	22.5 %	17.7 %	18.4 %	21.6 %	1,248	1,404	1,372	114	113	110
SEC	6.4 %	9.1 %	7.3 %	11.3 %	17.8 %	16.3 %	23.4 %	26.4 %	27.9 %	26.4 %	24.9 %	25.8 %	32.4 %	21.8 %	22.7 %	2,936	3,077	3,161	237	290	309
SSA	5.8 %	4.9 %	4.5 %	16.5 %	15.0 %	14.9 %	29.5 %	29.2 %	28.0 %	25.6 %	27.4 %	28.5 %	22.5 %	23.4 %	24.1 %	25,039	23,751	7,671	1,816	1,828	563
State	4.3 %	3.7 %	4.2 %	15.2 %	14.7 %	16.6 %	27.7 %	28.6 %	27.3 %	29.7 %	29.7 %	29.4 %	23.1 %	23.4 %	22.5 %	8,758	6,541	3,908	586	466	208
USAGM	5.6 %	7.1 %	6.1 %	18.3 %	18.5 %	15.1 %	30.3 %	28.1 %	28.5 %	21.6 %	20.0 %	22.6 %	24.2 %	26.3 %	27.7 %	694	766	977	50	50	72
USAID	5.2 %	4.1 %	4.3 %	13.1 %	14.3 %	15.1 %	27.3 %	25.0 %	27.8 %	29.3 %	31.6 %	28.9 %	25.1 %	24.9 %	23.9 %	1,841	1,690	1,919	132	119	114
USDA	4.4 %	4.2 %	4.8 %	16.0 %	16.3 %	17.8 %	28.6 %	29.0 %	29.6 %	27.0 %	27.4 %	27.3 %	23.9 %	23.1 %	20.4 %	33,610	40,426	45,530	1,925	2,235	2,557
USDT	7.5 %	6.7 %	6.2 %	21.8 %	19.6 %	19.8 %	29.3 %	29.4 %	28.7 %	22.6 %	23.6 %	23.9 %	18.8 %	20.8 %	21.5 %	37,969	38,532	42,300	2,807	2,832	3,065
Small Agencies	10.1 %	10.4 %	11.2 %	21.7 %	23.5 %	23.4 %	27.1 %	27.6 %	27.0 %	21.6 %	20.3 %	20.0 %	19.5 %	18.2 %	18.4 %	4,469	4,746	4,940	438	434	497
DOD	8.0 %	7.2 %	6.7 %	21.3 %	20.1 %	19.1 %	29.5 %	29.9 %	29.4 %	22.2 %	22.8 %	23.8 %	19.0 %	19.9 %	21.0 %	180,395	166,519	64,046	12,739	11,813	4,870
USACE	7.5 %	7.4 %	5.9 %	22.6 %	22.3 %	21.0 %	32.2 %	32.2 %	30.5 %	22.9 %	23.7 %	26.1 %	14.8 %	14.3 %	16.6 %	19,351	17,461	4,071	1,271	1,057	252
Air Force	8.8 %	7.7 %	7.4 %	20.8 %	20.0 %	18.7 %	28.2 %	29.2 %	29.4 %	21.7 %	22.2 %	23.6 %	20.4 %	20.9 %	20.8 %	27,792	30,132	15,075	2,178	2,334	1,294
†Army	8.2 %	7.1 %	6.6 %	21.6 %	19.8 %	18.7 %	29.9 %	29.9 %	29.2 %	22.1 %	22.8 %	23.8 %	18.1 %	20.4 %	21.7 %	58,874	46,938	15,793	4,149	3,337	1,263
†Navy	7.1 %	6.8 %	6.6 %	21.7 %	21.0 %	20.2 %	29.4 %	29.7 %	29.3 %	22.7 %	22.9 %	23.2 %	19.1 %	19.7 %	20.8 %	41,681	39,116	13,013	2,716	2,523	834
Marine Corps	7.5 %	6.9 %	5.5 %	17.1 %	16.4 %	16.7 %	30.9 %	30.7 %	31.8 %	23.4 %	24.6 %	23.3 %	21.0 %	21.4 %	22.7 %	4,476	4,855	1,668	297	297	106
DOD 4th Estate	8.4 %	7.7 %	6.8 %	20.9 %	19.2 %	18.3 %	29.6 %	30.2 %	28.8 %	21.9 %	23.3 %	24.9 %	19.2 %	19.6 %	21.2 %	28,221	28,017	14,426	2,128	2,265	1,121

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(34) Policies and programs promote diversity in the workplace.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.7 %	18.0 %	17.6 %	40.0 %	40.2 %	41.0 %	27.2 %	27.5 %	27.1 %	7.3 %	7.4 %	7.2 %	6.9 %	6.8 %	7.0 %	553,893	544,654	442,361	44,578	42,678	33,267
CSOSA	19.6 %	19.6 %	18.3 %	42.3 %	45.7 %	45.5 %	23.3 %	20.2 %	24.0 %	6.7 %	6.4 %	4.5 %	8.0 %	8.2 %	7.8 %	492	442	504	14	18	17
DHS	16.1 %	15.3 %	14.3 %	36.8 %	36.7 %	37.1 %	29.8 %	30.5 %	30.4 %	7.7 %	8.0 %	8.3 %	9.6 %	9.5 %	9.9 %	68,939	66,979	42,646	5,655	5,458	3,717
DOC	21.4 %	21.0 %	21.3 %	43.6 %	42.8 %	43.8 %	23.7 %	24.4 %	23.3 %	6.5 %	6.9 %	6.8 %	4.8 %	4.9 %	4.8 %	17,614	18,539	9,444	1,868	1,899	868
DOE	21.1 %	19.8 %	18.8 %	40.9 %	40.7 %	42.6 %	24.4 %	25.9 %	25.2 %	7.2 %	7.1 %	7.4 %	6.4 %	6.4 %	6.0 %	7,858	7,916	7,875	610	624	605
DOI	15.7 %	15.9 %	16.3 %	39.9 %	40.7 %	41.9 %	27.9 %	26.9 %	26.3 %	9.5 %	9.1 %	8.6 %	7.0 %	7.4 %	6.9 %	24,632	26,257	23,948	1,637	1,670	1,436
DOJ	19.0 %	17.4 %	18.1 %	40.4 %	41.2 %	43.9 %	26.3 %	27.3 %	25.6 %	7.3 %	7.3 %	6.4 %	7.0 %	6.7 %	6.0 %	25,105	28,061	14,574	1,867	2,046	1,024
DOL	19.2 %	20.1 %	20.1 %	37.6 %	38.3 %	40.7 %	26.6 %	26.2 %	24.6 %	7.9 %	7.3 %	7.2 %	8.6 %	8.1 %	7.4 %	7,028	7,222	8,011	749	727	676
DOT	18.8 %	18.4 %	18.3 %	39.7 %	40.7 %	40.3 %	28.6 %	28.4 %	28.5 %	6.4 %	6.3 %	6.6 %	6.4 %	6.1 %	6.4 %	18,117	19,428	15,243	1,805	1,832	1,327
ED	14.2 %	13.9 %	18.5 %	34.5 %	38.0 %	41.0 %	27.4 %	26.2 %	24.8 %	10.9 %	11.2 %	8.0 %	12.9 %	10.7 %	7.7 %	1,921	2,322	2,533	201	239	248
EEOC	25.5 %	22.1 %	24.7 %	39.8 %	41.7 %	41.1 %	21.0 %	21.3 %	21.6 %	6.8 %	7.5 %	6.6 %	7.0 %	7.3 %	6.0 %	1,118	1,288	1,334	89	79	73
EPA	16.2 %	15.3 %	18.5 %	41.6 %	43.0 %	45.3 %	24.8 %	24.9 %	22.4 %	9.4 %	9.2 %	7.8 %	8.0 %	7.5 %	6.0 %	7,524	7,276	8,690	671	606	575
FCC	17.8 %	16.1 %	14.3 %	34.2 %	40.3 %	41.1 %	30.7 %	29.2 %	28.8 %	9.9 %	8.0 %	7.9 %	7.5 %	6.3 %	8.0 %	456	513	618	63	69	76
FERC	35.8 %	36.7 %	31.7 %	38.3 %	36.5 %	42.6 %	17.5 %	17.7 %	17.9 %	4.6 %	4.5 %	4.4 %	3.8 %	4.6 %	3.3 %	1,075	1,028	995	79	76	67
FTC	33.7 %	32.4 %	30.0 %	40.6 %	42.3 %	42.7 %	14.8 %	14.8 %	16.0 %	5.4 %	6.6 %	7.7 %	5.6 %	4.0 %	3.6 %	580	585	548	36	47	51
GSA	26.4 %	23.7 %	23.8 %	39.0 %	38.8 %	41.2 %	23.8 %	25.8 %	24.0 %	5.6 %	6.2 %	5.6 %	5.2 %	5.5 %	5.4 %	6,312	6,438	6,812	635	635	594
HHS	21.0 %	20.1 %	20.5 %	42.2 %	42.6 %	43.1 %	24.3 %	24.5 %	23.7 %	7.0 %	7.3 %	7.3 %	5.5 %	5.4 %	5.4 %	47,279	39,295	39,288	3,599	3,126	2,969
HUD	17.6 %	15.9 %	16.1 %	35.5 %	35.6 %	38.0 %	28.1 %	28.5 %	28.7 %	9.5 %	10.2 %	9.3 %	9.4 %	9.7 %	7.9 %	3,298	4,156	4,500	382	417	399
NARA	18.3 %	16.0 %	19.5 %	36.1 %	37.5 %	40.3 %	26.5 %	26.0 %	25.0 %	9.4 %	10.1 %	9.1 %	9.7 %	10.5 %	6.2 %	1,516	1,572	1,704	154	144	129
NASA	38.5 %	37.4 %	36.3 %	41.7 %	42.9 %	43.1 %	13.6 %	13.9 %	14.9 %	3.5 %	3.6 %	3.4 %	2.6 %	2.2 %	2.3 %	10,142	10,992	11,197	462	465	464
NCUA	32.5 %	25.9 %	30.1 %	44.7 %	48.2 %	42.6 %	15.6 %	17.1 %	16.8 %	2.1 %	4.8 %	5.7 %	5.1 %	4.1 %	4.8 %	839	581	604	43	43	50
NLRB	16.0 %	14.1 %	18.3 %	33.1 %	40.4 %	43.6 %	24.6 %	24.8 %	23.0 %	8.5 %	10.8 %	9.8 %	17.9 %	10.0 %	5.4 %	687	781	781	65	66	60
NRC	25.4 %	27.0 %	26.7 %	43.8 %	44.8 %	45.2 %	18.9 %	18.4 %	17.9 %	6.0 %	5.5 %	5.4 %	5.9 %	4.2 %	4.8 %	1,998	2,127	2,275	147	165	142
NSF	29.3 %	25.2 %	24.3 %	40.0 %	43.6 %	41.8 %	20.0 %	18.2 %	18.6 %	5.0 %	6.6 %	7.8 %	5.7 %	6.3 %	7.4 %	806	884	862	46	47	34
OMB	19.0 %	19.8 %	13.7 %	44.2 %	38.8 %	37.8 %	16.3 %	22.2 %	26.2 %	10.7 %	11.6 %	13.0 %	9.8 %	7.7 %	9.3 %	321	330	328	14	7	12
OPM	19.0 %	19.9 %	19.5 %	38.7 %	39.3 %	41.8 %	29.1 %	28.8 %	27.4 %	7.1 %	5.8 %	5.6 %	6.2 %	6.1 %	5.6 %	2,494	2,641	2,515	478	396	359
PBGC	28.7 %	25.8 %	25.3 %	44.3 %	45.0 %	44.7 %	17.3 %	19.5 %	19.3 %	5.5 %	5.4 %	5.7 %	4.1 %	4.3 %	5.0 %	551	484	560	23	33	34

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(34) Policies and programs promote diversity in the workplace.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.7 %	18.0 %	17.6 %	40.0 %	40.2 %	41.0 %	27.2 %	27.5 %	27.1 %	7.3 %	7.4 %	7.2 %	6.9 %	6.8 %	7.0 %	553,893	544,654	442,361	44,578	42,678	33,267
RRB	24.1 %	22.7 %	24.8 %	43.9 %	40.0 %	46.2 %	19.3 %	26.3 %	21.3 %	4.6 %	3.7 %	3.6 %	8.1 %	7.3 %	4.1 %	300	358	399	34	42	42
SBA	19.4 %	16.5 %	16.8 %	37.8 %	36.8 %	35.3 %	28.2 %	28.3 %	28.6 %	6.5 %	10.0 %	8.7 %	8.0 %	8.4 %	10.6 %	1,252	1,391	1,363	106	128	123
SEC	25.3 %	25.9 %	24.5 %	40.8 %	40.7 %	42.5 %	20.0 %	20.8 %	21.3 %	7.2 %	6.3 %	6.2 %	6.7 %	6.4 %	5.6 %	2,853	3,065	3,201	317	309	280
SSA	17.0 %	16.7 %	18.2 %	40.5 %	41.1 %	42.3 %	26.8 %	26.2 %	25.1 %	7.8 %	8.4 %	7.8 %	7.8 %	7.6 %	6.6 %	25,114	24,021	7,798	1,804	1,612	451
State	14.8 %	14.2 %	16.4 %	39.5 %	39.9 %	44.8 %	27.0 %	26.8 %	24.9 %	11.4 %	11.5 %	8.9 %	7.4 %	7.6 %	5.2 %	8,761	6,581	3,909	590	428	231
USAGM	16.1 %	15.0 %	12.3 %	38.5 %	39.1 %	36.7 %	28.3 %	29.2 %	32.0 %	8.5 %	6.7 %	8.6 %	8.6 %	10.0 %	10.5 %	685	762	981	56	56	77
USAID	14.7 %	15.9 %	19.3 %	41.6 %	44.9 %	45.1 %	24.7 %	23.0 %	22.4 %	11.7 %	10.0 %	8.5 %	7.3 %	6.3 %	4.6 %	1,860	1,692	1,936	114	119	107
USDA	16.0 %	16.5 %	19.8 %	43.0 %	44.1 %	47.9 %	26.4 %	26.0 %	22.6 %	7.9 %	7.4 %	5.6 %	6.7 %	6.0 %	4.2 %	33,942	40,921	46,707	1,654	1,799	1,516
USDT	19.3 %	18.1 %	17.2 %	40.6 %	40.2 %	41.0 %	26.9 %	27.3 %	27.7 %	6.5 %	6.9 %	6.9 %	6.7 %	7.6 %	7.2 %	36,851	37,422	41,183	3,921	3,965	4,310
Small Agencies	20.2 %	20.4 %	22.0 %	36.6 %	37.3 %	38.9 %	23.2 %	24.2 %	22.7 %	10.6 %	9.4 %	8.2 %	9.3 %	8.7 %	8.1 %	4,564	4,820	5,057	354	367	394
DOD	18.7 %	18.1 %	18.4 %	40.1 %	40.0 %	40.9 %	28.0 %	28.4 %	27.7 %	6.9 %	7.2 %	6.7 %	6.2 %	6.3 %	6.3 %	179,009	165,484	64,084	14,236	12,919	4,918
USACE	19.3 %	18.6 %	18.1 %	43.4 %	43.3 %	43.0 %	26.7 %	27.1 %	27.3 %	6.1 %	6.4 %	6.6 %	4.4 %	4.6 %	4.9 %	19,303	17,384	4,046	1,332	1,167	286
Air Force	19.2 %	17.9 %	18.2 %	37.0 %	36.9 %	39.1 %	29.8 %	31.1 %	29.3 %	7.2 %	7.3 %	6.8 %	6.8 %	6.8 %	6.5 %	27,185	29,580	14,966	2,796	2,876	1,409
†Army	18.0 %	17.3 %	17.7 %	39.3 %	39.0 %	39.5 %	28.9 %	29.1 %	28.6 %	7.2 %	7.6 %	7.5 %	6.6 %	7.0 %	6.7 %	58,338	46,707	15,857	4,693	3,560	1,205
†Navy	17.8 %	17.7 %	18.5 %	42.5 %	42.8 %	43.5 %	27.5 %	27.4 %	27.0 %	6.7 %	6.8 %	5.6 %	5.4 %	5.3 %	5.4 %	41,440	38,840	12,995	2,964	2,818	893
Marine Corps	17.4 %	16.9 %	17.3 %	34.3 %	34.3 %	35.3 %	31.6 %	32.3 %	33.0 %	8.4 %	8.6 %	8.2 %	8.3 %	7.9 %	6.2 %	4,410	4,729	1,615	369	431	162
DOD 4th Estate	21.2 %	20.7 %	20.0 %	41.0 %	41.0 %	41.3 %	24.5 %	24.8 %	24.3 %	6.6 %	6.9 %	7.1 %	6.8 %	6.6 %	7.3 %	28,333	28,244	14,605	2,082	2,067	963

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(35) Employees are protected from health and safety hazards on the job.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.6 %	25.2 %	24.6 %	51.0 %	51.9 %	52.3 %	13.0 %	13.0 %	13.0 %	6.0 %	5.8 %	6.0 %	4.4 %	4.1 %	4.1 %	590,760	580,210	469,234	8,514	8,065	6,752
CSOSA	18.6 %	17.8 %	15.8 %	42.6 %	44.1 %	43.4 %	18.5 %	16.5 %	17.5 %	11.3 %	11.5 %	13.1 %	9.0 %	10.1 %	10.2 %	500	456	519	7	4	8
DHS	17.4 %	16.6 %	16.2 %	43.7 %	44.9 %	45.7 %	16.9 %	17.9 %	17.8 %	11.1 %	10.9 %	11.0 %	11.0 %	9.7 %	9.3 %	73,777	71,653	45,722	894	863	639
DOC	30.8 %	30.0 %	29.5 %	51.3 %	51.7 %	52.2 %	11.9 %	12.2 %	11.7 %	3.7 %	3.8 %	4.4 %	2.3 %	2.3 %	2.1 %	18,859	19,882	10,034	642	594	277
DOE	36.0 %	35.4 %	34.8 %	50.1 %	50.3 %	51.0 %	8.6 %	8.9 %	8.6 %	3.1 %	3.2 %	3.5 %	2.2 %	2.1 %	2.1 %	8,397	8,452	8,400	80	98	98
DOI	24.8 %	24.8 %	24.5 %	55.0 %	55.2 %	55.7 %	12.3 %	11.8 %	12.0 %	4.7 %	5.2 %	4.7 %	3.2 %	3.1 %	3.1 %	25,981	27,638	25,081	336	314	289
DOJ	21.9 %	20.5 %	21.1 %	50.8 %	51.3 %	52.7 %	15.2 %	16.1 %	15.0 %	6.9 %	6.9 %	6.6 %	5.2 %	5.1 %	4.6 %	26,580	29,734	15,379	413	423	241
DOL	28.2 %	28.7 %	28.8 %	48.3 %	50.1 %	52.0 %	13.1 %	12.6 %	11.6 %	5.7 %	4.9 %	4.6 %	4.7 %	3.7 %	3.0 %	7,674	7,843	8,565	111	119	131
DOT	28.9 %	28.8 %	28.1 %	54.1 %	54.7 %	55.3 %	10.6 %	10.5 %	10.1 %	3.8 %	3.7 %	4.1 %	2.5 %	2.3 %	2.3 %	19,696	21,089	16,367	259	227	216
ED	20.2 %	21.3 %	25.1 %	47.4 %	53.6 %	55.5 %	18.9 %	15.7 %	13.5 %	7.9 %	5.4 %	3.4 %	5.6 %	4.1 %	2.4 %	2,040	2,468	2,699	82	101	90
EEOC	31.1 %	27.1 %	27.9 %	48.8 %	51.7 %	52.3 %	12.3 %	12.3 %	11.5 %	4.8 %	5.0 %	5.3 %	3.0 %	3.9 %	3.0 %	1,186	1,338	1,376	22	34	27
EPA	27.3 %	27.5 %	30.0 %	55.2 %	55.8 %	54.7 %	12.2 %	11.2 %	10.4 %	3.3 %	3.5 %	3.3 %	2.0 %	2.0 %	1.6 %	8,034	7,726	9,120	171	171	160
FCC	27.7 %	32.4 %	26.5 %	53.2 %	50.5 %	55.4 %	14.3 %	13.9 %	12.0 %	2.5 %	2.5 %	3.5 %	2.3 %	0.7 %	2.6 %	494	556	675	26	24	23
FERC	45.4 %	47.3 %	40.9 %	45.1 %	42.9 %	47.9 %	6.2 %	6.4 %	8.3 %	1.5 %	2.0 %	1.9 %	1.8 %	1.3 %	1.0 %	1,142	1,093	1,049	16	14	16
FTC	52.2 %	49.1 %	46.3 %	39.9 %	41.1 %	44.3 %	5.9 %	8.5 %	7.7 %	1.3 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %	1.0 %	597	606	583	15	27	20
GSA	36.3 %	34.4 %	33.3 %	47.8 %	50.1 %	51.0 %	11.0 %	11.3 %	10.9 %	2.8 %	2.6 %	2.9 %	2.0 %	1.6 %	1.9 %	6,787	6,915	7,248	174	159	157
HHS	31.0 %	29.9 %	29.9 %	52.1 %	53.2 %	53.0 %	11.1 %	11.3 %	11.5 %	3.6 %	3.5 %	3.5 %	2.1 %	2.0 %	2.1 %	49,902	41,551	41,398	1,055	925	879
HUD	21.0 %	20.6 %	21.4 %	48.1 %	48.7 %	49.4 %	17.6 %	17.3 %	16.7 %	8.2 %	8.1 %	7.5 %	5.2 %	5.3 %	4.9 %	3,576	4,463	4,771	107	112	122
NARA	25.6 %	24.4 %	26.5 %	51.7 %	51.2 %	52.3 %	12.7 %	13.5 %	12.1 %	5.4 %	6.4 %	5.7 %	4.7 %	4.4 %	3.4 %	1,637	1,697	1,809	34	26	29
NASA	52.2 %	51.9 %	51.7 %	41.2 %	41.6 %	41.9 %	4.5 %	4.3 %	4.5 %	1.4 %	1.6 %	1.3 %	0.8 %	0.7 %	0.6 %	10,571	11,402	11,604	55	64	65
NCUA	28.8 %	25.1 %	23.6 %	43.0 %	44.8 %	50.7 %	18.5 %	18.1 %	15.0 %	6.0 %	8.2 %	6.8 %	3.7 %	3.7 %	3.9 %	864	614	638	17	12	18
NLRB	21.6 %	19.0 %	25.1 %	42.4 %	48.7 %	48.1 %	19.2 %	17.9 %	16.4 %	7.3 %	9.4 %	7.2 %	9.6 %	5.1 %	3.2 %	718	823	811	35	27	30
NRC	40.9 %	43.2 %	42.4 %	48.4 %	48.1 %	48.8 %	6.8 %	5.9 %	5.6 %	2.5 %	1.4 %	1.9 %	1.4 %	1.4 %	1.3 %	2,121	2,275	2,393	31	17	25
NSF	44.2 %	36.7 %	35.4 %	41.4 %	49.3 %	51.4 %	9.6 %	9.1 %	8.7 %	2.8 %	2.9 %	2.6 %	2.0 %	1.9 %	1.8 %	825	913	877	28	22	21
OMB	26.9 %	31.4 %	22.8 %	46.5 %	41.2 %	46.3 %	15.4 %	15.6 %	16.4 %	7.9 %	7.8 %	9.8 %	3.3 %	3.9 %	4.6 %	326	325	331	8	12	9
OPM	19.5 %	19.9 %	19.8 %	44.5 %	43.9 %	43.6 %	20.1 %	20.6 %	21.2 %	10.1 %	8.9 %	9.3 %	5.7 %	6.7 %	6.2 %	2,850	2,937	2,759	126	105	115
PBGC	44.8 %	39.6 %	38.4 %	45.2 %	52.3 %	51.3 %	8.0 %	6.1 %	8.8 %	1.3 %	0.9 %	0.7 %	0.7 %	1.0 %	0.8 %	564	510	586	11	12	13

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(35) Employees are protected from health and safety hazards on the job.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.6 %	25.2 %	24.6 %	51.0 %	51.9 %	52.3 %	13.0 %	13.0 %	13.0 %	6.0 %	5.8 %	6.0 %	4.4 %	4.1 %	4.1 %	590,760	580,210	469,234	8,514	8,065	6,752
RRB	26.5 %	23.9 %	25.1 %	46.5 %	48.7 %	55.6 %	15.4 %	14.7 %	14.2 %	5.0 %	6.9 %	3.9 %	6.5 %	5.7 %	1.3 %	323	390	429	11	10	13
SBA	28.1 %	27.0 %	23.3 %	51.6 %	52.1 %	52.4 %	13.4 %	13.4 %	16.3 %	3.7 %	4.5 %	3.9 %	3.2 %	3.0 %	4.2 %	1,331	1,484	1,457	29	39	31
SEC	41.2 %	41.8 %	40.7 %	50.3 %	50.6 %	49.9 %	6.9 %	6.2 %	7.5 %	1.0 %	0.8 %	1.2 %	0.6 %	0.6 %	0.8 %	3,060	3,289	3,386	116	86	97
SSA	23.7 %	23.9 %	24.7 %	49.6 %	50.2 %	50.7 %	13.9 %	13.7 %	12.7 %	7.4 %	7.1 %	6.8 %	5.4 %	5.2 %	5.1 %	26,581	25,357	8,182	362	308	80
State	23.0 %	22.7 %	24.3 %	53.9 %	54.4 %	56.1 %	13.7 %	13.5 %	12.0 %	6.4 %	6.3 %	5.0 %	3.1 %	3.2 %	2.5 %	9,178	6,897	4,080	195	125	63
USAGM	14.1 %	15.1 %	11.3 %	41.0 %	43.7 %	44.4 %	24.5 %	22.1 %	24.8 %	10.7 %	11.2 %	10.8 %	9.7 %	7.9 %	8.7 %	718	790	1,020	22	28	37
USAID	25.0 %	25.5 %	28.8 %	53.5 %	54.1 %	52.9 %	12.4 %	11.9 %	12.3 %	5.9 %	5.7 %	4.3 %	3.2 %	2.8 %	1.8 %	1,922	1,771	2,011	52	40	35
USDA	19.4 %	19.9 %	23.0 %	54.6 %	56.2 %	57.1 %	14.5 %	13.9 %	12.3 %	6.6 %	6.2 %	4.9 %	4.9 %	3.8 %	2.7 %	35,265	42,370	47,863	393	419	399
USDT	23.7 %	22.5 %	22.1 %	50.7 %	51.9 %	53.4 %	14.3 %	14.1 %	14.2 %	6.5 %	6.4 %	5.8 %	4.8 %	5.1 %	4.6 %	40,130	40,685	44,752	755	822	838
Small Agencies	34.1 %	32.9 %	33.4 %	47.7 %	48.8 %	48.7 %	11.9 %	12.7 %	11.2 %	3.7 %	3.5 %	3.6 %	2.6 %	2.1 %	3.1 %	4,818	5,072	5,336	108	127	114
DOD	27.3 %	27.1 %	27.6 %	52.9 %	53.4 %	53.6 %	11.8 %	11.5 %	11.2 %	5.0 %	4.9 %	4.8 %	3.1 %	3.0 %	2.7 %	191,736	177,146	68,434	1,716	1,555	606
USACE	30.5 %	29.6 %	29.6 %	55.2 %	54.9 %	56.7 %	9.7 %	9.8 %	8.7 %	3.0 %	3.7 %	3.1 %	1.6 %	2.0 %	1.8 %	20,456	18,411	4,300	193	155	40
Air Force	28.5 %	27.9 %	28.0 %	51.4 %	52.3 %	53.2 %	11.3 %	11.3 %	11.0 %	5.6 %	5.1 %	5.0 %	3.3 %	3.3 %	2.7 %	29,778	32,269	16,268	240	253	109
†Army	26.6 %	26.7 %	27.2 %	53.3 %	53.4 %	53.4 %	12.1 %	11.9 %	11.7 %	4.8 %	4.8 %	4.8 %	3.1 %	3.1 %	2.9 %	62,599	49,913	16,927	526	441	158
†Navy	24.7 %	24.6 %	26.2 %	54.2 %	54.7 %	54.2 %	12.7 %	12.4 %	11.8 %	5.5 %	5.5 %	5.3 %	3.0 %	2.9 %	2.5 %	44,075	41,408	13,786	361	312	89
Marine Corps	27.5 %	27.6 %	26.0 %	47.6 %	50.4 %	52.0 %	14.1 %	12.6 %	12.7 %	6.2 %	5.8 %	5.7 %	4.6 %	3.6 %	3.6 %	4,746	5,134	1,758	39	41	18
DOD 4th Estate	31.1 %	30.8 %	30.3 %	51.6 %	52.7 %	52.8 %	10.3 %	10.0 %	9.8 %	4.0 %	3.8 %	4.1 %	3.0 %	2.7 %	3.0 %	30,082	30,011	15,395	357	353	192

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(36) My organization has prepared employees for potential security threats.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.8 %	25.0 %	24.0 %	54.1 %	54.8 %	54.3 %	12.2 %	12.4 %	13.0 %	4.8 %	4.9 %	5.4 %	3.0 %	3.0 %	3.3 %	591,468	580,765	468,960	5,683	5,675	5,276
CSOSA	17.6 %	17.8 %	18.9 %	50.1 %	57.0 %	54.3 %	13.4 %	12.4 %	13.2 %	10.1 %	7.7 %	7.2 %	8.7 %	5.1 %	6.4 %	499	452	513	7	5	7
DHS	19.5 %	18.4 %	17.2 %	49.6 %	51.0 %	50.8 %	15.9 %	15.8 %	16.3 %	8.3 %	8.3 %	8.8 %	6.8 %	6.6 %	6.9 %	73,857	71,729	45,841	505	514	364
DOC	26.8 %	26.4 %	25.3 %	54.6 %	55.4 %	54.0 %	12.5 %	12.0 %	13.8 %	4.0 %	4.2 %	4.9 %	2.0 %	2.1 %	2.1 %	19,121	20,123	10,142	331	311	148
DOE	29.8 %	29.3 %	27.6 %	53.5 %	54.2 %	55.3 %	10.6 %	10.8 %	10.7 %	3.8 %	4.0 %	4.3 %	2.2 %	1.7 %	2.1 %	8,374	8,466	8,385	85	77	70
DOI	18.5 %	18.5 %	18.2 %	51.9 %	52.1 %	53.1 %	17.4 %	17.1 %	16.7 %	8.3 %	8.1 %	8.0 %	4.0 %	4.2 %	4.0 %	25,811	27,488	24,993	418	385	335
DOJ	24.0 %	21.9 %	23.0 %	53.3 %	54.0 %	53.5 %	12.9 %	14.1 %	13.7 %	6.0 %	6.0 %	6.2 %	3.8 %	3.9 %	3.6 %	26,679	29,785	15,384	216	257	162
DOL	25.4 %	25.2 %	24.3 %	52.9 %	53.2 %	53.2 %	13.2 %	13.1 %	13.4 %	5.0 %	5.4 %	5.8 %	3.5 %	3.2 %	3.3 %	7,669	7,849	8,563	92	92	106
DOT	26.8 %	25.1 %	24.4 %	56.5 %	56.3 %	56.4 %	11.0 %	12.0 %	12.4 %	3.6 %	4.3 %	4.4 %	2.2 %	2.3 %	2.4 %	19,766	21,103	16,356	150	163	156
ED	17.0 %	16.5 %	19.6 %	45.3 %	52.5 %	51.6 %	20.2 %	16.3 %	17.4 %	11.9 %	9.8 %	7.9 %	5.6 %	4.8 %	3.4 %	2,073	2,499	2,703	47	63	72
EEOC	31.7 %	28.2 %	28.7 %	49.9 %	53.4 %	52.7 %	9.7 %	9.9 %	10.2 %	5.7 %	4.6 %	5.0 %	3.0 %	3.8 %	3.4 %	1,189	1,356	1,395	14	12	9
EPA	23.2 %	22.9 %	25.9 %	58.8 %	58.8 %	58.8 %	12.6 %	13.0 %	11.1 %	3.8 %	3.7 %	3.1 %	1.7 %	1.6 %	1.1 %	8,057	7,754	9,158	114	113	89
FCC	26.9 %	30.0 %	24.8 %	52.4 %	53.5 %	55.5 %	14.8 %	10.9 %	12.6 %	3.9 %	4.6 %	4.7 %	2.1 %	1.0 %	2.4 %	510	576	677	9	4	16
FERC	38.2 %	35.7 %	32.3 %	46.6 %	47.8 %	49.5 %	10.6 %	11.4 %	12.2 %	2.8 %	3.5 %	4.5 %	1.9 %	1.6 %	1.5 %	1,134	1,085	1,044	18	20	17
FTC	36.6 %	33.2 %	31.0 %	43.6 %	46.4 %	48.4 %	13.8 %	14.3 %	14.5 %	4.7 %	4.4 %	4.2 %	1.3 %	1.7 %	1.9 %	600	616	590	11	16	12
GSA	33.7 %	30.7 %	30.4 %	50.3 %	52.7 %	52.0 %	11.3 %	11.1 %	11.5 %	3.1 %	3.8 %	4.3 %	1.6 %	1.6 %	1.8 %	6,851	6,955	7,301	79	100	92
HHS	27.7 %	25.5 %	24.8 %	53.6 %	53.2 %	53.0 %	12.4 %	14.0 %	14.3 %	4.2 %	5.2 %	5.6 %	2.1 %	2.2 %	2.3 %	50,045	41,625	41,335	757	736	772
HUD	20.6 %	18.8 %	19.8 %	53.0 %	52.7 %	52.7 %	15.7 %	16.0 %	16.0 %	7.1 %	8.1 %	7.5 %	3.5 %	4.4 %	4.0 %	3,593	4,472	4,791	65	86	85
NARA	31.4 %	25.3 %	27.6 %	55.5 %	57.8 %	56.1 %	8.0 %	10.3 %	10.1 %	2.7 %	3.1 %	3.9 %	2.3 %	3.5 %	2.3 %	1,658	1,702	1,807	9	9	21
NASA	42.7 %	40.1 %	39.4 %	45.8 %	46.9 %	48.3 %	8.2 %	9.2 %	8.8 %	2.3 %	2.7 %	2.6 %	1.0 %	1.0 %	0.9 %	10,521	11,351	11,535	75	102	110
NCUA	34.6 %	27.8 %	22.6 %	51.5 %	48.6 %	53.4 %	9.3 %	15.0 %	13.8 %	2.7 %	5.3 %	6.7 %	1.9 %	3.3 %	3.6 %	874	619	646	5	6	5
NLRB	22.4 %	18.0 %	23.5 %	46.4 %	53.3 %	51.5 %	16.4 %	16.2 %	14.7 %	7.4 %	7.1 %	6.7 %	7.5 %	5.5 %	3.5 %	741	831	824	10	15	11
NRC	32.3 %	36.5 %	32.6 %	54.1 %	51.8 %	52.3 %	8.0 %	8.0 %	9.7 %	3.9 %	2.6 %	3.8 %	1.7 %	1.2 %	1.6 %	2,135	2,262	2,387	14	20	24
NSF	32.8 %	26.2 %	28.2 %	46.9 %	49.5 %	52.3 %	12.6 %	14.7 %	13.4 %	5.7 %	7.3 %	4.3 %	2.0 %	2.2 %	1.8 %	834	917	874	15	18	15
OMB	22.9 %	21.5 %	17.7 %	53.2 %	47.5 %	45.2 %	10.9 %	14.1 %	16.5 %	9.5 %	11.6 %	14.8 %	3.5 %	5.4 %	5.9 %	333	337	338	1	1	2
OPM	21.7 %	21.6 %	21.9 %	53.8 %	52.0 %	53.2 %	14.1 %	14.9 %	14.4 %	6.9 %	7.6 %	6.7 %	3.5 %	3.8 %	3.7 %	2,907	2,977	2,825	60	50	45
PBGC	38.6 %	33.0 %	29.8 %	52.3 %	54.9 %	55.9 %	5.9 %	8.4 %	10.1 %	1.7 %	2.3 %	3.1 %	1.5 %	1.5 %	1.1 %	571	519	588	4	3	8

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(36) My organization has prepared employees for potential security threats.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.8 %	25.0 %	24.0 %	54.1 %	54.8 %	54.3 %	12.2 %	12.4 %	13.0 %	4.8 %	4.9 %	5.4 %	3.0 %	3.0 %	3.3 %	591,468	580,765	468,960	5,683	5,675	5,276
RRB	33.9 %	30.8 %	31.3 %	50.6 %	52.3 %	53.8 %	8.3 %	9.9 %	9.7 %	4.3 %	3.6 %	2.4 %	2.9 %	3.5 %	2.7 %	329	396	436	3	4	5
SBA	25.4 %	25.0 %	19.9 %	53.3 %	53.6 %	54.7 %	13.6 %	13.1 %	14.1 %	5.0 %	5.3 %	7.5 %	2.7 %	3.1 %	3.9 %	1,341	1,493	1,462	20	26	27
SEC	31.2 %	30.3 %	26.8 %	53.8 %	52.5 %	52.2 %	10.7 %	12.0 %	14.6 %	2.7 %	3.5 %	4.6 %	1.6 %	1.6 %	1.7 %	3,095	3,303	3,398	74	64	72
SSA	25.8 %	25.4 %	26.6 %	55.4 %	55.6 %	56.4 %	11.0 %	11.1 %	10.4 %	4.8 %	4.9 %	3.9 %	3.0 %	3.0 %	2.7 %	26,639	25,425	8,171	217	171	46
State	27.9 %	28.3 %	28.4 %	54.6 %	54.9 %	54.4 %	10.9 %	10.4 %	11.5 %	4.6 %	4.5 %	4.2 %	1.9 %	1.9 %	1.5 %	9,240	6,938	4,097	87	59	19
USAGM	15.9 %	16.2 %	12.6 %	45.7 %	47.3 %	44.5 %	22.1 %	21.7 %	24.5 %	10.0 %	7.1 %	10.9 %	6.3 %	7.7 %	7.5 %	716	793	1,015	20	19	46
USAID	27.3 %	27.3 %	30.4 %	53.6 %	57.8 %	53.5 %	12.0 %	10.0 %	10.8 %	5.2 %	3.4 %	4.1 %	1.9 %	1.6 %	1.2 %	1,946	1,800	2,025	23	10	11
USDA	16.7 %	16.9 %	19.3 %	54.8 %	56.2 %	57.9 %	17.2 %	16.2 %	14.3 %	7.4 %	7.0 %	5.8 %	4.0 %	3.6 %	2.7 %	35,152	42,240	47,688	361	412	380
USDT	25.1 %	24.0 %	23.3 %	55.6 %	56.1 %	56.9 %	11.7 %	11.9 %	12.3 %	4.5 %	4.7 %	4.5 %	3.1 %	3.3 %	3.0 %	40,286	40,949	44,925	404	425	494
Small Agencies	25.6 %	23.4 %	23.9 %	48.7 %	49.4 %	49.4 %	14.5 %	15.9 %	14.9 %	7.0 %	7.3 %	7.7 %	4.2 %	3.9 %	4.1 %	4,823	5,098	5,326	86	84	109
DOD	28.7 %	28.2 %	29.1 %	55.8 %	56.2 %	56.0 %	10.3 %	10.3 %	9.8 %	3.3 %	3.4 %	3.2 %	1.9 %	1.9 %	1.8 %	191,499	176,882	68,352	1,277	1,223	430
USACE	27.4 %	26.0 %	27.4 %	56.6 %	56.8 %	58.4 %	10.8 %	11.5 %	9.3 %	3.6 %	3.8 %	3.2 %	1.7 %	1.9 %	1.6 %	20,455	18,397	4,304	140	128	24
Air Force	29.5 %	28.9 %	29.5 %	54.6 %	55.8 %	56.1 %	10.6 %	10.0 %	9.5 %	3.3 %	3.5 %	3.2 %	2.0 %	1.8 %	1.8 %	29,664	32,145	16,212	238	247	115
†Army	27.7 %	27.3 %	28.3 %	55.4 %	55.6 %	55.4 %	11.2 %	11.1 %	10.8 %	3.7 %	3.8 %	3.5 %	2.0 %	2.2 %	2.0 %	62,405	49,831	16,868	461	376	125
†Navy	27.8 %	27.7 %	29.2 %	58.3 %	58.2 %	57.4 %	9.4 %	9.7 %	9.3 %	2.9 %	2.9 %	2.8 %	1.5 %	1.5 %	1.3 %	44,125	41,398	13,779	181	190	53
Marine Corps	27.9 %	28.0 %	28.5 %	52.3 %	52.6 %	52.4 %	12.2 %	12.3 %	12.3 %	4.5 %	4.5 %	4.3 %	3.0 %	2.6 %	2.5 %	4,737	5,121	1,768	32	28	9
DOD 4th Estate	31.7 %	30.8 %	30.5 %	53.6 %	54.3 %	54.3 %	9.2 %	9.6 %	9.5 %	3.3 %	3.3 %	3.5 %	2.2 %	2.0 %	2.2 %	30,113	29,990	15,421	225	254	104

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(37) Arbitrary action, personal favoritism and coercion for partisan political purposes are not tolerated.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	20.3 %	19.7 %	18.9 %	35.9 %	36.0 %	35.9 %	21.2 %	21.6 %	21.6 %	10.8 %	10.9 %	11.2 %	11.7 %	11.7 %	12.3 %	566,071	555,270	448,936	32,457	32,366	25,809
CSOSA	15.8 %	15.9 %	15.8 %	32.7 %	32.7 %	32.2 %	25.1 %	26.5 %	23.6 %	12.2 %	12.9 %	12.8 %	14.1 %	12.0 %	15.6 %	476	425	495	29	32	30
DHS	15.0 %	13.5 %	12.7 %	29.2 %	28.6 %	28.8 %	22.8 %	23.7 %	23.2 %	14.2 %	14.9 %	15.8 %	18.8 %	19.3 %	19.6 %	71,347	69,162	44,050	3,229	3,309	2,237
DOC	23.8 %	24.1 %	23.1 %	40.9 %	40.8 %	41.4 %	19.9 %	20.0 %	20.7 %	8.3 %	8.1 %	7.7 %	7.1 %	6.9 %	7.1 %	17,750	18,663	9,474	1,718	1,785	825
DOE	24.7 %	24.0 %	22.0 %	37.7 %	38.1 %	39.1 %	18.8 %	19.6 %	19.5 %	9.8 %	9.3 %	9.7 %	9.0 %	9.0 %	9.7 %	8,001	8,050	7,986	461	491	499
DOI	18.4 %	19.2 %	18.6 %	37.6 %	37.2 %	38.2 %	20.7 %	20.4 %	21.3 %	11.7 %	11.8 %	11.1 %	11.6 %	11.4 %	10.8 %	24,912	26,523	24,059	1,362	1,416	1,295
DOJ	17.4 %	16.4 %	16.5 %	33.3 %	32.7 %	33.9 %	22.1 %	23.1 %	22.0 %	12.8 %	13.5 %	13.4 %	14.4 %	14.3 %	14.2 %	25,677	28,704	14,779	1,265	1,409	759
DOL	23.0 %	22.9 %	23.2 %	34.2 %	35.2 %	35.5 %	20.7 %	20.2 %	19.5 %	9.4 %	10.2 %	9.6 %	12.7 %	11.5 %	12.1 %	7,216	7,379	8,095	557	572	579
DOT	21.4 %	22.2 %	21.3 %	39.5 %	39.7 %	39.5 %	20.8 %	20.8 %	20.6 %	9.3 %	8.4 %	9.7 %	9.1 %	8.8 %	8.9 %	18,750	20,110	15,657	1,187	1,180	870
ED	15.7 %	14.8 %	18.7 %	28.1 %	31.7 %	35.6 %	25.6 %	25.3 %	23.2 %	13.5 %	12.8 %	10.9 %	17.2 %	15.5 %	11.6 %	1,916	2,306	2,548	203	264	236
EEOC	24.1 %	23.2 %	21.7 %	34.7 %	32.5 %	35.4 %	20.4 %	20.7 %	20.1 %	9.4 %	10.4 %	9.8 %	11.3 %	13.1 %	13.1 %	1,133	1,274	1,317	76	92	84
EPA	17.6 %	16.7 %	19.1 %	36.8 %	35.3 %	38.0 %	22.1 %	21.2 %	21.6 %	12.3 %	11.9 %	11.1 %	11.2 %	14.8 %	10.1 %	7,571	7,286	8,570	632	597	693
FCC	21.4 %	22.5 %	16.8 %	36.0 %	33.2 %	37.3 %	24.2 %	23.2 %	25.2 %	9.3 %	13.0 %	11.2 %	9.1 %	8.1 %	9.6 %	476	535	639	43	47	55
FERC	34.9 %	36.8 %	33.5 %	34.2 %	35.1 %	36.5 %	17.1 %	15.5 %	17.0 %	6.7 %	7.2 %	6.1 %	7.1 %	5.4 %	6.9 %	1,088	1,039	996	69	68	67
FTC	46.7 %	43.7 %	43.5 %	31.7 %	34.5 %	34.3 %	12.0 %	10.7 %	12.7 %	5.9 %	5.5 %	4.7 %	3.8 %	5.6 %	4.9 %	576	587	559	37	44	42
GSA	30.0 %	26.9 %	26.7 %	36.6 %	37.9 %	39.3 %	20.2 %	20.2 %	20.1 %	6.4 %	7.6 %	7.0 %	6.8 %	7.5 %	6.9 %	6,499	6,583	6,931	454	492	469
HHS	23.4 %	22.4 %	22.1 %	38.1 %	38.9 %	37.9 %	20.3 %	20.4 %	20.4 %	9.2 %	9.1 %	9.7 %	9.0 %	9.1 %	9.8 %	47,499	39,540	39,306	3,378	2,870	2,864
HUD	18.1 %	17.7 %	17.9 %	32.0 %	33.4 %	35.3 %	24.4 %	23.8 %	24.1 %	11.8 %	11.1 %	10.5 %	13.8 %	13.9 %	12.2 %	3,377	4,234	4,504	298	341	390
NARA	21.6 %	20.7 %	21.9 %	33.1 %	33.8 %	34.1 %	18.4 %	18.8 %	20.3 %	11.7 %	11.5 %	11.3 %	15.2 %	15.2 %	12.3 %	1,562	1,618	1,738	106	104	97
NASA	38.4 %	37.5 %	36.4 %	38.5 %	39.3 %	39.1 %	13.4 %	13.8 %	14.4 %	5.4 %	5.4 %	5.6 %	4.4 %	4.1 %	4.5 %	10,117	10,884	11,093	501	579	556
NCUA	20.3 %	20.0 %	22.1 %	34.8 %	38.5 %	36.6 %	23.4 %	22.5 %	18.1 %	9.2 %	9.8 %	12.4 %	12.3 %	9.2 %	10.8 %	802	582	613	77	43	37
NLRB	19.1 %	16.6 %	22.2 %	29.4 %	34.2 %	36.7 %	18.4 %	19.1 %	19.6 %	10.2 %	11.8 %	10.7 %	23.0 %	18.3 %	10.9 %	705	797	784	48	51	52
NRC	24.4 %	27.0 %	25.3 %	37.3 %	38.0 %	38.3 %	18.7 %	18.0 %	18.4 %	9.2 %	8.6 %	9.9 %	10.4 %	8.3 %	8.2 %	1,990	2,104	2,244	159	186	173
NSF	33.7 %	28.5 %	28.0 %	34.1 %	35.2 %	34.4 %	16.3 %	19.2 %	17.8 %	8.2 %	8.6 %	10.2 %	7.6 %	8.6 %	9.6 %	791	869	838	60	61	57
OMB	26.5 %	31.3 %	27.5 %	40.7 %	38.2 %	44.9 %	17.7 %	17.6 %	15.0 %	8.7 %	8.6 %	6.9 %	6.5 %	4.2 %	5.6 %	317	311	324	18	26	17
OPM	23.1 %	22.3 %	21.8 %	39.1 %	37.7 %	37.3 %	19.9 %	22.1 %	21.7 %	9.3 %	8.6 %	9.3 %	8.6 %	9.3 %	9.7 %	2,693	2,741	2,573	276	289	295
PBGC	28.1 %	28.7 %	22.4 %	36.3 %	41.0 %	42.4 %	19.6 %	16.7 %	19.9 %	8.7 %	6.4 %	10.8 %	7.4 %	7.2 %	4.6 %	531	479	556	44	44	42

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(37) Arbitrary action, personal favoritism and coercion for partisan political purposes are not tolerated.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	20.3 %	19.7 %	18.9 %	35.9 %	36.0 %	35.9 %	21.2 %	21.6 %	21.6 %	10.8 %	10.9 %	11.2 %	11.7 %	11.7 %	12.3 %	566,071	555,270	448,936	32,457	32,366	25,809
RRB	22.5 %	22.4 %	22.3 %	39.8 %	37.9 %	39.0 %	15.9 %	19.4 %	19.7 %	9.2 %	7.7 %	11.3 %	12.6 %	12.6 %	7.7 %	312	366	402	21	34	35
SBA	22.1 %	20.9 %	19.6 %	32.2 %	33.2 %	32.6 %	19.8 %	21.4 %	22.5 %	12.0 %	10.3 %	9.0 %	13.9 %	14.2 %	16.3 %	1,283	1,440	1,393	77	85	92
SEC	27.5 %	28.3 %	26.2 %	34.4 %	35.7 %	34.0 %	18.6 %	18.3 %	20.3 %	9.0 %	8.7 %	9.6 %	10.5 %	9.1 %	9.9 %	2,866	3,053	3,162	305	319	312
SSA	20.2 %	20.8 %	20.1 %	35.5 %	35.5 %	36.1 %	20.9 %	21.2 %	20.6 %	11.2 %	10.7 %	10.5 %	12.2 %	11.9 %	12.6 %	25,584	24,441	7,837	1,325	1,181	393
State	16.8 %	17.2 %	19.2 %	34.5 %	35.5 %	37.2 %	21.9 %	22.1 %	20.4 %	14.5 %	13.8 %	13.7 %	12.2 %	11.4 %	9.6 %	8,946	6,708	3,979	412	304	149
USAGM	15.8 %	13.5 %	12.3 %	30.0 %	28.3 %	28.2 %	24.4 %	25.5 %	25.0 %	9.2 %	10.7 %	12.9 %	20.7 %	22.0 %	21.6 %	709	782	996	33	37	56
USAID	17.1 %	18.2 %	20.7 %	38.6 %	40.8 %	39.8 %	19.0 %	18.8 %	18.9 %	14.5 %	11.9 %	12.7 %	10.7 %	10.4 %	7.9 %	1,873	1,709	1,948	100	100	97
USDA	16.1 %	16.4 %	18.7 %	37.9 %	38.9 %	41.9 %	23.2 %	22.7 %	21.2 %	11.6 %	11.3 %	9.8 %	11.3 %	10.6 %	8.5 %	33,824	40,609	46,086	1,777	2,140	1,999
USDT	21.3 %	20.9 %	20.2 %	37.6 %	38.5 %	38.4 %	20.9 %	20.6 %	21.1 %	9.6 %	9.3 %	9.5 %	10.5 %	10.7 %	10.7 %	37,921	38,408	42,319	2,892	3,031	3,097
Small Agencies	22.5 %	22.7 %	23.0 %	32.3 %	34.5 %	34.5 %	19.6 %	19.4 %	20.2 %	12.3 %	10.6 %	10.2 %	13.4 %	12.9 %	12.1 %	4,579	4,830	5,089	338	362	348
DOD	21.5 %	20.8 %	20.5 %	37.1 %	37.0 %	36.8 %	21.0 %	21.5 %	21.7 %	10.0 %	10.2 %	10.4 %	10.4 %	10.5 %	10.6 %	184,402	170,139	65,840	8,890	8,381	3,037
USACE	23.4 %	22.4 %	22.0 %	41.8 %	40.6 %	41.7 %	19.7 %	20.6 %	19.1 %	8.2 %	8.9 %	10.1 %	6.9 %	7.4 %	7.2 %	19,750	17,712	4,137	901	844	192
Air Force	23.6 %	22.1 %	21.7 %	35.0 %	36.1 %	36.9 %	19.4 %	20.4 %	19.9 %	10.2 %	10.1 %	10.4 %	11.8 %	11.3 %	11.1 %	28,656	31,005	15,656	1,334	1,489	695
†Army	20.5 %	19.8 %	19.9 %	36.6 %	36.0 %	35.5 %	22.0 %	21.9 %	22.0 %	10.2 %	10.8 %	11.1 %	10.6 %	11.6 %	11.5 %	60,301	48,159	16,323	2,763	2,166	708
†Navy	20.1 %	20.1 %	19.9 %	39.3 %	39.3 %	38.6 %	21.7 %	22.1 %	23.0 %	9.9 %	9.7 %	9.5 %	9.0 %	8.8 %	9.1 %	42,348	39,627	13,259	2,068	2,042	578
Marine Corps	22.6 %	22.0 %	22.4 %	33.3 %	35.0 %	34.1 %	21.8 %	21.4 %	24.0 %	10.3 %	10.4 %	9.9 %	12.0 %	11.2 %	9.6 %	4,561	4,931	1,680	217	228	96
DOD 4th Estate	21.9 %	21.3 %	20.6 %	35.6 %	35.0 %	34.6 %	20.6 %	21.2 %	21.4 %	10.3 %	10.7 %	11.0 %	11.6 %	11.9 %	12.4 %	28,786	28,705	14,785	1,607	1,612	768

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(38) Prohibited Personnel Practices are not tolerated.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	28.4 %	27.6 %	26.5 %	41.9 %	42.2 %	42.2 %	17.5 %	17.8 %	18.2 %	5.4 %	5.5 %	5.7 %	6.8 %	6.9 %	7.4 %	548,380	537,812	435,144	48,839	48,230	38,233
CSOSA	21.6 %	21.5 %	21.3 %	39.8 %	40.7 %	41.2 %	24.9 %	23.0 %	21.8 %	5.5 %	6.1 %	7.3 %	8.2 %	8.7 %	8.3 %	464	415	479	40	40	42
DHS	23.6 %	21.9 %	21.1 %	40.4 %	40.3 %	39.6 %	20.4 %	21.4 %	22.3 %	6.3 %	6.6 %	6.9 %	9.2 %	9.8 %	10.1 %	68,340	66,187	42,228	6,084	6,052	3,884
DOC	31.4 %	31.3 %	30.9 %	44.9 %	44.6 %	45.8 %	15.5 %	16.1 %	15.1 %	3.8 %	3.8 %	4.0 %	4.4 %	4.3 %	4.3 %	17,252	18,243	9,264	2,196	2,162	1,005
DOE	32.7 %	31.3 %	29.3 %	41.0 %	42.1 %	43.1 %	14.9 %	15.9 %	16.4 %	5.3 %	5.1 %	5.4 %	6.0 %	5.6 %	5.9 %	7,770	7,788	7,732	670	741	726
DOI	25.9 %	26.4 %	25.8 %	43.9 %	43.1 %	44.6 %	17.3 %	17.5 %	17.3 %	6.0 %	6.4 %	5.7 %	6.8 %	6.7 %	6.6 %	24,099	25,635	23,358	2,136	2,217	1,976
DOJ	27.2 %	25.0 %	25.6 %	41.1 %	42.1 %	42.4 %	18.2 %	19.5 %	18.3 %	5.8 %	5.7 %	6.5 %	7.7 %	7.7 %	7.2 %	24,747	27,628	14,315	2,145	2,371	1,211
DOL	30.3 %	30.3 %	29.6 %	38.7 %	39.6 %	40.6 %	17.5 %	17.0 %	16.9 %	5.2 %	5.2 %	4.8 %	8.2 %	7.9 %	8.0 %	6,924	7,130	7,838	820	802	809
DOT	29.7 %	30.3 %	30.2 %	44.8 %	44.2 %	44.2 %	15.8 %	15.7 %	15.9 %	4.6 %	4.2 %	4.5 %	5.2 %	5.5 %	5.2 %	18,202	19,490	15,207	1,665	1,734	1,264
ED	21.8 %	21.3 %	25.5 %	35.5 %	39.3 %	41.9 %	23.8 %	22.8 %	19.6 %	7.4 %	6.6 %	5.3 %	11.5 %	10.0 %	7.6 %	1,807	2,194	2,452	308	365	321
EEOC	32.3 %	29.0 %	29.2 %	38.3 %	36.5 %	39.4 %	15.8 %	19.0 %	17.5 %	6.0 %	5.8 %	5.6 %	7.5 %	9.6 %	8.3 %	1,107	1,251	1,285	91	102	114
EPA	25.6 %	23.6 %	28.2 %	44.4 %	42.9 %	44.1 %	17.9 %	18.4 %	16.9 %	6.0 %	6.7 %	5.2 %	6.1 %	8.4 %	5.7 %	7,171	6,930	8,226	1,000	929	1,011
FCC	29.7 %	30.4 %	25.3 %	40.5 %	37.6 %	43.0 %	18.2 %	21.0 %	19.9 %	5.1 %	4.1 %	4.8 %	6.5 %	6.9 %	7.0 %	464	525	617	56	57	74
FERC	45.5 %	47.5 %	42.6 %	37.4 %	36.5 %	37.8 %	10.4 %	9.8 %	12.6 %	2.6 %	2.9 %	2.8 %	4.2 %	3.2 %	4.2 %	1,037	991	977	117	110	84
FTC	58.4 %	54.4 %	51.4 %	28.4 %	33.4 %	36.1 %	8.1 %	6.0 %	9.0 %	2.9 %	3.5 %	1.2 %	2.1 %	2.6 %	2.3 %	572	568	548	42	63	52
GSA	37.8 %	34.6 %	33.9 %	38.5 %	40.0 %	41.9 %	15.8 %	16.7 %	16.3 %	3.5 %	3.9 %	3.7 %	4.3 %	4.9 %	4.2 %	6,333	6,431	6,789	604	623	591
HHS	30.1 %	28.6 %	29.0 %	42.5 %	43.4 %	43.0 %	16.9 %	17.5 %	17.1 %	4.9 %	4.9 %	5.0 %	5.6 %	5.7 %	6.0 %	46,084	38,275	38,051	4,705	4,081	4,081
HUD	23.4 %	22.7 %	23.0 %	38.2 %	38.9 %	39.4 %	21.4 %	21.9 %	22.6 %	6.8 %	6.8 %	6.3 %	10.2 %	9.5 %	8.6 %	3,254	4,041	4,341	410	513	514
NARA	28.2 %	27.4 %	29.3 %	39.5 %	39.5 %	40.6 %	18.0 %	16.5 %	17.3 %	5.6 %	7.3 %	6.6 %	8.8 %	9.3 %	6.3 %	1,498	1,544	1,663	166	169	161
NASA	49.6 %	47.9 %	46.0 %	37.0 %	37.7 %	39.5 %	8.5 %	9.1 %	9.3 %	2.5 %	2.6 %	2.6 %	2.4 %	2.6 %	2.5 %	9,941	10,768	10,889	660	690	734
NCUA	31.2 %	32.6 %	30.9 %	43.7 %	39.8 %	43.6 %	14.3 %	17.0 %	15.7 %	4.4 %	5.0 %	3.7 %	6.3 %	5.6 %	6.1 %	789	554	590	92	71	63
NLRB	25.9 %	24.0 %	30.2 %	36.2 %	44.7 %	42.6 %	18.0 %	18.5 %	16.5 %	5.0 %	6.4 %	4.5 %	15.0 %	6.4 %	6.3 %	651	745	758	100	98	80
NRC	33.9 %	38.3 %	34.8 %	40.8 %	40.2 %	41.7 %	14.4 %	12.7 %	14.9 %	4.7 %	3.5 %	4.2 %	6.3 %	5.3 %	4.4 %	1,924	2,046	2,177	221	237	231
NSF	43.2 %	35.5 %	35.3 %	35.1 %	38.3 %	35.4 %	12.0 %	15.5 %	16.4 %	4.3 %	4.5 %	6.5 %	5.3 %	6.2 %	6.4 %	770	840	816	81	87	79
OMB	37.2 %	40.0 %	36.3 %	45.1 %	40.7 %	47.6 %	10.8 %	13.4 %	9.9 %	4.4 %	3.5 %	3.4 %	2.5 %	2.4 %	2.8 %	309	301	298	26	36	40
OPM	30.1 %	29.8 %	29.3 %	43.8 %	42.5 %	43.0 %	17.2 %	18.7 %	18.0 %	3.6 %	3.6 %	3.5 %	5.4 %	5.4 %	6.2 %	2,585	2,669	2,497	380	357	363
PBGC	35.5 %	34.1 %	30.1 %	39.0 %	43.6 %	44.4 %	15.1 %	13.7 %	15.8 %	5.2 %	3.3 %	5.2 %	5.2 %	5.3 %	4.5 %	514	466	548	59	55	51

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(38) Prohibited Personnel Practices are not tolerated.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	28.4 %	27.6 %	26.5 %	41.9 %	42.2 %	42.2 %	17.5 %	17.8 %	18.2 %	5.4 %	5.5 %	5.7 %	6.8 %	6.9 %	7.4 %	548,380	537,812	435,144	48,839	48,230	38,233
RRB	28.8 %	29.5 %	30.3 %	46.0 %	40.5 %	44.1 %	11.9 %	19.1 %	17.0 %	5.4 %	3.3 %	4.2 %	7.9 %	7.6 %	4.5 %	299	358	390	33	41	51
SBA	28.3 %	27.1 %	26.1 %	38.4 %	39.9 %	37.1 %	18.8 %	17.2 %	20.1 %	4.8 %	6.0 %	5.7 %	9.8 %	9.9 %	11.0 %	1,252	1,394	1,339	104	125	138
SEC	38.6 %	36.7 %	35.4 %	38.3 %	40.3 %	40.0 %	13.4 %	13.6 %	14.6 %	4.3 %	4.0 %	4.3 %	5.4 %	5.5 %	5.7 %	2,728	2,930	3,069	436	437	400
SSA	26.3 %	26.5 %	26.9 %	41.1 %	41.8 %	42.0 %	19.9 %	19.4 %	18.3 %	5.5 %	5.3 %	5.5 %	7.1 %	7.0 %	7.3 %	24,788	23,618	7,582	2,074	1,934	630
State	27.7 %	28.3 %	29.7 %	45.6 %	44.6 %	47.8 %	15.3 %	15.8 %	13.5 %	6.0 %	5.9 %	5.4 %	5.4 %	5.4 %	3.7 %	8,653	6,484	3,884	683	509	242
USAGM	19.3 %	19.0 %	15.9 %	34.6 %	36.1 %	36.5 %	25.6 %	22.7 %	25.1 %	6.9 %	7.2 %	7.5 %	13.6 %	15.1 %	14.9 %	680	746	946	64	68	111
USAID	27.7 %	30.2 %	30.4 %	47.7 %	46.6 %	47.7 %	14.2 %	13.0 %	12.8 %	5.6 %	5.1 %	5.3 %	4.9 %	5.1 %	3.7 %	1,819	1,671	1,898	152	137	140
USDA	23.3 %	23.4 %	26.5 %	45.6 %	46.5 %	47.9 %	18.3 %	17.9 %	15.5 %	6.0 %	5.9 %	4.9 %	6.8 %	6.3 %	5.1 %	33,125	39,808	45,442	2,425	2,826	2,563
USDT	27.2 %	26.6 %	25.7 %	42.1 %	42.5 %	43.5 %	19.0 %	19.0 %	19.3 %	5.0 %	5.0 %	4.9 %	6.7 %	6.9 %	6.7 %	36,472	37,010	40,634	4,193	4,249	4,606
Small Agencies	30.7 %	29.7 %	30.9 %	36.9 %	40.0 %	39.9 %	17.4 %	16.3 %	16.5 %	7.0 %	6.0 %	4.8 %	8.0 %	7.9 %	7.8 %	4,381	4,639	4,908	529	537	524
DOD	29.7 %	29.1 %	29.0 %	41.8 %	41.9 %	42.2 %	16.8 %	17.0 %	17.2 %	5.2 %	5.5 %	5.4 %	6.4 %	6.5 %	6.3 %	179,575	165,499	63,948	13,272	12,605	4,759
USACE	31.7 %	31.0 %	32.2 %	45.2 %	44.8 %	44.1 %	14.8 %	15.2 %	14.3 %	4.2 %	4.4 %	4.6 %	4.2 %	4.6 %	4.8 %	19,323	17,341	4,039	1,294	1,193	284
Air Force	32.2 %	30.9 %	30.9 %	39.0 %	40.4 %	41.2 %	16.2 %	16.4 %	16.3 %	5.3 %	5.5 %	5.2 %	7.3 %	6.8 %	6.4 %	27,705	30,053	15,077	2,189	2,337	1,203
†Army	28.6 %	27.7 %	27.7 %	41.8 %	41.0 %	41.4 %	17.6 %	17.8 %	18.1 %	5.4 %	6.1 %	5.6 %	6.6 %	7.3 %	7.2 %	58,825	46,847	15,945	4,114	3,336	1,049
†Navy	28.5 %	28.6 %	28.7 %	44.5 %	44.7 %	44.4 %	16.6 %	16.6 %	16.8 %	5.0 %	5.0 %	5.0 %	5.3 %	5.1 %	5.1 %	41,310	38,616	12,937	3,005	2,985	890
Marine Corps	30.4 %	29.8 %	29.0 %	37.0 %	37.6 %	40.7 %	18.3 %	18.8 %	18.4 %	6.1 %	6.0 %	4.8 %	8.2 %	7.7 %	7.1 %	4,441	4,780	1,633	317	363	135
DOD 4th Estate	29.8 %	29.0 %	28.1 %	40.2 %	40.4 %	40.6 %	17.1 %	17.7 %	18.3 %	5.5 %	5.7 %	6.2 %	7.5 %	7.2 %	6.9 %	27,971	27,862	14,317	2,353	2,391	1,198

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(39) My agency is successful at accomplishing its mission.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.4 %	24.9 %	23.9 %	51.9 %	52.2 %	52.4 %	15.2 %	15.5 %	16.3 %	4.5 %	4.6 %	4.7 %	2.9 %	2.7 %	2.8 %	589,036	578,380	467,844	9,565	9,212	7,610
CSOSA	22.5 %	25.8 %	21.6 %	52.9 %	51.6 %	56.6 %	18.5 %	17.5 %	15.3 %	2.5 %	2.8 %	3.7 %	3.5 %	2.3 %	2.7 %	501	450	512	6	9	12
DHS	21.3 %	19.7 %	18.5 %	47.4 %	49.1 %	50.3 %	17.7 %	18.7 %	19.5 %	6.9 %	6.9 %	6.6 %	6.7 %	5.5 %	5.1 %	73,679	71,521	45,793	915	937	587
DOC	29.1 %	28.1 %	27.5 %	54.1 %	54.7 %	55.2 %	12.8 %	12.9 %	13.1 %	2.6 %	3.1 %	2.9 %	1.4 %	1.2 %	1.3 %	19,038	20,030	10,114	440	418	179
DOE	28.7 %	27.2 %	26.5 %	52.9 %	52.8 %	54.0 %	13.1 %	14.4 %	14.1 %	3.5 %	4.0 %	3.7 %	1.8 %	1.6 %	1.7 %	8,338	8,426	8,353	131	124	145
DOI	19.2 %	19.6 %	19.9 %	51.5 %	51.4 %	52.8 %	18.7 %	18.5 %	18.0 %	7.1 %	7.1 %	6.1 %	3.5 %	3.3 %	3.2 %	25,820	27,440	25,008	469	484	402
DOJ	27.6 %	26.2 %	27.5 %	51.5 %	51.9 %	52.6 %	14.1 %	14.9 %	14.0 %	3.8 %	4.1 %	3.8 %	2.9 %	2.8 %	2.2 %	26,644	29,785	15,380	305	338	204
DOL	28.9 %	28.7 %	29.9 %	49.3 %	50.6 %	51.6 %	15.0 %	14.3 %	12.9 %	3.9 %	4.0 %	3.3 %	2.8 %	2.3 %	2.3 %	7,632	7,776	8,533	144	175	149
DOT	27.2 %	29.0 %	28.2 %	53.8 %	52.9 %	54.2 %	13.2 %	13.1 %	12.5 %	3.8 %	3.4 %	3.5 %	2.0 %	1.7 %	1.6 %	19,661	21,012	16,320	280	276	225
ED	14.6 %	14.7 %	20.1 %	43.3 %	46.3 %	51.5 %	24.9 %	24.0 %	18.1 %	9.2 %	9.5 %	6.6 %	7.9 %	5.5 %	3.7 %	2,049	2,498	2,720	75	64	60
EEOC	26.2 %	24.5 %	25.8 %	49.6 %	50.6 %	50.2 %	15.8 %	16.8 %	15.7 %	5.3 %	4.7 %	5.9 %	3.1 %	3.4 %	2.4 %	1,190	1,340	1,370	13	27	32
EPA	14.6 %	14.5 %	22.2 %	43.0 %	40.2 %	50.2 %	21.2 %	21.8 %	15.8 %	12.3 %	12.7 %	6.9 %	8.9 %	10.7 %	4.8 %	8,043	7,745	9,143	150	128	128
FCC	20.8 %	22.1 %	19.9 %	53.4 %	47.1 %	50.9 %	17.5 %	21.5 %	21.3 %	6.3 %	6.9 %	4.9 %	2.0 %	2.5 %	3.0 %	504	568	677	14	11	20
FERC	43.9 %	47.0 %	42.7 %	44.2 %	44.2 %	46.0 %	9.1 %	6.1 %	8.2 %	1.6 %	1.7 %	1.8 %	1.2 %	0.9 %	1.4 %	1,134	1,089	1,056	20	15	10
FTC	57.1 %	53.6 %	54.5 %	35.3 %	40.2 %	39.2 %	5.8 %	5.2 %	5.1 %	1.2 %	0.9 %	0.7 %	0.6 %	0.1 %	0.4 %	611	630	603	2	1	2
GSA	35.2 %	31.1 %	30.8 %	51.0 %	53.0 %	52.6 %	10.4 %	12.1 %	12.2 %	2.3 %	2.7 %	2.8 %	1.0 %	1.2 %	1.7 %	6,849	6,957	7,319	101	111	104
HHS	30.9 %	29.9 %	30.3 %	51.4 %	51.9 %	51.3 %	13.1 %	13.5 %	13.6 %	2.9 %	3.0 %	3.1 %	1.7 %	1.7 %	1.7 %	50,065	41,781	41,578	820	664	665
HUD	18.7 %	18.8 %	20.3 %	49.0 %	49.2 %	53.2 %	20.9 %	20.9 %	19.0 %	6.6 %	7.0 %	4.5 %	4.8 %	4.2 %	3.0 %	3,584	4,438	4,778	83	116	108
NARA	20.6 %	19.4 %	23.5 %	44.2 %	46.4 %	49.5 %	19.5 %	19.7 %	16.5 %	8.7 %	7.9 %	6.5 %	7.0 %	6.6 %	4.1 %	1,623	1,673	1,785	43	50	48
NASA	44.1 %	43.9 %	43.9 %	43.7 %	44.5 %	44.2 %	8.7 %	8.2 %	8.7 %	2.7 %	2.5 %	2.2 %	0.9 %	0.9 %	1.0 %	10,542	11,365	11,606	71	96	68
NCUA	27.2 %	26.1 %	27.6 %	52.2 %	53.3 %	51.6 %	15.4 %	15.5 %	15.2 %	3.7 %	2.9 %	3.7 %	1.5 %	2.2 %	1.9 %	864	613	643	16	11	10
NLRB	18.7 %	24.0 %	28.5 %	34.4 %	45.3 %	54.5 %	16.2 %	16.7 %	11.3 %	8.7 %	8.4 %	3.8 %	21.9 %	5.6 %	1.9 %	733	834	828	19	13	11
NRC	36.5 %	39.3 %	36.9 %	50.5 %	49.2 %	50.8 %	8.4 %	8.0 %	8.6 %	3.2 %	2.3 %	2.3 %	1.6 %	1.1 %	1.3 %	2,134	2,269	2,405	18	24	15
NSF	52.7 %	45.0 %	45.9 %	39.6 %	44.9 %	44.2 %	5.9 %	7.5 %	7.2 %	0.8 %	1.6 %	1.1 %	0.9 %	1.0 %	1.6 %	846	922	886	4	10	6
OMB	25.3 %	30.5 %	30.4 %	46.4 %	46.3 %	54.0 %	16.5 %	15.2 %	11.5 %	8.1 %	6.4 %	2.7 %	3.7 %	1.5 %	1.3 %	332	331	338	2	6	3
OPM	25.2 %	20.8 %	20.9 %	51.2 %	47.4 %	49.8 %	15.5 %	18.5 %	18.6 %	4.8 %	8.5 %	6.3 %	3.3 %	4.8 %	4.3 %	2,910	2,948	2,798	61	82	67
PBGC	44.8 %	38.8 %	32.3 %	46.5 %	50.6 %	55.3 %	6.7 %	8.3 %	10.0 %	1.3 %	0.7 %	2.0 %	0.7 %	1.5 %	0.4 %	565	516	591	7	7	8

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(39) My agency is successful at accomplishing its mission.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	25.4 %	24.9 %	23.9 %	51.9 %	52.2 %	52.4 %	15.2 %	15.5 %	16.3 %	4.5 %	4.6 %	4.7 %	2.9 %	2.7 %	2.8 %	589,036	578,380	467,844	9,565	9,212	7,610
RRB	25.7 %	25.6 %	25.8 %	49.9 %	46.7 %	54.2 %	15.1 %	17.3 %	12.6 %	4.7 %	5.8 %	4.4 %	4.6 %	4.5 %	3.0 %	323	383	425	12	16	16
SBA	28.7 %	26.5 %	24.8 %	50.4 %	51.8 %	52.6 %	14.0 %	15.5 %	15.5 %	3.9 %	3.2 %	4.0 %	2.9 %	3.1 %	3.1 %	1,336	1,495	1,447	26	30	43
SEC	34.7 %	37.6 %	35.5 %	52.1 %	52.0 %	53.6 %	9.5 %	7.5 %	8.0 %	2.5 %	1.9 %	1.9 %	1.2 %	1.0 %	1.0 %	3,133	3,334	3,460	42	36	24
SSA	21.1 %	20.7 %	20.9 %	52.3 %	51.7 %	52.6 %	18.4 %	18.6 %	18.3 %	5.2 %	5.8 %	5.1 %	3.0 %	3.2 %	3.1 %	26,373	25,143	8,104	553	460	138
State	19.8 %	19.9 %	25.5 %	53.9 %	51.7 %	53.0 %	17.8 %	18.9 %	14.5 %	5.8 %	6.7 %	5.1 %	2.7 %	2.8 %	1.8 %	9,247	6,916	4,092	111	96	53
USAGM	19.8 %	18.0 %	15.4 %	43.7 %	44.2 %	46.0 %	20.9 %	20.4 %	20.8 %	7.5 %	7.8 %	7.7 %	8.1 %	9.7 %	10.0 %	725	786	1,012	19	30	47
USAID	20.8 %	22.8 %	26.9 %	57.7 %	57.5 %	56.6 %	15.3 %	14.6 %	12.0 %	4.2 %	3.4 %	3.3 %	2.0 %	1.6 %	1.2 %	1,957	1,796	2,018	21	17	18
USDA	18.2 %	18.6 %	21.8 %	51.3 %	53.5 %	54.9 %	19.8 %	19.0 %	16.4 %	7.1 %	6.1 %	4.8 %	3.6 %	2.8 %	2.1 %	34,915	42,028	47,476	710	725	690
USDT	22.2 %	21.2 %	20.3 %	50.7 %	50.5 %	51.7 %	18.3 %	18.9 %	18.7 %	5.0 %	5.5 %	5.4 %	3.6 %	3.9 %	3.8 %	39,547	40,126	44,140	1,240	1,277	1,322
Small Agencies	31.2 %	30.8 %	33.8 %	44.8 %	45.2 %	45.9 %	14.1 %	13.1 %	11.9 %	5.3 %	6.1 %	4.3 %	4.6 %	4.7 %	4.1 %	4,849	5,122	5,365	76	76	85
DOD	26.9 %	26.6 %	26.7 %	54.1 %	54.0 %	54.4 %	13.8 %	14.0 %	13.7 %	3.5 %	3.7 %	3.6 %	1.7 %	1.7 %	1.5 %	190,740	176,294	68,127	2,546	2,252	861
USACE	28.9 %	27.6 %	26.5 %	56.1 %	57.0 %	58.6 %	11.6 %	11.7 %	11.5 %	2.5 %	2.8 %	2.6 %	1.0 %	1.0 %	0.9 %	20,441	18,389	4,280	206	179	49
Air Force	29.3 %	28.9 %	28.3 %	52.5 %	53.0 %	54.8 %	13.1 %	13.0 %	12.7 %	3.4 %	3.6 %	2.9 %	1.7 %	1.5 %	1.3 %	29,659	32,119	16,204	345	365	172
†Army	27.3 %	26.7 %	26.7 %	53.7 %	53.0 %	53.6 %	13.9 %	14.6 %	13.9 %	3.5 %	3.8 %	4.1 %	1.6 %	1.9 %	1.7 %	62,325	49,724	16,865	747	603	197
†Navy	24.0 %	24.0 %	25.8 %	56.5 %	56.7 %	55.4 %	14.5 %	14.3 %	14.3 %	3.6 %	3.5 %	3.4 %	1.5 %	1.5 %	1.1 %	43,696	41,088	13,689	702	585	178
Marine Corps	28.3 %	29.6 %	27.4 %	50.7 %	50.0 %	53.3 %	15.1 %	14.8 %	14.7 %	4.0 %	3.7 %	3.1 %	1.9 %	1.8 %	1.5 %	4,716	5,102	1,751	59	64	22
DOD 4th Estate	27.6 %	27.2 %	26.1 %	52.1 %	51.7 %	52.2 %	13.8 %	14.5 %	14.5 %	4.0 %	4.1 %	4.7 %	2.4 %	2.4 %	2.5 %	29,903	29,872	15,338	487	456	243

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(40) I recommend my organization as a good place to work.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	26.0 %	25.3 %	24.8 %	40.8 %	41.0 %	41.5 %	18.8 %	19.2 %	19.4 %	9.2 %	9.3 %	9.2 %	5.3 %	5.2 %	5.1 %	598,080	587,300	475,463
CSOSA	21.0 %	23.7 %	21.2 %	39.2 %	41.1 %	43.1 %	24.9 %	24.3 %	22.9 %	9.2 %	6.9 %	7.4 %	5.7 %	4.1 %	5.5 %	507	453	521
DHS	19.4 %	18.5 %	17.8 %	36.7 %	37.7 %	37.9 %	21.6 %	22.1 %	21.8 %	12.7 %	12.5 %	13.4 %	9.6 %	9.1 %	9.0 %	74,505	72,382	46,313
DOC	32.4 %	32.4 %	31.5 %	42.2 %	42.8 %	42.5 %	15.6 %	15.3 %	16.0 %	6.5 %	6.6 %	7.2 %	3.3 %	2.8 %	2.8 %	19,471	20,446	10,298
DOE	29.3 %	27.2 %	26.5 %	41.2 %	43.0 %	42.1 %	16.6 %	16.9 %	17.5 %	8.8 %	8.3 %	9.3 %	4.1 %	4.6 %	4.6 %	8,476	8,547	8,509
DOI	24.3 %	24.8 %	25.5 %	42.1 %	41.8 %	42.6 %	19.4 %	19.2 %	18.8 %	9.5 %	9.5 %	8.5 %	4.7 %	4.7 %	4.6 %	26,278	27,935	25,410
DOJ	28.7 %	28.1 %	29.0 %	40.3 %	40.5 %	42.1 %	17.8 %	18.3 %	17.4 %	8.3 %	8.4 %	7.6 %	4.9 %	4.7 %	3.8 %	26,900	30,087	15,563
DOL	26.2 %	26.3 %	27.9 %	38.5 %	39.4 %	40.6 %	18.0 %	18.6 %	17.6 %	10.1 %	9.6 %	8.4 %	7.2 %	6.1 %	5.5 %	7,770	7,957	8,689
DOT	28.8 %	29.4 %	28.8 %	42.9 %	43.3 %	43.4 %	16.6 %	16.2 %	16.6 %	7.7 %	7.5 %	7.5 %	4.1 %	3.6 %	3.7 %	19,925	21,278	16,556
ED	11.7 %	12.8 %	19.5 %	29.1 %	33.1 %	40.1 %	27.6 %	25.7 %	22.7 %	18.4 %	18.0 %	10.5 %	13.2 %	10.4 %	7.2 %	2,118	2,566	2,788
EEOC	28.1 %	25.5 %	26.3 %	38.1 %	39.1 %	39.4 %	19.6 %	20.8 %	19.6 %	9.2 %	9.0 %	8.4 %	5.1 %	5.5 %	6.4 %	1,205	1,368	1,410
EPA	22.7 %	20.1 %	26.2 %	42.3 %	40.2 %	40.5 %	19.5 %	21.3 %	18.4 %	10.6 %	12.0 %	9.9 %	4.9 %	6.4 %	5.0 %	8,191	7,894	9,270
FCC	28.1 %	28.1 %	24.6 %	40.0 %	41.1 %	43.0 %	21.7 %	19.6 %	18.6 %	6.2 %	6.7 %	10.2 %	3.9 %	4.5 %	3.6 %	520	578	696
FERC	55.9 %	59.6 %	55.5 %	31.3 %	29.2 %	31.0 %	8.5 %	7.6 %	8.7 %	2.2 %	2.2 %	3.1 %	2.0 %	1.4 %	1.7 %	1,158	1,109	1,066
FTC	61.7 %	61.9 %	55.1 %	25.3 %	24.1 %	29.9 %	8.1 %	8.8 %	10.0 %	3.4 %	3.3 %	4.0 %	1.5 %	2.0 %	1.0 %	615	633	604
GSA	41.5 %	39.0 %	37.3 %	39.6 %	39.6 %	40.5 %	11.9 %	13.5 %	14.6 %	4.6 %	5.2 %	5.0 %	2.4 %	2.7 %	2.5 %	6,944	7,073	7,410
HHS	33.8 %	32.8 %	32.7 %	42.1 %	42.3 %	42.2 %	15.0 %	15.8 %	15.9 %	5.9 %	6.1 %	6.1 %	3.2 %	3.0 %	3.1 %	50,914	42,415	42,268
HUD	20.9 %	20.0 %	20.5 %	38.1 %	39.1 %	40.0 %	22.8 %	22.5 %	22.9 %	10.9 %	10.8 %	10.8 %	7.2 %	7.5 %	5.8 %	3,674	4,569	4,896
NARA	18.9 %	17.6 %	21.7 %	35.4 %	38.4 %	39.7 %	22.0 %	21.8 %	19.1 %	14.2 %	12.9 %	12.5 %	9.6 %	9.2 %	6.9 %	1,672	1,722	1,839
NASA	56.8 %	54.6 %	54.4 %	30.8 %	32.7 %	32.5 %	7.8 %	7.9 %	8.2 %	3.1 %	3.5 %	3.4 %	1.5 %	1.4 %	1.6 %	10,613	11,453	11,677
NCUA	32.2 %	27.2 %	31.9 %	43.1 %	43.8 %	42.0 %	16.4 %	18.4 %	16.8 %	5.6 %	7.2 %	6.5 %	2.8 %	3.4 %	2.8 %	882	623	654

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(40) I recommend my organization as a good place to work.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	26.0 %	25.3 %	24.8 %	40.8 %	41.0 %	41.5 %	18.8 %	19.2 %	19.4 %	9.2 %	9.3 %	9.2 %	5.3 %	5.2 %	5.1 %	598,080	587,300	475,463
NLRB	17.1 %	21.6 %	26.3 %	33.6 %	39.0 %	41.9 %	20.4 %	17.7 %	16.2 %	14.5 %	13.1 %	9.0 %	14.3 %	8.6 %	6.6 %	750	847	841
NRC	31.2 %	36.2 %	33.0 %	41.9 %	39.3 %	40.9 %	15.5 %	14.6 %	15.2 %	7.5 %	7.3 %	7.5 %	3.9 %	2.7 %	3.4 %	2,146	2,293	2,422
NSF	48.6 %	43.5 %	41.3 %	33.1 %	36.3 %	38.3 %	12.2 %	13.1 %	13.8 %	3.7 %	4.8 %	3.3 %	2.4 %	2.3 %	3.3 %	852	936	894
OMB	35.2 %	37.8 %	38.0 %	46.2 %	45.6 %	45.4 %	9.7 %	11.8 %	9.9 %	5.1 %	3.9 %	5.1 %	3.9 %	0.9 %	1.5 %	333	337	341
OPM	28.1 %	27.6 %	26.6 %	42.7 %	40.7 %	42.3 %	16.1 %	18.7 %	17.4 %	8.1 %	8.0 %	8.7 %	5.0 %	5.1 %	5.1 %	2,978	3,037	2,872
PBGC	47.4 %	40.1 %	33.7 %	36.6 %	42.2 %	44.8 %	10.7 %	12.5 %	14.2 %	3.3 %	3.1 %	5.2 %	1.9 %	2.1 %	2.2 %	572	520	598
RRB	28.3 %	29.6 %	33.1 %	41.5 %	38.8 %	39.9 %	15.9 %	17.4 %	16.9 %	7.8 %	9.7 %	6.2 %	6.6 %	4.5 %	3.9 %	333	400	443
SBA	25.0 %	22.5 %	19.6 %	39.2 %	37.8 %	38.2 %	18.3 %	21.5 %	19.8 %	9.6 %	10.6 %	12.8 %	7.8 %	7.6 %	9.6 %	1,362	1,525	1,491
SEC	44.4 %	47.0 %	46.9 %	39.2 %	38.9 %	38.1 %	10.1 %	8.4 %	9.9 %	4.3 %	3.9 %	3.2 %	2.1 %	1.8 %	1.9 %	3,177	3,371	3,489
SSA	23.9 %	25.0 %	26.3 %	41.0 %	41.7 %	43.0 %	19.3 %	18.7 %	17.5 %	10.1 %	9.4 %	8.7 %	5.7 %	5.2 %	4.5 %	26,870	25,596	8,233
State	24.7 %	24.4 %	28.2 %	44.8 %	43.9 %	45.4 %	19.0 %	19.0 %	17.6 %	8.1 %	9.0 %	6.2 %	3.4 %	3.7 %	2.5 %	9,338	6,990	4,122
USAGM	18.3 %	16.0 %	13.2 %	33.6 %	33.9 %	35.4 %	23.2 %	24.6 %	24.5 %	14.7 %	12.6 %	14.7 %	10.1 %	12.9 %	12.2 %	740	820	1,061
USAID	23.6 %	26.2 %	29.3 %	47.8 %	45.5 %	45.6 %	16.6 %	18.1 %	16.0 %	8.9 %	6.9 %	6.0 %	3.0 %	3.2 %	3.1 %	1,970	1,810	2,039
USDA	19.6 %	20.3 %	25.3 %	41.0 %	41.9 %	44.8 %	21.4 %	21.4 %	18.4 %	11.8 %	11.1 %	8.0 %	6.2 %	5.3 %	3.5 %	35,594	42,747	48,221
USDT	25.3 %	23.7 %	23.1 %	41.6 %	40.8 %	41.7 %	18.9 %	19.6 %	19.7 %	9.1 %	10.0 %	9.8 %	5.2 %	6.0 %	5.7 %	40,816	41,424	45,567
Small Agencies	30.3 %	29.8 %	31.2 %	35.8 %	37.2 %	37.2 %	17.6 %	17.5 %	16.7 %	9.4 %	8.8 %	8.8 %	6.9 %	6.7 %	6.2 %	4,921	5,191	5,456
DOD	25.7 %	24.6 %	24.2 %	41.9 %	41.7 %	42.5 %	19.2 %	19.7 %	19.7 %	8.7 %	9.2 %	8.9 %	4.6 %	4.7 %	4.7 %	192,990	178,368	68,937
USACE	32.9 %	31.9 %	29.9 %	45.0 %	45.1 %	47.1 %	14.7 %	15.1 %	14.7 %	5.2 %	5.6 %	5.7 %	2.2 %	2.4 %	2.5 %	20,642	18,570	4,327
Air Force	25.2 %	23.9 %	23.5 %	39.6 %	40.4 %	41.5 %	19.6 %	20.0 %	19.8 %	10.0 %	10.1 %	9.8 %	5.7 %	5.6 %	5.4 %	29,907	32,446	16,342
†Army	24.5 %	23.2 %	22.4 %	41.3 %	40.7 %	41.7 %	20.3 %	20.9 %	20.9 %	9.1 %	10.1 %	9.7 %	4.7 %	5.2 %	5.3 %	63,008	50,252	17,055

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(40) I recommend my organization as a good place to work.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	26.0 %	25.3 %	24.8 %	40.8 %	41.0 %	41.5 %	18.8 %	19.2 %	19.4 %	9.2 %	9.3 %	9.2 %	5.3 %	5.2 %	5.1 %	598,080	587,300	475,463
†Navy	24.8 %	24.3 %	24.9 %	44.7 %	44.2 %	44.6 %	18.8 %	19.4 %	19.4 %	7.9 %	8.3 %	7.8 %	3.6 %	3.8 %	3.4 %	44,330	41,642	13,864
Marine Corps	24.4 %	25.1 %	24.4 %	37.6 %	37.8 %	39.4 %	21.8 %	21.3 %	21.4 %	10.3 %	10.3 %	8.9 %	5.9 %	5.5 %	5.9 %	4,767	5,156	1,781
DOD 4th Estate	27.8 %	26.7 %	25.0 %	40.2 %	40.5 %	40.2 %	18.2 %	19.0 %	19.3 %	8.7 %	8.9 %	9.6 %	5.2 %	5.0 %	5.9 %	30,336	30,302	15,568

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(41) I believe the results of this survey will be used to make my agency a better place to work.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	15.1 %	14.7 %	15.0 %	26.2 %	26.3 %	26.8 %	26.9 %	27.6 %	27.0 %	16.4 %	16.5 %	16.5 %	15.4 %	14.9 %	14.7 %	556,743	544,742	440,039	41,714	42,737	36,315
CSOSA	17.6 %	21.4 %	19.4 %	30.1 %	29.9 %	31.7 %	23.5 %	25.6 %	22.7 %	15.9 %	12.6 %	14.3 %	12.8 %	10.6 %	11.9 %	487	427	495	19	26	31
DHS	15.2 %	14.3 %	14.6 %	24.3 %	24.4 %	24.4 %	22.9 %	24.2 %	23.3 %	16.4 %	16.8 %	17.0 %	21.1 %	20.3 %	20.7 %	69,702	67,510	43,017	4,832	4,867	3,330
DOC	19.2 %	19.7 %	18.7 %	32.3 %	32.6 %	32.5 %	25.3 %	25.5 %	25.1 %	13.2 %	13.2 %	14.3 %	10.1 %	9.1 %	9.4 %	18,112	18,994	9,551	1,380	1,470	775
DOE	17.1 %	16.1 %	15.4 %	31.1 %	30.3 %	29.4 %	23.7 %	25.2 %	25.3 %	15.1 %	15.4 %	16.5 %	12.9 %	13.1 %	13.3 %	8,138	8,137	8,039	344	412	474
DOI	12.2 %	12.7 %	12.1 %	26.2 %	26.9 %	26.0 %	28.7 %	28.3 %	28.3 %	17.5 %	17.5 %	18.0 %	15.4 %	14.6 %	15.6 %	24,420	25,837	23,393	1,871	2,099	2,071
DOJ	14.2 %	13.8 %	13.2 %	22.9 %	23.8 %	24.9 %	27.7 %	28.7 %	28.5 %	18.2 %	17.3 %	18.3 %	17.1 %	16.3 %	15.2 %	24,538	27,313	14,166	2,381	2,777	1,427
DOL	17.1 %	17.5 %	18.3 %	27.0 %	28.2 %	31.1 %	25.7 %	25.2 %	24.8 %	14.2 %	14.9 %	13.6 %	16.0 %	14.2 %	12.2 %	7,157	7,347	8,017	616	608	693
DOT	15.2 %	15.7 %	14.6 %	27.5 %	28.5 %	28.7 %	27.7 %	27.6 %	27.2 %	15.7 %	15.6 %	16.8 %	13.9 %	12.6 %	12.7 %	18,501	19,802	15,404	1,430	1,475	1,192
ED	9.3 %	9.3 %	14.8 %	18.7 %	23.7 %	29.6 %	23.8 %	23.3 %	24.4 %	20.0 %	20.3 %	15.8 %	28.2 %	23.5 %	15.5 %	1,974	2,386	2,588	144	182	208
EEOC	19.3 %	18.4 %	20.2 %	26.8 %	28.6 %	29.9 %	24.9 %	25.0 %	22.4 %	14.8 %	14.4 %	13.8 %	14.2 %	13.7 %	13.7 %	1,113	1,245	1,278	96	123	136
EPA	11.0 %	10.8 %	13.0 %	26.2 %	25.7 %	28.3 %	28.1 %	27.3 %	27.5 %	19.0 %	19.4 %	17.1 %	15.7 %	16.8 %	14.2 %	7,591	7,264	8,438	612	631	857
FCC	14.8 %	15.4 %	14.7 %	29.8 %	30.6 %	29.3 %	25.9 %	28.8 %	26.6 %	16.6 %	13.8 %	17.6 %	12.8 %	11.3 %	11.8 %	475	530	624	46	50	71
FERC	38.8 %	38.8 %	36.7 %	33.8 %	35.4 %	32.9 %	16.0 %	15.6 %	18.0 %	5.3 %	6.0 %	7.0 %	6.1 %	4.2 %	5.4 %	1,114	1,072	1,024	45	34	43
FTC	35.6 %	32.7 %	31.8 %	34.1 %	33.1 %	33.6 %	14.9 %	20.4 %	21.4 %	10.2 %	9.0 %	9.1 %	5.3 %	4.8 %	4.1 %	576	571	543	39	62	61
GSA	26.5 %	24.3 %	23.7 %	32.9 %	32.4 %	33.1 %	21.2 %	23.1 %	22.9 %	11.3 %	11.3 %	11.5 %	8.2 %	9.0 %	8.7 %	6,642	6,755	7,104	307	317	335
HHS	21.7 %	21.0 %	20.6 %	34.2 %	33.8 %	33.7 %	24.1 %	25.3 %	24.8 %	11.2 %	11.2 %	12.0 %	8.8 %	8.7 %	8.8 %	47,835	39,657	39,260	3,111	2,791	3,108
HUD	14.8 %	15.8 %	16.8 %	27.6 %	28.6 %	30.9 %	26.0 %	26.6 %	26.1 %	16.5 %	14.8 %	14.1 %	15.1 %	14.2 %	12.1 %	3,407	4,243	4,539	265	333	359
NARA	15.6 %	14.1 %	17.5 %	24.2 %	27.7 %	30.1 %	21.2 %	22.4 %	22.8 %	18.1 %	18.3 %	15.4 %	20.9 %	17.6 %	14.2 %	1,585	1,631	1,745	86	90	97
NASA	30.7 %	29.2 %	29.6 %	34.4 %	34.2 %	34.8 %	20.4 %	21.6 %	21.1 %	8.6 %	9.2 %	8.9 %	5.9 %	5.8 %	5.5 %	10,145	10,951	11,136	485	516	565
NCUA	23.6 %	18.4 %	20.5 %	30.6 %	32.9 %	32.3 %	20.7 %	20.8 %	24.6 %	13.9 %	14.8 %	13.7 %	11.1 %	13.0 %	8.9 %	842	584	623	40	39	32
NLRB	10.4 %	12.0 %	15.4 %	16.0 %	19.9 %	23.9 %	17.0 %	20.1 %	21.0 %	17.8 %	20.6 %	20.6 %	38.8 %	27.4 %	19.1 %	712	775	766	42	74	76
NRC	17.9 %	21.6 %	19.0 %	31.4 %	33.3 %	32.8 %	22.2 %	21.7 %	23.2 %	14.7 %	12.8 %	13.2 %	13.8 %	10.5 %	11.8 %	2,066	2,216	2,341	84	77	82
NSF	25.3 %	26.4 %	24.6 %	29.1 %	30.8 %	33.3 %	25.0 %	22.6 %	21.7 %	11.8 %	11.0 %	10.3 %	8.9 %	9.2 %	10.1 %	817	879	847	34	57	50
OMB	20.5 %	22.8 %	22.4 %	39.3 %	38.9 %	37.3 %	17.2 %	21.3 %	21.3 %	14.1 %	11.9 %	13.1 %	8.8 %	5.1 %	5.9 %	328	330	328	7	7	13
OPM	14.1 %	15.4 %	15.4 %	30.5 %	28.2 %	30.1 %	26.7 %	26.3 %	25.4 %	15.4 %	15.8 %	15.1 %	13.3 %	14.4 %	13.9 %	2,760	2,846	2,672	218	190	201
PBGC	29.5 %	26.1 %	23.0 %	32.8 %	34.2 %	34.2 %	20.7 %	22.5 %	24.8 %	10.0 %	10.3 %	9.8 %	6.9 %	7.0 %	8.2 %	548	492	554	25	30	44

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(41) I believe the results of this survey will be used to make my agency a better place to work.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	15.1 %	14.7 %	15.0 %	26.2 %	26.3 %	26.8 %	26.9 %	27.6 %	27.0 %	16.4 %	16.5 %	16.5 %	15.4 %	14.9 %	14.7 %	556,743	544,742	440,039	41,714	42,737	36,315
RRB	17.4 %	19.6 %	23.1 %	29.2 %	25.5 %	24.7 %	24.6 %	25.5 %	27.2 %	12.3 %	14.2 %	12.8 %	16.4 %	15.3 %	12.2 %	301	354	386	33	46	57
SBA	21.0 %	17.5 %	16.4 %	29.6 %	30.8 %	29.7 %	24.2 %	25.0 %	24.9 %	12.2 %	12.9 %	13.8 %	13.1 %	13.8 %	15.2 %	1,281	1,422	1,398	81	103	94
SEC	24.8 %	26.9 %	25.4 %	33.3 %	34.4 %	36.7 %	20.9 %	21.3 %	20.7 %	11.8 %	9.7 %	9.7 %	9.2 %	7.7 %	7.5 %	2,923	3,086	3,201	253	287	296
SSA	17.8 %	17.6 %	19.9 %	29.0 %	29.8 %	30.2 %	26.0 %	27.0 %	26.8 %	14.7 %	14.3 %	12.9 %	12.5 %	11.3 %	10.2 %	24,808	23,490	7,575	2,080	2,113	685
State	11.0 %	10.3 %	11.2 %	23.9 %	23.1 %	23.8 %	29.4 %	31.0 %	29.4 %	21.0 %	21.0 %	21.3 %	14.7 %	14.5 %	14.4 %	8,397	6,206	3,619	955	790	522
USAGM	20.8 %	19.8 %	16.9 %	27.1 %	26.6 %	29.1 %	22.0 %	22.3 %	22.3 %	13.2 %	12.9 %	13.8 %	17.0 %	18.4 %	17.9 %	701	778	971	38	43	93
USAID	14.2 %	15.4 %	15.7 %	32.7 %	33.3 %	30.7 %	25.9 %	24.2 %	26.6 %	16.0 %	17.0 %	15.2 %	11.2 %	10.2 %	11.8 %	1,876	1,708	1,914	97	103	136
USDA	10.5 %	11.6 %	15.4 %	23.2 %	25.4 %	30.6 %	28.3 %	29.0 %	28.3 %	19.5 %	18.3 %	15.2 %	18.4 %	15.6 %	10.6 %	33,190	39,692	44,774	2,425	3,061	3,479
USDT	14.4 %	13.4 %	12.9 %	26.3 %	25.4 %	26.0 %	24.9 %	24.9 %	25.5 %	16.9 %	17.5 %	17.5 %	17.5 %	18.9 %	18.1 %	38,482	39,078	42,817	2,370	2,364	2,856
Small Agencies	20.8 %	20.4 %	20.9 %	28.1 %	28.3 %	29.0 %	20.0 %	21.1 %	21.7 %	15.5 %	15.3 %	15.2 %	15.6 %	14.9 %	13.3 %	4,611	4,896	5,110	315	300	352
DOD	13.9 %	13.4 %	13.1 %	25.2 %	25.0 %	25.1 %	29.1 %	29.6 %	29.3 %	16.9 %	17.2 %	17.7 %	14.8 %	14.8 %	14.8 %	178,588	164,238	62,998	14,508	14,190	6,041
USACE	17.2 %	16.2 %	15.0 %	31.2 %	31.5 %	33.0 %	27.8 %	28.1 %	28.6 %	13.7 %	14.3 %	13.9 %	10.1 %	9.9 %	9.5 %	19,504	17,386	4,039	1,149	1,190	302
Air Force	12.2 %	11.4 %	11.5 %	22.4 %	22.0 %	23.0 %	29.7 %	30.6 %	28.9 %	18.4 %	19.0 %	19.8 %	17.3 %	17.0 %	16.7 %	27,255	29,446	14,667	2,662	2,994	1,704
†Army	13.5 %	13.0 %	12.7 %	24.1 %	23.1 %	23.2 %	29.6 %	29.8 %	29.6 %	17.2 %	17.8 %	18.2 %	15.5 %	16.4 %	16.3 %	58,264	46,199	15,602	4,780	4,077	1,478
†Navy	12.9 %	12.5 %	12.4 %	26.0 %	26.6 %	25.6 %	30.3 %	30.3 %	30.8 %	17.1 %	17.3 %	17.4 %	13.8 %	13.3 %	13.7 %	40,870	38,354	12,620	3,485	3,307	1,263
Marine Corps	12.3 %	11.7 %	12.3 %	20.8 %	21.2 %	23.7 %	31.0 %	32.5 %	32.2 %	18.4 %	17.4 %	16.4 %	17.5 %	17.1 %	15.4 %	4,386	4,727	1,595	380	436	186
DOD 4th Estate	18.4 %	18.0 %	17.2 %	28.9 %	28.5 %	28.2 %	25.1 %	26.6 %	25.7 %	14.5 %	14.2 %	16.0 %	13.1 %	12.6 %	12.9 %	28,309	28,126	14,475	2,052	2,186	1,108

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(42) My supervisor supports my need to balance work and other life issues.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	45.2 %	43.7 %	41.4 %	37.0 %	37.7 %	38.5 %	9.0 %	9.5 %	10.0 %	4.4 %	4.5 %	5.1 %	4.5 %	4.6 %	5.1 %	593,388	582,867	472,921	2,930	2,968	2,324
CSOSA	49.2 %	49.2 %	50.5 %	33.7 %	36.2 %	33.1 %	7.1 %	8.0 %	6.4 %	2.9 %	3.8 %	3.7 %	7.1 %	2.8 %	6.3 %	505	451	523	3	1	0
DHS	36.5 %	34.3 %	33.2 %	36.4 %	37.6 %	38.5 %	12.2 %	12.9 %	12.7 %	6.9 %	7.0 %	7.6 %	7.9 %	8.2 %	8.1 %	73,744	71,685	46,008	473	454	218
DOC	51.1 %	48.9 %	48.1 %	35.1 %	36.1 %	37.3 %	7.6 %	8.4 %	8.3 %	3.1 %	3.4 %	3.4 %	3.1 %	3.1 %	3.0 %	19,386	20,324	10,250	80	98	47
DOE	56.4 %	55.2 %	52.7 %	31.9 %	33.8 %	35.4 %	6.3 %	5.8 %	6.4 %	2.8 %	2.7 %	3.0 %	2.6 %	2.4 %	2.5 %	8,444	8,500	8,478	29	41	33
DOI	48.2 %	46.9 %	44.9 %	37.0 %	37.4 %	38.8 %	7.7 %	8.0 %	8.7 %	3.7 %	4.0 %	4.0 %	3.4 %	3.7 %	3.6 %	26,120	27,737	25,270	108	130	119
DOJ	43.8 %	42.2 %	41.8 %	35.8 %	36.8 %	38.6 %	9.3 %	10.0 %	9.9 %	5.0 %	5.3 %	4.7 %	6.1 %	5.7 %	5.0 %	26,668	29,802	15,459	113	159	76
DOL	49.5 %	50.3 %	49.8 %	34.6 %	33.7 %	35.0 %	7.5 %	7.6 %	7.1 %	3.8 %	4.0 %	3.9 %	4.6 %	4.4 %	4.2 %	7,720	7,903	8,645	23	23	45
DOT	48.9 %	48.3 %	46.1 %	35.9 %	36.2 %	37.6 %	7.6 %	8.3 %	8.2 %	3.6 %	3.7 %	4.4 %	3.9 %	3.4 %	3.6 %	19,788	21,141	16,511	89	103	54
ED	48.1 %	51.3 %	55.8 %	34.2 %	34.4 %	31.2 %	8.0 %	6.9 %	6.9 %	3.7 %	2.9 %	2.9 %	6.0 %	4.5 %	3.2 %	2,113	2,559	2,777	8	10	20
EEOC	53.4 %	50.0 %	49.6 %	30.0 %	32.2 %	33.3 %	7.9 %	8.9 %	8.1 %	4.1 %	3.5 %	4.0 %	4.6 %	5.3 %	4.9 %	1,197	1,353	1,404	8	9	8
EPA	53.1 %	52.5 %	51.9 %	35.2 %	35.7 %	36.9 %	6.6 %	6.8 %	6.4 %	2.7 %	2.7 %	2.7 %	2.4 %	2.3 %	2.1 %	8,144	7,833	9,239	40	35	46
FCC	58.6 %	57.0 %	53.8 %	30.1 %	32.1 %	34.5 %	6.3 %	7.6 %	6.5 %	3.4 %	1.5 %	2.2 %	1.5 %	1.8 %	3.1 %	517	580	694	0	1	1
FERC	70.1 %	66.8 %	65.2 %	22.6 %	26.4 %	26.6 %	3.4 %	3.5 %	5.1 %	2.1 %	1.4 %	1.5 %	1.8 %	1.9 %	1.6 %	1,154	1,106	1,066	3	2	0
FTC	63.8 %	64.3 %	62.2 %	27.1 %	25.7 %	29.1 %	3.9 %	4.2 %	5.6 %	3.3 %	3.1 %	1.3 %	1.9 %	2.7 %	1.8 %	611	630	603	4	3	0
GSA	62.4 %	59.1 %	58.2 %	27.8 %	30.2 %	31.0 %	5.5 %	5.9 %	5.8 %	2.0 %	2.3 %	2.3 %	2.3 %	2.5 %	2.7 %	6,914	7,047	7,398	16	14	18
HHS	50.9 %	49.3 %	48.8 %	33.7 %	34.7 %	34.7 %	8.1 %	8.3 %	8.3 %	3.8 %	3.9 %	4.3 %	3.6 %	3.8 %	4.0 %	50,652	42,174	42,101	192	184	190
HUD	50.9 %	49.9 %	49.3 %	32.1 %	34.0 %	34.3 %	8.0 %	7.5 %	7.7 %	3.7 %	3.7 %	4.3 %	5.3 %	4.9 %	4.4 %	3,649	4,553	4,873	14	19	19
NARA	55.0 %	52.8 %	53.3 %	29.8 %	32.5 %	32.5 %	7.2 %	6.9 %	7.8 %	3.5 %	3.5 %	3.1 %	4.5 %	4.3 %	3.4 %	1,653	1,704	1,828	9	12	9
NASA	66.7 %	64.1 %	63.0 %	26.1 %	28.4 %	29.6 %	4.1 %	4.2 %	4.3 %	1.6 %	1.8 %	1.7 %	1.5 %	1.3 %	1.4 %	10,570	11,429	11,669	32	29	28
NCUA	45.6 %	39.9 %	43.0 %	36.7 %	40.6 %	37.8 %	8.4 %	9.4 %	8.0 %	4.3 %	5.2 %	7.0 %	5.1 %	4.9 %	4.3 %	879	616	654	1	6	2
NLRB	51.7 %	49.2 %	45.1 %	33.1 %	36.1 %	37.8 %	7.2 %	7.3 %	8.4 %	3.9 %	2.4 %	4.7 %	4.1 %	5.0 %	4.1 %	741	839	834	6	5	7
NRC	59.5 %	61.8 %	59.6 %	31.3 %	29.5 %	31.9 %	4.7 %	4.8 %	4.7 %	2.3 %	2.1 %	2.0 %	2.1 %	1.8 %	1.8 %	2,142	2,284	2,413	6	6	6
NSF	58.4 %	55.0 %	53.9 %	29.8 %	31.5 %	31.7 %	5.3 %	7.0 %	6.4 %	3.4 %	3.7 %	3.7 %	3.2 %	2.8 %	4.3 %	848	925	898	2	4	1
OMB	55.6 %	57.6 %	56.2 %	32.8 %	29.6 %	34.1 %	3.5 %	4.7 %	5.2 %	4.7 %	6.1 %	2.6 %	3.3 %	2.0 %	1.9 %	335	336	339	0	0	2
OPM	58.1 %	54.7 %	54.5 %	31.1 %	32.1 %	32.1 %	5.2 %	6.3 %	6.0 %	3.2 %	3.4 %	3.3 %	2.5 %	3.5 %	4.1 %	2,950	3,016	2,860	20	16	14
PBGC	65.0 %	61.2 %	59.9 %	25.4 %	29.2 %	29.1 %	4.2 %	3.6 %	5.8 %	2.6 %	2.3 %	2.1 %	2.7 %	3.7 %	3.2 %	572	520	591	1	0	4

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(42) My supervisor supports my need to balance work and other life issues.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	45.2 %	43.7 %	41.4 %	37.0 %	37.7 %	38.5 %	9.0 %	9.5 %	10.0 %	4.4 %	4.5 %	5.1 %	4.5 %	4.6 %	5.1 %	593,388	582,867	472,921	2,930	2,968	2,324
RRB	44.8 %	46.0 %	43.9 %	38.6 %	35.3 %	38.9 %	7.6 %	8.8 %	10.2 %	5.5 %	3.7 %	2.5 %	3.6 %	6.2 %	4.6 %	326	397	437	3	3	2
SBA	47.3 %	47.3 %	42.4 %	35.6 %	34.8 %	38.1 %	8.2 %	9.4 %	8.2 %	3.8 %	3.9 %	4.7 %	5.1 %	4.6 %	6.6 %	1,353	1,512	1,483	5	11	8
SEC	62.8 %	63.1 %	61.3 %	29.4 %	29.6 %	30.6 %	4.1 %	4.1 %	4.4 %	1.9 %	1.8 %	2.0 %	1.9 %	1.4 %	1.7 %	3,161	3,359	3,469	14	8	11
SSA	36.3 %	36.8 %	37.1 %	39.4 %	39.8 %	38.8 %	11.6 %	11.8 %	11.8 %	6.3 %	5.8 %	6.9 %	6.4 %	5.9 %	5.4 %	26,590	25,328	8,179	176	170	48
State	42.1 %	41.3 %	41.8 %	38.4 %	39.1 %	40.7 %	9.0 %	9.7 %	8.5 %	6.3 %	5.6 %	5.4 %	4.2 %	4.3 %	3.6 %	9,244	6,906	4,098	42	38	16
USAGM	37.8 %	35.9 %	33.8 %	39.8 %	41.2 %	42.9 %	10.2 %	10.1 %	12.8 %	5.0 %	5.1 %	4.1 %	7.3 %	7.7 %	6.4 %	729	814	1,050	5	6	10
USAID	45.7 %	43.5 %	43.5 %	38.8 %	38.1 %	40.5 %	6.8 %	9.0 %	8.0 %	5.6 %	5.8 %	4.2 %	3.2 %	3.5 %	3.7 %	1,969	1,798	2,034	3	10	6
USDA	43.6 %	42.4 %	45.4 %	40.3 %	40.6 %	39.8 %	8.4 %	8.9 %	8.0 %	4.1 %	4.4 %	3.7 %	3.6 %	3.8 %	3.1 %	35,331	42,453	48,081	164	183	161
USDT	50.0 %	49.5 %	48.8 %	34.9 %	35.3 %	36.1 %	7.8 %	7.7 %	7.6 %	3.4 %	3.5 %	3.6 %	3.8 %	3.9 %	3.9 %	40,488	41,077	45,286	234	253	282
Small Agencies	55.7 %	54.2 %	54.5 %	31.5 %	31.4 %	31.4 %	6.4 %	7.4 %	7.1 %	3.0 %	3.5 %	3.4 %	3.4 %	3.5 %	3.6 %	4,902	5,160	5,442	15	21	15
DOD	44.5 %	42.9 %	42.0 %	38.7 %	39.3 %	39.8 %	9.0 %	9.6 %	9.7 %	4.0 %	4.3 %	4.5 %	3.8 %	4.0 %	3.9 %	191,279	177,016	68,533	989	901	347
USACE	48.6 %	47.4 %	46.1 %	38.4 %	38.5 %	39.7 %	7.5 %	8.1 %	7.7 %	3.0 %	3.3 %	3.6 %	2.5 %	2.6 %	2.8 %	20,567	18,509	4,320	64	54	17
Air Force	45.2 %	42.4 %	42.2 %	37.4 %	39.3 %	39.3 %	8.9 %	9.9 %	9.5 %	4.3 %	4.3 %	4.8 %	4.2 %	4.0 %	4.2 %	29,577	32,115	16,220	176	205	99
†Army	42.2 %	40.6 %	39.4 %	39.8 %	39.6 %	40.8 %	9.8 %	10.4 %	10.5 %	4.3 %	4.8 %	5.1 %	3.9 %	4.6 %	4.2 %	62,467	49,864	16,950	325	264	97
†Navy	43.8 %	42.8 %	42.6 %	40.9 %	40.6 %	40.8 %	8.7 %	9.4 %	9.7 %	3.6 %	3.9 %	3.9 %	3.0 %	3.2 %	3.0 %	43,854	41,320	13,783	254	214	62
Marine Corps	45.6 %	44.6 %	45.4 %	37.1 %	38.9 %	36.5 %	10.1 %	9.2 %	9.7 %	3.2 %	3.1 %	4.3 %	3.9 %	4.2 %	4.0 %	4,731	5,117	1,772	13	27	9
DOD 4th Estate	48.0 %	46.0 %	43.7 %	35.0 %	36.3 %	37.5 %	8.3 %	8.5 %	9.2 %	4.2 %	4.5 %	4.4 %	4.6 %	4.8 %	5.2 %	30,083	30,091	15,488	157	137	63

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(43) My supervisor provides me with opportunities to demonstrate my leadership skills.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	35.0 %	33.5 %	31.7 %	35.9 %	36.2 %	35.7 %	15.1 %	15.7 %	16.5 %	7.9 %	8.3 %	9.0 %	6.0 %	6.3 %	7.0 %	592,721	582,607	472,151	3,093	2,971	2,221
CSOSA	40.4 %	38.7 %	42.8 %	32.5 %	34.0 %	33.7 %	12.7 %	11.8 %	11.4 %	8.2 %	9.8 %	5.8 %	6.2 %	5.7 %	6.4 %	503	451	520	1	2	1
DHS	29.7 %	27.6 %	26.5 %	35.4 %	35.9 %	36.2 %	17.0 %	17.5 %	18.3 %	9.4 %	10.1 %	10.2 %	8.5 %	8.9 %	8.8 %	73,779	71,827	45,944	391	358	195
DOC	38.0 %	35.7 %	34.7 %	34.6 %	35.9 %	35.6 %	15.6 %	16.3 %	16.9 %	7.2 %	7.5 %	8.0 %	4.6 %	4.7 %	4.8 %	19,305	20,247	10,221	138	156	61
DOE	41.9 %	39.9 %	37.6 %	34.5 %	36.4 %	36.8 %	12.4 %	12.9 %	13.6 %	6.8 %	6.3 %	7.2 %	4.5 %	4.6 %	4.9 %	8,428	8,490	8,456	35	40	33
DOI	35.7 %	34.4 %	32.7 %	36.6 %	36.6 %	37.8 %	14.5 %	14.9 %	15.6 %	7.9 %	8.3 %	8.1 %	5.3 %	5.8 %	5.8 %	26,068	27,695	25,227	135	164	142
DOJ	33.9 %	32.1 %	31.7 %	34.7 %	35.9 %	36.0 %	15.4 %	16.3 %	17.0 %	8.9 %	8.8 %	8.8 %	7.1 %	6.9 %	6.5 %	26,623	29,774	15,425	127	170	75
DOL	37.1 %	36.6 %	36.9 %	32.6 %	32.7 %	32.5 %	15.2 %	15.3 %	15.6 %	8.2 %	8.2 %	7.9 %	6.8 %	7.1 %	7.0 %	7,693	7,898	8,626	44	30	48
DOT	36.0 %	35.5 %	33.7 %	36.5 %	36.1 %	37.1 %	14.9 %	15.3 %	15.1 %	7.0 %	7.5 %	8.2 %	5.6 %	5.6 %	5.9 %	19,752	21,134	16,450	100	92	73
ED	38.2 %	39.7 %	41.3 %	33.5 %	34.2 %	34.6 %	13.5 %	12.9 %	11.2 %	7.2 %	7.3 %	7.0 %	7.4 %	6.0 %	5.8 %	2,109	2,554	2,764	10	10	29
EEOC	39.5 %	38.5 %	37.4 %	28.8 %	28.8 %	30.7 %	16.2 %	17.5 %	16.9 %	8.1 %	8.8 %	7.7 %	7.4 %	6.5 %	7.4 %	1,194	1,354	1,402	14	11	8
EPA	40.6 %	39.3 %	38.8 %	36.5 %	37.5 %	37.4 %	12.2 %	12.4 %	12.7 %	6.7 %	6.6 %	6.8 %	4.1 %	4.1 %	4.3 %	8,125	7,838	9,230	44	36	35
FCC	42.1 %	41.0 %	36.9 %	32.1 %	32.5 %	34.3 %	12.6 %	13.7 %	14.8 %	7.3 %	7.6 %	8.8 %	5.8 %	5.2 %	5.3 %	518	577	691	1	1	2
FERC	54.6 %	49.6 %	48.9 %	29.6 %	32.3 %	33.3 %	8.5 %	9.8 %	9.0 %	4.6 %	5.2 %	5.8 %	2.7 %	3.1 %	3.0 %	1,154	1,104	1,057	4	3	2
FTC	54.1 %	54.3 %	49.8 %	28.4 %	27.6 %	31.7 %	8.2 %	7.6 %	9.1 %	5.8 %	6.8 %	6.3 %	3.4 %	3.7 %	3.0 %	612	632	604	2	1	0
GSA	51.9 %	48.3 %	47.0 %	30.3 %	31.4 %	32.6 %	10.1 %	11.5 %	11.3 %	4.5 %	5.1 %	5.0 %	3.2 %	3.6 %	4.1 %	6,908	7,034	7,380	17	26	21
HHS	40.6 %	39.1 %	38.5 %	34.1 %	34.7 %	34.2 %	13.2 %	13.6 %	14.2 %	7.1 %	7.2 %	7.4 %	5.0 %	5.3 %	5.7 %	50,557	42,140	42,073	206	191	155
HUD	41.3 %	38.3 %	39.2 %	31.4 %	34.5 %	33.9 %	13.6 %	13.1 %	14.0 %	6.8 %	7.0 %	6.9 %	6.9 %	7.1 %	6.1 %	3,647	4,546	4,869	12	17	11
NARA	39.4 %	38.2 %	39.8 %	31.7 %	31.6 %	31.5 %	14.9 %	16.2 %	14.8 %	7.1 %	7.7 %	8.1 %	7.0 %	6.4 %	5.8 %	1,658	1,705	1,829	5	12	7
NASA	55.2 %	52.9 %	51.2 %	30.6 %	31.7 %	32.9 %	7.9 %	8.8 %	9.1 %	4.0 %	4.3 %	4.2 %	2.4 %	2.3 %	2.6 %	10,562	11,419	11,640	30	33	34
NCUA	36.9 %	34.6 %	36.4 %	37.4 %	37.2 %	36.5 %	12.9 %	14.7 %	13.2 %	6.7 %	7.1 %	8.3 %	6.1 %	6.3 %	5.6 %	877	616	651	4	5	3
NLRB	35.1 %	32.6 %	31.9 %	32.4 %	34.3 %	37.4 %	16.5 %	17.7 %	16.0 %	9.0 %	8.5 %	9.2 %	7.0 %	6.8 %	5.4 %	736	836	827	10	6	12
NRC	43.4 %	45.8 %	44.1 %	35.6 %	34.5 %	34.5 %	11.6 %	10.1 %	11.5 %	5.1 %	5.5 %	5.7 %	4.3 %	4.1 %	4.1 %	2,133	2,280	2,408	10	13	5
NSF	48.9 %	45.4 %	45.6 %	29.1 %	31.5 %	31.5 %	10.0 %	12.1 %	11.1 %	7.0 %	6.4 %	6.4 %	5.1 %	4.6 %	5.4 %	850	928	898	1	1	1
OMB	45.7 %	48.3 %	47.7 %	35.3 %	33.8 %	32.7 %	10.8 %	8.6 %	12.8 %	4.4 %	6.5 %	4.2 %	3.8 %	2.8 %	2.7 %	335	336	336	0	0	3
OPM	40.7 %	38.9 %	39.8 %	31.1 %	32.3 %	33.4 %	17.9 %	16.4 %	14.7 %	6.1 %	7.2 %	6.2 %	4.3 %	5.2 %	5.9 %	2,942	3,009	2,850	22	21	14
PBGC	51.5 %	48.3 %	45.2 %	27.0 %	31.5 %	33.4 %	10.7 %	10.1 %	10.9 %	6.2 %	5.7 %	6.9 %	4.5 %	4.4 %	3.6 %	571	516	589	1	3	6

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(43) My supervisor provides me with opportunities to demonstrate my leadership skills.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	35.0 %	33.5 %	31.7 %	35.9 %	36.2 %	35.7 %	15.1 %	15.7 %	16.5 %	7.9 %	8.3 %	9.0 %	6.0 %	6.3 %	7.0 %	592,721	582,607	472,151	3,093	2,971	2,221
RRB	34.7 %	34.7 %	34.8 %	32.6 %	31.8 %	33.7 %	15.0 %	15.0 %	15.9 %	9.5 %	9.9 %	10.2 %	8.1 %	8.5 %	5.4 %	329	392	435	2	8	3
SBA	37.7 %	36.4 %	34.1 %	31.4 %	31.4 %	32.6 %	14.8 %	14.4 %	15.0 %	8.9 %	9.9 %	8.6 %	7.2 %	7.8 %	9.7 %	1,347	1,511	1,474	11	11	10
SEC	45.5 %	46.6 %	43.9 %	31.3 %	33.0 %	33.4 %	12.2 %	10.8 %	12.1 %	7.1 %	5.8 %	6.5 %	3.9 %	3.8 %	4.1 %	3,148	3,358	3,462	16	10	18
SSA	28.3 %	28.1 %	28.4 %	35.0 %	35.3 %	34.7 %	18.7 %	18.7 %	18.1 %	9.9 %	10.2 %	11.2 %	8.0 %	7.8 %	7.6 %	26,530	25,311	8,178	214	159	40
State	38.2 %	37.3 %	37.5 %	38.2 %	38.0 %	39.4 %	11.6 %	12.1 %	11.6 %	7.4 %	7.6 %	7.1 %	4.7 %	5.0 %	4.5 %	9,246	6,933	4,093	48	19	14
USAGM	30.1 %	26.6 %	25.8 %	33.4 %	34.7 %	33.0 %	15.4 %	15.7 %	19.8 %	9.9 %	8.8 %	8.6 %	11.2 %	14.1 %	12.8 %	727	814	1,047	7	3	11
USAID	41.5 %	39.5 %	39.8 %	35.4 %	36.5 %	37.7 %	9.7 %	11.2 %	10.5 %	7.7 %	7.4 %	6.7 %	5.7 %	5.5 %	5.3 %	1,967	1,802	2,031	3	6	7
USDA	31.6 %	30.8 %	33.0 %	39.8 %	40.3 %	40.0 %	15.7 %	16.0 %	15.2 %	7.7 %	7.8 %	7.1 %	5.2 %	5.1 %	4.6 %	35,287	42,426	47,995	176	176	155
USDT	39.0 %	37.9 %	37.1 %	34.3 %	34.7 %	35.4 %	14.6 %	14.9 %	14.7 %	6.6 %	6.7 %	6.9 %	5.5 %	5.8 %	5.8 %	40,400	41,031	45,199	300	287	299
Small Agencies	42.4 %	41.0 %	40.5 %	31.3 %	31.4 %	32.6 %	12.7 %	13.3 %	13.2 %	7.2 %	7.7 %	7.6 %	6.4 %	6.7 %	6.1 %	4,901	5,153	5,431	13	22	24
DOD	34.2 %	32.7 %	31.9 %	37.0 %	36.8 %	36.6 %	15.2 %	16.0 %	16.3 %	7.9 %	8.3 %	8.9 %	5.7 %	6.2 %	6.2 %	191,200	176,936	68,488	939	868	266
USACE	38.1 %	37.0 %	34.5 %	38.7 %	38.8 %	39.7 %	13.4 %	13.8 %	14.1 %	6.1 %	6.6 %	7.3 %	3.7 %	3.9 %	4.4 %	20,546	18,461	4,314	73	73	18
Air Force	35.2 %	33.3 %	32.4 %	34.8 %	35.6 %	36.0 %	14.8 %	15.8 %	16.1 %	8.6 %	8.6 %	9.1 %	6.6 %	6.7 %	6.5 %	29,573	32,138	16,223	154	164	64
†Army	33.1 %	31.3 %	30.0 %	37.0 %	36.2 %	36.0 %	15.7 %	16.4 %	16.9 %	8.4 %	9.1 %	10.2 %	5.9 %	6.9 %	6.9 %	62,479	49,872	16,950	276	250	63
†Navy	32.2 %	31.3 %	32.3 %	40.0 %	39.5 %	38.4 %	15.7 %	16.3 %	16.7 %	7.5 %	7.8 %	7.7 %	4.6 %	5.1 %	4.9 %	43,843	41,304	13,762	247	204	65
Marine Corps	36.0 %	35.5 %	35.3 %	35.0 %	35.0 %	34.9 %	14.9 %	15.8 %	15.5 %	7.7 %	7.7 %	7.6 %	6.3 %	6.0 %	6.7 %	4,721	5,121	1,771	17	19	4
DOD 4th Estate	37.3 %	35.4 %	32.9 %	34.0 %	34.1 %	34.3 %	14.7 %	15.4 %	15.8 %	7.5 %	8.3 %	9.5 %	6.4 %	6.8 %	7.4 %	30,038	30,040	15,468	172	158	52

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(44) Discussions with my supervisor about my performance are worthwhile.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	32.9 %	31.4 %	30.1 %	35.2 %	35.5 %	35.4 %	16.2 %	16.9 %	17.4 %	8.5 %	8.8 %	9.1 %	7.2 %	7.5 %	8.0 %	589,625	579,577	468,047	5,679	5,597	4,670
CSOSA	38.2 %	37.2 %	39.6 %	30.4 %	34.6 %	34.0 %	15.7 %	13.8 %	13.0 %	8.5 %	8.4 %	6.7 %	7.2 %	6.0 %	6.7 %	497	449	519	7	2	3
DHS	28.5 %	26.4 %	25.5 %	34.2 %	35.0 %	35.2 %	18.3 %	18.9 %	19.1 %	9.6 %	9.8 %	10.2 %	9.4 %	9.8 %	9.9 %	73,391	71,347	45,537	697	760	412
DOC	37.6 %	35.2 %	34.6 %	36.8 %	37.4 %	37.5 %	13.4 %	14.4 %	15.2 %	6.8 %	7.4 %	7.5 %	5.4 %	5.6 %	5.1 %	19,310	20,279	10,195	116	113	70
DOE	37.0 %	35.5 %	33.6 %	36.1 %	36.8 %	37.1 %	13.8 %	14.7 %	14.8 %	7.8 %	7.4 %	8.3 %	5.3 %	5.6 %	6.3 %	8,395	8,474	8,413	59	59	60
DOI	32.2 %	31.1 %	29.6 %	36.9 %	36.5 %	37.3 %	15.8 %	16.4 %	17.3 %	8.7 %	8.8 %	8.8 %	6.5 %	7.1 %	7.1 %	25,897	27,553	24,924	287	267	315
DOJ	32.4 %	30.8 %	30.1 %	33.8 %	34.8 %	35.2 %	16.1 %	16.4 %	17.5 %	9.1 %	9.6 %	9.2 %	8.7 %	8.4 %	8.0 %	26,492	29,654	15,278	241	275	171
DOL	35.8 %	36.0 %	36.0 %	34.0 %	33.1 %	34.9 %	14.1 %	14.5 %	13.4 %	8.2 %	8.3 %	7.8 %	7.9 %	8.1 %	7.9 %	7,680	7,883	8,572	42	44	77
DOT	33.3 %	33.1 %	31.6 %	35.6 %	36.3 %	36.1 %	15.9 %	15.8 %	16.7 %	8.3 %	8.1 %	8.7 %	6.8 %	6.8 %	6.9 %	19,652	20,993	16,327	183	218	153
ED	35.7 %	35.5 %	37.3 %	33.1 %	34.7 %	33.2 %	15.3 %	14.8 %	13.9 %	7.3 %	7.6 %	8.5 %	8.6 %	7.4 %	7.0 %	2,102	2,547	2,754	14	19	24
EEOC	39.8 %	38.4 %	36.9 %	31.8 %	30.6 %	32.1 %	13.7 %	16.4 %	15.5 %	8.0 %	7.7 %	7.5 %	6.7 %	7.0 %	8.0 %	1,190	1,352	1,388	16	11	15
EPA	35.8 %	34.6 %	34.5 %	37.7 %	37.9 %	37.8 %	13.8 %	14.5 %	14.7 %	7.4 %	7.5 %	7.7 %	5.2 %	5.5 %	5.3 %	8,091	7,818	9,169	61	45	58
FCC	39.0 %	38.7 %	35.1 %	32.8 %	33.8 %	34.3 %	15.3 %	14.9 %	15.9 %	6.0 %	6.9 %	8.7 %	6.9 %	5.6 %	6.0 %	510	575	676	5	5	15
FERC	51.2 %	45.8 %	44.1 %	28.7 %	34.1 %	34.5 %	10.7 %	11.0 %	12.4 %	6.0 %	4.7 %	5.2 %	3.5 %	4.5 %	3.7 %	1,146	1,103	1,049	9	5	11
FTC	51.1 %	51.4 %	47.7 %	30.4 %	29.0 %	31.9 %	8.4 %	9.9 %	10.1 %	6.6 %	5.5 %	7.2 %	3.5 %	4.1 %	3.1 %	610	628	600	4	3	2
GSA	48.3 %	44.9 %	44.2 %	31.7 %	33.2 %	32.9 %	11.2 %	12.0 %	12.1 %	4.8 %	5.6 %	6.3 %	3.9 %	4.4 %	4.5 %	6,884	7,014	7,299	36	38	70
HHS	38.0 %	36.4 %	35.6 %	34.1 %	34.7 %	34.3 %	14.8 %	15.2 %	15.5 %	7.4 %	7.5 %	7.9 %	5.7 %	6.2 %	6.7 %	50,348	41,972	41,711	421	339	384
HUD	38.5 %	36.8 %	36.3 %	31.8 %	33.0 %	33.9 %	13.5 %	14.8 %	15.3 %	7.7 %	7.0 %	6.9 %	8.4 %	8.4 %	7.5 %	3,623	4,508	4,815	29	46	49
NARA	40.1 %	37.9 %	38.9 %	33.1 %	34.6 %	34.2 %	12.3 %	14.9 %	13.9 %	7.5 %	6.1 %	6.7 %	7.0 %	6.5 %	6.4 %	1,657	1,701	1,815	6	17	11
NASA	50.7 %	47.5 %	45.8 %	32.0 %	33.4 %	34.2 %	9.3 %	10.9 %	11.5 %	4.6 %	5.1 %	5.1 %	3.4 %	3.2 %	3.3 %	10,526	11,390	11,586	61	59	62
NCUA	34.7 %	31.1 %	32.3 %	36.0 %	34.7 %	35.4 %	13.4 %	14.3 %	13.4 %	8.1 %	11.2 %	9.5 %	7.8 %	8.8 %	9.4 %	874	612	643	5	8	6
NLRB	35.4 %	32.2 %	31.4 %	35.8 %	38.3 %	38.4 %	14.2 %	15.3 %	16.0 %	7.2 %	6.5 %	7.3 %	7.4 %	7.6 %	6.9 %	734	822	824	14	20	12
NRC	36.0 %	39.4 %	37.2 %	37.2 %	35.3 %	35.9 %	12.3 %	12.7 %	14.5 %	8.2 %	7.0 %	7.0 %	6.4 %	5.6 %	5.4 %	2,123	2,272	2,388	20	18	17
NSF	44.7 %	40.4 %	42.6 %	28.8 %	33.4 %	31.0 %	12.6 %	14.3 %	13.5 %	7.6 %	6.5 %	6.3 %	6.2 %	5.4 %	6.6 %	843	931	889	4	1	7
OMB	37.0 %	41.4 %	40.3 %	36.5 %	29.8 %	37.5 %	12.5 %	16.8 %	12.7 %	8.0 %	8.6 %	5.6 %	6.0 %	3.3 %	4.0 %	332	332	323	3	4	15
OPM	43.3 %	41.2 %	40.6 %	34.7 %	34.0 %	35.5 %	12.3 %	13.0 %	11.5 %	5.6 %	6.5 %	6.9 %	4.1 %	5.3 %	5.5 %	2,949	3,015	2,852	20	20	15
PBGC	47.1 %	43.0 %	40.5 %	29.1 %	35.0 %	34.7 %	13.3 %	12.7 %	13.6 %	5.1 %	4.3 %	6.2 %	5.4 %	5.0 %	5.0 %	569	519	591	3	1	6

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(44) Discussions with my supervisor about my performance are worthwhile.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	32.9 %	31.4 %	30.1 %	35.2 %	35.5 %	35.4 %	16.2 %	16.9 %	17.4 %	8.5 %	8.8 %	9.1 %	7.2 %	7.5 %	8.0 %	589,625	579,577	468,047	5,679	5,597	4,670
RRB	35.8 %	34.9 %	33.6 %	30.6 %	31.5 %	34.0 %	13.9 %	14.0 %	14.6 %	9.9 %	9.9 %	9.8 %	9.8 %	9.8 %	8.0 %	329	395	434	2	4	2
SBA	34.7 %	33.7 %	32.0 %	33.3 %	33.6 %	34.4 %	14.1 %	15.3 %	14.1 %	8.8 %	7.9 %	8.9 %	9.1 %	9.5 %	10.6 %	1,346	1,508	1,469	11	18	12
SEC	40.5 %	42.5 %	38.0 %	31.8 %	33.2 %	34.9 %	13.6 %	13.4 %	13.9 %	9.0 %	6.3 %	7.7 %	5.1 %	4.6 %	5.5 %	3,152	3,349	3,457	23	16	18
SSA	29.3 %	29.1 %	28.8 %	36.0 %	36.3 %	36.0 %	16.9 %	16.9 %	16.3 %	9.3 %	9.5 %	10.7 %	8.5 %	8.3 %	8.2 %	26,494	25,262	8,132	217	176	58
State	32.5 %	31.3 %	30.9 %	37.2 %	36.6 %	38.2 %	15.6 %	16.7 %	17.5 %	8.9 %	9.2 %	7.5 %	5.9 %	6.2 %	5.9 %	9,142	6,863	4,053	136	89	37
USAGM	28.1 %	24.8 %	23.0 %	35.1 %	37.2 %	35.8 %	16.2 %	15.3 %	21.3 %	10.1 %	9.4 %	8.1 %	10.4 %	13.3 %	11.8 %	723	801	1,037	14	15	19
USAID	33.4 %	30.2 %	30.8 %	34.2 %	33.8 %	35.8 %	16.3 %	18.5 %	17.5 %	9.7 %	11.1 %	8.9 %	6.5 %	6.4 %	7.0 %	1,948	1,788	2,007	18	20	25
USDA	28.8 %	28.5 %	30.6 %	38.0 %	38.8 %	38.8 %	17.4 %	16.8 %	16.4 %	9.0 %	9.1 %	8.3 %	6.9 %	6.7 %	5.9 %	35,124	42,367	47,703	288	231	300
USDT	38.2 %	37.0 %	36.6 %	34.6 %	34.9 %	35.4 %	14.6 %	14.8 %	14.6 %	6.4 %	6.7 %	7.0 %	6.1 %	6.5 %	6.5 %	40,143	40,814	44,869	501	471	480
Small Agencies	38.3 %	37.2 %	37.0 %	31.0 %	32.3 %	33.0 %	14.6 %	14.2 %	15.1 %	8.5 %	8.6 %	7.8 %	7.6 %	7.7 %	7.1 %	4,866	5,119	5,363	48	55	57
DOD	31.9 %	30.5 %	29.6 %	35.5 %	35.3 %	35.5 %	16.8 %	17.7 %	18.3 %	8.7 %	9.1 %	9.5 %	7.1 %	7.4 %	7.2 %	189,933	175,568	67,680	2,058	2,105	839
USACE	34.4 %	33.8 %	31.6 %	37.7 %	37.7 %	39.3 %	15.2 %	15.6 %	15.4 %	7.5 %	7.7 %	8.1 %	5.2 %	5.1 %	5.5 %	20,462	18,362	4,291	143	162	32
Air Force	33.4 %	31.4 %	31.2 %	33.5 %	34.1 %	34.2 %	16.2 %	17.2 %	17.8 %	9.0 %	9.2 %	9.2 %	7.9 %	8.1 %	7.6 %	29,353	31,842	15,992	341	430	232
†Army	30.9 %	29.2 %	27.8 %	36.0 %	34.7 %	35.2 %	17.0 %	18.1 %	18.8 %	8.9 %	9.8 %	10.2 %	7.3 %	8.3 %	8.0 %	62,129	49,523	16,734	593	545	211
†Navy	29.2 %	28.5 %	28.6 %	37.8 %	37.6 %	37.0 %	18.1 %	18.9 %	19.4 %	8.8 %	8.7 %	9.1 %	6.1 %	6.3 %	5.9 %	43,462	40,924	13,610	583	556	173
Marine Corps	32.9 %	32.3 %	30.9 %	32.8 %	34.0 %	35.0 %	17.9 %	18.2 %	18.1 %	8.3 %	8.5 %	8.6 %	8.1 %	7.0 %	7.5 %	4,691	5,076	1,756	51	61	12
DOD 4th Estate	35.9 %	34.0 %	31.4 %	32.6 %	33.6 %	33.6 %	15.5 %	16.0 %	17.1 %	8.2 %	8.6 %	9.7 %	7.9 %	7.8 %	8.2 %	29,836	29,841	15,297	347	351	179

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(45) My supervisor is committed to a workforce representative of all segments of society.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	35.5 %	34.1 %	32.6 %	36.4 %	36.8 %	37.0 %	19.5 %	20.2 %	20.7 %	3.9 %	4.1 %	4.4 %	4.7 %	4.8 %	5.3 %	552,306	541,790	438,339	43,178	43,452	34,846
CSOSA	37.1 %	39.1 %	39.7 %	37.2 %	35.3 %	32.5 %	14.9 %	16.0 %	18.2 %	5.1 %	5.1 %	4.0 %	5.7 %	4.5 %	5.6 %	478	426	499	27	24	23
DHS	30.5 %	28.4 %	27.2 %	35.4 %	35.8 %	36.2 %	22.6 %	23.8 %	24.5 %	4.8 %	5.2 %	5.0 %	6.7 %	6.8 %	7.1 %	68,994	66,828	42,546	5,138	5,305	3,500
DOC	41.1 %	37.9 %	37.8 %	36.1 %	37.3 %	37.4 %	16.9 %	18.5 %	18.6 %	2.9 %	3.1 %	3.2 %	3.1 %	3.3 %	3.0 %	17,531	18,402	9,276	1,884	1,999	980
DOE	40.4 %	38.8 %	36.2 %	35.5 %	37.0 %	37.6 %	17.5 %	18.2 %	19.2 %	3.4 %	2.9 %	3.7 %	3.3 %	3.0 %	3.3 %	7,752	7,787	7,706	697	740	766
DOI	34.4 %	33.7 %	31.9 %	37.4 %	37.2 %	38.6 %	19.8 %	20.5 %	20.4 %	4.2 %	4.1 %	4.4 %	4.2 %	4.5 %	4.6 %	24,086	25,666	23,223	2,115	2,180	2,096
DOJ	34.7 %	32.7 %	32.1 %	35.0 %	36.3 %	36.6 %	20.1 %	20.8 %	21.6 %	4.3 %	4.7 %	4.9 %	5.8 %	5.6 %	4.8 %	24,848	27,847	14,365	1,886	2,076	1,107
DOL	39.9 %	39.0 %	39.6 %	34.4 %	34.6 %	34.7 %	17.2 %	17.6 %	17.0 %	3.4 %	3.7 %	3.5 %	5.1 %	5.1 %	5.2 %	7,066	7,252	7,950	671	671	707
DOT	37.2 %	36.5 %	34.5 %	36.9 %	37.1 %	38.0 %	18.4 %	19.0 %	19.9 %	3.5 %	3.3 %	3.5 %	4.1 %	4.1 %	4.0 %	18,247	19,524	15,174	1,598	1,697	1,299
ED	40.6 %	40.6 %	44.0 %	33.4 %	35.1 %	33.8 %	17.4 %	16.9 %	15.6 %	3.0 %	3.0 %	2.7 %	5.6 %	4.5 %	3.9 %	1,925	2,362	2,555	193	201	233
EEOC	45.6 %	42.9 %	43.6 %	30.8 %	31.2 %	31.5 %	15.8 %	17.1 %	16.2 %	3.1 %	3.8 %	3.9 %	4.7 %	4.9 %	4.8 %	1,137	1,269	1,327	66	96	83
EPA	38.9 %	38.4 %	37.7 %	37.3 %	37.0 %	38.6 %	17.7 %	18.5 %	17.7 %	2.9 %	2.9 %	3.3 %	3.2 %	3.2 %	2.8 %	7,330	7,077	8,393	832	791	851
FCC	42.8 %	42.1 %	38.7 %	32.2 %	34.9 %	33.3 %	18.0 %	16.6 %	19.8 %	2.9 %	3.1 %	4.3 %	4.0 %	3.2 %	3.9 %	466	526	628	52	53	63
FERC	55.8 %	51.8 %	48.7 %	28.9 %	29.7 %	34.1 %	11.7 %	13.8 %	13.6 %	1.8 %	2.1 %	1.8 %	1.8 %	2.7 %	1.8 %	1,062	1,012	989	91	91	73
FTC	52.8 %	54.4 %	50.4 %	29.0 %	26.6 %	31.2 %	12.0 %	13.9 %	12.7 %	3.0 %	2.5 %	2.5 %	3.2 %	2.6 %	3.2 %	576	567	550	37	62	53
GSA	51.2 %	47.4 %	47.5 %	31.0 %	33.6 %	33.2 %	13.2 %	13.9 %	14.3 %	2.0 %	2.1 %	2.3 %	2.5 %	2.9 %	2.6 %	6,482	6,588	6,925	436	463	476
HHS	40.9 %	39.3 %	38.9 %	35.2 %	35.8 %	35.5 %	16.4 %	17.1 %	17.1 %	3.6 %	3.7 %	3.9 %	4.0 %	4.1 %	4.5 %	47,304	39,337	39,110	3,435	2,951	3,000
HUD	40.6 %	38.6 %	39.4 %	31.9 %	33.4 %	34.0 %	17.8 %	17.9 %	18.1 %	3.9 %	3.9 %	3.3 %	5.8 %	6.1 %	5.1 %	3,362	4,228	4,526	292	326	343
NARA	41.7 %	38.8 %	40.5 %	30.9 %	33.9 %	33.4 %	19.1 %	18.5 %	18.7 %	3.6 %	4.0 %	4.0 %	4.7 %	4.7 %	3.4 %	1,528	1,573	1,678	136	144	148
NASA	54.2 %	52.5 %	49.7 %	32.1 %	33.1 %	34.5 %	10.5 %	11.1 %	12.3 %	1.6 %	1.7 %	2.0 %	1.6 %	1.5 %	1.5 %	9,913	10,667	10,841	667	776	825
NCUA	41.2 %	35.0 %	39.0 %	35.9 %	38.6 %	36.9 %	15.3 %	19.2 %	16.8 %	2.7 %	3.9 %	2.6 %	5.0 %	3.3 %	4.8 %	786	555	585	91	66	68
NLRB	41.2 %	39.5 %	38.1 %	34.6 %	35.4 %	35.4 %	17.5 %	16.8 %	18.5 %	2.3 %	2.5 %	3.8 %	4.4 %	5.7 %	4.2 %	665	752	749	74	86	85
NRC	42.1 %	45.9 %	43.2 %	36.7 %	34.7 %	35.5 %	15.6 %	13.9 %	15.9 %	2.7 %	2.3 %	2.6 %	3.0 %	3.2 %	2.8 %	1,925	2,061	2,178	213	226	231
NSF	47.0 %	45.5 %	45.6 %	32.3 %	32.0 %	32.0 %	13.6 %	15.6 %	14.8 %	3.0 %	3.9 %	3.4 %	4.2 %	2.9 %	4.3 %	793	874	841	57	57	54
OMB	39.4 %	48.1 %	43.6 %	38.8 %	30.6 %	34.4 %	13.5 %	14.8 %	14.3 %	5.9 %	4.6 %	4.9 %	2.4 %	1.9 %	2.9 %	314	316	318	20	19	23
OPM	46.1 %	44.7 %	43.0 %	35.3 %	33.9 %	36.5 %	14.7 %	15.6 %	14.4 %	1.4 %	2.1 %	2.6 %	2.6 %	3.7 %	3.5 %	2,702	2,776	2,607	264	254	260
PBGC	50.3 %	46.1 %	43.5 %	30.1 %	32.6 %	36.0 %	13.4 %	14.9 %	15.2 %	2.3 %	2.2 %	3.3 %	3.9 %	4.2 %	2.0 %	538	483	554	35	36	37

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(45) My supervisor is committed to a workforce representative of all segments of society.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	35.5 %	34.1 %	32.6 %	36.4 %	36.8 %	37.0 %	19.5 %	20.2 %	20.7 %	3.9 %	4.1 %	4.4 %	4.7 %	4.8 %	5.3 %	552,306	541,790	438,339	43,178	43,452	34,846
RRB	40.8 %	37.2 %	36.7 %	30.9 %	32.2 %	35.3 %	18.9 %	20.6 %	20.1 %	3.1 %	5.1 %	3.8 %	6.2 %	5.0 %	4.1 %	298	361	388	33	39	49
SBA	36.7 %	36.8 %	34.8 %	34.9 %	34.0 %	35.7 %	18.8 %	20.1 %	18.6 %	4.0 %	3.3 %	3.6 %	5.6 %	5.9 %	7.4 %	1,273	1,412	1,372	83	108	108
SEC	48.9 %	50.0 %	45.7 %	32.1 %	31.8 %	34.0 %	13.5 %	13.3 %	15.3 %	2.9 %	2.4 %	2.4 %	2.6 %	2.5 %	2.7 %	2,809	3,012	3,126	358	349	347
SSA	30.0 %	30.0 %	29.9 %	36.7 %	36.3 %	36.8 %	23.0 %	23.4 %	23.0 %	4.4 %	4.6 %	4.9 %	5.8 %	5.6 %	5.5 %	24,729	23,471	7,561	1,991	1,984	625
State	37.3 %	35.8 %	34.8 %	38.1 %	38.9 %	41.4 %	17.2 %	17.5 %	16.8 %	4.0 %	4.1 %	3.8 %	3.5 %	3.7 %	3.2 %	8,677	6,461	3,841	618	495	267
USAGM	31.3 %	28.7 %	26.1 %	36.7 %	36.1 %	35.3 %	20.8 %	20.1 %	25.8 %	4.3 %	6.2 %	4.6 %	6.9 %	8.9 %	8.2 %	679	762	961	55	57	93
USAID	39.4 %	37.5 %	38.5 %	37.6 %	38.7 %	38.3 %	15.3 %	15.7 %	16.3 %	4.2 %	4.4 %	3.4 %	3.4 %	3.7 %	3.5 %	1,849	1,669	1,911	119	136	124
USDA	31.9 %	31.5 %	32.9 %	40.7 %	41.8 %	42.0 %	19.8 %	19.3 %	18.5 %	3.8 %	3.8 %	3.3 %	3.8 %	3.6 %	3.3 %	33,262	40,150	45,623	2,194	2,453	2,403
USDT	41.0 %	39.8 %	39.1 %	34.8 %	35.2 %	36.0 %	17.0 %	17.5 %	17.3 %	2.9 %	3.1 %	3.2 %	4.2 %	4.5 %	4.4 %	37,310	37,910	41,555	3,338	3,367	3,764
Small Agencies	43.2 %	41.3 %	41.9 %	32.2 %	33.2 %	33.8 %	16.3 %	16.9 %	16.3 %	3.9 %	3.5 %	3.8 %	4.4 %	5.0 %	4.3 %	4,530	4,753	5,001	377	423	436
DOD	34.4 %	33.1 %	32.4 %	37.2 %	37.3 %	37.6 %	20.0 %	20.7 %	21.0 %	4.0 %	4.2 %	4.3 %	4.4 %	4.7 %	4.6 %	179,080	165,074	63,797	13,005	12,651	4,798
USACE	36.3 %	35.1 %	33.6 %	39.5 %	39.2 %	40.5 %	18.5 %	19.4 %	19.0 %	2.9 %	3.2 %	3.5 %	2.8 %	3.1 %	3.3 %	19,237	17,244	3,991	1,360	1,296	332
Air Force	35.5 %	33.6 %	33.7 %	35.2 %	35.9 %	35.6 %	20.0 %	21.2 %	21.4 %	4.3 %	4.4 %	4.3 %	5.1 %	4.9 %	5.0 %	27,535	29,737	15,040	2,175	2,550	1,209
†Army	33.4 %	31.8 %	30.7 %	37.5 %	36.9 %	38.1 %	20.1 %	21.1 %	21.0 %	4.2 %	4.8 %	5.0 %	4.7 %	5.5 %	5.2 %	58,927	46,953	15,897	3,810	3,132	1,053
†Navy	32.1 %	31.6 %	31.7 %	39.7 %	39.8 %	39.4 %	20.8 %	21.1 %	21.9 %	3.8 %	3.8 %	3.7 %	3.6 %	3.7 %	3.4 %	40,784	38,303	12,818	3,301	3,175	982
Marine Corps	35.0 %	34.8 %	32.3 %	33.8 %	33.9 %	36.0 %	22.0 %	22.4 %	22.7 %	4.1 %	4.1 %	3.6 %	5.1 %	4.9 %	5.4 %	4,439	4,785	1,644	307	350	135
DOD 4th Estate	38.6 %	36.8 %	34.8 %	34.2 %	35.2 %	35.4 %	18.2 %	18.6 %	19.2 %	3.8 %	4.0 %	4.9 %	5.1 %	5.4 %	5.7 %	28,158	28,052	14,407	2,052	2,148	1,087

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(46) My supervisor provides me with constructive suggestions to improve my job performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	30.9 %	29.5 %	28.0 %	36.2 %	36.4 %	36.2 %	17.3 %	18.0 %	18.5 %	8.9 %	9.2 %	9.7 %	6.7 %	6.9 %	7.5 %	592,663	582,583	470,605	3,241	3,047	2,367
CSOSA	36.3 %	36.3 %	39.6 %	32.3 %	33.5 %	33.5 %	16.1 %	15.5 %	15.1 %	8.3 %	8.8 %	5.3 %	7.1 %	5.9 %	6.5 %	502	448	522	2	2	1
DHS	27.6 %	25.6 %	24.4 %	35.7 %	36.3 %	36.7 %	18.3 %	19.0 %	19.3 %	9.7 %	10.1 %	10.4 %	8.7 %	9.0 %	9.2 %	73,857	71,800	45,822	360	381	200
DOC	35.5 %	33.3 %	32.8 %	37.6 %	37.9 %	38.2 %	15.0 %	15.9 %	15.8 %	7.1 %	7.9 %	8.6 %	4.8 %	5.1 %	4.6 %	19,377	20,326	10,215	73	91	40
DOE	34.1 %	32.6 %	30.9 %	37.3 %	37.9 %	37.9 %	15.3 %	16.8 %	16.9 %	8.5 %	7.9 %	8.9 %	4.8 %	4.8 %	5.4 %	8,422	8,495	8,439	38	46	35
DOI	28.4 %	27.6 %	26.1 %	37.2 %	36.8 %	37.2 %	18.3 %	19.0 %	19.9 %	9.9 %	9.9 %	10.1 %	6.3 %	6.7 %	6.7 %	26,026	27,691	25,149	179	168	146
DOJ	30.5 %	29.0 %	27.9 %	35.3 %	36.2 %	37.1 %	17.0 %	17.4 %	18.1 %	9.5 %	9.8 %	9.6 %	7.8 %	7.6 %	7.3 %	26,611	29,796	15,399	142	154	84
DOL	35.2 %	34.7 %	34.9 %	35.4 %	35.1 %	35.3 %	14.2 %	14.9 %	15.3 %	7.8 %	8.0 %	7.4 %	7.4 %	7.2 %	7.1 %	7,707	7,906	8,618	29	20	39
DOT	31.2 %	30.7 %	29.4 %	37.0 %	37.4 %	37.9 %	17.3 %	17.9 %	18.0 %	8.5 %	7.9 %	8.5 %	6.0 %	6.0 %	6.1 %	19,708	21,118	16,432	133	109	71
ED	33.6 %	33.2 %	35.7 %	35.2 %	36.7 %	35.3 %	16.0 %	15.9 %	14.4 %	7.2 %	7.9 %	8.1 %	8.1 %	6.3 %	6.5 %	2,110	2,558	2,758	11	8	25
EEOC	40.6 %	36.7 %	36.8 %	32.6 %	33.8 %	34.1 %	12.6 %	15.7 %	14.7 %	7.6 %	7.0 %	7.1 %	6.7 %	6.8 %	7.3 %	1,199	1,354	1,393	5	6	5
EPA	31.5 %	30.6 %	30.1 %	39.2 %	39.2 %	38.8 %	16.3 %	16.3 %	17.6 %	8.2 %	8.9 %	8.6 %	4.7 %	4.9 %	4.9 %	8,108	7,847	9,202	66	30	39
FCC	35.9 %	36.3 %	32.6 %	34.9 %	32.9 %	34.5 %	16.7 %	19.8 %	19.9 %	8.0 %	7.0 %	7.2 %	4.6 %	4.1 %	5.8 %	518	575	684	0	4	3
FERC	47.2 %	43.0 %	40.5 %	32.4 %	35.9 %	36.6 %	11.4 %	12.3 %	14.5 %	6.1 %	5.0 %	4.8 %	2.9 %	3.8 %	3.6 %	1,152	1,105	1,057	4	1	3
FTC	45.4 %	45.5 %	45.3 %	33.9 %	31.6 %	34.8 %	11.0 %	12.1 %	11.2 %	6.0 %	7.0 %	5.6 %	3.7 %	3.9 %	3.0 %	612	629	599	2	2	3
GSA	46.0 %	42.9 %	42.4 %	33.5 %	35.2 %	34.2 %	11.8 %	12.9 %	13.1 %	4.9 %	5.0 %	6.0 %	3.9 %	4.0 %	4.2 %	6,903	7,038	7,346	18	23	39
HHS	35.6 %	34.2 %	33.5 %	35.3 %	35.3 %	35.3 %	15.7 %	16.5 %	16.6 %	8.0 %	8.1 %	8.4 %	5.4 %	5.9 %	6.2 %	50,553	42,097	41,863	227	218	196
HUD	36.7 %	34.4 %	34.6 %	33.3 %	34.5 %	34.5 %	14.3 %	15.9 %	16.6 %	7.7 %	7.6 %	7.6 %	8.0 %	7.6 %	6.8 %	3,642	4,532	4,860	15	23	15
NARA	37.8 %	35.1 %	36.6 %	32.5 %	34.2 %	33.2 %	14.7 %	17.0 %	15.9 %	7.9 %	6.4 %	8.8 %	7.1 %	7.2 %	5.5 %	1,664	1,709	1,820	3	9	8
NASA	45.8 %	43.1 %	40.7 %	34.2 %	35.4 %	36.6 %	12.0 %	13.2 %	14.1 %	5.0 %	5.6 %	5.6 %	3.1 %	2.8 %	3.0 %	10,548	11,400	11,613	42	47	45
NCUA	34.7 %	29.3 %	30.9 %	37.2 %	39.9 %	37.1 %	13.0 %	13.7 %	15.5 %	8.1 %	10.9 %	8.9 %	7.0 %	6.2 %	7.6 %	875	615	648	6	5	5
NLRB	36.5 %	31.9 %	29.8 %	34.5 %	39.5 %	38.9 %	15.2 %	14.9 %	16.8 %	7.3 %	6.6 %	7.7 %	6.6 %	7.0 %	6.9 %	740	836	832	6	7	6
NRC	33.5 %	38.5 %	35.0 %	39.2 %	36.8 %	38.4 %	14.7 %	13.3 %	14.9 %	7.4 %	6.2 %	7.2 %	5.3 %	5.2 %	4.6 %	2,135	2,280	2,400	8	11	13
NSF	38.6 %	37.2 %	39.0 %	33.1 %	33.1 %	32.1 %	13.7 %	16.4 %	14.7 %	8.6 %	8.2 %	8.1 %	6.0 %	5.1 %	6.1 %	846	930	895	3	1	4
OMB	35.0 %	38.6 %	35.6 %	34.7 %	33.2 %	36.3 %	14.2 %	14.9 %	17.9 %	11.0 %	9.9 %	7.2 %	5.1 %	3.4 %	3.0 %	332	335	336	2	1	5
OPM	41.4 %	40.0 %	38.8 %	36.3 %	34.8 %	36.6 %	13.2 %	14.0 %	12.8 %	5.9 %	6.3 %	6.6 %	3.2 %	4.9 %	5.2 %	2,952	3,016	2,855	19	17	11
PBGC	43.2 %	40.5 %	39.1 %	33.1 %	37.8 %	35.2 %	13.3 %	12.8 %	15.7 %	5.3 %	4.6 %	6.1 %	5.1 %	4.3 %	3.9 %	571	520	589	1	0	4

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(46) My supervisor provides me with constructive suggestions to improve my job performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	30.9 %	29.5 %	28.0 %	36.2 %	36.4 %	36.2 %	17.3 %	18.0 %	18.5 %	8.9 %	9.2 %	9.7 %	6.7 %	6.9 %	7.5 %	592,663	582,583	470,605	3,241	3,047	2,367
RRB	33.7 %	31.6 %	32.7 %	33.3 %	34.7 %	35.8 %	16.7 %	14.4 %	15.3 %	7.2 %	9.3 %	9.7 %	9.2 %	10.0 %	6.5 %	328	396	429	2	4	3
SBA	33.1 %	33.4 %	29.1 %	34.0 %	32.0 %	35.2 %	15.1 %	17.7 %	16.9 %	10.0 %	8.4 %	8.4 %	7.9 %	8.5 %	10.2 %	1,352	1,512	1,467	5	13	12
SEC	38.9 %	40.2 %	36.0 %	34.3 %	35.0 %	36.8 %	14.5 %	14.0 %	15.1 %	7.8 %	6.9 %	7.1 %	4.6 %	3.9 %	5.0 %	3,154	3,354	3,459	15	13	14
SSA	28.1 %	27.7 %	27.2 %	38.0 %	38.2 %	37.2 %	17.4 %	17.7 %	18.5 %	9.3 %	9.2 %	9.7 %	7.2 %	7.1 %	7.4 %	26,605	25,369	8,169	144	104	20
State	29.1 %	27.4 %	26.8 %	37.6 %	38.5 %	41.3 %	16.9 %	17.6 %	17.7 %	10.4 %	10.4 %	8.6 %	5.9 %	6.1 %	5.6 %	9,234	6,912	4,081	61	46	19
USAGM	25.2 %	23.8 %	22.2 %	35.2 %	34.4 %	33.3 %	19.1 %	20.0 %	23.1 %	10.3 %	9.3 %	10.1 %	10.1 %	12.5 %	11.2 %	730	818	1,046	5	2	10
USAID	29.6 %	27.4 %	28.1 %	36.5 %	32.5 %	35.2 %	16.9 %	20.1 %	18.2 %	10.3 %	12.8 %	11.7 %	6.8 %	7.2 %	6.9 %	1,956	1,801	2,023	9	9	10
USDA	26.8 %	26.6 %	27.9 %	38.6 %	39.3 %	40.0 %	19.1 %	18.9 %	18.0 %	9.4 %	9.2 %	8.7 %	6.1 %	6.0 %	5.4 %	35,270	42,476	47,877	204	163	161
USDT	36.8 %	35.6 %	35.4 %	35.4 %	35.9 %	36.0 %	15.2 %	15.5 %	15.3 %	6.7 %	6.9 %	7.1 %	5.8 %	6.1 %	6.2 %	40,435	41,046	45,015	252	259	279
Small Agencies	35.9 %	35.2 %	35.3 %	33.0 %	32.9 %	33.9 %	15.1 %	16.3 %	16.3 %	9.0 %	8.6 %	8.5 %	7.1 %	7.1 %	6.0 %	4,892	5,157	5,413	19	22	28
DOD	29.9 %	28.4 %	27.2 %	36.2 %	35.9 %	36.0 %	18.0 %	18.9 %	19.4 %	9.3 %	9.7 %	10.5 %	6.7 %	7.1 %	6.9 %	191,037	176,786	68,212	1,131	1,028	358
USACE	32.0 %	31.0 %	28.4 %	39.1 %	38.9 %	39.5 %	16.4 %	17.1 %	18.3 %	7.7 %	8.2 %	8.9 %	4.8 %	4.8 %	4.9 %	20,514	18,475	4,310	100	76	13
Air Force	31.0 %	28.9 %	28.6 %	34.2 %	34.7 %	34.4 %	17.7 %	18.6 %	19.1 %	9.5 %	10.1 %	10.6 %	7.6 %	7.7 %	7.4 %	29,526	32,083	16,147	199	210	93
†Army	29.0 %	27.5 %	26.0 %	36.8 %	35.3 %	35.7 %	18.1 %	19.0 %	19.6 %	9.3 %	10.3 %	11.1 %	6.9 %	8.0 %	7.7 %	62,452	49,838	16,872	334	280	88
†Navy	27.5 %	26.5 %	26.1 %	38.1 %	37.8 %	37.7 %	19.3 %	20.1 %	20.4 %	9.4 %	9.5 %	10.2 %	5.7 %	6.1 %	5.6 %	43,799	41,228	13,705	291	267	78
Marine Corps	30.2 %	29.2 %	26.8 %	32.9 %	35.1 %	35.8 %	19.0 %	19.4 %	19.8 %	9.6 %	9.1 %	10.5 %	8.3 %	7.2 %	7.1 %	4,726	5,109	1,762	21	25	8
DOD 4th Estate	33.9 %	32.1 %	29.6 %	33.7 %	34.1 %	34.3 %	16.1 %	17.2 %	17.8 %	8.9 %	9.1 %	10.3 %	7.4 %	7.4 %	8.1 %	30,020	30,053	15,416	186	170	78

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(47) Supervisors in my work unit support employee development.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	33.4 %	31.8 %	30.1 %	37.6 %	37.9 %	37.6 %	15.6 %	16.3 %	16.9 %	6.9 %	7.4 %	7.9 %	6.5 %	6.7 %	7.5 %	587,801	577,503	467,336	8,065	8,068	6,537
CSOSA	36.2 %	38.8 %	40.3 %	35.2 %	35.0 %	35.7 %	13.8 %	15.7 %	12.9 %	7.2 %	6.5 %	5.1 %	7.6 %	4.0 %	6.1 %	499	446	515	6	5	8
DHS	27.8 %	25.5 %	24.4 %	35.1 %	35.4 %	35.8 %	18.2 %	19.3 %	19.6 %	9.2 %	9.9 %	10.0 %	9.7 %	10.0 %	10.2 %	73,281	71,224	45,548	906	959	546
DOC	38.4 %	35.9 %	34.9 %	38.2 %	39.4 %	40.6 %	13.9 %	14.4 %	14.3 %	5.3 %	5.9 %	5.9 %	4.2 %	4.4 %	4.4 %	19,100	20,022	10,115	338	383	150
DOE	40.7 %	38.8 %	35.9 %	37.6 %	39.1 %	40.1 %	12.3 %	12.6 %	13.1 %	5.0 %	5.4 %	6.2 %	4.5 %	4.2 %	4.7 %	8,371	8,450	8,393	88	88	97
DOI	33.7 %	32.4 %	30.6 %	39.4 %	39.6 %	40.4 %	14.6 %	14.8 %	15.5 %	6.8 %	7.2 %	7.2 %	5.4 %	6.0 %	6.2 %	25,861	27,481	24,962	335	374	370
DOJ	32.7 %	30.8 %	29.9 %	36.4 %	37.3 %	38.1 %	16.2 %	16.7 %	17.1 %	7.5 %	8.0 %	7.9 %	7.3 %	7.2 %	7.1 %	26,437	29,558	15,288	310	395	203
DOL	34.9 %	34.0 %	34.9 %	35.0 %	35.0 %	35.0 %	15.3 %	15.5 %	15.6 %	7.4 %	7.8 %	7.2 %	7.4 %	7.7 %	7.4 %	7,629	7,803	8,525	114	122	138
DOT	34.1 %	33.5 %	31.2 %	37.9 %	38.3 %	38.4 %	15.2 %	15.2 %	16.1 %	6.8 %	6.8 %	7.8 %	6.0 %	6.1 %	6.5 %	19,552	20,939	16,316	304	293	209
ED	36.4 %	35.0 %	37.3 %	35.1 %	37.0 %	35.8 %	15.5 %	15.2 %	14.2 %	6.0 %	6.8 %	6.8 %	7.0 %	6.0 %	6.0 %	2,080	2,516	2,717	37	49	71
EEOC	40.3 %	37.9 %	38.8 %	32.2 %	33.6 %	34.3 %	13.8 %	15.2 %	14.5 %	7.2 %	6.4 %	5.6 %	6.5 %	6.9 %	6.8 %	1,184	1,342	1,380	24	22	27
EPA	36.8 %	35.9 %	35.4 %	39.5 %	40.1 %	40.2 %	13.5 %	13.8 %	13.9 %	6.1 %	5.7 %	6.2 %	4.1 %	4.4 %	4.2 %	8,029	7,754	9,124	138	118	137
FCC	36.8 %	39.2 %	34.6 %	36.4 %	35.7 %	36.8 %	16.7 %	14.8 %	16.8 %	4.5 %	6.0 %	6.8 %	5.6 %	4.3 %	5.0 %	508	569	685	10	11	10
FERC	55.2 %	51.9 %	47.8 %	31.1 %	33.0 %	35.4 %	7.4 %	9.3 %	10.1 %	3.5 %	3.0 %	3.9 %	2.8 %	2.8 %	2.6 %	1,143	1,094	1,050	14	14	14
FTC	55.6 %	55.4 %	51.6 %	30.8 %	30.3 %	32.5 %	7.0 %	7.9 %	9.5 %	3.9 %	3.9 %	3.8 %	2.7 %	2.4 %	2.7 %	609	623	595	5	8	8
GSA	51.0 %	46.6 %	46.5 %	32.7 %	34.8 %	34.5 %	10.1 %	11.3 %	11.2 %	3.0 %	4.0 %	4.2 %	3.2 %	3.2 %	3.7 %	6,873	6,982	7,325	51	70	62
HHS	39.2 %	37.4 %	36.8 %	36.2 %	37.2 %	36.8 %	13.7 %	14.2 %	14.5 %	5.8 %	6.0 %	6.2 %	5.1 %	5.2 %	5.8 %	50,103	41,714	41,562	691	601	607
HUD	39.8 %	36.6 %	37.6 %	33.9 %	35.1 %	35.6 %	13.4 %	15.1 %	14.6 %	5.6 %	6.3 %	5.6 %	7.3 %	7.0 %	6.6 %	3,613	4,502	4,824	47	60	49
NARA	38.6 %	38.6 %	39.9 %	32.9 %	34.8 %	35.2 %	14.9 %	14.3 %	12.8 %	6.5 %	5.9 %	6.9 %	7.1 %	6.4 %	5.1 %	1,641	1,688	1,806	21	32	23
NASA	55.5 %	52.6 %	50.3 %	32.9 %	34.3 %	36.1 %	7.0 %	8.1 %	8.5 %	2.7 %	3.1 %	3.0 %	2.0 %	1.8 %	2.0 %	10,496	11,340	11,554	87	96	115
NCUA	36.5 %	33.2 %	34.2 %	39.3 %	40.3 %	38.8 %	11.9 %	13.9 %	13.9 %	6.4 %	7.2 %	6.3 %	5.9 %	5.4 %	6.9 %	874	612	643	6	8	10
NLRB	36.4 %	32.7 %	32.0 %	33.3 %	37.0 %	38.8 %	16.4 %	16.0 %	15.9 %	6.2 %	7.1 %	6.6 %	7.6 %	7.2 %	6.8 %	724	819	815	21	23	22
NRC	40.3 %	45.7 %	40.8 %	41.1 %	36.7 %	40.3 %	10.0 %	9.8 %	10.6 %	4.3 %	4.1 %	4.7 %	4.3 %	3.7 %	3.6 %	2,114	2,254	2,384	28	35	30
NSF	48.9 %	44.4 %	45.8 %	32.7 %	35.6 %	33.3 %	10.7 %	11.4 %	12.5 %	4.2 %	4.9 %	4.5 %	3.5 %	3.7 %	3.8 %	838	918	885	10	12	13
OMB	48.0 %	51.2 %	45.7 %	33.9 %	36.0 %	36.7 %	9.5 %	7.5 %	11.8 %	4.6 %	3.1 %	4.9 %	4.1 %	2.2 %	0.9 %	335	333	338	0	3	3
OPM	42.6 %	41.2 %	40.2 %	36.2 %	34.5 %	35.9 %	12.6 %	13.8 %	13.4 %	4.5 %	5.3 %	5.4 %	4.2 %	5.2 %	5.2 %	2,923	2,972	2,811	47	61	54
PBGC	48.5 %	46.4 %	43.1 %	33.1 %	34.9 %	35.9 %	10.8 %	9.8 %	11.9 %	4.1 %	3.8 %	5.6 %	3.6 %	5.1 %	3.5 %	563	512	586	7	5	9

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(47) Supervisors in my work unit support employee development.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	33.4 %	31.8 %	30.1 %	37.6 %	37.9 %	37.6 %	15.6 %	16.3 %	16.9 %	6.9 %	7.4 %	7.9 %	6.5 %	6.7 %	7.5 %	587,801	577,503	467,336	8,065	8,068	6,537
RRB	31.2 %	33.3 %	34.2 %	40.7 %	35.9 %	34.4 %	13.6 %	13.4 %	17.8 %	6.3 %	7.2 %	5.7 %	8.2 %	10.2 %	7.8 %	323	390	429	8	10	8
SBA	35.4 %	33.8 %	30.2 %	35.8 %	35.2 %	35.9 %	14.7 %	15.6 %	15.6 %	5.9 %	7.5 %	7.3 %	8.1 %	7.9 %	11.0 %	1,329	1,497	1,459	26	23	25
SEC	44.5 %	46.0 %	41.8 %	34.2 %	35.8 %	37.6 %	12.2 %	10.5 %	12.0 %	5.1 %	4.3 %	4.6 %	3.9 %	3.4 %	4.0 %	3,098	3,316	3,427	74	52	54
SSA	28.5 %	28.0 %	28.0 %	36.4 %	36.3 %	36.3 %	18.1 %	18.2 %	18.0 %	8.7 %	9.2 %	9.5 %	8.4 %	8.2 %	8.2 %	26,224	25,035	8,080	516	442	121
State	32.8 %	31.7 %	32.9 %	41.2 %	41.5 %	42.1 %	14.3 %	15.0 %	14.3 %	6.5 %	6.6 %	6.2 %	5.1 %	5.3 %	4.5 %	9,206	6,887	4,079	90	73	26
USAGM	27.4 %	25.1 %	24.1 %	34.1 %	35.8 %	33.1 %	18.8 %	17.8 %	21.5 %	8.5 %	7.6 %	9.2 %	11.2 %	13.6 %	12.0 %	718	801	1,031	13	18	27
USAID	35.3 %	33.3 %	35.3 %	40.9 %	41.6 %	41.5 %	12.9 %	14.4 %	13.2 %	6.2 %	6.3 %	5.8 %	4.8 %	4.4 %	4.2 %	1,957	1,787	2,016	13	21	18
USDA	29.3 %	28.7 %	30.0 %	41.5 %	41.7 %	43.0 %	17.0 %	17.0 %	16.2 %	6.6 %	7.2 %	6.1 %	5.6 %	5.4 %	4.7 %	34,980	42,104	47,580	488	518	524
USDT	38.2 %	36.9 %	36.0 %	35.5 %	36.2 %	36.9 %	14.1 %	14.4 %	14.5 %	6.0 %	6.0 %	6.2 %	6.2 %	6.5 %	6.5 %	39,974	40,552	44,594	726	769	835
Small Agencies	40.2 %	38.8 %	38.7 %	34.3 %	34.5 %	34.4 %	12.3 %	13.1 %	14.9 %	6.8 %	7.3 %	6.1 %	6.3 %	6.2 %	6.0 %	4,844	5,100	5,378	59	76	64
DOD	32.6 %	30.9 %	29.7 %	38.7 %	38.5 %	38.8 %	15.7 %	16.6 %	17.2 %	6.8 %	7.4 %	7.7 %	6.1 %	6.5 %	6.5 %	189,768	175,567	67,781	2,407	2,219	908
USACE	37.2 %	35.8 %	33.3 %	40.8 %	40.6 %	42.5 %	13.1 %	13.6 %	13.5 %	5.0 %	5.8 %	6.2 %	3.9 %	4.1 %	4.5 %	20,462	18,404	4,299	172	138	31
Air Force	32.9 %	30.7 %	29.7 %	37.2 %	37.4 %	37.6 %	15.6 %	17.0 %	17.6 %	7.3 %	8.0 %	8.1 %	7.1 %	7.0 %	7.0 %	29,288	31,783	15,992	453	513	275
†Army	31.6 %	29.7 %	28.1 %	38.5 %	37.6 %	38.1 %	16.3 %	17.4 %	18.1 %	7.2 %	7.9 %	8.3 %	6.4 %	7.5 %	7.3 %	62,020	49,539	16,775	752	562	212
†Navy	31.0 %	29.7 %	29.4 %	41.6 %	41.4 %	41.6 %	15.9 %	16.5 %	17.0 %	6.5 %	7.0 %	7.1 %	5.0 %	5.3 %	5.0 %	43,497	40,975	13,644	576	515	166
Marine Corps	32.6 %	32.1 %	31.2 %	35.0 %	36.9 %	37.9 %	18.3 %	17.0 %	16.5 %	6.6 %	7.0 %	8.1 %	7.4 %	7.0 %	6.4 %	4,690	5,080	1,761	53	56	15
DOD 4th Estate	36.0 %	34.0 %	32.0 %	35.6 %	36.2 %	35.6 %	15.0 %	15.9 %	16.6 %	6.6 %	7.0 %	7.8 %	6.8 %	6.9 %	8.1 %	29,811	29,786	15,310	401	435	209

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(48) My supervisor listens to what I have to say.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	42.2 %	40.9 %	39.1 %	37.4 %	38.0 %	38.4 %	10.5 %	10.9 %	11.4 %	6.1 %	6.3 %	6.8 %	3.8 %	3.9 %	4.3 %	594,429	584,389	474,257
CSOSA	44.9 %	46.3 %	49.2 %	33.7 %	33.9 %	34.1 %	10.3 %	9.7 %	8.4 %	7.4 %	7.4 %	4.2 %	3.7 %	2.7 %	4.1 %	505	450	522
DHS	36.3 %	34.2 %	33.4 %	39.0 %	39.9 %	40.8 %	12.4 %	13.0 %	12.7 %	7.2 %	7.8 %	8.0 %	5.1 %	5.2 %	5.1 %	73,987	72,010	46,106
DOC	48.6 %	46.6 %	45.7 %	36.0 %	36.2 %	38.1 %	8.2 %	9.1 %	8.5 %	4.4 %	5.1 %	4.8 %	2.8 %	2.9 %	2.9 %	19,430	20,389	10,283
DOE	48.4 %	47.8 %	45.5 %	35.4 %	36.1 %	37.3 %	8.0 %	8.7 %	8.6 %	5.3 %	4.5 %	5.5 %	3.0 %	2.9 %	3.1 %	8,452	8,526	8,493
DOI	42.3 %	41.5 %	40.3 %	37.4 %	37.4 %	38.4 %	10.4 %	10.6 %	11.1 %	6.2 %	6.4 %	6.5 %	3.8 %	4.0 %	3.8 %	26,171	27,840	25,347
DOJ	40.9 %	39.3 %	39.2 %	36.0 %	37.1 %	38.0 %	11.3 %	11.8 %	11.7 %	7.2 %	7.4 %	6.5 %	4.6 %	4.4 %	4.6 %	26,657	29,875	15,486
DOL	45.3 %	45.0 %	46.0 %	34.6 %	34.3 %	34.2 %	9.3 %	10.3 %	9.7 %	6.2 %	6.1 %	6.1 %	4.5 %	4.3 %	4.0 %	7,720	7,919	8,682
DOT	43.9 %	44.1 %	42.4 %	38.0 %	37.7 %	39.3 %	9.4 %	9.4 %	9.2 %	5.5 %	5.5 %	5.7 %	3.1 %	3.3 %	3.4 %	19,803	21,191	16,530
ED	47.1 %	47.6 %	49.9 %	35.2 %	34.8 %	33.2 %	8.1 %	9.5 %	9.1 %	5.4 %	4.6 %	4.7 %	4.2 %	3.4 %	3.0 %	2,116	2,560	2,793
EEOC	49.0 %	47.1 %	47.8 %	31.8 %	33.1 %	31.9 %	8.9 %	9.8 %	9.7 %	6.0 %	5.1 %	6.4 %	4.3 %	5.0 %	4.3 %	1,204	1,359	1,414
EPA	48.4 %	47.8 %	48.2 %	36.5 %	37.1 %	36.5 %	7.8 %	7.8 %	7.9 %	4.7 %	4.7 %	4.9 %	2.6 %	2.6 %	2.5 %	8,151	7,867	9,278
FCC	53.7 %	54.1 %	52.1 %	30.8 %	30.9 %	32.6 %	7.2 %	8.2 %	7.5 %	4.4 %	3.4 %	4.8 %	3.9 %	3.4 %	3.0 %	517	578	696
FERC	63.8 %	61.0 %	61.4 %	26.8 %	29.0 %	28.8 %	4.8 %	4.8 %	5.7 %	2.7 %	2.8 %	2.5 %	1.9 %	2.4 %	1.6 %	1,152	1,109	1,064
FTC	60.6 %	60.6 %	59.1 %	27.9 %	28.7 %	30.3 %	5.6 %	4.5 %	5.1 %	3.3 %	3.7 %	3.6 %	2.6 %	2.5 %	1.9 %	615	631	605
GSA	57.1 %	54.3 %	53.4 %	30.4 %	32.3 %	31.9 %	6.8 %	7.8 %	8.3 %	3.6 %	3.5 %	3.8 %	2.1 %	2.2 %	2.6 %	6,914	7,049	7,415
HHS	47.2 %	45.8 %	45.4 %	34.3 %	35.0 %	35.0 %	9.9 %	10.2 %	10.2 %	5.3 %	5.5 %	5.8 %	3.3 %	3.4 %	3.6 %	50,699	42,258	42,224
HUD	47.2 %	44.6 %	45.6 %	32.4 %	35.2 %	34.8 %	9.5 %	10.0 %	9.5 %	5.5 %	5.3 %	6.0 %	5.3 %	4.8 %	4.1 %	3,650	4,554	4,872
NARA	48.1 %	48.6 %	48.6 %	32.5 %	32.7 %	33.4 %	8.5 %	8.6 %	8.6 %	6.5 %	5.7 %	5.8 %	4.4 %	4.4 %	3.6 %	1,665	1,716	1,835
NASA	61.6 %	59.5 %	58.3 %	28.6 %	30.3 %	31.3 %	5.5 %	5.7 %	5.7 %	2.5 %	2.9 %	3.0 %	1.8 %	1.6 %	1.7 %	10,581	11,434	11,681
NCUA	45.2 %	42.4 %	42.5 %	35.1 %	37.5 %	38.0 %	8.0 %	8.8 %	9.3 %	7.4 %	7.4 %	6.3 %	4.2 %	3.9 %	3.8 %	876	621	655

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(48) My supervisor listens to what I have to say.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	42.2 %	40.9 %	39.1 %	37.4 %	38.0 %	38.4 %	10.5 %	10.9 %	11.4 %	6.1 %	6.3 %	6.8 %	3.8 %	3.9 %	4.3 %	594,429	584,389	474,257
NLRB	49.1 %	46.8 %	44.4 %	33.3 %	35.1 %	38.3 %	8.4 %	8.9 %	8.5 %	5.2 %	5.4 %	4.6 %	3.9 %	3.8 %	4.2 %	744	842	838
NRC	48.4 %	53.4 %	51.8 %	36.1 %	32.6 %	34.5 %	7.6 %	6.0 %	7.0 %	4.3 %	5.2 %	3.8 %	3.5 %	2.8 %	2.9 %	2,139	2,286	2,419
NSF	53.5 %	51.1 %	52.7 %	30.8 %	32.8 %	30.4 %	8.0 %	9.5 %	9.2 %	5.3 %	4.1 %	4.1 %	2.4 %	2.5 %	3.7 %	847	929	899
OMB	55.3 %	58.5 %	58.9 %	33.3 %	29.8 %	32.4 %	4.4 %	5.9 %	4.1 %	4.5 %	3.7 %	3.3 %	2.4 %	2.2 %	1.2 %	335	336	341
OPM	52.1 %	50.9 %	49.2 %	34.5 %	32.7 %	34.4 %	7.1 %	8.7 %	7.9 %	3.9 %	4.6 %	5.2 %	2.4 %	3.0 %	3.3 %	2,963	3,023	2,869
PBGC	57.2 %	56.8 %	53.5 %	29.0 %	29.7 %	32.7 %	6.9 %	7.8 %	7.3 %	4.4 %	2.7 %	3.8 %	2.4 %	3.0 %	2.7 %	571	521	595
RRB	40.1 %	42.5 %	43.1 %	36.8 %	33.9 %	35.3 %	9.8 %	11.2 %	12.1 %	8.7 %	6.6 %	5.7 %	4.7 %	5.8 %	3.7 %	330	399	437
SBA	43.4 %	43.7 %	40.9 %	36.5 %	33.8 %	36.3 %	8.2 %	11.0 %	9.5 %	5.9 %	6.2 %	6.7 %	6.0 %	5.3 %	6.5 %	1,355	1,524	1,481
SEC	54.7 %	56.6 %	54.3 %	31.4 %	31.6 %	32.3 %	7.5 %	5.9 %	7.3 %	4.1 %	4.1 %	3.7 %	2.3 %	1.8 %	2.5 %	3,161	3,360	3,485
SSA	37.2 %	37.3 %	37.3 %	39.5 %	40.1 %	38.8 %	11.4 %	11.0 %	11.5 %	7.4 %	7.2 %	8.0 %	4.5 %	4.4 %	4.4 %	26,646	25,390	8,209
State	45.7 %	43.3 %	43.7 %	36.4 %	38.4 %	39.3 %	9.4 %	9.0 %	8.9 %	5.4 %	6.0 %	5.6 %	3.2 %	3.3 %	2.5 %	9,268	6,924	4,114
USAGM	37.0 %	34.4 %	32.0 %	36.2 %	37.9 %	38.4 %	12.2 %	11.6 %	14.8 %	8.5 %	8.4 %	8.2 %	6.0 %	7.7 %	6.7 %	727	815	1,061
USAID	47.2 %	44.4 %	46.2 %	35.2 %	37.5 %	36.6 %	8.3 %	8.4 %	8.5 %	5.6 %	6.5 %	5.6 %	3.7 %	3.2 %	3.2 %	1,968	1,807	2,036
USDA	39.3 %	39.2 %	41.0 %	40.0 %	40.4 %	40.1 %	11.2 %	10.9 %	10.1 %	5.9 %	6.0 %	5.9 %	3.6 %	3.5 %	2.9 %	35,363	42,521	48,156
USDT	46.5 %	45.2 %	44.4 %	35.0 %	35.9 %	36.6 %	9.4 %	9.3 %	9.4 %	5.3 %	5.5 %	5.7 %	3.7 %	4.1 %	3.8 %	40,585	41,177	45,511
Small Agencies	51.2 %	48.8 %	48.7 %	31.4 %	33.1 %	33.4 %	8.2 %	8.4 %	9.2 %	5.3 %	5.2 %	5.3 %	4.0 %	4.5 %	3.4 %	4,901	5,172	5,450
DOD	41.2 %	39.9 %	38.9 %	38.4 %	38.7 %	39.4 %	10.8 %	11.3 %	11.5 %	6.1 %	6.4 %	6.4 %	3.6 %	3.8 %	3.8 %	191,661	177,427	68,721
USACE	44.6 %	43.4 %	42.7 %	38.9 %	39.1 %	39.8 %	9.4 %	9.9 %	9.9 %	4.7 %	5.1 %	4.9 %	2.4 %	2.5 %	2.7 %	20,604	18,518	4,334
Air Force	42.0 %	39.9 %	39.5 %	36.5 %	37.7 %	38.2 %	10.6 %	11.3 %	11.3 %	6.9 %	6.8 %	6.9 %	4.0 %	4.3 %	4.2 %	29,612	32,208	16,260
†Army	39.6 %	37.8 %	36.7 %	38.8 %	38.7 %	39.5 %	11.5 %	12.0 %	12.6 %	6.4 %	7.1 %	7.2 %	3.8 %	4.3 %	4.1 %	62,599	50,002	17,012

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(48) My supervisor listens to what I have to say.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	42.2 %	40.9 %	39.1 %	37.4 %	38.0 %	38.4 %	10.5 %	10.9 %	11.4 %	6.1 %	6.3 %	6.8 %	3.8 %	3.9 %	4.3 %	594,429	584,389	474,257
†Navy	40.0 %	39.7 %	39.1 %	41.1 %	40.8 %	41.7 %	10.7 %	10.9 %	11.0 %	5.3 %	5.6 %	5.3 %	2.9 %	3.0 %	2.9 %	43,969	41,397	13,822
Marine Corps	41.2 %	42.1 %	39.9 %	36.8 %	36.4 %	39.5 %	11.6 %	11.8 %	11.3 %	6.1 %	5.9 %	5.9 %	4.2 %	3.8 %	3.5 %	4,727	5,135	1,773
DOD 4th Estate	44.0 %	42.2 %	40.5 %	35.2 %	35.9 %	36.3 %	10.3 %	11.1 %	11.5 %	6.5 %	6.5 %	7.0 %	4.1 %	4.2 %	4.8 %	30,150	30,167	15,520

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(49) My supervisor treats me with respect.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	48.0 %	46.7 %	44.7 %	36.3 %	37.0 %	37.8 %	8.5 %	8.8 %	9.3 %	3.9 %	4.1 %	4.5 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	594,280	584,328	472,973
CSOSA	50.4 %	52.8 %	52.7 %	33.7 %	33.6 %	34.5 %	8.3 %	7.6 %	6.4 %	3.7 %	3.0 %	3.0 %	3.9 %	3.0 %	3.4 %	505	451	520
DHS	42.3 %	40.4 %	39.1 %	39.4 %	40.3 %	41.2 %	9.7 %	10.4 %	10.6 %	4.4 %	4.8 %	4.9 %	4.1 %	4.2 %	4.2 %	73,935	72,004	45,988
DOC	54.9 %	52.8 %	52.1 %	32.7 %	33.6 %	35.5 %	6.7 %	7.2 %	6.7 %	3.1 %	3.7 %	3.1 %	2.5 %	2.7 %	2.6 %	19,427	20,397	10,272
DOE	53.9 %	54.0 %	50.9 %	33.2 %	33.0 %	35.2 %	6.5 %	7.1 %	7.4 %	3.8 %	3.3 %	3.7 %	2.7 %	2.7 %	2.7 %	8,450	8,529	8,465
DOI	47.8 %	46.8 %	45.7 %	35.8 %	35.8 %	37.1 %	8.6 %	9.1 %	9.4 %	4.3 %	4.6 %	4.2 %	3.4 %	3.6 %	3.6 %	26,156	27,811	25,292
DOJ	46.6 %	45.1 %	44.5 %	36.0 %	37.1 %	38.3 %	9.2 %	9.7 %	9.2 %	4.3 %	4.4 %	4.5 %	3.8 %	3.7 %	3.5 %	26,649	29,864	15,455
DOL	50.9 %	50.4 %	50.9 %	32.5 %	32.5 %	32.5 %	8.1 %	9.1 %	8.7 %	4.3 %	4.1 %	3.9 %	4.2 %	3.9 %	3.9 %	7,719	7,919	8,658
DOT	50.6 %	50.4 %	48.7 %	36.0 %	35.5 %	37.3 %	7.3 %	7.7 %	7.4 %	3.5 %	3.5 %	3.8 %	2.6 %	3.0 %	2.8 %	19,800	21,195	16,477
ED	52.4 %	52.2 %	53.6 %	31.5 %	32.5 %	31.3 %	7.8 %	8.3 %	8.4 %	4.4 %	3.6 %	3.9 %	3.8 %	3.4 %	2.7 %	2,118	2,557	2,784
EEOC	54.2 %	51.6 %	52.1 %	29.7 %	32.3 %	30.8 %	8.0 %	7.5 %	9.2 %	4.0 %	3.6 %	4.3 %	4.1 %	4.9 %	3.5 %	1,203	1,363	1,406
EPA	54.3 %	54.1 %	54.0 %	33.1 %	33.4 %	33.4 %	6.8 %	6.7 %	6.8 %	3.2 %	3.3 %	3.5 %	2.6 %	2.5 %	2.3 %	8,157	7,855	9,257
FCC	59.3 %	61.1 %	57.3 %	26.8 %	27.9 %	29.4 %	7.0 %	6.2 %	7.0 %	4.1 %	2.3 %	3.4 %	2.9 %	2.6 %	2.9 %	519	578	693
FERC	69.2 %	68.1 %	66.6 %	22.2 %	23.6 %	25.1 %	5.2 %	4.1 %	4.9 %	2.2 %	2.2 %	2.3 %	1.3 %	2.0 %	1.1 %	1,155	1,110	1,063
FTC	67.2 %	66.4 %	65.1 %	24.1 %	23.9 %	26.6 %	4.4 %	4.9 %	4.4 %	2.4 %	2.8 %	2.1 %	1.8 %	1.9 %	1.7 %	615	632	604
GSA	62.2 %	59.3 %	58.4 %	27.8 %	29.8 %	30.1 %	5.6 %	6.3 %	6.4 %	2.6 %	2.5 %	2.8 %	1.9 %	2.2 %	2.3 %	6,908	7,048	7,395
HHS	52.2 %	51.1 %	50.4 %	32.6 %	33.2 %	33.2 %	8.4 %	8.4 %	8.7 %	3.7 %	4.0 %	4.2 %	3.1 %	3.4 %	3.4 %	50,694	42,230	42,112
HUD	51.3 %	49.8 %	49.9 %	31.0 %	33.0 %	33.2 %	8.3 %	8.5 %	8.4 %	4.4 %	4.2 %	4.5 %	4.9 %	4.5 %	3.9 %	3,650	4,552	4,859
NARA	52.6 %	52.3 %	53.9 %	32.1 %	32.2 %	31.0 %	6.6 %	7.6 %	7.4 %	4.3 %	3.3 %	4.5 %	4.4 %	4.4 %	3.1 %	1,665	1,718	1,831
NASA	67.9 %	66.2 %	64.4 %	24.8 %	26.1 %	27.5 %	3.9 %	4.4 %	4.6 %	1.9 %	1.8 %	1.9 %	1.5 %	1.5 %	1.5 %	10,584	11,436	11,657
NCUA	51.7 %	46.4 %	49.6 %	33.8 %	37.0 %	34.3 %	6.8 %	8.8 %	7.6 %	4.2 %	4.9 %	4.6 %	3.5 %	2.9 %	4.0 %	875	621	650

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(49) My supervisor treats me with respect.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	48.0 %	46.7 %	44.7 %	36.3 %	37.0 %	37.8 %	8.5 %	8.8 %	9.3 %	3.9 %	4.1 %	4.5 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	594,280	584,328	472,973
NLRB	55.5 %	52.2 %	50.4 %	31.2 %	34.7 %	37.0 %	7.2 %	6.5 %	6.7 %	3.1 %	3.1 %	2.8 %	2.9 %	3.4 %	3.1 %	743	841	836
NRC	55.9 %	59.6 %	58.4 %	32.1 %	29.2 %	30.1 %	6.3 %	5.7 %	6.4 %	2.7 %	3.1 %	2.7 %	3.0 %	2.4 %	2.4 %	2,138	2,290	2,409
NSF	58.6 %	56.9 %	57.4 %	28.1 %	29.3 %	28.2 %	7.7 %	8.4 %	6.4 %	2.8 %	2.8 %	3.7 %	2.7 %	2.6 %	4.3 %	849	930	897
OMB	63.6 %	64.3 %	63.5 %	26.6 %	25.2 %	28.3 %	3.8 %	4.1 %	4.7 %	3.8 %	4.5 %	2.2 %	2.1 %	2.0 %	1.3 %	335	336	341
OPM	58.9 %	57.2 %	55.5 %	30.3 %	30.9 %	32.0 %	6.1 %	6.5 %	6.4 %	2.8 %	3.1 %	3.4 %	2.0 %	2.3 %	2.7 %	2,961	3,025	2,870
PBGC	61.8 %	62.6 %	58.2 %	26.3 %	25.9 %	29.3 %	5.9 %	5.8 %	6.7 %	3.2 %	2.4 %	3.5 %	2.8 %	3.3 %	2.3 %	571	521	591
RRB	47.6 %	46.1 %	46.7 %	35.5 %	35.2 %	37.6 %	8.7 %	8.8 %	8.9 %	4.8 %	4.7 %	3.9 %	3.5 %	5.3 %	2.9 %	330	399	436
SBA	49.4 %	48.1 %	46.2 %	32.8 %	33.4 %	34.8 %	7.6 %	9.8 %	7.9 %	5.6 %	4.8 %	5.5 %	4.5 %	3.9 %	5.5 %	1,353	1,524	1,470
SEC	61.5 %	61.5 %	60.5 %	27.1 %	28.9 %	28.8 %	6.5 %	5.1 %	5.1 %	2.7 %	2.7 %	3.6 %	2.1 %	1.8 %	2.0 %	3,160	3,361	3,476
SSA	44.0 %	44.5 %	43.6 %	39.3 %	39.3 %	39.6 %	9.1 %	8.9 %	8.6 %	4.2 %	4.0 %	4.9 %	3.4 %	3.4 %	3.3 %	26,636	25,380	8,191
State	52.7 %	50.8 %	50.6 %	32.9 %	34.4 %	36.3 %	7.7 %	7.6 %	6.6 %	3.7 %	4.1 %	4.3 %	3.0 %	3.1 %	2.2 %	9,263	6,932	4,101
USAGM	41.1 %	39.7 %	36.6 %	38.0 %	38.1 %	39.5 %	10.3 %	10.9 %	12.4 %	5.8 %	5.1 %	6.2 %	4.8 %	6.2 %	5.3 %	728	816	1,059
USAID	54.5 %	49.1 %	50.5 %	31.7 %	34.7 %	34.7 %	6.2 %	7.2 %	7.6 %	4.7 %	5.3 %	4.4 %	2.9 %	3.7 %	2.8 %	1,969	1,805	2,030
USDA	45.6 %	45.2 %	46.8 %	38.3 %	38.8 %	38.3 %	9.0 %	9.0 %	8.3 %	3.9 %	3.8 %	3.9 %	3.1 %	3.2 %	2.6 %	35,345	42,514	48,043
USDT	52.0 %	50.8 %	49.9 %	33.8 %	34.4 %	35.2 %	7.4 %	7.5 %	7.7 %	3.5 %	3.7 %	3.9 %	3.4 %	3.6 %	3.3 %	40,593	41,221	45,360
Small Agencies	55.9 %	54.2 %	54.4 %	29.5 %	30.1 %	30.7 %	6.7 %	7.6 %	7.3 %	4.3 %	4.2 %	4.0 %	3.7 %	3.9 %	3.5 %	4,904	5,171	5,442
DOD	47.0 %	45.5 %	44.4 %	37.4 %	38.1 %	38.6 %	8.8 %	9.0 %	9.4 %	3.8 %	4.1 %	4.3 %	3.0 %	3.3 %	3.3 %	191,618	177,392	68,553
USACE	51.0 %	50.0 %	49.0 %	36.8 %	36.8 %	38.2 %	7.1 %	7.7 %	7.3 %	3.0 %	3.3 %	3.0 %	2.1 %	2.3 %	2.5 %	20,594	18,515	4,328
Air Force	47.4 %	45.4 %	44.5 %	35.8 %	37.5 %	37.7 %	8.9 %	9.2 %	9.6 %	4.2 %	4.4 %	4.6 %	3.6 %	3.7 %	3.7 %	29,623	32,199	16,226
†Army	45.2 %	43.4 %	41.7 %	38.4 %	38.6 %	39.8 %	9.2 %	9.7 %	10.2 %	4.0 %	4.5 %	4.7 %	3.1 %	3.7 %	3.7 %	62,605	50,007	16,958

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(49) My supervisor treats me with respect.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	48.0 %	46.7 %	44.7 %	36.3 %	37.0 %	37.8 %	8.5 %	8.8 %	9.3 %	3.9 %	4.1 %	4.5 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	594,280	584,328	472,973
†Navy	46.3 %	45.8 %	45.3 %	39.4 %	39.7 %	39.9 %	8.5 %	8.4 %	8.8 %	3.3 %	3.6 %	3.4 %	2.4 %	2.6 %	2.6 %	43,931	41,374	13,782
Marine Corps	46.7 %	47.4 %	45.2 %	35.6 %	35.5 %	37.5 %	9.7 %	9.6 %	9.7 %	4.4 %	4.3 %	4.4 %	3.6 %	3.2 %	3.2 %	4,731	5,132	1,771
DOD 4th Estate	49.5 %	47.5 %	45.9 %	34.2 %	35.6 %	35.5 %	8.4 %	9.0 %	9.3 %	4.3 %	4.1 %	5.2 %	3.5 %	3.8 %	4.0 %	30,134	30,165	15,488

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(50) In the last six months, my supervisor has talked with me about my performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	41.2 %	39.7 %	37.2 %	40.8 %	41.6 %	42.1 %	8.6 %	8.8 %	9.3 %	6.2 %	6.5 %	7.6 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	594,433	584,446	472,997
CSOSA	41.8 %	44.3 %	43.4 %	37.5 %	40.9 %	39.7 %	9.9 %	7.1 %	7.6 %	7.3 %	4.1 %	6.0 %	3.5 %	3.5 %	3.3 %	504	451	520
DHS	35.1 %	33.6 %	32.3 %	41.4 %	42.6 %	44.2 %	11.0 %	11.0 %	10.7 %	7.8 %	8.1 %	8.3 %	4.6 %	4.6 %	4.4 %	73,985	72,040	46,003
DOC	50.4 %	48.5 %	47.2 %	40.4 %	41.3 %	43.0 %	5.1 %	5.7 %	5.2 %	2.9 %	3.2 %	3.1 %	1.3 %	1.2 %	1.6 %	19,427	20,396	10,260
DOE	49.8 %	49.9 %	47.7 %	40.1 %	40.6 %	42.1 %	5.0 %	4.7 %	4.9 %	3.2 %	3.2 %	3.5 %	1.8 %	1.6 %	1.8 %	8,455	8,530	8,479
DOI	40.5 %	39.5 %	38.0 %	41.8 %	43.0 %	43.6 %	8.4 %	8.1 %	8.7 %	6.4 %	6.2 %	6.6 %	2.9 %	3.2 %	3.1 %	26,168	27,837	25,296
DOJ	38.9 %	38.1 %	37.4 %	39.8 %	41.3 %	41.9 %	9.4 %	9.6 %	9.4 %	7.6 %	7.2 %	7.5 %	4.3 %	3.8 %	3.8 %	26,654	29,863	15,444
DOL	46.8 %	45.7 %	46.6 %	42.4 %	41.8 %	41.1 %	5.5 %	5.6 %	6.3 %	3.6 %	4.5 %	4.0 %	1.8 %	2.4 %	2.0 %	7,719	7,921	8,651
DOT	43.9 %	43.2 %	41.6 %	42.0 %	42.1 %	43.8 %	7.1 %	7.5 %	7.4 %	4.7 %	4.7 %	4.9 %	2.2 %	2.4 %	2.3 %	19,802	21,197	16,487
ED	46.1 %	48.0 %	49.1 %	41.8 %	41.6 %	40.6 %	6.4 %	5.1 %	5.7 %	3.8 %	3.4 %	3.1 %	1.9 %	2.0 %	1.4 %	2,116	2,558	2,780
EEOC	46.0 %	45.1 %	41.6 %	35.8 %	40.2 %	37.0 %	8.5 %	7.4 %	10.5 %	5.9 %	5.0 %	8.0 %	3.7 %	2.3 %	2.9 %	1,203	1,361	1,406
EPA	47.9 %	47.7 %	47.8 %	42.9 %	43.3 %	43.9 %	5.4 %	5.2 %	4.6 %	2.7 %	2.5 %	2.6 %	1.1 %	1.3 %	1.1 %	8,156	7,862	9,256
FCC	46.4 %	47.6 %	43.9 %	36.1 %	37.5 %	39.1 %	8.3 %	8.6 %	7.3 %	6.5 %	4.4 %	7.5 %	2.8 %	1.9 %	2.2 %	519	578	695
FERC	62.7 %	58.7 %	55.5 %	28.6 %	34.1 %	35.1 %	4.9 %	3.5 %	5.6 %	2.6 %	2.1 %	3.1 %	1.2 %	1.6 %	0.8 %	1,155	1,109	1,060
FTC	60.9 %	64.8 %	63.0 %	31.2 %	29.9 %	30.8 %	2.9 %	2.8 %	3.1 %	3.2 %	1.3 %	1.8 %	1.8 %	1.3 %	1.3 %	614	630	604
GSA	58.3 %	54.4 %	53.3 %	32.7 %	35.3 %	34.6 %	5.0 %	5.3 %	6.4 %	2.7 %	3.5 %	3.8 %	1.3 %	1.5 %	1.8 %	6,908	7,051	7,395
HHS	44.1 %	42.9 %	41.8 %	38.6 %	39.4 %	40.0 %	9.0 %	9.2 %	9.1 %	5.8 %	5.9 %	6.4 %	2.5 %	2.7 %	2.7 %	50,686	42,245	42,111
HUD	44.2 %	42.1 %	42.6 %	37.1 %	38.2 %	39.1 %	8.9 %	9.0 %	8.4 %	6.0 %	6.7 %	6.5 %	3.7 %	4.0 %	3.4 %	3,648	4,554	4,856
NARA	50.7 %	50.2 %	51.7 %	39.9 %	40.6 %	38.9 %	5.3 %	5.1 %	5.1 %	2.5 %	2.5 %	2.1 %	1.5 %	1.5 %	2.2 %	1,665	1,718	1,833
NASA	64.9 %	61.7 %	60.1 %	29.4 %	31.5 %	33.2 %	3.4 %	3.9 %	3.8 %	1.6 %	2.0 %	2.1 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %	10,580	11,435	11,656
NCUA	50.1 %	44.5 %	47.2 %	42.7 %	46.8 %	45.1 %	4.0 %	4.0 %	4.4 %	1.7 %	3.0 %	2.0 %	1.5 %	1.8 %	1.3 %	877	620	651

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(50) In the last six months, my supervisor has talked with me about my performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	41.2 %	39.7 %	37.2 %	40.8 %	41.6 %	42.1 %	8.6 %	8.8 %	9.3 %	6.2 %	6.5 %	7.6 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	594,433	584,446	472,997
NLRB	40.2 %	38.3 %	38.2 %	41.4 %	42.1 %	42.3 %	9.2 %	9.5 %	10.7 %	6.8 %	7.1 %	5.9 %	2.4 %	3.0 %	2.9 %	744	841	836
NRC	50.5 %	55.4 %	54.1 %	41.3 %	38.4 %	39.3 %	4.2 %	3.3 %	3.6 %	2.5 %	1.8 %	2.0 %	1.5 %	1.0 %	1.0 %	2,139	2,289	2,413
NSF	57.0 %	55.1 %	55.1 %	34.2 %	38.8 %	36.8 %	4.4 %	2.8 %	3.3 %	2.9 %	1.7 %	2.6 %	1.5 %	1.6 %	2.1 %	847	929	899
OMB	47.0 %	52.2 %	45.0 %	32.3 %	31.3 %	35.5 %	6.4 %	6.8 %	8.2 %	11.7 %	7.8 %	9.5 %	2.5 %	1.9 %	1.8 %	335	336	340
OPM	54.8 %	54.0 %	53.5 %	37.5 %	37.7 %	39.6 %	4.5 %	4.1 %	3.6 %	2.3 %	2.4 %	2.0 %	0.9 %	1.9 %	1.3 %	2,965	3,024	2,863
PBGC	56.4 %	54.6 %	53.0 %	33.3 %	35.1 %	36.8 %	6.1 %	5.6 %	5.3 %	2.6 %	2.3 %	3.5 %	1.5 %	2.4 %	1.4 %	571	519	594
RRB	38.1 %	38.7 %	39.3 %	40.8 %	41.0 %	41.8 %	8.6 %	8.5 %	10.5 %	7.5 %	7.0 %	5.4 %	5.0 %	4.7 %	3.0 %	330	398	436
SBA	43.9 %	44.3 %	41.6 %	39.8 %	40.2 %	42.2 %	6.7 %	7.5 %	6.5 %	5.6 %	4.6 %	5.4 %	4.0 %	3.4 %	4.3 %	1,355	1,523	1,481
SEC	54.3 %	56.0 %	53.2 %	37.7 %	35.8 %	39.0 %	4.2 %	4.2 %	3.8 %	2.4 %	2.9 %	2.7 %	1.5 %	1.1 %	1.4 %	3,158	3,363	3,480
SSA	39.1 %	39.8 %	39.4 %	48.2 %	48.7 %	48.6 %	6.8 %	6.1 %	6.1 %	3.8 %	3.4 %	4.0 %	2.0 %	2.0 %	2.0 %	26,638	25,390	8,188
State	41.7 %	41.2 %	40.9 %	39.8 %	40.4 %	41.0 %	8.4 %	8.2 %	8.8 %	7.1 %	7.5 %	6.7 %	3.0 %	2.7 %	2.5 %	9,272	6,936	4,094
USAGM	34.5 %	32.4 %	27.0 %	40.5 %	44.3 %	39.0 %	9.8 %	10.0 %	14.6 %	8.8 %	6.2 %	11.4 %	6.3 %	7.1 %	8.1 %	730	815	1,058
USAID	45.6 %	37.0 %	38.8 %	38.9 %	40.2 %	39.2 %	7.7 %	9.9 %	9.4 %	6.4 %	9.7 %	9.3 %	1.5 %	3.1 %	3.4 %	1,969	1,807	2,028
USDA	40.1 %	40.1 %	41.5 %	45.4 %	46.7 %	46.6 %	7.3 %	6.7 %	6.2 %	4.9 %	4.3 %	4.0 %	2.4 %	2.1 %	1.7 %	35,358	42,521	48,066
USDT	44.8 %	44.5 %	44.0 %	37.5 %	38.5 %	39.5 %	9.2 %	8.5 %	8.3 %	5.6 %	5.6 %	5.4 %	2.9 %	2.9 %	2.7 %	40,583	41,203	45,334
Small Agencies	47.2 %	46.3 %	46.3 %	36.4 %	36.9 %	38.3 %	7.1 %	7.9 %	7.1 %	5.9 %	5.8 %	5.9 %	3.4 %	3.0 %	2.4 %	4,906	5,173	5,432
DOD	39.9 %	37.7 %	35.5 %	40.8 %	41.2 %	41.2 %	8.9 %	9.6 %	10.1 %	6.9 %	7.6 %	9.1 %	3.5 %	3.9 %	4.1 %	191,692	177,423	68,557
USACE	45.8 %	43.3 %	40.5 %	41.9 %	42.4 %	41.6 %	6.4 %	7.2 %	8.1 %	4.0 %	5.0 %	6.9 %	1.9 %	2.0 %	2.8 %	20,608	18,526	4,323
Air Force	40.9 %	38.4 %	36.8 %	39.1 %	40.4 %	40.1 %	8.6 %	9.2 %	9.6 %	7.3 %	7.9 %	9.1 %	4.1 %	4.2 %	4.4 %	29,635	32,206	16,219
†Army	39.1 %	36.9 %	33.3 %	41.8 %	41.9 %	41.5 %	8.9 %	9.5 %	9.9 %	6.7 %	7.7 %	10.4 %	3.4 %	4.1 %	4.8 %	62,625	50,014	16,980

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(50) In the last six months, my supervisor has talked with me about my performance.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	41.2 %	39.7 %	37.2 %	40.8 %	41.6 %	42.1 %	8.6 %	8.8 %	9.3 %	6.2 %	6.5 %	7.6 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	594,433	584,446	472,997
†Navy	36.9 %	35.1 %	34.4 %	42.2 %	41.9 %	42.5 %	10.1 %	11.0 %	11.3 %	7.5 %	8.3 %	8.3 %	3.3 %	3.6 %	3.4 %	43,952	41,387	13,781
Marine Corps	38.1 %	36.6 %	34.6 %	38.7 %	37.0 %	40.2 %	10.8 %	12.2 %	10.4 %	8.1 %	9.3 %	10.2 %	4.3 %	4.9 %	4.6 %	4,727	5,134	1,771
DOD 4th Estate	44.2 %	41.6 %	38.0 %	38.7 %	39.8 %	39.9 %	7.5 %	8.2 %	9.2 %	6.0 %	6.5 %	8.9 %	3.6 %	3.8 %	4.1 %	30,145	30,156	15,483

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(51) I have trust and confidence in my supervisor.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	40.8 %	39.4 %	37.7 %	31.2 %	31.5 %	31.6 %	14.2 %	14.8 %	15.3 %	7.2 %	7.4 %	8.0 %	6.6 %	6.9 %	7.4 %	594,262	584,288	473,365
CSOSA	41.1 %	42.1 %	40.9 %	26.2 %	29.7 %	29.3 %	15.7 %	15.0 %	16.1 %	8.9 %	7.4 %	7.4 %	8.0 %	5.8 %	6.2 %	503	450	521
DHS	36.0 %	33.8 %	32.6 %	32.0 %	32.7 %	33.4 %	16.0 %	16.7 %	17.0 %	8.3 %	8.6 %	8.8 %	7.8 %	8.2 %	8.3 %	73,982	72,035	46,026
DOC	47.4 %	45.4 %	44.7 %	30.8 %	30.8 %	31.8 %	11.4 %	12.5 %	13.0 %	5.6 %	6.2 %	5.9 %	4.7 %	5.0 %	4.6 %	19,423	20,376	10,274
DOE	47.0 %	45.8 %	44.4 %	29.7 %	30.6 %	30.7 %	12.1 %	12.3 %	12.7 %	6.1 %	6.3 %	6.5 %	5.1 %	5.0 %	5.7 %	8,450	8,523	8,489
DOI	40.0 %	39.4 %	38.0 %	31.2 %	31.1 %	31.9 %	14.5 %	14.5 %	15.4 %	7.6 %	7.9 %	7.8 %	6.8 %	7.1 %	6.9 %	26,166	27,825	25,318
DOJ	39.7 %	38.4 %	37.7 %	30.5 %	30.9 %	32.0 %	14.3 %	15.3 %	15.2 %	7.8 %	7.7 %	7.7 %	7.7 %	7.7 %	7.3 %	26,640	29,868	15,454
DOL	43.3 %	43.7 %	43.7 %	29.0 %	28.1 %	29.2 %	13.3 %	13.3 %	12.9 %	6.6 %	7.0 %	6.7 %	7.8 %	7.7 %	7.5 %	7,717	7,915	8,668
DOT	42.3 %	42.4 %	40.5 %	31.6 %	31.3 %	33.1 %	13.5 %	13.4 %	13.1 %	6.8 %	6.6 %	7.1 %	5.8 %	6.2 %	6.1 %	19,804	21,201	16,497
ED	43.3 %	43.8 %	46.6 %	28.9 %	28.6 %	27.4 %	13.6 %	14.8 %	13.4 %	7.0 %	6.7 %	7.1 %	7.1 %	6.0 %	5.6 %	2,114	2,557	2,785
EEOC	45.4 %	43.5 %	44.7 %	27.6 %	27.0 %	26.8 %	13.7 %	14.5 %	13.6 %	5.6 %	6.5 %	6.9 %	7.7 %	8.6 %	8.0 %	1,204	1,358	1,412
EPA	45.3 %	44.5 %	44.5 %	30.3 %	31.4 %	31.7 %	13.1 %	12.8 %	12.8 %	6.2 %	6.5 %	6.4 %	5.0 %	4.8 %	4.7 %	8,159	7,863	9,258
FCC	51.3 %	51.2 %	48.5 %	25.7 %	27.9 %	27.9 %	11.0 %	10.5 %	11.3 %	7.2 %	5.5 %	6.6 %	4.8 %	4.9 %	5.7 %	516	577	694
FERC	62.7 %	57.7 %	58.1 %	22.1 %	26.1 %	26.6 %	7.6 %	9.4 %	8.3 %	4.7 %	3.1 %	3.9 %	2.9 %	3.6 %	3.1 %	1,152	1,110	1,062
FTC	61.0 %	58.1 %	58.7 %	24.2 %	26.4 %	26.2 %	6.7 %	6.7 %	7.2 %	4.4 %	4.7 %	5.5 %	3.6 %	4.1 %	2.4 %	615	630	603
GSA	55.5 %	52.1 %	51.6 %	26.2 %	28.6 %	28.1 %	9.9 %	10.5 %	10.6 %	4.6 %	4.8 %	5.5 %	3.7 %	4.0 %	4.2 %	6,905	7,045	7,396
HHS	45.2 %	44.1 %	43.6 %	29.4 %	29.7 %	29.6 %	13.2 %	13.6 %	13.8 %	6.5 %	6.5 %	6.7 %	5.6 %	6.1 %	6.4 %	50,658	42,222	42,110
HUD	44.3 %	43.2 %	42.5 %	27.0 %	28.5 %	29.9 %	13.9 %	13.3 %	13.4 %	6.3 %	6.9 %	6.7 %	8.5 %	8.1 %	7.5 %	3,648	4,550	4,864
NARA	46.2 %	43.9 %	45.4 %	26.3 %	29.7 %	28.1 %	13.3 %	13.4 %	13.1 %	7.4 %	6.6 %	6.8 %	6.9 %	6.5 %	6.5 %	1,663	1,716	1,834
NASA	59.0 %	57.2 %	55.6 %	25.9 %	27.2 %	28.4 %	8.3 %	8.6 %	8.7 %	3.8 %	4.1 %	4.2 %	3.1 %	3.0 %	3.1 %	10,570	11,424	11,653
NCUA	42.1 %	40.5 %	41.9 %	31.5 %	32.1 %	30.7 %	13.2 %	13.3 %	12.9 %	6.4 %	8.2 %	7.5 %	6.8 %	5.9 %	7.0 %	875	621	653

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(51) I have trust and confidence in my supervisor.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	40.8 %	39.4 %	37.7 %	31.2 %	31.5 %	31.6 %	14.2 %	14.8 %	15.3 %	7.2 %	7.4 %	8.0 %	6.6 %	6.9 %	7.4 %	594,262	584,288	473,365
NLRB	46.6 %	43.4 %	41.9 %	28.9 %	32.9 %	32.7 %	14.2 %	12.3 %	14.5 %	5.0 %	5.3 %	5.8 %	5.4 %	6.0 %	5.2 %	742	841	837
NRC	45.5 %	49.3 %	47.3 %	31.2 %	30.2 %	30.1 %	12.2 %	10.0 %	11.8 %	5.8 %	5.5 %	6.2 %	5.2 %	5.0 %	4.6 %	2,139	2,289	2,415
NSF	49.9 %	46.4 %	48.1 %	25.7 %	29.0 %	26.6 %	12.3 %	12.4 %	11.5 %	7.5 %	6.7 %	7.6 %	4.7 %	5.4 %	6.2 %	848	931	894
OMB	52.4 %	58.5 %	56.1 %	28.4 %	24.5 %	30.2 %	9.7 %	9.1 %	8.1 %	4.8 %	4.8 %	4.1 %	4.8 %	3.2 %	1.5 %	335	335	341
OPM	51.5 %	49.4 %	48.8 %	28.8 %	28.6 %	29.3 %	10.5 %	11.6 %	11.3 %	5.6 %	5.4 %	5.4 %	3.7 %	5.0 %	5.2 %	2,963	3,026	2,869
PBGC	53.1 %	52.8 %	48.9 %	26.0 %	27.4 %	28.2 %	10.1 %	10.8 %	12.1 %	6.1 %	3.6 %	5.8 %	4.6 %	5.3 %	5.1 %	571	520	593
RRB	38.6 %	39.2 %	38.4 %	32.3 %	27.1 %	32.5 %	14.2 %	15.0 %	14.2 %	8.0 %	8.9 %	8.2 %	6.9 %	9.7 %	6.7 %	330	398	437
SBA	42.6 %	42.8 %	39.2 %	28.8 %	27.2 %	29.4 %	12.2 %	13.9 %	13.7 %	7.8 %	7.4 %	7.7 %	8.6 %	8.7 %	10.1 %	1,354	1,520	1,482
SEC	53.4 %	53.6 %	51.6 %	27.5 %	29.0 %	29.2 %	10.2 %	9.0 %	9.8 %	4.8 %	4.8 %	5.2 %	4.1 %	3.6 %	4.1 %	3,160	3,359	3,480
SSA	35.6 %	35.4 %	35.1 %	31.2 %	31.4 %	30.6 %	16.6 %	16.8 %	17.1 %	8.9 %	8.8 %	9.4 %	7.7 %	7.6 %	7.8 %	26,636	25,383	8,207
State	42.8 %	41.5 %	41.8 %	31.2 %	31.8 %	33.6 %	13.2 %	13.6 %	13.8 %	7.1 %	7.2 %	6.0 %	5.6 %	6.0 %	4.8 %	9,266	6,928	4,108
USAGM	34.7 %	32.8 %	30.1 %	29.8 %	30.2 %	31.8 %	16.9 %	17.7 %	18.8 %	9.7 %	7.7 %	8.4 %	8.9 %	11.7 %	11.0 %	728	814	1,063
USAID	44.3 %	39.0 %	41.2 %	30.9 %	30.9 %	31.5 %	12.2 %	15.2 %	14.0 %	7.0 %	7.9 %	6.9 %	5.6 %	7.0 %	6.4 %	1,964	1,807	2,036
USDA	38.0 %	37.9 %	39.8 %	32.7 %	32.8 %	33.0 %	15.4 %	15.3 %	14.6 %	7.5 %	7.6 %	7.1 %	6.4 %	6.4 %	5.6 %	35,353	42,509	48,074
USDT	45.0 %	43.8 %	43.1 %	29.8 %	29.9 %	30.6 %	13.3 %	13.6 %	13.7 %	5.9 %	6.3 %	6.5 %	6.0 %	6.3 %	6.2 %	40,575	41,199	45,405
Small Agencies	47.3 %	45.5 %	45.8 %	27.1 %	28.5 %	28.2 %	12.3 %	12.3 %	13.2 %	6.9 %	6.8 %	6.6 %	6.5 %	6.9 %	6.2 %	4,907	5,164	5,441
DOD	39.9 %	38.3 %	37.3 %	32.0 %	32.1 %	32.5 %	14.4 %	15.1 %	15.4 %	7.2 %	7.6 %	7.9 %	6.5 %	6.9 %	7.0 %	191,627	177,399	68,589
USACE	43.8 %	42.7 %	41.8 %	32.6 %	32.4 %	32.8 %	13.1 %	13.5 %	13.9 %	6.0 %	6.5 %	6.6 %	4.6 %	4.9 %	4.9 %	20,595	18,516	4,329
Air Force	40.7 %	38.5 %	38.1 %	30.2 %	31.3 %	30.9 %	14.0 %	14.7 %	15.5 %	7.6 %	7.7 %	8.2 %	7.5 %	7.7 %	7.4 %	29,630	32,193	16,234
†Army	38.3 %	36.3 %	35.0 %	32.0 %	31.6 %	32.3 %	15.2 %	16.1 %	16.0 %	7.6 %	8.3 %	8.8 %	6.9 %	7.8 %	8.0 %	62,601	50,012	16,962

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(51) I have trust and confidence in my supervisor.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	40.8 %	39.4 %	37.7 %	31.2 %	31.5 %	31.6 %	14.2 %	14.8 %	15.3 %	7.2 %	7.4 %	8.0 %	6.6 %	6.9 %	7.4 %	594,262	584,288	473,365
†Navy	38.5 %	37.9 %	37.4 %	35.0 %	34.5 %	35.2 %	14.4 %	15.0 %	15.0 %	6.6 %	7.0 %	6.7 %	5.4 %	5.6 %	5.7 %	43,937	41,384	13,788
Marine Corps	41.3 %	40.4 %	38.6 %	29.6 %	31.0 %	32.7 %	14.3 %	14.3 %	15.1 %	7.3 %	7.4 %	6.4 %	7.5 %	7.0 %	7.4 %	4,730	5,133	1,770
DOD 4th Estate	42.7 %	40.5 %	38.5 %	28.7 %	30.0 %	29.6 %	13.6 %	14.6 %	15.5 %	7.7 %	7.5 %	8.8 %	7.3 %	7.4 %	7.6 %	30,134	30,161	15,506

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(52) Overall, how good a job do you feel is being done by your immediate supervisor?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	44.7 %	43.4 %	42.2 %	29.4 %	29.8 %	29.8 %	15.8 %	16.3 %	16.8 %	5.7 %	6.0 %	6.3 %	4.4 %	4.6 %	5.1 %	594,144	583,956	473,735
CSOSA	43.6 %	44.2 %	43.3 %	27.3 %	27.9 %	30.4 %	18.2 %	19.3 %	18.4 %	6.4 %	4.8 %	3.8 %	4.5 %	3.9 %	4.1 %	501	451	520
DHS	40.8 %	39.0 %	37.9 %	29.6 %	30.3 %	31.0 %	18.0 %	18.4 %	18.6 %	6.3 %	6.7 %	6.9 %	5.3 %	5.6 %	5.6 %	73,992	71,993	46,061
DOC	51.7 %	49.6 %	49.6 %	28.3 %	28.7 %	29.2 %	12.5 %	13.5 %	13.8 %	4.3 %	4.9 %	4.4 %	3.2 %	3.2 %	3.1 %	19,414	20,378	10,281
DOE	50.4 %	48.9 %	47.6 %	27.8 %	29.1 %	29.8 %	13.9 %	14.3 %	13.8 %	4.6 %	4.3 %	5.2 %	3.2 %	3.4 %	3.7 %	8,447	8,516	8,492
DOI	43.2 %	42.3 %	40.7 %	29.7 %	29.8 %	31.2 %	16.3 %	16.7 %	16.9 %	6.2 %	6.4 %	6.5 %	4.6 %	4.8 %	4.6 %	26,155	27,778	25,330
DOJ	44.2 %	43.3 %	42.4 %	28.3 %	28.8 %	30.1 %	16.0 %	16.6 %	15.9 %	6.1 %	6.3 %	6.2 %	5.4 %	5.0 %	5.3 %	26,626	29,825	15,472
DOL	47.7 %	47.9 %	48.3 %	27.7 %	27.1 %	27.7 %	14.1 %	14.3 %	14.1 %	5.3 %	5.7 %	5.2 %	5.3 %	5.0 %	4.7 %	7,715	7,909	8,664
DOT	45.7 %	46.2 %	44.6 %	29.6 %	29.3 %	30.9 %	15.2 %	14.9 %	15.0 %	5.4 %	5.3 %	5.3 %	4.1 %	4.4 %	4.2 %	19,803	21,170	16,513
ED	46.3 %	47.5 %	49.7 %	29.3 %	29.1 %	27.5 %	15.5 %	15.3 %	14.8 %	4.4 %	4.0 %	4.5 %	4.5 %	4.0 %	3.4 %	2,109	2,558	2,784
EEOC	51.8 %	47.7 %	49.2 %	24.6 %	26.1 %	25.4 %	13.2 %	15.7 %	15.3 %	5.7 %	5.4 %	4.9 %	4.7 %	5.1 %	5.2 %	1,200	1,357	1,411
EPA	49.9 %	48.4 %	49.2 %	29.7 %	30.8 %	30.5 %	13.1 %	13.4 %	12.8 %	4.3 %	4.5 %	4.4 %	3.0 %	2.9 %	3.1 %	8,146	7,847	9,269
FCC	56.4 %	59.3 %	55.8 %	22.8 %	23.0 %	22.6 %	12.2 %	11.0 %	14.8 %	5.1 %	3.5 %	3.7 %	3.5 %	3.3 %	3.2 %	518	574	693
FERC	64.9 %	58.4 %	61.1 %	21.7 %	26.5 %	25.3 %	8.6 %	10.5 %	8.8 %	3.0 %	2.1 %	3.0 %	1.8 %	2.6 %	1.8 %	1,153	1,103	1,061
FTC	61.0 %	62.1 %	61.8 %	25.8 %	23.2 %	24.6 %	7.9 %	8.4 %	9.6 %	3.1 %	3.8 %	2.3 %	2.2 %	2.5 %	1.7 %	614	629	604
GSA	59.0 %	56.2 %	55.3 %	25.6 %	27.0 %	26.9 %	10.0 %	11.1 %	11.3 %	2.9 %	3.0 %	4.0 %	2.6 %	2.6 %	2.5 %	6,903	7,045	7,401
HHS	49.0 %	47.6 %	47.7 %	28.0 %	28.6 %	28.1 %	14.2 %	14.6 %	14.7 %	5.1 %	5.3 %	5.2 %	3.6 %	3.8 %	4.3 %	50,686	42,203	42,158
HUD	49.4 %	48.3 %	48.8 %	26.2 %	27.0 %	27.2 %	13.9 %	14.0 %	14.1 %	5.1 %	5.4 %	5.1 %	5.4 %	5.3 %	4.7 %	3,636	4,548	4,877
NARA	50.1 %	50.6 %	49.7 %	26.0 %	26.6 %	26.7 %	13.6 %	13.6 %	15.2 %	5.8 %	5.1 %	4.9 %	4.4 %	4.1 %	3.6 %	1,664	1,713	1,831
NASA	61.3 %	59.8 %	59.3 %	25.1 %	25.9 %	26.6 %	9.2 %	9.7 %	9.5 %	2.6 %	2.7 %	2.8 %	1.8 %	1.9 %	1.7 %	10,584	11,432	11,668
NCUA	47.3 %	42.7 %	45.6 %	30.4 %	32.1 %	28.6 %	13.0 %	15.7 %	15.9 %	5.7 %	6.0 %	5.5 %	3.6 %	3.5 %	4.3 %	879	619	655

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(52) Overall, how good a job do you feel is being done by your immediate supervisor?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	44.7 %	43.4 %	42.2 %	29.4 %	29.8 %	29.8 %	15.8 %	16.3 %	16.8 %	5.7 %	6.0 %	6.3 %	4.4 %	4.6 %	5.1 %	594,144	583,956	473,735
NLRB	53.7 %	51.9 %	47.7 %	27.2 %	27.4 %	31.0 %	12.5 %	11.5 %	13.8 %	3.9 %	5.2 %	4.1 %	2.7 %	3.9 %	3.3 %	739	836	837
NRC	50.7 %	53.1 %	52.1 %	29.2 %	28.8 %	27.8 %	12.7 %	11.1 %	13.4 %	4.2 %	3.7 %	3.8 %	3.2 %	3.3 %	2.9 %	2,140	2,291	2,417
NSF	56.0 %	54.0 %	56.0 %	25.4 %	26.9 %	24.9 %	12.0 %	12.0 %	10.4 %	3.7 %	4.0 %	4.6 %	2.9 %	3.1 %	4.0 %	845	929	896
OMB	49.4 %	53.1 %	55.6 %	31.5 %	29.4 %	30.3 %	11.4 %	12.5 %	10.9 %	6.5 %	3.6 %	1.6 %	1.2 %	1.3 %	1.6 %	335	335	341
OPM	57.1 %	54.4 %	54.0 %	26.2 %	26.8 %	26.3 %	10.8 %	12.0 %	12.3 %	3.5 %	3.4 %	4.0 %	2.4 %	3.3 %	3.5 %	2,961	3,019	2,861
PBGC	58.7 %	57.3 %	54.5 %	22.8 %	24.9 %	27.1 %	11.7 %	12.5 %	12.9 %	3.8 %	2.6 %	2.9 %	3.0 %	2.7 %	2.5 %	569	519	594
RRB	45.6 %	42.4 %	45.9 %	25.9 %	26.1 %	28.9 %	17.1 %	18.2 %	16.0 %	6.0 %	7.4 %	4.6 %	5.4 %	5.9 %	4.5 %	331	399	438
SBA	47.0 %	45.8 %	44.0 %	27.1 %	27.3 %	27.6 %	13.4 %	15.5 %	14.8 %	6.0 %	6.2 %	6.5 %	6.5 %	5.1 %	7.2 %	1,351	1,520	1,484
SEC	58.3 %	59.4 %	57.3 %	24.6 %	25.3 %	25.9 %	11.4 %	9.8 %	10.4 %	3.4 %	3.2 %	3.6 %	2.3 %	2.4 %	2.7 %	3,158	3,360	3,484
SSA	40.2 %	39.9 %	39.9 %	30.6 %	31.2 %	30.2 %	18.4 %	18.3 %	18.9 %	6.1 %	6.1 %	6.5 %	4.6 %	4.6 %	4.5 %	26,623	25,390	8,201
State	44.1 %	42.9 %	43.4 %	30.6 %	30.9 %	32.2 %	15.5 %	16.2 %	15.5 %	5.9 %	5.8 %	5.7 %	3.9 %	4.1 %	3.2 %	9,270	6,930	4,102
USAGM	40.6 %	37.6 %	34.3 %	27.4 %	27.7 %	30.2 %	16.4 %	16.3 %	19.7 %	9.2 %	10.0 %	8.4 %	6.5 %	8.5 %	7.4 %	733	815	1,061
USAID	45.1 %	40.5 %	43.1 %	30.7 %	31.9 %	31.6 %	15.0 %	16.6 %	15.4 %	5.2 %	6.1 %	5.5 %	4.0 %	4.8 %	4.4 %	1,960	1,808	2,039
USDA	42.3 %	41.7 %	43.5 %	30.6 %	31.2 %	31.2 %	16.8 %	16.8 %	16.1 %	6.0 %	5.9 %	5.5 %	4.3 %	4.3 %	3.7 %	35,354	42,526	48,113
USDT	51.1 %	50.3 %	49.7 %	27.7 %	27.7 %	28.3 %	13.1 %	13.5 %	13.3 %	4.2 %	4.4 %	4.6 %	3.9 %	4.1 %	4.0 %	40,530	41,135	45,430
Small Agencies	51.1 %	49.0 %	49.9 %	25.7 %	27.4 %	27.2 %	13.8 %	13.6 %	14.0 %	5.0 %	5.4 %	4.9 %	4.4 %	4.6 %	4.0 %	4,899	5,167	5,450
DOD	43.3 %	41.8 %	41.3 %	30.2 %	30.4 %	30.6 %	16.2 %	16.8 %	17.1 %	6.0 %	6.4 %	6.2 %	4.4 %	4.7 %	4.8 %	191,601	177,329	68,643
USACE	45.8 %	45.2 %	44.5 %	31.3 %	31.2 %	32.1 %	14.9 %	15.1 %	15.3 %	4.9 %	5.3 %	4.8 %	3.1 %	3.2 %	3.3 %	20,604	18,525	4,329
Air Force	43.9 %	42.1 %	41.9 %	29.0 %	29.8 %	29.5 %	15.5 %	16.2 %	16.6 %	6.4 %	6.8 %	6.8 %	5.2 %	5.2 %	5.2 %	29,618	32,178	16,244
†Army	41.8 %	39.5 %	38.4 %	30.5 %	30.4 %	31.3 %	16.9 %	17.7 %	18.2 %	6.2 %	7.0 %	6.5 %	4.7 %	5.3 %	5.6 %	62,619	49,992	17,004

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(52) Overall, how good a job do you feel is being done by your immediate supervisor?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	44.7 %	43.4 %	42.2 %	29.4 %	29.8 %	29.8 %	15.8 %	16.3 %	16.8 %	5.7 %	6.0 %	6.3 %	4.4 %	4.6 %	5.1 %	594,144	583,956	473,735
†Navy	42.4 %	41.8 %	42.3 %	32.2 %	31.7 %	31.9 %	16.4 %	17.1 %	16.6 %	5.5 %	5.8 %	5.5 %	3.5 %	3.6 %	3.7 %	43,925	41,385	13,791
Marine Corps	44.9 %	44.3 %	42.2 %	27.8 %	29.1 %	29.8 %	15.7 %	15.6 %	17.8 %	6.6 %	6.2 %	6.2 %	4.9 %	4.8 %	4.0 %	4,721	5,125	1,775
DOD 4th Estate	45.7 %	43.8 %	43.0 %	27.6 %	28.8 %	27.8 %	15.7 %	16.2 %	17.0 %	6.1 %	6.0 %	6.8 %	4.9 %	5.1 %	5.4 %	30,114	30,124	15,500

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(53) In my organization, senior leaders generate high levels of motivation and commitment in the workforce.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.9 %	13.0 %	12.7 %	31.1 %	30.8 %	30.5 %	24.0 %	24.4 %	24.5 %	16.9 %	17.3 %	17.7 %	14.2 %	14.4 %	14.6 %	576,889	567,230	458,664	13,376	13,636	12,542
CSOSA	13.4 %	13.2 %	12.3 %	28.8 %	33.2 %	31.8 %	26.1 %	26.1 %	25.5 %	20.2 %	16.1 %	17.8 %	11.5 %	11.4 %	12.6 %	493	437	499	10	12	11
DHS	11.5 %	10.2 %	9.6 %	24.8 %	24.3 %	23.6 %	22.0 %	22.2 %	22.1 %	19.1 %	19.8 %	20.5 %	22.6 %	23.5 %	24.2 %	72,109	70,242	44,882	1,310	1,321	941
DOC	14.2 %	13.2 %	12.2 %	34.1 %	33.5 %	31.7 %	24.9 %	26.3 %	27.1 %	15.4 %	16.1 %	17.7 %	11.4 %	10.9 %	11.3 %	18,740	19,606	9,904	582	701	328
DOE	14.9 %	13.8 %	13.2 %	33.0 %	33.1 %	31.8 %	22.7 %	23.9 %	24.1 %	17.2 %	17.3 %	18.0 %	12.1 %	12.0 %	12.9 %	8,297	8,360	8,291	123	132	172
DOI	9.0 %	9.5 %	9.2 %	26.0 %	26.3 %	28.6 %	25.5 %	25.6 %	26.9 %	21.7 %	21.2 %	20.4 %	17.8 %	17.4 %	14.9 %	25,348	26,951	24,518	699	733	722
DOJ	13.9 %	13.0 %	14.9 %	30.7 %	30.0 %	31.8 %	23.5 %	24.7 %	23.9 %	17.4 %	17.6 %	16.3 %	14.4 %	14.7 %	13.1 %	25,779	28,928	14,936	569	637	370
DOL	15.1 %	14.5 %	15.7 %	28.0 %	29.6 %	31.7 %	23.1 %	24.2 %	23.9 %	17.1 %	16.6 %	15.6 %	16.8 %	15.1 %	13.1 %	7,438	7,612	8,341	241	269	296
DOT	12.3 %	12.5 %	11.9 %	30.0 %	30.8 %	29.5 %	26.5 %	25.5 %	26.4 %	17.0 %	17.5 %	18.8 %	14.2 %	13.6 %	13.5 %	19,216	20,560	16,025	496	524	418
ED	9.0 %	8.1 %	13.2 %	18.6 %	22.8 %	26.6 %	22.5 %	22.5 %	23.7 %	20.4 %	20.5 %	17.4 %	29.4 %	26.1 %	19.0 %	2,062	2,498	2,705	39	52	76
EEOC	20.8 %	18.3 %	19.1 %	28.2 %	30.5 %	30.1 %	23.3 %	22.3 %	21.4 %	15.3 %	16.2 %	15.5 %	12.4 %	12.7 %	13.8 %	1,163	1,321	1,379	36	34	33
EPA	9.2 %	8.4 %	10.9 %	25.0 %	23.3 %	27.8 %	23.6 %	21.8 %	23.1 %	21.5 %	20.1 %	18.1 %	20.6 %	26.4 %	20.1 %	7,974	7,647	9,041	148	162	191
FCC	17.9 %	16.9 %	14.4 %	28.1 %	30.1 %	31.9 %	27.3 %	25.6 %	26.4 %	16.4 %	14.7 %	14.6 %	10.3 %	12.8 %	12.7 %	504	564	678	9	10	13
FERC	29.6 %	32.1 %	27.8 %	38.0 %	39.2 %	39.6 %	18.1 %	17.0 %	17.7 %	8.6 %	6.7 %	9.0 %	5.8 %	5.0 %	6.0 %	1,132	1,089	1,050	19	17	12
FTC	32.7 %	27.9 %	24.2 %	40.3 %	39.3 %	39.4 %	13.1 %	19.0 %	21.0 %	9.0 %	9.2 %	11.0 %	4.9 %	4.6 %	4.5 %	592	595	579	17	34	22
GSA	22.5 %	20.1 %	19.5 %	36.8 %	35.7 %	37.0 %	20.5 %	23.0 %	21.3 %	12.3 %	12.2 %	13.0 %	7.9 %	9.1 %	9.2 %	6,765	6,905	7,252	104	120	135
HHS	18.0 %	17.4 %	17.2 %	36.8 %	36.5 %	35.9 %	23.1 %	23.6 %	23.8 %	13.1 %	13.3 %	13.5 %	9.0 %	9.2 %	9.7 %	49,300	40,991	40,770	1,184	1,035	1,183
HUD	14.7 %	12.7 %	14.3 %	26.5 %	26.6 %	29.1 %	24.8 %	25.4 %	26.3 %	18.2 %	17.9 %	16.5 %	15.8 %	17.3 %	13.9 %	3,539	4,417	4,718	84	113	143
NARA	12.2 %	10.6 %	14.5 %	24.4 %	25.3 %	27.0 %	22.0 %	23.9 %	23.5 %	19.5 %	21.2 %	19.8 %	21.9 %	19.0 %	15.2 %	1,630	1,666	1,782	28	35	47
NASA	27.2 %	24.3 %	23.7 %	39.7 %	38.8 %	39.8 %	19.0 %	21.2 %	20.5 %	9.1 %	10.4 %	10.8 %	5.0 %	5.3 %	5.3 %	10,392	11,200	11,425	140	204	199
NCUA	14.1 %	9.5 %	13.0 %	29.8 %	32.3 %	32.1 %	25.6 %	24.6 %	21.1 %	16.8 %	20.7 %	20.5 %	13.8 %	12.9 %	13.2 %	858	602	634	17	11	15
NLRB	9.5 %	12.5 %	18.4 %	15.4 %	16.6 %	30.4 %	13.7 %	18.9 %	19.8 %	15.6 %	18.2 %	17.5 %	45.8 %	33.8 %	14.0 %	732	813	805	12	20	24
NRC	15.4 %	16.9 %	15.7 %	36.0 %	38.7 %	36.6 %	23.7 %	21.9 %	23.8 %	13.7 %	13.1 %	14.1 %	11.3 %	9.4 %	9.8 %	2,102	2,243	2,374	33	43	39
NSF	21.9 %	18.9 %	19.4 %	38.6 %	35.7 %	35.0 %	20.6 %	21.8 %	20.2 %	10.8 %	14.1 %	15.9 %	8.1 %	9.5 %	9.5 %	833	908	890	13	17	9
OMB	7.4 %	10.1 %	11.4 %	24.1 %	23.8 %	26.8 %	19.4 %	25.0 %	26.9 %	29.6 %	25.5 %	22.6 %	19.5 %	15.5 %	12.3 %	331	333	328	3	4	12
OPM	14.3 %	14.0 %	14.5 %	31.6 %	28.9 %	30.3 %	25.1 %	25.9 %	24.9 %	16.7 %	16.9 %	16.5 %	12.2 %	14.3 %	13.8 %	2,828	2,908	2,750	118	105	103
PBGC	26.5 %	21.8 %	17.9 %	38.8 %	38.9 %	34.8 %	18.1 %	20.8 %	25.0 %	10.1 %	12.4 %	15.9 %	6.6 %	6.0 %	6.4 %	550	505	574	18	13	18

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(53) In my organization, senior leaders generate high levels of motivation and commitment in the workforce.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.9 %	13.0 %	12.7 %	31.1 %	30.8 %	30.5 %	24.0 %	24.4 %	24.5 %	16.9 %	17.3 %	17.7 %	14.2 %	14.4 %	14.6 %	576,889	567,230	458,664	13,376	13,636	12,542
RRB	18.0 %	13.2 %	16.0 %	30.1 %	32.8 %	32.1 %	18.2 %	24.8 %	27.2 %	18.5 %	13.7 %	14.7 %	15.3 %	15.6 %	10.0 %	309	379	411	21	17	23
SBA	17.8 %	17.3 %	13.8 %	30.5 %	31.7 %	30.4 %	24.1 %	22.4 %	23.6 %	14.2 %	14.8 %	15.7 %	13.4 %	13.9 %	16.5 %	1,327	1,481	1,447	26	37	34
SEC	21.2 %	21.2 %	21.1 %	33.1 %	36.7 %	36.2 %	21.1 %	20.7 %	21.2 %	13.8 %	12.6 %	12.7 %	10.8 %	8.8 %	8.8 %	3,087	3,287	3,384	68	71	92
SSA	12.2 %	11.8 %	12.3 %	28.5 %	28.7 %	29.7 %	25.4 %	26.9 %	26.4 %	17.8 %	17.6 %	17.6 %	16.1 %	14.9 %	14.1 %	25,325	24,108	7,797	1,011	1,044	326
State	10.2 %	9.8 %	10.5 %	29.5 %	28.1 %	26.7 %	24.7 %	23.9 %	22.3 %	21.2 %	22.4 %	21.7 %	14.4 %	15.9 %	18.8 %	9,050	6,739	3,993	132	114	64
USAGM	12.9 %	10.9 %	9.4 %	27.3 %	31.2 %	26.8 %	24.6 %	19.3 %	23.3 %	15.1 %	15.9 %	17.6 %	20.1 %	22.8 %	22.8 %	707	790	1,031	19	22	31
USAID	11.4 %	13.0 %	14.8 %	35.2 %	35.7 %	36.4 %	22.5 %	23.6 %	23.2 %	18.7 %	17.8 %	15.8 %	12.2 %	10.0 %	9.8 %	1,931	1,779	1,993	21	19	27
USDA	8.0 %	8.0 %	9.6 %	26.0 %	26.7 %	30.1 %	26.4 %	27.3 %	28.9 %	21.1 %	20.8 %	18.9 %	18.5 %	17.2 %	12.5 %	34,159	41,183	46,238	1,010	1,154	1,720
USDT	13.3 %	11.9 %	11.4 %	30.8 %	29.8 %	30.4 %	24.8 %	24.9 %	25.3 %	17.0 %	18.0 %	18.0 %	14.2 %	15.5 %	14.9 %	39,146	39,848	43,785	1,175	1,156	1,434
Small Agencies	15.8 %	15.3 %	16.1 %	28.3 %	29.9 %	31.0 %	20.3 %	22.1 %	21.3 %	17.2 %	16.8 %	17.0 %	18.5 %	16.0 %	14.6 %	4,802	5,069	5,327	81	86	117
DOD	15.1 %	14.0 %	13.9 %	33.5 %	33.0 %	33.1 %	24.2 %	24.6 %	24.4 %	15.7 %	16.4 %	16.6 %	11.5 %	11.9 %	11.9 %	186,339	172,666	66,796	3,760	3,558	1,448
USACE	15.6 %	14.2 %	13.4 %	37.3 %	36.1 %	35.7 %	25.7 %	26.3 %	27.0 %	13.6 %	14.8 %	15.5 %	7.7 %	8.6 %	8.4 %	20,100	18,078	4,220	459	425	102
Air Force	17.1 %	15.4 %	15.4 %	33.8 %	33.6 %	34.1 %	22.7 %	23.2 %	23.3 %	15.0 %	15.8 %	15.7 %	11.5 %	11.9 %	11.5 %	28,666	31,233	15,715	633	681	387
†Army	14.8 %	13.8 %	13.8 %	32.6 %	31.5 %	32.6 %	24.4 %	24.3 %	24.1 %	16.1 %	17.1 %	16.5 %	12.1 %	13.3 %	13.0 %	61,059	48,794	16,592	1,139	909	309
†Navy	13.3 %	12.5 %	12.7 %	34.1 %	33.9 %	33.3 %	25.4 %	26.1 %	26.1 %	16.3 %	16.7 %	17.0 %	10.8 %	10.9 %	10.9 %	42,554	40,214	13,389	905	873	326
Marine Corps	15.8 %	15.3 %	13.3 %	30.2 %	31.2 %	31.9 %	23.2 %	24.0 %	26.4 %	16.4 %	16.0 %	16.1 %	14.3 %	13.5 %	12.2 %	4,619	4,982	1,716	84	108	48
DOD 4th Estate	15.6 %	15.0 %	14.4 %	32.9 %	32.6 %	31.8 %	22.9 %	23.6 %	22.2 %	15.6 %	16.3 %	18.1 %	12.9 %	12.6 %	13.5 %	29,341	29,365	15,164	540	562	276

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(54) My organization's senior leaders maintain high standards of honesty and integrity.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.8 %	19.0 %	18.4 %	36.3 %	36.2 %	36.1 %	23.1 %	23.5 %	24.1 %	9.7 %	10.0 %	10.0 %	11.0 %	11.3 %	11.5 %	553,779	544,502	438,606	36,043	36,194	31,681
CSOSA	16.4 %	15.1 %	14.8 %	30.9 %	36.0 %	35.6 %	27.3 %	25.4 %	27.1 %	14.4 %	12.1 %	10.9 %	10.9 %	11.3 %	11.6 %	485	425	488	18	24	23
DHS	16.3 %	14.8 %	14.0 %	31.6 %	30.9 %	30.2 %	23.4 %	23.8 %	24.5 %	11.4 %	12.2 %	12.2 %	17.3 %	18.3 %	19.1 %	69,400	67,660	43,026	3,991	3,895	2,725
DOC	20.9 %	19.9 %	18.9 %	39.8 %	39.5 %	39.6 %	23.3 %	24.7 %	25.5 %	7.8 %	8.0 %	8.1 %	8.1 %	7.8 %	7.8 %	17,536	18,362	9,369	1,756	1,905	847
DOE	21.4 %	20.8 %	20.0 %	37.4 %	37.5 %	37.2 %	22.9 %	23.1 %	23.3 %	9.1 %	9.7 %	9.7 %	9.2 %	8.9 %	9.7 %	7,936	7,961	7,934	480	531	516
DOI	13.1 %	14.1 %	14.2 %	30.8 %	31.5 %	35.6 %	25.9 %	25.8 %	26.0 %	14.6 %	13.8 %	12.0 %	15.6 %	14.8 %	12.2 %	24,238	25,875	23,342	1,771	1,781	1,862
DOJ	19.8 %	18.8 %	21.3 %	35.8 %	34.8 %	36.7 %	21.9 %	22.9 %	21.0 %	10.5 %	11.2 %	10.4 %	12.0 %	12.3 %	10.7 %	25,082	28,214	14,478	1,239	1,351	788
DOL	21.1 %	21.2 %	22.1 %	31.8 %	33.9 %	35.8 %	24.4 %	23.2 %	22.5 %	9.4 %	9.8 %	8.8 %	13.3 %	11.9 %	10.7 %	7,032	7,249	8,003	639	641	630
DOT	17.2 %	17.5 %	16.9 %	35.7 %	36.7 %	36.3 %	25.9 %	25.7 %	26.2 %	10.0 %	9.6 %	10.0 %	11.2 %	10.6 %	10.7 %	18,330	19,656	15,261	1,380	1,440	1,143
ED	12.8 %	12.4 %	17.9 %	21.9 %	26.9 %	32.4 %	27.6 %	26.1 %	24.0 %	15.4 %	13.2 %	11.9 %	22.4 %	21.4 %	13.8 %	1,940	2,355	2,546	158	191	227
EEOC	26.0 %	23.0 %	24.1 %	33.0 %	31.7 %	34.6 %	22.1 %	23.7 %	22.0 %	9.4 %	11.1 %	8.7 %	9.6 %	10.4 %	10.7 %	1,106	1,264	1,318	96	96	88
EPA	13.3 %	12.1 %	15.8 %	29.5 %	26.8 %	33.3 %	25.3 %	21.1 %	22.4 %	14.2 %	13.0 %	11.3 %	17.8 %	27.0 %	17.2 %	7,580	7,377	8,575	528	430	633
FCC	22.5 %	21.2 %	20.3 %	33.8 %	33.7 %	36.1 %	25.0 %	26.4 %	23.7 %	11.8 %	8.9 %	10.7 %	7.0 %	9.9 %	9.3 %	486	536	645	25	39	42
FERC	39.7 %	44.5 %	41.8 %	38.4 %	37.0 %	38.2 %	12.0 %	11.3 %	12.1 %	5.8 %	3.9 %	4.0 %	4.1 %	3.2 %	4.0 %	1,110	1,069	1,026	41	37	35
FTC	43.0 %	40.5 %	38.6 %	36.7 %	39.4 %	38.2 %	13.5 %	13.0 %	15.2 %	3.8 %	4.5 %	4.8 %	3.0 %	2.6 %	3.2 %	573	560	546	36	67	52
GSA	28.6 %	26.1 %	25.9 %	38.5 %	39.4 %	40.0 %	20.6 %	21.4 %	20.5 %	6.2 %	6.5 %	6.6 %	6.0 %	6.6 %	7.0 %	6,524	6,621	6,991	349	400	381
HHS	23.6 %	22.9 %	23.2 %	39.3 %	39.0 %	38.7 %	22.0 %	22.5 %	22.0 %	7.7 %	8.2 %	8.1 %	7.4 %	7.5 %	8.0 %	47,480	39,371	39,055	2,961	2,659	2,813
HUD	17.4 %	15.7 %	17.5 %	30.2 %	29.3 %	33.3 %	26.8 %	27.0 %	27.9 %	11.5 %	11.9 %	10.0 %	14.1 %	16.1 %	11.3 %	3,369	4,225	4,467	248	305	374
NARA	16.6 %	14.6 %	18.7 %	31.0 %	32.3 %	34.5 %	24.4 %	25.0 %	23.9 %	10.2 %	12.7 %	11.5 %	17.8 %	15.5 %	11.4 %	1,553	1,581	1,680	107	124	145
NASA	37.5 %	35.3 %	34.5 %	40.2 %	40.9 %	41.9 %	14.2 %	15.8 %	15.2 %	4.3 %	4.5 %	4.7 %	3.8 %	3.5 %	3.7 %	10,060	10,815	11,066	484	588	539
NCUA	17.8 %	14.8 %	20.4 %	34.3 %	36.9 %	36.1 %	23.3 %	27.0 %	21.8 %	11.3 %	11.0 %	11.0 %	13.3 %	10.3 %	10.7 %	811	577	593	60	35	51
NLRB	15.3 %	16.2 %	29.4 %	19.6 %	23.2 %	37.4 %	16.7 %	19.5 %	18.9 %	9.9 %	12.7 %	8.3 %	38.5 %	28.5 %	6.0 %	706	786	769	37	46	60
NRC	23.3 %	26.5 %	27.1 %	41.6 %	41.1 %	39.6 %	18.8 %	17.6 %	18.4 %	6.9 %	8.0 %	7.5 %	9.4 %	6.8 %	7.4 %	2,015	2,177	2,285	120	105	127
NSF	32.1 %	28.5 %	29.8 %	39.5 %	39.2 %	37.3 %	15.3 %	18.0 %	17.6 %	6.2 %	7.4 %	7.3 %	6.7 %	6.8 %	8.0 %	797	882	843	49	42	51
OMB	10.5 %	13.9 %	15.3 %	28.8 %	25.6 %	28.1 %	27.5 %	26.9 %	28.0 %	17.5 %	20.4 %	16.0 %	15.7 %	13.2 %	12.6 %	312	318	315	20	18	25
OPM	19.7 %	20.0 %	21.0 %	38.0 %	37.3 %	36.8 %	24.9 %	23.8 %	25.0 %	8.5 %	8.7 %	8.1 %	8.8 %	10.2 %	9.2 %	2,652	2,712	2,542	296	308	313
PBGC	32.0 %	29.4 %	23.4 %	36.7 %	39.2 %	39.6 %	20.2 %	21.2 %	23.1 %	6.2 %	5.6 %	9.0 %	4.9 %	4.6 %	4.9 %	535	480	554	35	37	36

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(54) My organization's senior leaders maintain high standards of honesty and integrity.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.8 %	19.0 %	18.4 %	36.3 %	36.2 %	36.1 %	23.1 %	23.5 %	24.1 %	9.7 %	10.0 %	10.0 %	11.0 %	11.3 %	11.5 %	553,779	544,502	438,606	36,043	36,194	31,681
RRB	23.7 %	21.3 %	23.2 %	32.8 %	39.2 %	37.6 %	26.0 %	24.1 %	26.4 %	7.0 %	4.5 %	6.7 %	10.6 %	10.8 %	6.1 %	294	353	385	35	41	49
SBA	21.8 %	21.4 %	17.8 %	30.9 %	34.0 %	33.8 %	24.9 %	23.0 %	25.0 %	10.0 %	9.9 %	7.8 %	12.4 %	11.7 %	15.6 %	1,271	1,424	1,353	81	93	125
SEC	31.2 %	31.6 %	32.0 %	38.3 %	40.7 %	40.2 %	17.5 %	16.4 %	15.6 %	6.3 %	5.7 %	5.9 %	6.7 %	5.7 %	6.2 %	2,910	3,115	3,222	239	240	247
SSA	17.6 %	17.3 %	16.8 %	34.8 %	35.5 %	37.3 %	27.2 %	27.8 %	27.5 %	9.3 %	8.9 %	8.8 %	11.2 %	10.5 %	9.6 %	23,963	22,843	7,384	2,322	2,305	713
State	16.2 %	15.8 %	18.3 %	35.5 %	36.5 %	36.4 %	25.6 %	26.4 %	24.2 %	12.5 %	11.4 %	10.7 %	10.4 %	9.8 %	10.4 %	8,712	6,482	3,767	464	368	282
USAGM	15.2 %	12.7 %	11.9 %	29.6 %	32.4 %	27.5 %	26.6 %	23.4 %	28.6 %	10.0 %	10.3 %	11.6 %	18.6 %	21.2 %	20.3 %	680	764	982	46	51	79
USAID	18.0 %	20.6 %	23.7 %	40.5 %	42.8 %	44.6 %	22.5 %	22.3 %	18.7 %	10.3 %	7.6 %	7.0 %	8.6 %	6.8 %	6.0 %	1,843	1,684	1,910	110	113	108
USDA	11.7 %	11.4 %	13.7 %	33.1 %	33.1 %	37.9 %	28.4 %	29.1 %	28.7 %	12.7 %	13.2 %	10.4 %	14.0 %	13.2 %	9.1 %	32,386	39,193	44,107	2,730	3,104	3,778
USDT	17.7 %	16.5 %	16.0 %	35.6 %	35.3 %	36.1 %	25.9 %	26.0 %	26.6 %	9.5 %	10.1 %	9.7 %	11.3 %	12.1 %	11.6 %	36,825	37,503	41,160	3,471	3,495	3,960
Small Agencies	21.5 %	21.9 %	22.8 %	32.2 %	34.3 %	35.5 %	21.2 %	22.0 %	21.8 %	11.2 %	10.1 %	9.1 %	13.9 %	11.7 %	10.8 %	4,606	4,865	5,137	264	286	297
DOD	22.0 %	21.0 %	21.0 %	38.7 %	38.5 %	38.8 %	21.6 %	22.1 %	22.2 %	8.8 %	9.1 %	9.0 %	8.9 %	9.2 %	9.0 %	180,641	167,168	64,641	9,357	9,003	3,503
USACE	23.0 %	21.8 %	21.1 %	42.4 %	42.3 %	42.3 %	21.7 %	21.8 %	22.8 %	7.0 %	7.8 %	7.9 %	5.9 %	6.3 %	6.0 %	19,475	17,500	4,073	1,066	987	247
Air Force	25.3 %	23.5 %	23.1 %	37.6 %	37.8 %	38.9 %	19.6 %	20.4 %	20.5 %	8.2 %	8.7 %	8.8 %	9.2 %	9.5 %	8.7 %	27,760	30,296	15,265	1,510	1,613	816
†Army	20.7 %	19.7 %	19.6 %	37.8 %	36.8 %	38.5 %	22.7 %	23.0 %	22.4 %	9.4 %	10.2 %	9.5 %	9.3 %	10.4 %	9.9 %	59,501	47,507	16,137	2,709	2,180	726
†Navy	20.5 %	20.1 %	20.4 %	41.1 %	41.4 %	40.1 %	21.9 %	22.2 %	22.9 %	8.7 %	8.5 %	8.7 %	7.9 %	7.8 %	7.9 %	41,089	38,758	12,957	2,325	2,317	743
Marine Corps	23.3 %	23.0 %	23.3 %	34.9 %	34.4 %	36.4 %	20.9 %	23.8 %	22.6 %	10.1 %	8.8 %	8.2 %	10.7 %	9.9 %	9.6 %	4,508	4,870	1,682	185	215	82
DOD 4th Estate	22.0 %	21.1 %	20.9 %	36.8 %	36.8 %	36.2 %	22.1 %	22.6 %	22.9 %	9.0 %	9.4 %	9.2 %	10.2 %	10.1 %	10.8 %	28,308	28,237	14,527	1,562	1,691	889

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(55) Supervisors work well with employees of different backgrounds.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.2 %	23.1 %	22.2 %	46.0 %	46.3 %	46.3 %	18.6 %	19.0 %	19.4 %	5.8 %	6.0 %	6.3 %	5.4 %	5.5 %	5.8 %	558,822	550,669	445,624	28,605	27,951	22,578
CSOSA	17.6 %	18.5 %	16.5 %	44.8 %	46.8 %	47.9 %	22.3 %	20.7 %	22.4 %	8.5 %	7.8 %	7.2 %	6.8 %	6.2 %	6.0 %	475	420	475	24	26	29
DHS	21.2 %	19.2 %	18.6 %	44.1 %	44.5 %	45.0 %	20.0 %	20.8 %	21.1 %	6.6 %	7.1 %	7.0 %	8.2 %	8.5 %	8.3 %	70,346	68,582	43,812	2,747	2,685	1,693
DOC	26.4 %	25.2 %	25.3 %	47.9 %	48.2 %	49.2 %	17.4 %	17.9 %	16.6 %	4.5 %	5.1 %	5.2 %	3.8 %	3.6 %	3.8 %	17,684	18,733	9,523	1,541	1,482	653
DOE	26.0 %	24.9 %	23.8 %	46.5 %	46.7 %	47.8 %	17.0 %	18.4 %	17.9 %	5.6 %	5.5 %	5.8 %	4.9 %	4.6 %	4.7 %	7,962	8,013	8,005	433	459	414
DOI	19.7 %	19.3 %	18.5 %	47.0 %	46.9 %	48.2 %	21.3 %	21.6 %	21.3 %	6.5 %	6.6 %	6.4 %	5.5 %	5.5 %	5.6 %	24,211	25,809	23,451	1,685	1,746	1,572
DOJ	23.7 %	22.2 %	22.9 %	44.8 %	45.3 %	46.2 %	19.4 %	20.1 %	19.1 %	6.1 %	6.4 %	6.3 %	5.9 %	6.0 %	5.5 %	24,898	28,013	14,530	1,303	1,428	678
DOL	27.3 %	26.8 %	27.3 %	42.4 %	42.8 %	43.3 %	17.5 %	17.2 %	16.8 %	5.9 %	6.4 %	6.2 %	6.9 %	6.9 %	6.3 %	7,187	7,420	8,151	448	432	439
DOT	23.5 %	23.6 %	23.0 %	48.2 %	48.6 %	49.1 %	17.7 %	18.0 %	17.8 %	5.3 %	5.3 %	5.5 %	5.3 %	4.5 %	4.7 %	18,639	20,055	15,672	974	952	680
ED	22.2 %	21.0 %	25.5 %	41.3 %	43.2 %	44.4 %	20.4 %	21.6 %	18.7 %	7.2 %	6.3 %	5.6 %	8.9 %	7.8 %	5.8 %	1,968	2,374	2,626	123	161	139
EEOC	31.4 %	29.0 %	30.0 %	41.6 %	42.3 %	42.5 %	14.7 %	16.7 %	15.9 %	6.4 %	5.4 %	5.9 %	5.9 %	6.6 %	5.7 %	1,141	1,289	1,354	51	59	48
EPA	22.8 %	22.9 %	23.8 %	47.4 %	47.8 %	49.0 %	18.5 %	17.9 %	17.0 %	6.0 %	5.8 %	6.0 %	5.2 %	5.5 %	4.2 %	7,480	7,262	8,628	605	525	547
FCC	29.4 %	31.0 %	28.3 %	43.1 %	43.1 %	41.4 %	15.3 %	16.9 %	19.5 %	7.2 %	5.7 %	5.4 %	5.0 %	3.2 %	5.4 %	477	540	652	30	32	36
FERC	46.8 %	45.4 %	42.0 %	38.0 %	39.3 %	41.5 %	9.8 %	9.5 %	10.3 %	2.8 %	3.2 %	3.8 %	2.7 %	2.5 %	2.4 %	1,108	1,067	1,020	38	38	36
FTC	47.2 %	44.6 %	44.3 %	37.8 %	38.0 %	38.4 %	8.8 %	10.6 %	11.3 %	4.2 %	4.8 %	4.0 %	2.0 %	2.0 %	2.0 %	578	571	559	29	55	39
GSA	35.1 %	31.9 %	31.7 %	43.5 %	45.2 %	44.9 %	14.8 %	14.9 %	15.1 %	3.2 %	4.2 %	4.4 %	3.4 %	3.8 %	3.9 %	6,548	6,685	7,015	301	323	308
HHS	27.7 %	26.9 %	26.7 %	45.0 %	45.1 %	45.4 %	17.4 %	17.8 %	17.5 %	5.7 %	5.7 %	5.7 %	4.3 %	4.5 %	4.8 %	47,861	39,867	39,767	2,441	2,051	1,940
HUD	25.2 %	23.3 %	23.7 %	41.3 %	42.2 %	43.9 %	19.1 %	19.5 %	19.4 %	6.7 %	7.1 %	6.5 %	7.7 %	7.9 %	6.5 %	3,416	4,292	4,619	197	222	220
NARA	26.3 %	23.3 %	25.4 %	43.7 %	45.2 %	43.8 %	16.4 %	18.3 %	18.1 %	6.2 %	6.0 %	6.7 %	7.5 %	7.1 %	5.9 %	1,560	1,597	1,711	94	100	109
NASA	44.1 %	41.7 %	39.9 %	42.0 %	43.3 %	44.8 %	9.5 %	10.3 %	10.6 %	2.5 %	2.9 %	2.7 %	2.0 %	1.8 %	2.0 %	10,077	10,917	11,115	421	462	452
NCUA	26.0 %	22.2 %	26.6 %	48.0 %	47.0 %	45.5 %	16.6 %	17.6 %	18.5 %	4.0 %	6.3 %	4.6 %	5.4 %	6.9 %	4.7 %	820	569	595	41	43	49
NLRB	30.3 %	25.1 %	28.8 %	40.8 %	48.2 %	42.8 %	17.5 %	15.8 %	17.6 %	6.2 %	5.9 %	6.3 %	5.2 %	5.0 %	4.5 %	676	770	773	58	62	53
NRC	28.2 %	30.1 %	30.2 %	47.5 %	47.7 %	48.3 %	14.5 %	13.8 %	13.4 %	4.8 %	4.8 %	4.6 %	5.1 %	3.7 %	3.6 %	2,023	2,179	2,300	100	94	105
NSF	29.8 %	29.6 %	30.5 %	43.5 %	41.4 %	42.1 %	16.9 %	14.8 %	15.2 %	5.4 %	8.9 %	6.0 %	4.4 %	5.3 %	6.2 %	796	888	857	49	37	39
OMB	29.2 %	34.7 %	32.9 %	43.9 %	42.4 %	45.4 %	16.3 %	11.8 %	12.9 %	6.3 %	6.5 %	6.7 %	4.4 %	4.6 %	2.1 %	311	317	319	19	16	20
OPM	30.4 %	28.8 %	27.6 %	45.3 %	44.9 %	45.1 %	17.0 %	17.8 %	18.0 %	3.9 %	3.7 %	4.7 %	3.4 %	4.7 %	4.6 %	2,647	2,749	2,593	276	260	246
PBGC	33.4 %	35.1 %	26.9 %	44.9 %	40.9 %	49.3 %	14.7 %	15.7 %	15.1 %	4.6 %	4.4 %	5.7 %	2.4 %	3.9 %	3.1 %	546	493	562	22	23	27

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(55) Supervisors work well with employees of different backgrounds.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	24.2 %	23.1 %	22.2 %	46.0 %	46.3 %	46.3 %	18.6 %	19.0 %	19.4 %	5.8 %	6.0 %	6.3 %	5.4 %	5.5 %	5.8 %	558,822	550,669	445,624	28,605	27,951	22,578
RRB	27.0 %	23.5 %	27.6 %	43.3 %	47.0 %	47.0 %	18.0 %	16.4 %	16.7 %	5.4 %	6.4 %	5.5 %	6.3 %	6.7 %	3.1 %	308	366	413	18	28	18
SBA	26.6 %	24.8 %	22.8 %	42.5 %	41.5 %	42.4 %	18.4 %	20.2 %	19.8 %	6.2 %	6.3 %	6.0 %	6.3 %	7.1 %	9.0 %	1,282	1,443	1,399	60	70	68
SEC	34.1 %	34.7 %	34.0 %	43.0 %	43.7 %	42.7 %	13.9 %	13.0 %	15.1 %	5.1 %	5.0 %	4.5 %	3.8 %	3.5 %	3.7 %	2,872	3,109	3,251	280	245	202
SSA	22.9 %	22.7 %	21.9 %	45.4 %	46.5 %	47.1 %	19.2 %	18.4 %	18.4 %	6.4 %	6.4 %	6.9 %	6.0 %	6.1 %	5.6 %	25,020	24,056	7,755	1,138	984	308
State	21.2 %	21.0 %	23.2 %	49.3 %	49.2 %	50.1 %	18.2 %	18.4 %	17.4 %	6.7 %	6.7 %	5.8 %	4.7 %	4.6 %	3.5 %	8,814	6,604	3,930	320	235	112
USAGM	17.9 %	15.6 %	15.0 %	42.0 %	43.7 %	43.1 %	24.1 %	22.8 %	23.2 %	6.6 %	6.0 %	7.3 %	9.4 %	12.0 %	11.5 %	683	769	984	42	44	69
USAID	21.4 %	23.1 %	26.0 %	49.0 %	49.2 %	47.8 %	18.5 %	17.2 %	16.2 %	6.4 %	6.3 %	6.6 %	4.7 %	4.1 %	3.5 %	1,866	1,738	1,945	80	54	59
USDA	18.0 %	17.8 %	19.9 %	49.2 %	49.9 %	51.9 %	21.6 %	21.6 %	19.4 %	5.9 %	5.8 %	5.2 %	5.3 %	5.0 %	3.6 %	33,043	40,059	45,843	1,898	2,084	1,829
USDT	24.9 %	23.4 %	22.8 %	44.5 %	45.0 %	46.0 %	19.6 %	20.0 %	19.7 %	5.1 %	5.3 %	5.5 %	5.9 %	6.3 %	6.0 %	37,246	37,890	41,809	2,822	2,939	3,126
Small Agencies	27.2 %	26.1 %	27.4 %	41.5 %	42.9 %	43.2 %	17.5 %	17.9 %	17.8 %	7.1 %	6.3 %	5.5 %	6.7 %	6.8 %	6.1 %	4,582	4,822	5,102	285	313	306
DOD	24.7 %	23.8 %	23.2 %	46.8 %	46.8 %	47.5 %	18.2 %	18.5 %	18.7 %	5.6 %	5.9 %	5.9 %	4.7 %	4.9 %	4.7 %	181,671	168,342	65,250	7,612	7,182	2,530
USACE	25.3 %	24.2 %	23.6 %	49.8 %	49.6 %	50.4 %	17.5 %	18.4 %	16.9 %	4.4 %	4.7 %	5.7 %	3.0 %	3.1 %	3.5 %	19,634	17,664	4,119	842	780	176
Air Force	26.7 %	25.4 %	24.8 %	45.0 %	45.9 %	46.4 %	17.4 %	17.9 %	17.8 %	5.7 %	5.7 %	6.1 %	5.2 %	5.2 %	4.8 %	27,928	30,421	15,407	1,232	1,353	600
†Army	24.1 %	22.8 %	22.4 %	46.1 %	45.5 %	46.7 %	18.9 %	19.4 %	19.1 %	5.9 %	6.5 %	6.5 %	5.0 %	5.7 %	5.4 %	59,605	47,683	16,171	2,354	1,829	595
†Navy	23.0 %	22.8 %	22.2 %	49.7 %	49.7 %	50.4 %	18.3 %	18.1 %	18.6 %	5.2 %	5.6 %	5.2 %	3.8 %	3.8 %	3.6 %	41,394	39,135	13,133	1,870	1,801	487
Marine Corps	25.4 %	26.0 %	24.7 %	42.8 %	42.8 %	44.1 %	20.0 %	19.5 %	21.3 %	6.1 %	6.4 %	5.1 %	5.8 %	5.2 %	4.9 %	4,531	4,895	1,695	141	176	61
DOD 4th Estate	26.0 %	24.6 %	23.6 %	44.8 %	44.9 %	44.6 %	17.6 %	18.5 %	19.5 %	6.0 %	6.3 %	6.2 %	5.6 %	5.7 %	6.1 %	28,579	28,544	14,725	1,173	1,243	611

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(56) Managers communicate the goals of the organization.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.1 %	18.2 %	17.4 %	45.5 %	45.4 %	45.0 %	18.6 %	19.2 %	19.4 %	9.7 %	10.1 %	10.6 %	7.1 %	7.1 %	7.6 %	580,748	571,368	461,098	7,863	8,104	7,338
CSOSA	15.9 %	16.9 %	16.2 %	45.4 %	46.6 %	47.0 %	20.4 %	19.9 %	19.4 %	11.3 %	9.1 %	10.2 %	7.0 %	7.6 %	7.2 %	497	441	495	5	7	9
DHS	15.8 %	14.1 %	13.1 %	38.9 %	38.8 %	38.7 %	19.9 %	21.1 %	20.4 %	12.8 %	13.2 %	14.2 %	12.6 %	12.8 %	13.7 %	72,317	70,477	44,989	913	926	573
DOC	20.6 %	19.5 %	18.7 %	49.4 %	48.7 %	47.1 %	17.0 %	18.0 %	19.5 %	8.2 %	8.8 %	9.4 %	4.9 %	5.1 %	5.4 %	18,891	19,838	9,982	361	393	197
DOE	22.2 %	21.8 %	19.4 %	46.9 %	46.8 %	46.6 %	16.4 %	16.8 %	17.0 %	8.2 %	8.5 %	10.3 %	6.3 %	6.1 %	6.7 %	8,350	8,398	8,359	60	76	77
DOI	14.4 %	14.5 %	13.8 %	43.9 %	43.5 %	43.6 %	21.0 %	21.1 %	21.2 %	12.2 %	12.5 %	12.5 %	8.5 %	8.4 %	8.8 %	25,553	27,229	24,714	391	372	387
DOJ	18.6 %	17.5 %	18.1 %	44.3 %	44.0 %	45.2 %	19.7 %	20.7 %	19.3 %	10.0 %	10.4 %	10.4 %	7.4 %	7.4 %	6.9 %	25,895	28,996	14,961	373	486	256
DOL	23.0 %	22.7 %	23.4 %	45.7 %	45.6 %	46.2 %	15.8 %	16.1 %	16.0 %	8.0 %	8.2 %	8.2 %	7.6 %	7.3 %	6.1 %	7,545	7,765	8,490	100	102	90
DOT	18.4 %	18.7 %	18.0 %	46.3 %	46.8 %	46.3 %	18.1 %	18.2 %	19.2 %	10.1 %	9.7 %	9.9 %	7.1 %	6.6 %	6.5 %	19,430	20,812	16,175	226	236	170
ED	14.8 %	15.3 %	19.3 %	40.4 %	42.3 %	43.1 %	20.6 %	19.5 %	17.9 %	12.7 %	12.7 %	11.2 %	11.5 %	10.2 %	8.6 %	2,067	2,511	2,736	28	27	35
EEOC	29.0 %	24.7 %	26.5 %	44.9 %	48.4 %	47.2 %	13.8 %	14.3 %	13.9 %	7.2 %	6.9 %	7.0 %	5.2 %	5.6 %	5.5 %	1,180	1,335	1,377	17	16	23
EPA	15.8 %	15.7 %	17.2 %	47.7 %	46.7 %	47.9 %	19.2 %	19.2 %	19.1 %	10.7 %	11.3 %	9.9 %	6.6 %	7.2 %	5.8 %	7,994	7,704	9,055	94	98	121
FCC	22.1 %	22.0 %	19.9 %	42.3 %	41.7 %	45.0 %	20.5 %	18.6 %	19.4 %	10.2 %	12.0 %	9.7 %	4.8 %	5.7 %	6.0 %	501	561	672	10	12	15
FERC	36.9 %	35.9 %	32.7 %	41.7 %	40.4 %	41.7 %	11.7 %	13.5 %	15.9 %	6.4 %	6.5 %	6.0 %	3.3 %	3.6 %	3.8 %	1,141	1,101	1,039	9	4	12
FTC	43.4 %	41.3 %	40.1 %	40.8 %	42.4 %	42.6 %	9.2 %	8.5 %	10.2 %	4.2 %	6.1 %	5.2 %	2.4 %	1.7 %	1.9 %	602	619	595	7	8	5
GSA	32.4 %	28.3 %	28.4 %	45.4 %	47.7 %	46.5 %	13.1 %	14.2 %	14.0 %	5.7 %	5.8 %	6.6 %	3.5 %	4.0 %	4.4 %	6,804	6,949	7,284	51	61	68
HHS	22.9 %	22.0 %	21.6 %	47.1 %	46.8 %	46.7 %	17.2 %	17.7 %	17.9 %	7.7 %	8.2 %	8.4 %	5.0 %	5.2 %	5.4 %	49,577	41,299	40,961	771	676	756
HUD	21.7 %	19.8 %	20.3 %	43.5 %	44.9 %	46.7 %	17.8 %	18.4 %	17.7 %	9.1 %	9.1 %	8.8 %	7.9 %	7.8 %	6.4 %	3,573	4,460	4,777	45	65	62
NARA	22.0 %	18.4 %	21.3 %	43.0 %	45.7 %	47.5 %	17.5 %	18.3 %	16.5 %	9.1 %	10.1 %	8.0 %	8.4 %	7.4 %	6.6 %	1,635	1,682	1,785	22	18	38
NASA	33.8 %	31.4 %	30.0 %	44.5 %	45.6 %	47.1 %	13.4 %	14.1 %	14.0 %	5.4 %	6.1 %	6.0 %	2.8 %	2.7 %	2.8 %	10,431	11,277	11,439	89	110	119
NCUA	20.5 %	19.0 %	18.1 %	49.0 %	48.3 %	48.8 %	17.6 %	16.8 %	16.2 %	7.5 %	9.9 %	11.2 %	5.4 %	6.0 %	5.7 %	858	601	631	7	9	9
NLRB	19.5 %	20.1 %	23.4 %	41.3 %	42.3 %	45.0 %	18.9 %	15.9 %	17.1 %	10.6 %	9.9 %	9.6 %	9.8 %	11.9 %	4.9 %	724	821	808	14	14	15
NRC	23.7 %	26.0 %	24.5 %	51.1 %	51.3 %	50.6 %	13.3 %	12.7 %	14.1 %	6.0 %	6.1 %	6.6 %	5.9 %	3.9 %	4.1 %	2,116	2,260	2,386	18	17	19
NSF	27.4 %	24.8 %	26.8 %	46.0 %	47.9 %	43.7 %	14.5 %	14.4 %	15.7 %	7.1 %	8.0 %	8.6 %	4.9 %	4.9 %	5.2 %	836	916	885	8	8	10
OMB	26.4 %	30.5 %	29.4 %	47.9 %	42.0 %	43.6 %	12.5 %	14.7 %	13.2 %	7.6 %	9.8 %	10.7 %	5.6 %	3.1 %	3.1 %	332	333	333	1	3	5
OPM	23.9 %	22.9 %	21.7 %	49.9 %	47.1 %	48.2 %	15.9 %	16.5 %	16.4 %	6.1 %	7.0 %	7.5 %	4.2 %	6.6 %	6.3 %	2,882	2,952	2,802	56	52	44
PBGC	31.7 %	29.7 %	24.0 %	49.4 %	49.2 %	50.0 %	12.6 %	11.7 %	14.1 %	4.0 %	5.2 %	8.0 %	2.3 %	4.3 %	3.8 %	560	510	582	9	8	7

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(56) Managers communicate the goals of the organization.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.1 %	18.2 %	17.4 %	45.5 %	45.4 %	45.0 %	18.6 %	19.2 %	19.4 %	9.7 %	10.1 %	10.6 %	7.1 %	7.1 %	7.6 %	580,748	571,368	461,098	7,863	8,104	7,338
RRB	24.5 %	20.9 %	23.0 %	43.1 %	46.5 %	48.1 %	16.0 %	14.4 %	14.5 %	9.0 %	9.0 %	8.2 %	7.4 %	9.1 %	6.3 %	321	381	423	7	11	10
SBA	23.4 %	23.9 %	19.4 %	44.3 %	42.3 %	46.6 %	16.6 %	18.6 %	16.4 %	8.8 %	7.0 %	8.9 %	6.9 %	8.2 %	8.6 %	1,330	1,494	1,456	12	20	20
SEC	26.1 %	28.0 %	26.0 %	46.0 %	44.9 %	44.8 %	14.4 %	14.7 %	15.2 %	7.8 %	7.6 %	9.0 %	5.7 %	4.9 %	5.1 %	3,108	3,300	3,410	42	52	44
SSA	22.7 %	22.4 %	22.1 %	51.9 %	52.7 %	52.2 %	14.1 %	14.2 %	14.6 %	6.0 %	5.8 %	6.2 %	5.3 %	4.9 %	5.0 %	25,951	24,840	8,007	277	234	69
State	15.8 %	14.7 %	15.3 %	47.5 %	45.2 %	47.1 %	19.7 %	20.5 %	19.3 %	11.2 %	13.0 %	11.8 %	5.8 %	6.6 %	6.4 %	9,088	6,771	3,991	75	66	35
USAGM	16.0 %	13.7 %	11.8 %	36.2 %	34.7 %	35.5 %	24.1 %	23.6 %	23.2 %	10.6 %	12.1 %	13.7 %	13.1 %	15.9 %	15.8 %	702	792	1,029	20	20	24
USAID	19.7 %	19.4 %	20.2 %	51.9 %	51.0 %	49.3 %	16.1 %	16.6 %	17.6 %	8.1 %	8.5 %	8.2 %	4.3 %	4.5 %	4.7 %	1,933	1,778	1,994	15	12	8
USDA	13.1 %	13.1 %	14.8 %	47.6 %	48.6 %	49.9 %	21.3 %	21.5 %	20.3 %	10.7 %	10.3 %	9.7 %	7.3 %	6.6 %	5.3 %	34,425	41,505	46,902	598	705	777
USDT	21.4 %	20.2 %	19.4 %	49.5 %	49.7 %	50.0 %	16.3 %	16.5 %	16.8 %	6.9 %	7.3 %	7.6 %	5.9 %	6.3 %	6.1 %	39,599	40,260	44,205	606	623	756
Small Agencies	21.1 %	20.4 %	21.4 %	41.0 %	41.6 %	42.6 %	17.4 %	17.7 %	17.5 %	11.4 %	11.9 %	10.4 %	9.0 %	8.4 %	8.1 %	4,800	5,074	5,337	55	63	75
DOD	19.2 %	18.2 %	17.7 %	45.8 %	45.5 %	45.1 %	19.0 %	19.6 %	19.6 %	9.8 %	10.3 %	11.0 %	6.3 %	6.4 %	6.6 %	187,200	173,326	66,872	2,471	2,494	1,010
USACE	19.5 %	18.5 %	16.4 %	47.9 %	47.3 %	47.5 %	19.7 %	20.4 %	20.1 %	8.5 %	9.2 %	10.6 %	4.3 %	4.6 %	5.3 %	20,259	18,203	4,239	245	256	64
Air Force	20.6 %	19.1 %	18.6 %	43.9 %	44.0 %	44.0 %	18.3 %	19.5 %	19.7 %	10.1 %	10.6 %	10.7 %	7.1 %	6.8 %	7.1 %	28,781	31,328	15,735	422	498	285
†Army	18.6 %	17.5 %	17.4 %	45.1 %	44.2 %	43.9 %	19.5 %	19.9 %	19.9 %	10.2 %	11.0 %	11.7 %	6.6 %	7.4 %	7.0 %	61,294	48,900	16,578	793	696	240
†Navy	17.3 %	16.6 %	16.8 %	47.8 %	47.5 %	47.1 %	19.9 %	20.2 %	20.0 %	9.6 %	10.1 %	10.6 %	5.5 %	5.5 %	5.4 %	42,794	40,393	13,438	586	599	210
Marine Corps	19.9 %	19.6 %	19.0 %	41.1 %	42.0 %	42.3 %	19.3 %	19.8 %	20.2 %	11.6 %	10.8 %	11.5 %	8.2 %	7.9 %	6.9 %	4,618	5,020	1,721	74	70	37
DOD 4th Estate	21.6 %	20.9 %	19.1 %	45.9 %	46.0 %	44.4 %	17.0 %	17.9 %	18.1 %	8.8 %	8.9 %	10.7 %	6.6 %	6.3 %	7.6 %	29,454	29,482	15,161	351	375	174

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(57) Managers review and evaluate the organization's progress toward meeting its goals and objectives.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.4 %	18.3 %	17.7 %	44.6 %	44.4 %	44.7 %	21.6 %	22.5 %	22.4 %	8.1 %	8.5 %	8.6 %	6.3 %	6.3 %	6.5 %	553,057	543,193	437,863	36,249	37,034	30,108
CSOSA	16.5 %	16.8 %	16.1 %	43.5 %	47.8 %	46.8 %	23.1 %	22.0 %	23.4 %	9.6 %	7.1 %	8.2 %	7.2 %	6.2 %	5.6 %	479	419	485	22	30	23
DHS	15.8 %	14.0 %	13.3 %	37.0 %	36.8 %	37.0 %	23.8 %	25.5 %	25.1 %	11.4 %	11.6 %	12.2 %	12.1 %	12.1 %	12.5 %	68,294	66,459	42,346	5,053	5,032	3,197
DOC	21.6 %	20.3 %	19.5 %	49.3 %	48.0 %	48.8 %	18.9 %	20.7 %	20.3 %	6.2 %	7.0 %	7.4 %	4.1 %	4.0 %	4.1 %	17,844	18,762	9,427	1,424	1,507	752
DOE	22.2 %	21.7 %	19.9 %	46.1 %	45.0 %	46.2 %	18.9 %	20.3 %	20.3 %	7.1 %	7.8 %	8.0 %	5.6 %	5.2 %	5.6 %	7,984	8,011	7,926	422	482	497
DOI	14.5 %	14.6 %	13.8 %	42.1 %	41.9 %	42.2 %	25.3 %	25.2 %	25.4 %	10.6 %	10.8 %	10.8 %	7.6 %	7.6 %	7.8 %	23,973	25,520	23,040	2,013	2,128	2,046
DOJ	19.1 %	17.4 %	17.7 %	43.7 %	43.3 %	45.3 %	22.5 %	24.3 %	22.2 %	8.2 %	8.5 %	8.8 %	6.6 %	6.5 %	6.0 %	24,357	27,341	14,011	1,912	2,179	1,179
DOL	24.9 %	24.6 %	25.0 %	46.5 %	46.3 %	47.4 %	16.6 %	17.1 %	16.7 %	5.9 %	6.2 %	5.8 %	6.2 %	5.9 %	5.1 %	7,221	7,429	8,106	436	454	474
DOT	18.6 %	18.9 %	18.9 %	45.7 %	46.0 %	46.3 %	21.3 %	21.1 %	21.7 %	8.3 %	8.1 %	7.9 %	6.2 %	6.0 %	5.3 %	18,426	19,833	15,334	1,266	1,245	976
ED	14.8 %	15.4 %	18.4 %	40.7 %	42.3 %	44.7 %	23.8 %	24.0 %	21.2 %	10.6 %	9.3 %	8.4 %	10.2 %	9.0 %	7.4 %	1,923	2,352	2,582	173	190	177
EEOC	30.1 %	27.0 %	26.6 %	44.6 %	46.6 %	48.2 %	15.0 %	17.2 %	14.5 %	6.2 %	4.6 %	5.5 %	4.1 %	4.5 %	5.2 %	1,118	1,282	1,306	78	71	95
EPA	17.3 %	17.5 %	17.8 %	48.9 %	47.8 %	49.0 %	20.4 %	21.2 %	21.1 %	7.9 %	7.5 %	7.3 %	5.4 %	6.0 %	4.8 %	7,568	7,277	8,506	537	526	656
FCC	22.9 %	23.2 %	20.0 %	41.1 %	41.8 %	44.7 %	23.2 %	21.5 %	21.7 %	8.1 %	9.3 %	9.3 %	4.6 %	4.2 %	4.3 %	468	517	632	41	56	53
FERC	38.8 %	35.9 %	32.7 %	39.9 %	41.2 %	42.7 %	12.8 %	14.9 %	15.7 %	5.4 %	4.9 %	5.2 %	3.1 %	3.1 %	3.6 %	1,071	1,047	1,004	78	57	54
FTC	43.2 %	40.1 %	40.2 %	40.5 %	43.6 %	43.4 %	11.2 %	10.5 %	9.7 %	3.6 %	3.9 %	4.4 %	1.5 %	1.9 %	2.3 %	563	566	537	45	63	55
GSA	33.1 %	29.5 %	29.7 %	45.2 %	47.5 %	46.7 %	14.0 %	15.3 %	15.1 %	4.8 %	4.1 %	4.7 %	2.9 %	3.6 %	3.8 %	6,660	6,766	7,072	203	258	259
HHS	22.9 %	21.9 %	21.6 %	46.5 %	46.6 %	46.6 %	19.5 %	19.9 %	20.3 %	6.6 %	7.0 %	6.8 %	4.5 %	4.7 %	4.7 %	47,761	39,561	39,098	2,644	2,439	2,592
HUD	22.5 %	20.8 %	21.0 %	42.9 %	43.5 %	46.5 %	19.8 %	20.8 %	19.6 %	7.4 %	7.7 %	7.5 %	7.4 %	7.2 %	5.5 %	3,407	4,254	4,594	215	263	240
NARA	22.6 %	19.8 %	22.3 %	42.8 %	45.5 %	48.9 %	20.3 %	20.0 %	17.4 %	7.4 %	7.4 %	6.1 %	6.9 %	7.4 %	5.2 %	1,550	1,594	1,688	109	103	127
NASA	33.4 %	31.7 %	30.2 %	44.0 %	44.5 %	46.3 %	15.2 %	16.0 %	15.9 %	4.9 %	5.3 %	5.0 %	2.5 %	2.5 %	2.7 %	9,956	10,750	10,948	568	647	620
NCUA	20.4 %	18.7 %	18.7 %	49.2 %	47.2 %	49.1 %	17.9 %	22.2 %	18.5 %	6.4 %	6.8 %	8.4 %	6.1 %	5.1 %	5.2 %	813	575	585	58	39	54
NLRB	20.0 %	21.4 %	25.3 %	41.0 %	41.4 %	45.3 %	22.8 %	22.2 %	18.3 %	8.0 %	8.0 %	6.3 %	8.2 %	6.9 %	4.8 %	666	740	743	70	92	80
NRC	23.7 %	26.6 %	24.7 %	51.0 %	49.3 %	50.1 %	14.5 %	16.0 %	15.7 %	5.0 %	4.8 %	5.9 %	5.7 %	3.2 %	3.7 %	2,002	2,148	2,268	132	130	138
NSF	27.6 %	25.7 %	26.2 %	46.0 %	44.5 %	45.3 %	15.3 %	17.8 %	17.5 %	6.6 %	7.8 %	6.2 %	4.5 %	4.2 %	4.8 %	795	876	836	51	49	54
OMB	24.6 %	28.0 %	26.7 %	42.0 %	37.3 %	39.1 %	16.6 %	20.6 %	20.0 %	11.1 %	10.3 %	12.3 %	5.7 %	3.7 %	1.9 %	319	318	316	14	19	22
OPM	25.0 %	23.6 %	22.5 %	49.8 %	46.4 %	48.8 %	17.3 %	18.9 %	18.0 %	4.6 %	5.8 %	5.2 %	3.5 %	5.3 %	5.4 %	2,724	2,756	2,613	223	255	238
PBGC	31.7 %	31.1 %	24.0 %	50.4 %	46.9 %	51.0 %	12.7 %	14.4 %	16.9 %	2.1 %	3.3 %	5.4 %	3.1 %	4.3 %	2.8 %	540	495	561	28	24	26

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(57) Managers review and evaluate the organization's progress toward meeting its goals and objectives.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.4 %	18.3 %	17.7 %	44.6 %	44.4 %	44.7 %	21.6 %	22.5 %	22.4 %	8.1 %	8.5 %	8.6 %	6.3 %	6.3 %	6.5 %	553,057	543,193	437,863	36,249	37,034	30,108
RRB	26.3 %	20.5 %	23.3 %	40.7 %	45.6 %	48.6 %	17.1 %	18.3 %	16.7 %	7.7 %	7.3 %	6.7 %	8.2 %	8.3 %	4.7 %	293	360	390	32	35	35
SBA	24.8 %	23.2 %	21.7 %	44.8 %	44.3 %	46.5 %	17.3 %	19.7 %	17.6 %	6.6 %	6.0 %	7.1 %	6.6 %	6.8 %	7.2 %	1,285	1,443	1,392	64	73	80
SEC	28.1 %	30.4 %	27.0 %	45.4 %	44.7 %	44.9 %	16.4 %	15.8 %	17.6 %	5.1 %	5.2 %	6.3 %	4.9 %	3.9 %	4.2 %	2,857	3,044	3,171	295	312	283
SSA	23.3 %	22.6 %	22.6 %	51.1 %	51.5 %	51.2 %	16.1 %	16.9 %	17.2 %	4.9 %	4.7 %	5.2 %	4.6 %	4.3 %	3.9 %	25,059	23,966	7,680	1,210	1,170	392
State	14.6 %	14.5 %	14.5 %	45.2 %	43.8 %	47.2 %	23.6 %	23.6 %	22.0 %	11.1 %	12.1 %	10.5 %	5.5 %	6.0 %	5.8 %	8,768	6,542	3,864	389	303	154
USAGM	13.6 %	13.0 %	11.4 %	33.2 %	34.4 %	34.1 %	30.4 %	25.4 %	27.4 %	9.7 %	11.5 %	10.9 %	13.0 %	15.7 %	16.2 %	656	735	968	69	76	90
USAID	17.6 %	17.1 %	19.4 %	48.6 %	47.4 %	48.0 %	19.4 %	21.9 %	20.2 %	9.9 %	9.0 %	8.6 %	4.5 %	4.6 %	3.8 %	1,886	1,739	1,964	66	61	47
USDA	13.2 %	13.2 %	14.7 %	45.7 %	46.7 %	49.3 %	25.2 %	25.3 %	23.7 %	9.4 %	8.9 %	8.0 %	6.5 %	6.0 %	4.4 %	32,719	39,451	44,779	2,390	2,835	2,852
USDT	21.6 %	20.4 %	19.6 %	48.6 %	48.4 %	49.2 %	19.2 %	19.7 %	19.9 %	5.4 %	5.8 %	5.9 %	5.3 %	5.7 %	5.5 %	37,578	38,145	41,929	2,657	2,792	2,942
Small Agencies	21.7 %	20.6 %	21.7 %	39.5 %	40.6 %	43.2 %	20.3 %	21.7 %	19.4 %	10.1 %	9.6 %	8.5 %	8.3 %	7.4 %	7.1 %	4,540	4,823	5,053	318	317	353
DOD	19.4 %	18.2 %	18.1 %	45.1 %	44.7 %	45.3 %	22.0 %	22.9 %	22.6 %	8.0 %	8.6 %	8.6 %	5.4 %	5.5 %	5.3 %	178,934	165,297	63,697	10,944	10,722	4,139
USACE	20.3 %	19.2 %	17.5 %	47.4 %	47.6 %	48.0 %	22.1 %	22.4 %	23.1 %	6.5 %	7.1 %	7.5 %	3.6 %	3.7 %	4.0 %	19,424	17,351	4,006	1,107	1,109	287
Air Force	20.9 %	19.4 %	19.0 %	43.6 %	43.8 %	45.2 %	21.4 %	22.4 %	21.9 %	8.2 %	8.7 %	8.6 %	5.9 %	5.7 %	5.2 %	27,465	29,864	14,948	1,798	2,015	1,066
†Army	18.8 %	17.5 %	17.5 %	44.6 %	43.4 %	44.5 %	22.6 %	23.4 %	22.7 %	8.3 %	9.4 %	9.1 %	5.6 %	6.3 %	6.1 %	58,780	46,830	15,855	3,376	2,828	949
†Navy	17.3 %	16.3 %	17.2 %	47.0 %	46.5 %	46.5 %	22.8 %	23.8 %	23.7 %	8.1 %	8.6 %	8.3 %	4.8 %	4.8 %	4.3 %	40,559	38,204	12,745	2,841	2,835	870
Marine Corps	20.2 %	20.0 %	19.4 %	39.3 %	40.6 %	41.8 %	23.8 %	23.9 %	24.6 %	9.7 %	9.2 %	8.6 %	7.0 %	6.3 %	5.7 %	4,413	4,809	1,647	267	277	113
DOD 4th Estate	21.9 %	20.8 %	19.7 %	44.9 %	44.9 %	44.3 %	19.9 %	21.0 %	21.0 %	7.3 %	7.5 %	8.4 %	6.0 %	5.8 %	6.6 %	28,293	28,239	14,496	1,555	1,658	854

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(58) Managers promote communication among different work units.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.0 %	16.9 %	16.4 %	39.6 %	39.2 %	39.0 %	20.5 %	21.3 %	21.4 %	12.4 %	12.9 %	13.1 %	9.4 %	9.6 %	10.1 %	570,161	560,913	452,145	19,711	19,879	16,506
CSOSA	12.9 %	13.3 %	14.9 %	36.6 %	37.3 %	34.8 %	23.9 %	25.6 %	24.0 %	16.0 %	13.6 %	15.7 %	10.6 %	10.2 %	10.6 %	490	436	492	13	14	15
DHS	14.6 %	12.9 %	12.0 %	32.7 %	31.8 %	32.0 %	21.0 %	22.5 %	22.5 %	15.7 %	16.4 %	16.5 %	16.0 %	16.5 %	17.0 %	70,762	69,089	44,167	2,652	2,465	1,444
DOC	18.5 %	17.7 %	16.6 %	41.6 %	40.3 %	40.8 %	20.7 %	22.1 %	22.5 %	11.9 %	12.4 %	12.1 %	7.3 %	7.4 %	7.9 %	18,244	19,118	9,691	1,052	1,169	492
DOE	21.1 %	19.9 %	18.4 %	41.3 %	40.9 %	41.6 %	18.4 %	19.3 %	19.0 %	10.9 %	11.9 %	12.5 %	8.2 %	8.1 %	8.4 %	8,241	8,288	8,244	183	205	203
DOI	14.3 %	14.5 %	13.7 %	38.7 %	38.4 %	38.7 %	22.1 %	21.6 %	21.9 %	14.3 %	14.6 %	14.7 %	10.6 %	11.0 %	11.0 %	25,186	26,853	24,391	839	821	765
DOJ	17.6 %	15.9 %	16.4 %	38.6 %	38.6 %	39.8 %	21.3 %	22.7 %	21.3 %	13.1 %	13.3 %	13.1 %	9.3 %	9.4 %	9.4 %	25,231	28,308	14,609	1,051	1,238	602
DOL	20.8 %	20.9 %	21.4 %	37.3 %	37.2 %	38.4 %	19.0 %	19.2 %	19.3 %	11.8 %	12.5 %	11.3 %	11.1 %	10.1 %	9.6 %	7,414	7,617	8,321	261	274	281
DOT	18.2 %	18.7 %	18.0 %	42.0 %	41.8 %	41.5 %	19.5 %	19.5 %	19.9 %	11.7 %	11.5 %	12.0 %	8.7 %	8.4 %	8.5 %	19,136	20,448	15,903	562	631	454
ED	14.6 %	14.7 %	17.9 %	35.1 %	37.3 %	39.8 %	21.4 %	21.4 %	18.0 %	14.7 %	13.6 %	13.6 %	14.2 %	13.1 %	10.7 %	2,042	2,467	2,705	58	79	67
EEOC	25.9 %	22.2 %	22.9 %	37.0 %	39.1 %	39.5 %	15.8 %	18.3 %	17.7 %	12.7 %	11.5 %	11.0 %	8.6 %	9.0 %	8.9 %	1,151	1,313	1,359	49	43	49
EPA	15.7 %	15.8 %	17.0 %	42.8 %	42.2 %	43.3 %	19.8 %	20.7 %	20.1 %	13.2 %	13.0 %	12.4 %	8.5 %	8.3 %	7.1 %	7,846	7,565	8,890	269	247	292
FCC	23.3 %	22.0 %	20.9 %	37.2 %	37.4 %	42.2 %	19.1 %	21.4 %	18.4 %	14.6 %	12.1 %	9.9 %	5.9 %	7.1 %	8.6 %	492	551	664	20	22	23
FERC	37.8 %	35.6 %	32.9 %	39.0 %	39.0 %	40.4 %	11.8 %	14.0 %	14.1 %	6.7 %	6.8 %	7.7 %	4.8 %	4.5 %	4.9 %	1,127	1,090	1,039	23	17	16
FTC	40.6 %	38.5 %	36.1 %	37.0 %	36.6 %	43.8 %	11.7 %	13.0 %	10.7 %	6.4 %	8.0 %	6.4 %	4.3 %	4.0 %	2.9 %	591	601	571	19	25	25
GSA	30.7 %	27.6 %	27.8 %	41.7 %	43.5 %	42.3 %	14.9 %	15.3 %	15.8 %	7.7 %	8.0 %	8.1 %	5.0 %	5.6 %	5.9 %	6,770	6,885	7,202	100	143	140
HHS	21.6 %	20.9 %	20.3 %	41.9 %	42.0 %	41.7 %	19.3 %	19.5 %	20.1 %	10.4 %	10.7 %	10.6 %	6.8 %	6.9 %	7.3 %	48,966	40,756	40,391	1,477	1,298	1,353
HUD	22.0 %	19.6 %	19.7 %	36.9 %	38.1 %	40.7 %	19.5 %	20.4 %	19.9 %	11.0 %	11.4 %	11.3 %	10.6 %	10.5 %	8.4 %	3,519	4,398	4,698	106	134	126
NARA	20.2 %	18.1 %	19.8 %	36.9 %	37.2 %	39.1 %	17.7 %	20.7 %	19.4 %	12.2 %	12.6 %	13.4 %	12.9 %	11.6 %	8.2 %	1,613	1,658	1,762	48	49	63
NASA	33.3 %	31.4 %	30.2 %	42.3 %	43.0 %	43.9 %	14.6 %	15.1 %	15.4 %	6.4 %	6.9 %	6.8 %	3.4 %	3.5 %	3.6 %	10,267	11,109	11,299	269	293	283
NCUA	18.4 %	15.3 %	17.8 %	41.9 %	39.1 %	41.1 %	19.5 %	22.6 %	20.0 %	10.4 %	13.8 %	13.0 %	9.8 %	9.3 %	8.1 %	848	588	616	24	26	29
NLRB	18.3 %	18.9 %	21.3 %	32.1 %	34.3 %	35.4 %	19.1 %	21.0 %	19.6 %	12.6 %	13.7 %	14.5 %	17.9 %	12.1 %	9.1 %	704	788	783	34	45	43
NRC	22.7 %	26.0 %	22.7 %	46.4 %	45.8 %	46.3 %	15.1 %	14.4 %	16.2 %	9.3 %	8.7 %	8.8 %	6.5 %	5.0 %	6.1 %	2,079	2,206	2,343	58	75	62
NSF	23.8 %	23.9 %	24.2 %	41.9 %	42.9 %	41.2 %	15.9 %	15.6 %	16.2 %	11.1 %	10.7 %	11.6 %	7.3 %	6.9 %	6.7 %	824	908	882	19	17	10
OMB	31.5 %	34.5 %	31.7 %	44.6 %	40.8 %	41.2 %	12.8 %	13.1 %	14.8 %	6.4 %	9.5 %	10.2 %	4.7 %	2.2 %	2.1 %	328	331	334	4	6	5
OPM	21.9 %	20.1 %	20.1 %	41.7 %	40.2 %	40.2 %	20.0 %	19.7 %	19.7 %	9.4 %	10.6 %	10.6 %	7.0 %	9.4 %	9.4 %	2,787	2,857	2,682	159	158	169
PBGC	29.1 %	29.6 %	22.9 %	45.6 %	40.1 %	42.7 %	12.4 %	14.9 %	17.2 %	8.4 %	8.1 %	11.0 %	4.5 %	7.3 %	6.2 %	554	503	578	14	16	10

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(58) Managers promote communication among different work units.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.0 %	16.9 %	16.4 %	39.6 %	39.2 %	39.0 %	20.5 %	21.3 %	21.4 %	12.4 %	12.9 %	13.1 %	9.4 %	9.6 %	10.1 %	570,161	560,913	452,145	19,711	19,879	16,506
RRB	24.7 %	19.9 %	20.6 %	32.9 %	36.9 %	40.1 %	19.1 %	19.5 %	19.3 %	10.7 %	12.9 %	11.2 %	12.6 %	10.8 %	8.8 %	313	379	409	14	17	20
SBA	21.9 %	20.7 %	17.8 %	37.9 %	38.3 %	37.6 %	18.1 %	18.8 %	17.5 %	12.0 %	11.3 %	13.8 %	10.1 %	11.0 %	13.2 %	1,323	1,475	1,437	28	40	40
SEC	26.4 %	27.4 %	25.7 %	41.6 %	41.8 %	41.4 %	15.3 %	15.2 %	16.6 %	9.5 %	9.7 %	9.9 %	7.2 %	5.9 %	6.4 %	3,028	3,216	3,346	122	140	118
SSA	19.4 %	19.0 %	19.1 %	39.7 %	40.5 %	40.0 %	18.9 %	19.1 %	19.6 %	12.2 %	12.0 %	11.9 %	9.8 %	9.4 %	9.4 %	25,491	24,377	7,812	817	785	259
State	14.7 %	14.2 %	16.3 %	43.0 %	42.4 %	44.4 %	21.2 %	22.0 %	19.7 %	13.3 %	13.4 %	12.8 %	7.8 %	8.0 %	6.8 %	8,991	6,698	3,945	181	154	91
USAGM	14.2 %	13.0 %	10.6 %	32.7 %	33.2 %	33.3 %	26.3 %	23.4 %	25.1 %	12.4 %	12.8 %	13.1 %	14.4 %	17.6 %	17.9 %	699	783	1,012	26	29	49
USAID	17.2 %	16.4 %	18.7 %	43.8 %	44.5 %	45.4 %	19.4 %	20.4 %	19.2 %	13.1 %	12.4 %	11.8 %	6.5 %	6.3 %	5.0 %	1,915	1,773	1,998	31	23	19
USDA	12.3 %	12.1 %	13.8 %	40.3 %	40.9 %	43.3 %	23.4 %	23.6 %	22.7 %	14.1 %	13.8 %	12.7 %	10.0 %	9.5 %	7.4 %	33,890	40,816	46,143	1,246	1,516	1,557
USDT	19.7 %	18.4 %	17.6 %	40.7 %	40.8 %	41.1 %	20.3 %	20.3 %	20.9 %	10.5 %	11.2 %	11.3 %	8.7 %	9.4 %	9.1 %	38,352	39,068	42,775	1,939	1,947	2,200
Small Agencies	19.9 %	19.1 %	19.7 %	35.2 %	36.2 %	37.2 %	18.4 %	18.9 %	18.8 %	14.3 %	14.5 %	13.9 %	12.2 %	11.3 %	10.5 %	4,744	5,003	5,265	133	148	153
DOD	18.3 %	17.1 %	16.9 %	40.9 %	40.1 %	40.5 %	20.8 %	21.7 %	21.3 %	12.0 %	12.8 %	12.9 %	8.0 %	8.4 %	8.5 %	184,203	170,594	65,655	5,811	5,570	2,222
USACE	19.5 %	17.9 %	16.0 %	43.9 %	43.3 %	44.6 %	20.7 %	21.2 %	20.6 %	10.1 %	11.6 %	11.9 %	5.7 %	6.0 %	6.8 %	20,006	17,992	4,158	545	502	145
Air Force	19.8 %	18.3 %	17.9 %	39.6 %	39.1 %	41.1 %	20.2 %	21.4 %	20.7 %	12.0 %	12.5 %	12.2 %	8.5 %	8.7 %	8.2 %	28,227	30,707	15,383	1,043	1,170	626
†Army	17.8 %	16.4 %	16.6 %	40.5 %	39.1 %	38.9 %	21.4 %	21.9 %	22.0 %	12.0 %	13.2 %	13.3 %	8.2 %	9.3 %	9.2 %	60,362	48,182	16,310	1,812	1,510	490
†Navy	16.5 %	15.5 %	16.3 %	42.7 %	41.9 %	42.1 %	21.5 %	22.4 %	21.8 %	12.0 %	12.9 %	12.6 %	7.3 %	7.3 %	7.3 %	41,987	39,736	13,161	1,454	1,339	472
Marine Corps	19.3 %	18.8 %	18.2 %	36.6 %	38.0 %	38.5 %	20.5 %	20.3 %	22.3 %	14.0 %	13.3 %	13.2 %	9.6 %	9.6 %	7.8 %	4,569	4,950	1,688	133	145	66
DOD 4th Estate	19.8 %	19.0 %	17.6 %	39.8 %	38.9 %	38.3 %	19.4 %	20.7 %	19.8 %	12.0 %	12.4 %	13.8 %	9.0 %	9.1 %	10.5 %	29,052	29,027	14,955	824	904	423

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(59) Managers support collaboration across work units to accomplish work objectives.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.5 %	18.4 %	17.6 %	41.8 %	41.5 %	41.1 %	20.3 %	21.1 %	21.4 %	10.1 %	10.6 %	11.0 %	8.2 %	8.4 %	8.9 %	566,154	557,064	452,092	20,010	19,964	17,020
CSOSA	14.0 %	14.9 %	16.3 %	40.0 %	42.2 %	37.7 %	22.1 %	20.5 %	23.9 %	14.1 %	14.6 %	12.5 %	9.7 %	7.9 %	9.6 %	493	429	490	9	14	16
DHS	15.6 %	13.8 %	13.0 %	34.9 %	34.3 %	34.5 %	21.9 %	23.1 %	22.9 %	13.1 %	13.9 %	14.2 %	14.4 %	14.9 %	15.4 %	69,877	68,249	44,126	2,760	2,598	1,480
DOC	20.5 %	19.4 %	18.3 %	43.4 %	42.7 %	43.8 %	20.3 %	21.5 %	21.0 %	9.4 %	10.1 %	10.5 %	6.4 %	6.3 %	6.4 %	18,224	19,067	9,686	1,006	1,140	504
DOE	22.9 %	22.0 %	20.4 %	43.6 %	43.2 %	43.7 %	17.1 %	19.0 %	18.2 %	9.3 %	9.1 %	10.2 %	7.1 %	6.7 %	7.5 %	8,193	8,257	8,244	183	213	202
DOI	16.3 %	16.2 %	15.6 %	42.1 %	41.7 %	42.1 %	21.1 %	20.9 %	21.1 %	11.5 %	11.9 %	11.7 %	9.0 %	9.2 %	9.5 %	25,039	26,698	24,323	884	869	826
DOJ	19.1 %	17.1 %	17.5 %	40.8 %	40.4 %	41.2 %	21.4 %	23.1 %	22.1 %	10.5 %	11.1 %	10.9 %	8.2 %	8.2 %	8.2 %	25,078	28,125	14,619	1,032	1,180	602
DOL	21.8 %	22.1 %	22.7 %	39.4 %	39.2 %	39.6 %	19.1 %	19.1 %	19.2 %	9.9 %	10.6 %	9.6 %	9.9 %	9.0 %	8.8 %	7,321	7,555	8,314	306	282	292
DOT	20.2 %	20.7 %	20.2 %	44.7 %	45.0 %	45.0 %	18.1 %	18.6 %	18.6 %	9.5 %	8.6 %	9.0 %	7.6 %	7.2 %	7.3 %	19,039	20,369	15,941	539	582	439
ED	16.4 %	16.2 %	19.2 %	38.5 %	38.6 %	42.5 %	20.0 %	22.4 %	18.3 %	12.2 %	11.1 %	10.3 %	12.9 %	11.7 %	9.7 %	2,027	2,458	2,697	68	74	72
EEOC	26.6 %	23.4 %	24.0 %	37.9 %	38.2 %	40.8 %	16.6 %	19.0 %	17.3 %	10.5 %	10.1 %	8.9 %	8.3 %	9.3 %	9.0 %	1,143	1,300	1,348	46	44	60
EPA	18.0 %	18.0 %	19.5 %	45.7 %	44.9 %	45.5 %	19.5 %	20.0 %	19.2 %	9.8 %	10.2 %	9.7 %	7.0 %	6.9 %	6.0 %	7,844	7,532	8,915	238	245	275
FCC	26.0 %	23.1 %	22.9 %	39.1 %	42.5 %	44.7 %	18.8 %	19.5 %	17.8 %	11.5 %	8.1 %	7.2 %	4.5 %	6.7 %	7.3 %	492	545	664	17	24	24
FERC	43.0 %	38.8 %	36.9 %	37.6 %	40.3 %	41.4 %	10.8 %	12.8 %	12.3 %	4.4 %	4.3 %	5.2 %	4.2 %	3.8 %	4.1 %	1,122	1,092	1,044	19	12	14
FTC	42.8 %	40.1 %	37.9 %	35.5 %	38.0 %	40.2 %	10.8 %	11.5 %	13.7 %	7.3 %	7.0 %	5.3 %	3.5 %	3.4 %	2.9 %	596	605	585	12	18	16
GSA	32.6 %	29.3 %	28.6 %	41.5 %	43.4 %	43.2 %	14.9 %	15.3 %	15.5 %	6.3 %	6.8 %	7.2 %	4.8 %	5.1 %	5.6 %	6,710	6,838	7,203	117	135	157
HHS	23.7 %	23.0 %	22.3 %	43.7 %	43.7 %	43.5 %	18.3 %	18.7 %	19.1 %	8.3 %	8.5 %	8.7 %	5.9 %	6.1 %	6.4 %	48,792	40,629	40,449	1,439	1,189	1,321
HUD	23.7 %	21.4 %	21.7 %	38.6 %	40.2 %	42.0 %	18.4 %	19.2 %	18.8 %	9.6 %	9.4 %	9.3 %	9.7 %	9.8 %	8.2 %	3,506	4,366	4,722	107	140	122
NARA	20.6 %	18.7 %	21.3 %	38.2 %	38.6 %	39.0 %	19.4 %	20.9 %	20.6 %	10.4 %	11.6 %	11.0 %	11.4 %	10.1 %	8.1 %	1,583	1,633	1,752	63	56	68
NASA	37.0 %	35.0 %	33.7 %	42.9 %	44.1 %	44.3 %	12.4 %	13.3 %	13.8 %	4.5 %	4.8 %	4.9 %	3.2 %	2.8 %	3.3 %	10,251	11,109	11,321	246	261	251
NCUA	18.8 %	17.8 %	18.1 %	44.3 %	41.6 %	44.9 %	18.3 %	21.9 %	18.6 %	9.4 %	10.2 %	10.6 %	9.2 %	8.6 %	7.8 %	835	590	622	34	22	22
NLRB	21.1 %	21.2 %	23.1 %	35.8 %	37.2 %	38.3 %	17.5 %	19.8 %	19.5 %	10.3 %	10.7 %	10.5 %	15.3 %	11.1 %	8.6 %	695	777	786	35	56	42
NRC	25.1 %	27.3 %	25.8 %	49.1 %	48.3 %	47.6 %	13.1 %	13.6 %	13.8 %	7.2 %	6.1 %	7.5 %	5.5 %	4.8 %	5.3 %	2,082	2,212	2,345	45	64	61
NSF	29.4 %	27.3 %	28.0 %	41.3 %	43.8 %	45.0 %	16.9 %	16.8 %	15.1 %	7.3 %	7.2 %	7.6 %	5.2 %	4.8 %	4.4 %	831	904	875	11	16	18
OMB	35.9 %	38.5 %	35.6 %	46.8 %	44.4 %	44.1 %	9.5 %	8.5 %	11.3 %	4.0 %	7.0 %	6.7 %	3.9 %	1.6 %	2.3 %	330	334	333	2	3	6
OPM	22.9 %	21.8 %	20.8 %	43.6 %	41.0 %	42.0 %	20.0 %	20.5 %	19.5 %	7.3 %	8.0 %	9.5 %	6.2 %	8.7 %	8.2 %	2,764	2,846	2,681	168	160	171
PBGC	32.5 %	28.1 %	23.4 %	43.3 %	42.4 %	45.5 %	12.1 %	15.4 %	18.3 %	7.7 %	8.4 %	7.7 %	4.5 %	5.6 %	5.1 %	548	503	577	18	11	11

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(59) Managers support collaboration across work units to accomplish work objectives.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.5 %	18.4 %	17.6 %	41.8 %	41.5 %	41.1 %	20.3 %	21.1 %	21.4 %	10.1 %	10.6 %	11.0 %	8.2 %	8.4 %	8.9 %	566,154	557,064	452,092	20,010	19,964	17,020
RRB	24.5 %	20.2 %	22.4 %	35.8 %	40.1 %	41.4 %	17.8 %	18.9 %	19.1 %	9.3 %	11.2 %	9.3 %	12.6 %	9.6 %	7.7 %	311	378	413	12	15	21
SBA	23.1 %	21.0 %	18.9 %	39.2 %	40.1 %	38.5 %	18.4 %	19.0 %	18.7 %	10.2 %	9.9 %	11.7 %	9.1 %	10.1 %	12.3 %	1,309	1,463	1,441	35	46	36
SEC	28.3 %	29.9 %	26.4 %	42.4 %	43.1 %	44.2 %	14.9 %	15.1 %	15.6 %	8.3 %	7.0 %	7.9 %	6.1 %	4.9 %	5.9 %	3,037	3,222	3,349	106	130	116
SSA	20.3 %	19.9 %	20.0 %	40.5 %	41.1 %	41.9 %	19.4 %	19.8 %	19.7 %	10.8 %	10.3 %	10.1 %	9.0 %	8.9 %	8.3 %	25,309	24,225	7,793	895	833	280
State	17.1 %	15.9 %	18.0 %	45.6 %	45.5 %	48.2 %	19.8 %	20.5 %	18.5 %	10.8 %	11.1 %	9.5 %	6.7 %	7.0 %	5.9 %	8,898	6,629	3,952	201	148	88
USAGM	16.8 %	14.9 %	12.3 %	34.2 %	36.7 %	35.3 %	25.3 %	22.8 %	25.5 %	10.3 %	10.8 %	10.3 %	13.4 %	14.8 %	16.7 %	699	769	1,005	21	33	54
USAID	18.6 %	18.7 %	20.9 %	46.3 %	45.4 %	46.8 %	19.1 %	19.9 %	18.0 %	10.4 %	10.1 %	9.4 %	5.7 %	5.8 %	4.9 %	1,918	1,770	1,999	28	22	20
USDA	14.0 %	13.8 %	15.5 %	43.9 %	44.3 %	45.7 %	22.8 %	23.1 %	22.3 %	11.0 %	10.9 %	10.3 %	8.3 %	7.9 %	6.3 %	33,705	40,601	46,148	1,268	1,503	1,605
USDT	20.7 %	19.3 %	18.5 %	41.5 %	41.7 %	42.2 %	20.2 %	20.5 %	20.7 %	9.3 %	9.8 %	9.9 %	8.2 %	8.7 %	8.6 %	37,897	38,575	42,661	2,089	2,093	2,370
Small Agencies	21.8 %	21.0 %	21.3 %	37.6 %	38.9 %	39.0 %	18.1 %	18.7 %	18.9 %	11.8 %	11.8 %	11.3 %	10.7 %	9.6 %	9.5 %	4,735	4,980	5,271	119	141	146
DOD	19.6 %	18.4 %	18.3 %	43.1 %	42.5 %	42.8 %	20.7 %	21.4 %	21.1 %	9.6 %	10.3 %	10.6 %	7.0 %	7.3 %	7.2 %	182,921	169,430	65,732	5,832	5,592	2,227
USACE	20.9 %	19.8 %	17.9 %	46.7 %	46.1 %	47.6 %	19.8 %	20.5 %	20.3 %	7.8 %	8.7 %	8.9 %	4.8 %	4.9 %	5.3 %	19,917	17,911	4,177	554	507	127
Air Force	21.4 %	19.6 %	19.0 %	41.3 %	41.8 %	43.4 %	20.3 %	21.2 %	20.4 %	9.6 %	9.9 %	10.1 %	7.3 %	7.5 %	7.0 %	28,035	30,519	15,384	1,041	1,153	652
†Army	19.1 %	17.9 %	17.7 %	42.8 %	41.4 %	41.3 %	21.2 %	21.9 %	21.7 %	9.7 %	10.8 %	11.5 %	7.3 %	7.9 %	7.8 %	59,898	47,832	16,334	1,827	1,508	489
†Navy	17.6 %	16.9 %	17.6 %	45.3 %	44.5 %	44.7 %	21.2 %	22.0 %	21.7 %	9.7 %	10.3 %	10.1 %	6.2 %	6.4 %	5.9 %	41,676	39,439	13,175	1,459	1,389	488
Marine Corps	20.3 %	19.7 %	19.5 %	38.5 %	41.2 %	39.8 %	21.5 %	20.5 %	23.1 %	11.2 %	10.7 %	10.4 %	8.5 %	7.9 %	7.2 %	4,540	4,922	1,705	135	140	51
DOD 4th Estate	21.2 %	20.0 %	19.3 %	41.6 %	40.9 %	40.0 %	19.3 %	20.2 %	19.8 %	9.7 %	10.7 %	11.2 %	8.1 %	8.2 %	9.6 %	28,855	28,807	14,957	816	895	420

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(60) Overall, how good a job do you feel is being done by the manager directly above your immediate supervisor?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	27.7 %	26.5 %	25.6 %	34.9 %	34.9 %	34.5 %	21.4 %	22.1 %	22.5 %	8.2 %	8.5 %	9.1 %	7.8 %	7.9 %	8.2 %	557,336	548,557	442,275	31,586	31,186	27,324
CSOSA	23.1 %	22.6 %	24.0 %	33.0 %	35.5 %	36.0 %	27.1 %	27.4 %	23.4 %	8.7 %	7.5 %	7.4 %	8.1 %	7.0 %	9.1 %	465	403	478	39	43	34
DHS	24.1 %	21.8 %	20.8 %	30.6 %	30.5 %	30.4 %	23.1 %	24.3 %	24.7 %	10.4 %	11.0 %	11.9 %	11.8 %	12.4 %	12.2 %	69,923	68,282	43,687	3,386	3,126	1,978
DOC	29.9 %	29.1 %	28.5 %	38.3 %	37.4 %	36.8 %	19.7 %	21.1 %	21.6 %	6.7 %	6.7 %	7.3 %	5.5 %	5.7 %	5.9 %	17,599	18,185	9,415	1,693	2,092	787
DOE	30.9 %	29.2 %	28.6 %	35.4 %	36.2 %	35.8 %	20.2 %	21.1 %	21.2 %	7.1 %	7.1 %	7.5 %	6.4 %	6.3 %	6.9 %	8,089	8,125	8,105	328	357	355
DOI	24.4 %	24.3 %	23.5 %	34.2 %	34.0 %	34.7 %	23.4 %	23.2 %	24.0 %	9.6 %	10.0 %	9.7 %	8.3 %	8.5 %	8.2 %	24,524	26,043	23,682	1,455	1,606	1,499
DOJ	27.6 %	26.8 %	26.5 %	33.9 %	33.8 %	34.4 %	21.3 %	21.6 %	21.3 %	8.4 %	9.0 %	9.3 %	8.7 %	8.8 %	8.4 %	24,957	27,887	14,415	1,264	1,572	782
DOL	29.4 %	30.1 %	30.7 %	33.3 %	32.9 %	33.9 %	19.3 %	20.3 %	19.6 %	8.3 %	8.2 %	7.6 %	9.7 %	8.6 %	8.2 %	7,214	7,476	8,188	447	400	425
DOT	27.5 %	27.0 %	26.4 %	34.9 %	36.0 %	36.2 %	21.3 %	21.2 %	21.3 %	8.3 %	8.4 %	8.6 %	8.0 %	7.5 %	7.5 %	18,596	19,899	15,524	1,084	1,148	866
ED	26.5 %	26.7 %	30.5 %	32.2 %	33.4 %	33.4 %	22.8 %	22.2 %	21.5 %	8.9 %	9.7 %	6.7 %	9.6 %	8.0 %	7.8 %	1,956	2,402	2,607	138	146	166
EEOC	38.3 %	33.7 %	35.6 %	28.9 %	33.1 %	30.3 %	19.2 %	19.3 %	19.7 %	7.3 %	5.9 %	6.9 %	6.4 %	8.1 %	7.5 %	1,113	1,261	1,318	87	93	91
EPA	30.0 %	29.8 %	32.5 %	36.1 %	35.5 %	35.6 %	20.3 %	21.0 %	20.1 %	7.1 %	7.4 %	6.2 %	6.5 %	6.3 %	5.6 %	7,725	7,465	8,847	377	333	357
FCC	42.8 %	41.1 %	37.8 %	28.7 %	30.8 %	30.3 %	17.7 %	16.7 %	20.0 %	6.3 %	5.3 %	7.6 %	4.4 %	6.1 %	4.3 %	479	545	646	28	26	43
FERC	49.6 %	46.6 %	46.4 %	30.5 %	32.3 %	30.2 %	12.3 %	14.3 %	14.3 %	4.2 %	3.3 %	4.6 %	3.5 %	3.6 %	4.6 %	1,120	1,078	1,034	25	21	26
FTC	52.7 %	48.0 %	51.0 %	31.1 %	33.1 %	32.9 %	10.4 %	12.8 %	11.1 %	3.1 %	3.9 %	2.5 %	2.7 %	2.2 %	2.6 %	585	581	560	25	42	38
GSA	40.6 %	38.2 %	38.2 %	34.3 %	35.1 %	34.3 %	15.9 %	17.0 %	17.4 %	4.7 %	5.0 %	5.5 %	4.5 %	4.7 %	4.6 %	6,636	6,779	7,102	219	238	271
HHS	32.3 %	32.0 %	31.8 %	35.9 %	35.8 %	35.5 %	19.6 %	19.7 %	19.5 %	6.4 %	6.7 %	7.0 %	5.8 %	5.8 %	6.2 %	47,853	39,793	39,518	2,589	2,181	2,318
HUD	34.4 %	31.8 %	32.4 %	30.1 %	32.7 %	34.3 %	19.6 %	20.0 %	19.2 %	7.8 %	7.3 %	7.2 %	8.1 %	8.3 %	7.0 %	3,402	4,288	4,570	215	231	277
NARA	32.7 %	31.3 %	31.6 %	32.0 %	33.6 %	34.6 %	19.7 %	19.6 %	18.9 %	6.8 %	7.0 %	8.2 %	8.8 %	8.4 %	6.6 %	1,594	1,630	1,719	64	72	107
NASA	41.1 %	39.8 %	38.4 %	36.8 %	37.3 %	38.4 %	14.9 %	15.8 %	15.8 %	4.2 %	4.2 %	4.5 %	3.0 %	3.0 %	2.9 %	10,060	10,867	11,093	470	527	510
NCUA	29.8 %	27.4 %	28.5 %	35.5 %	36.8 %	38.8 %	21.4 %	21.9 %	18.5 %	7.2 %	7.0 %	7.9 %	6.0 %	6.9 %	6.3 %	816	577	596	59	36	51
NLRB	36.2 %	37.1 %	37.2 %	34.6 %	32.5 %	36.3 %	15.9 %	16.5 %	16.8 %	6.2 %	7.6 %	4.2 %	7.2 %	6.2 %	5.5 %	706	785	798	32	41	28
NRC	31.4 %	35.5 %	33.3 %	38.0 %	37.5 %	38.7 %	18.5 %	17.1 %	18.0 %	6.2 %	5.4 %	5.1 %	5.9 %	4.5 %	4.8 %	2,065	2,211	2,322	70	69	83
NSF	39.3 %	36.5 %	38.9 %	34.3 %	34.9 %	32.1 %	15.8 %	17.3 %	18.8 %	5.2 %	5.6 %	4.9 %	5.3 %	5.7 %	5.2 %	822	890	869	22	33	26
OMB	41.0 %	43.4 %	44.5 %	35.3 %	33.2 %	36.8 %	16.2 %	16.6 %	13.9 %	3.8 %	5.3 %	3.4 %	3.7 %	1.5 %	1.4 %	328	330	324	6	7	16
OPM	34.1 %	32.0 %	32.5 %	36.8 %	36.5 %	35.1 %	17.4 %	18.7 %	19.2 %	6.6 %	6.6 %	6.8 %	5.2 %	6.2 %	6.3 %	2,700	2,776	2,619	245	237	228
PBGC	42.1 %	41.3 %	37.5 %	36.8 %	36.2 %	34.9 %	16.0 %	16.1 %	18.8 %	2.4 %	3.4 %	5.3 %	2.8 %	3.0 %	3.5 %	543	499	563	27	17	25

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(60) Overall, how good a job do you feel is being done by the manager directly above your immediate supervisor?

AGENCY	Very Good			Good			Fair			Poor			Very Poor			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	27.7 %	26.5 %	25.6 %	34.9 %	34.9 %	34.5 %	21.4 %	22.1 %	22.5 %	8.2 %	8.5 %	9.1 %	7.8 %	7.9 %	8.2 %	557,336	548,557	442,275	31,586	31,186	27,324
RRB	36.8 %	31.2 %	31.1 %	30.3 %	33.6 %	37.4 %	17.4 %	18.9 %	17.6 %	6.9 %	8.9 %	5.0 %	8.6 %	7.3 %	9.0 %	309	370	408	19	25	25
SBA	35.2 %	33.1 %	31.0 %	31.4 %	31.4 %	32.8 %	15.6 %	19.2 %	16.5 %	8.2 %	6.9 %	8.6 %	9.6 %	9.4 %	11.1 %	1,294	1,449	1,371	57	68	103
SEC	41.4 %	42.0 %	41.2 %	32.1 %	34.0 %	33.6 %	15.5 %	14.1 %	15.2 %	6.1 %	5.3 %	5.1 %	5.0 %	4.6 %	4.9 %	3,028	3,192	3,290	118	160	179
SSA	27.4 %	27.4 %	27.7 %	34.7 %	34.5 %	34.5 %	21.9 %	22.1 %	22.1 %	7.9 %	8.1 %	7.9 %	8.2 %	7.9 %	7.8 %	24,781	23,703	7,614	1,456	1,352	462
State	29.4 %	28.4 %	30.3 %	35.2 %	35.6 %	36.0 %	20.9 %	22.1 %	21.0 %	8.1 %	8.0 %	8.1 %	6.5 %	5.9 %	4.5 %	8,812	6,565	3,864	340	259	174
USAGM	23.5 %	24.0 %	21.3 %	31.3 %	29.6 %	29.8 %	20.7 %	21.3 %	22.1 %	11.3 %	9.5 %	11.1 %	13.1 %	15.5 %	15.6 %	684	769	989	40	46	70
USAID	27.4 %	27.4 %	29.6 %	38.4 %	37.0 %	36.5 %	21.2 %	21.8 %	19.9 %	7.3 %	8.6 %	7.4 %	5.7 %	5.1 %	6.5 %	1,889	1,752	1,948	59	41	69
USDA	21.7 %	21.6 %	23.3 %	35.4 %	36.2 %	37.7 %	24.9 %	24.7 %	23.7 %	9.6 %	9.5 %	8.6 %	8.4 %	7.9 %	6.6 %	33,137	39,912	45,265	1,958	2,349	2,573
USDT	30.8 %	28.9 %	28.0 %	35.5 %	35.1 %	36.3 %	19.8 %	21.0 %	21.1 %	6.7 %	7.3 %	7.4 %	7.3 %	7.8 %	7.2 %	37,070	37,882	41,453	3,169	3,091	3,672
Small Agencies	31.1 %	30.3 %	32.2 %	31.6 %	32.5 %	32.7 %	20.5 %	21.2 %	19.1 %	7.8 %	8.1 %	7.9 %	9.0 %	7.9 %	8.0 %	4,638	4,944	5,154	221	206	264
DOD	27.2 %	26.0 %	25.8 %	36.0 %	36.0 %	36.1 %	21.5 %	22.3 %	22.3 %	8.2 %	8.4 %	8.8 %	7.1 %	7.2 %	7.0 %	179,824	166,962	64,638	9,755	8,895	3,348
USACE	29.4 %	28.5 %	27.5 %	38.3 %	38.1 %	38.9 %	20.4 %	21.0 %	21.1 %	7.0 %	7.1 %	7.1 %	5.0 %	5.3 %	5.3 %	19,609	17,682	4,118	929	804	198
Air Force	28.4 %	26.6 %	26.9 %	35.1 %	35.6 %	35.6 %	20.7 %	21.4 %	21.7 %	8.1 %	8.6 %	8.4 %	7.7 %	7.7 %	7.4 %	27,656	30,239	15,149	1,531	1,585	881
†Army	26.3 %	24.6 %	24.4 %	35.5 %	35.0 %	35.2 %	22.1 %	23.3 %	23.0 %	8.7 %	9.2 %	9.5 %	7.5 %	8.0 %	8.0 %	59,071	47,333	16,070	2,989	2,263	758
†Navy	25.5 %	25.3 %	25.7 %	37.9 %	37.8 %	38.0 %	22.3 %	22.8 %	22.6 %	8.1 %	7.9 %	8.3 %	6.2 %	6.1 %	5.5 %	40,671	38,478	12,904	2,639	2,523	749
Marine Corps	28.5 %	29.3 %	26.3 %	33.0 %	33.2 %	36.2 %	21.0 %	21.2 %	21.9 %	9.0 %	8.7 %	8.1 %	8.5 %	7.6 %	7.5 %	4,469	4,832	1,671	210	253	90
DOD 4th Estate	29.4 %	27.8 %	26.3 %	34.3 %	35.1 %	34.2 %	20.5 %	21.1 %	21.6 %	8.0 %	8.2 %	9.6 %	7.8 %	7.8 %	8.3 %	28,348	28,398	14,726	1,457	1,467	672

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(61) I have a high level of respect for my organization's senior leaders.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.2 %	22.4 %	21.8 %	34.0 %	33.9 %	33.8 %	22.6 %	23.1 %	23.4 %	10.8 %	11.0 %	11.1 %	9.4 %	9.5 %	9.9 %	579,632	570,532	460,935	8,840	8,837	8,657
CSOSA	22.4 %	24.1 %	23.1 %	35.9 %	38.3 %	36.3 %	24.4 %	21.9 %	21.9 %	10.7 %	8.5 %	10.4 %	6.6 %	7.2 %	8.3 %	497	437	502	8	8	7
DHS	19.7 %	18.3 %	17.3 %	29.8 %	29.3 %	28.9 %	23.1 %	23.7 %	23.8 %	12.7 %	13.2 %	13.9 %	14.7 %	15.4 %	16.1 %	72,286	70,409	45,001	977	931	665
DOC	23.7 %	23.2 %	22.1 %	36.8 %	36.6 %	36.9 %	22.3 %	23.6 %	23.2 %	9.8 %	9.7 %	10.1 %	7.4 %	6.9 %	7.8 %	18,802	19,711	9,961	466	546	245
DOE	22.7 %	22.2 %	21.5 %	35.0 %	35.2 %	33.8 %	23.1 %	22.9 %	23.8 %	11.2 %	11.2 %	11.6 %	8.0 %	8.5 %	9.3 %	8,327	8,384	8,337	93	93	120
DOI	15.3 %	15.9 %	16.7 %	29.5 %	30.1 %	32.6 %	26.9 %	26.4 %	27.1 %	15.5 %	15.0 %	13.3 %	12.8 %	12.6 %	10.3 %	25,450	27,140	24,639	518	501	532
DOJ	23.6 %	22.6 %	23.7 %	33.5 %	33.6 %	35.6 %	21.4 %	22.2 %	20.9 %	11.5 %	11.4 %	10.7 %	9.9 %	10.2 %	9.2 %	25,865	29,074	14,960	341	370	248
DOL	23.3 %	24.1 %	25.4 %	31.4 %	32.6 %	33.9 %	23.4 %	22.8 %	22.1 %	10.7 %	10.7 %	9.3 %	11.3 %	9.9 %	9.4 %	7,514	7,717	8,371	126	151	235
DOT	20.5 %	20.6 %	20.1 %	34.5 %	34.4 %	34.3 %	24.1 %	24.9 %	24.8 %	11.1 %	10.9 %	11.2 %	9.8 %	9.1 %	9.6 %	19,343	20,694	16,161	318	327	232
ED	13.6 %	13.9 %	20.0 %	24.1 %	26.5 %	30.6 %	26.5 %	25.9 %	24.4 %	15.1 %	14.6 %	11.1 %	20.8 %	19.0 %	13.9 %	2,042	2,497	2,710	49	42	53
EEOC	30.1 %	28.1 %	29.5 %	31.5 %	32.4 %	32.7 %	22.2 %	21.6 %	20.3 %	8.7 %	9.5 %	9.0 %	7.5 %	8.4 %	8.5 %	1,173	1,332	1,396	23	20	17
EPA	14.8 %	13.5 %	17.4 %	29.0 %	26.0 %	30.7 %	24.0 %	22.4 %	21.7 %	15.8 %	15.4 %	13.0 %	16.4 %	22.7 %	17.1 %	8,011	7,672	9,030	85	124	167
FCC	25.1 %	26.4 %	24.1 %	33.1 %	29.3 %	34.9 %	24.4 %	26.9 %	23.6 %	10.8 %	10.6 %	9.8 %	6.5 %	6.9 %	7.7 %	502	562	676	4	5	11
FERC	43.9 %	46.4 %	46.1 %	34.1 %	33.7 %	34.1 %	12.3 %	12.6 %	11.2 %	5.9 %	4.0 %	5.1 %	3.8 %	3.3 %	3.5 %	1,122	1,088	1,061	16	11	3
FTC	41.5 %	38.6 %	33.7 %	35.9 %	35.9 %	39.6 %	13.9 %	18.0 %	17.4 %	5.7 %	5.1 %	5.8 %	3.0 %	2.4 %	3.6 %	605	588	591	6	39	9
GSA	31.6 %	29.3 %	29.0 %	36.8 %	36.8 %	36.4 %	19.4 %	20.5 %	20.1 %	6.9 %	7.4 %	8.1 %	5.3 %	6.0 %	6.4 %	6,785	6,942	7,290	69	62	88
HHS	28.4 %	28.1 %	27.9 %	37.8 %	37.6 %	36.5 %	20.1 %	20.4 %	20.7 %	7.7 %	8.1 %	8.4 %	6.0 %	5.9 %	6.5 %	49,636	41,284	41,068	754	645	768
HUD	21.5 %	20.2 %	22.4 %	30.3 %	30.7 %	32.3 %	25.2 %	25.3 %	24.9 %	11.8 %	11.5 %	10.5 %	11.1 %	12.3 %	9.9 %	3,552	4,436	4,743	56	69	107
NARA	19.1 %	17.6 %	21.5 %	28.7 %	29.5 %	31.0 %	22.8 %	25.2 %	22.9 %	13.9 %	13.4 %	12.5 %	15.6 %	14.4 %	12.1 %	1,633	1,681	1,789	21	20	36
NASA	37.8 %	36.1 %	35.3 %	37.9 %	37.3 %	38.4 %	15.1 %	16.8 %	16.6 %	5.6 %	6.0 %	6.1 %	3.6 %	3.8 %	3.6 %	10,417	11,240	11,485	107	152	117
NCUA	20.0 %	20.4 %	22.1 %	34.1 %	32.6 %	33.3 %	23.4 %	24.9 %	22.2 %	12.5 %	12.4 %	14.5 %	10.0 %	9.8 %	7.9 %	855	606	641	15	7	7
NLRB	16.3 %	17.9 %	30.5 %	21.4 %	25.7 %	35.1 %	14.7 %	19.7 %	16.9 %	13.0 %	15.3 %	10.3 %	34.6 %	21.5 %	7.1 %	736	815	817	6	15	11
NRC	23.9 %	28.4 %	26.8 %	38.7 %	37.5 %	38.4 %	19.6 %	18.6 %	18.5 %	9.2 %	8.7 %	9.4 %	8.5 %	6.9 %	6.9 %	2,117	2,263	2,386	20	16	21
NSF	32.9 %	28.3 %	29.4 %	36.2 %	37.2 %	35.8 %	18.1 %	18.5 %	18.4 %	7.0 %	9.2 %	10.3 %	5.7 %	6.8 %	6.1 %	840	920	885	4	3	10
OMB	12.1 %	12.1 %	17.1 %	27.8 %	27.3 %	29.1 %	26.5 %	26.0 %	23.6 %	20.7 %	20.0 %	19.0 %	12.8 %	14.5 %	11.2 %	329	335	323	4	1	17
OPM	23.2 %	22.6 %	23.6 %	35.2 %	34.0 %	33.5 %	24.5 %	23.8 %	23.5 %	9.4 %	10.4 %	10.8 %	7.8 %	9.2 %	8.6 %	2,867	2,923	2,763	72	80	81
PBGC	33.6 %	31.1 %	29.8 %	40.1 %	39.9 %	34.3 %	16.8 %	19.1 %	23.0 %	5.6 %	5.5 %	9.0 %	3.9 %	4.4 %	4.0 %	560	511	577	8	5	11

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(61) I have a high level of respect for my organization's senior leaders.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.2 %	22.4 %	21.8 %	34.0 %	33.9 %	33.8 %	22.6 %	23.1 %	23.4 %	10.8 %	11.0 %	11.1 %	9.4 %	9.5 %	9.9 %	579,632	570,532	460,935	8,840	8,837	8,657
RRB	28.4 %	28.1 %	27.6 %	31.5 %	34.0 %	32.2 %	23.5 %	20.1 %	24.1 %	8.7 %	9.3 %	10.4 %	7.9 %	8.6 %	5.7 %	321	388	419	7	8	13
SBA	26.8 %	25.7 %	21.8 %	31.6 %	33.8 %	32.4 %	20.4 %	21.3 %	23.5 %	10.3 %	10.2 %	10.1 %	10.9 %	9.0 %	12.2 %	1,337	1,501	1,435	16	15	43
SEC	30.9 %	33.8 %	32.3 %	35.8 %	35.6 %	36.0 %	18.2 %	17.7 %	18.7 %	8.8 %	7.0 %	6.7 %	6.3 %	6.0 %	6.3 %	3,114	3,322	3,431	27	31	34
SSA	22.8 %	22.9 %	22.2 %	33.2 %	33.7 %	35.3 %	24.2 %	24.9 %	23.7 %	10.4 %	10.1 %	10.4 %	9.3 %	8.4 %	8.4 %	25,504	24,413	7,880	664	620	195
State	17.7 %	18.1 %	17.2 %	33.0 %	33.2 %	31.9 %	25.5 %	26.3 %	25.8 %	14.4 %	13.2 %	14.3 %	9.4 %	9.3 %	10.9 %	9,051	6,724	3,975	98	100	70
USAGM	21.3 %	20.2 %	16.6 %	31.0 %	28.9 %	28.4 %	21.3 %	21.6 %	25.8 %	9.0 %	12.1 %	11.9 %	17.4 %	17.1 %	17.3 %	710	800	1,033	12	13	27
USAID	18.0 %	20.5 %	23.9 %	37.6 %	38.5 %	38.3 %	24.5 %	24.5 %	22.9 %	11.9 %	11.0 %	8.8 %	8.0 %	5.5 %	6.1 %	1,931	1,775	1,993	18	19	28
USDA	15.2 %	15.4 %	17.7 %	30.8 %	31.5 %	35.0 %	26.7 %	27.3 %	26.8 %	14.8 %	14.4 %	12.3 %	12.6 %	11.4 %	8.2 %	34,420	41,402	46,709	648	836	1,110
USDT	22.3 %	20.2 %	19.6 %	34.0 %	33.6 %	33.8 %	24.2 %	24.9 %	25.3 %	9.9 %	11.0 %	11.3 %	9.6 %	10.2 %	10.0 %	39,357	40,113	44,053	837	809	1,052
Small Agencies	24.4 %	22.7 %	24.5 %	29.0 %	33.2 %	33.2 %	21.4 %	20.9 %	21.8 %	12.1 %	12.6 %	10.8 %	13.1 %	10.7 %	9.7 %	4,804	5,110	5,350	55	42	83
DOD	25.3 %	24.3 %	24.1 %	35.8 %	35.5 %	35.8 %	21.7 %	22.3 %	22.5 %	9.7 %	10.1 %	9.9 %	7.5 %	7.8 %	7.8 %	187,217	173,723	67,170	2,292	2,101	851
USACE	26.3 %	25.1 %	24.3 %	39.1 %	39.2 %	39.1 %	21.1 %	21.5 %	22.9 %	8.4 %	8.5 %	8.8 %	5.1 %	5.8 %	5.0 %	20,277	18,249	4,253	255	229	65
Air Force	27.3 %	25.8 %	25.7 %	34.6 %	34.6 %	35.6 %	20.3 %	21.2 %	20.9 %	9.9 %	10.2 %	9.7 %	7.9 %	8.2 %	8.1 %	28,807	31,452	15,852	374	359	194
†Army	24.5 %	23.3 %	23.5 %	35.3 %	34.8 %	35.1 %	22.2 %	22.5 %	22.3 %	10.0 %	10.8 %	10.4 %	7.9 %	8.7 %	8.7 %	61,366	49,056	16,629	693	561	212
†Navy	23.7 %	23.1 %	22.9 %	37.0 %	36.8 %	37.0 %	22.9 %	23.4 %	23.6 %	9.7 %	9.8 %	9.9 %	6.7 %	6.8 %	6.7 %	42,702	40,438	13,485	573	550	180
Marine Corps	28.0 %	28.0 %	27.3 %	32.5 %	32.7 %	34.0 %	20.6 %	21.1 %	23.5 %	9.4 %	10.0 %	7.7 %	9.6 %	8.2 %	7.4 %	4,625	5,020	1,735	46	62	31
DOD 4th Estate	25.9 %	25.6 %	24.2 %	35.2 %	35.0 %	34.1 %	21.0 %	21.6 %	22.8 %	9.5 %	9.9 %	9.9 %	8.4 %	7.9 %	8.8 %	29,440	29,508	15,216	351	340	169

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(62) Senior leaders demonstrate support for Work/Life programs.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	22.7 %	21.8 %	21.4 %	36.1 %	36.1 %	35.5 %	24.0 %	24.9 %	25.3 %	8.9 %	9.1 %	9.4 %	8.3 %	8.2 %	8.5 %	541,505	530,819	425,880	46,639	48,407	43,909
CSOSA	26.9 %	28.9 %	26.2 %	36.0 %	36.7 %	37.5 %	19.3 %	21.9 %	21.5 %	10.8 %	6.0 %	7.4 %	7.0 %	6.4 %	7.5 %	483	420	489	22	27	24
DHS	17.9 %	16.1 %	15.5 %	29.2 %	28.7 %	28.4 %	25.5 %	26.7 %	26.4 %	12.2 %	12.8 %	13.1 %	15.1 %	15.7 %	16.5 %	67,725	65,593	41,826	5,472	5,716	3,850
DOC	25.2 %	24.6 %	24.7 %	40.4 %	39.8 %	40.0 %	21.4 %	23.2 %	22.2 %	7.0 %	6.9 %	7.6 %	5.9 %	5.4 %	5.4 %	17,439	18,240	9,262	1,838	2,022	948
DOE	28.6 %	26.8 %	26.3 %	40.4 %	41.8 %	40.5 %	19.8 %	20.8 %	21.1 %	6.6 %	6.3 %	6.8 %	4.7 %	4.3 %	5.2 %	7,862	7,857	7,736	557	625	722
DOI	18.8 %	18.8 %	19.1 %	37.0 %	37.1 %	39.6 %	27.3 %	27.3 %	25.6 %	9.3 %	9.4 %	9.0 %	7.6 %	7.4 %	6.7 %	23,002	24,611	22,469	2,980	3,029	2,727
DOJ	21.4 %	19.8 %	22.0 %	35.0 %	34.8 %	35.6 %	25.0 %	26.8 %	25.1 %	9.8 %	10.0 %	9.2 %	8.8 %	8.6 %	8.1 %	23,796	26,635	13,694	2,386	2,778	1,510
DOL	25.7 %	27.4 %	29.1 %	35.4 %	38.1 %	38.0 %	22.3 %	20.9 %	19.8 %	8.0 %	6.7 %	6.5 %	8.7 %	6.9 %	6.6 %	6,958	7,163	7,847	697	707	769
DOT	22.1 %	22.2 %	21.5 %	38.1 %	37.5 %	37.1 %	24.4 %	25.7 %	26.3 %	7.8 %	8.1 %	8.1 %	7.5 %	6.4 %	6.9 %	17,780	19,021	14,901	1,874	2,016	1,512
ED	11.5 %	13.4 %	24.5 %	17.3 %	23.8 %	39.1 %	18.6 %	20.2 %	22.5 %	17.5 %	14.7 %	7.0 %	35.1 %	27.9 %	7.0 %	1,980	2,381	2,464	113	166	309
EEOC	31.9 %	28.8 %	31.4 %	35.5 %	35.9 %	34.0 %	21.1 %	22.2 %	21.1 %	5.3 %	5.9 %	7.3 %	6.2 %	7.2 %	6.1 %	1,085	1,242	1,298	114	112	117
EPA	19.4 %	17.7 %	22.1 %	38.3 %	36.1 %	41.2 %	26.0 %	27.5 %	23.9 %	8.9 %	9.1 %	6.4 %	7.4 %	9.7 %	6.4 %	7,175	6,688	7,922	921	1,102	1,285
FCC	28.6 %	26.8 %	27.8 %	39.1 %	37.5 %	36.1 %	20.4 %	24.8 %	24.6 %	8.1 %	6.4 %	7.6 %	3.7 %	4.5 %	3.9 %	455	515	600	49	57	90
FERC	49.7 %	51.0 %	46.2 %	33.5 %	34.9 %	37.6 %	11.1 %	8.5 %	10.3 %	2.7 %	2.9 %	2.3 %	2.9 %	2.7 %	3.6 %	1,092	1,067	1,023	56	36	40
FTC	42.4 %	37.8 %	37.4 %	35.6 %	37.0 %	43.5 %	16.0 %	18.0 %	14.4 %	3.8 %	4.4 %	3.3 %	2.2 %	2.7 %	1.5 %	533	524	516	73	102	85
GSA	38.1 %	34.6 %	34.8 %	37.3 %	38.3 %	40.1 %	16.0 %	17.4 %	16.3 %	4.8 %	5.4 %	4.7 %	3.8 %	4.3 %	4.1 %	6,584	6,657	7,018	274	359	360
HHS	27.5 %	27.0 %	27.3 %	39.2 %	40.0 %	39.0 %	20.8 %	21.6 %	21.4 %	7.0 %	6.6 %	7.1 %	5.5 %	4.9 %	5.1 %	46,786	38,629	38,351	3,596	3,323	3,499
HUD	24.4 %	22.3 %	24.6 %	34.7 %	36.6 %	35.9 %	25.0 %	25.5 %	25.7 %	8.4 %	8.0 %	7.6 %	7.5 %	7.6 %	6.2 %	3,275	4,083	4,320	327	431	527
NARA	25.9 %	23.3 %	25.6 %	38.3 %	39.9 %	43.2 %	21.8 %	22.8 %	20.4 %	6.4 %	6.5 %	5.4 %	7.5 %	7.4 %	5.4 %	1,543	1,547	1,698	113	156	128
NASA	43.7 %	42.2 %	42.1 %	38.8 %	40.5 %	40.5 %	12.4 %	12.6 %	12.8 %	3.1 %	2.9 %	2.9 %	1.9 %	1.7 %	1.7 %	9,952	10,732	10,994	571	657	617
NCUA	21.2 %	17.5 %	20.8 %	35.6 %	37.3 %	37.9 %	22.2 %	22.6 %	22.5 %	10.9 %	12.9 %	10.8 %	10.1 %	9.8 %	8.0 %	813	573	600	62	40	47
NLRB	20.1 %	21.9 %	31.3 %	24.6 %	30.6 %	36.2 %	21.7 %	24.8 %	18.2 %	12.7 %	9.6 %	7.6 %	20.9 %	13.0 %	6.8 %	675	731	765	66	98	59
NRC	35.5 %	38.5 %	34.1 %	44.0 %	41.3 %	44.3 %	12.6 %	12.8 %	12.9 %	4.3 %	4.6 %	5.3 %	3.5 %	2.8 %	3.4 %	2,059	2,209	2,334	71	73	78
NSF	37.7 %	34.5 %	34.4 %	39.9 %	37.4 %	37.7 %	10.9 %	15.0 %	15.4 %	6.8 %	7.9 %	6.6 %	4.8 %	5.3 %	5.8 %	806	874	846	37	51	45
OMB	14.9 %	16.9 %	13.4 %	36.3 %	37.5 %	39.2 %	28.3 %	30.1 %	30.5 %	14.5 %	10.9 %	12.4 %	6.0 %	4.6 %	4.4 %	302	309	261	32	27	79
OPM	24.1 %	24.1 %	26.2 %	37.9 %	36.7 %	35.2 %	24.6 %	23.3 %	23.3 %	7.1 %	8.5 %	8.4 %	6.2 %	7.3 %	6.9 %	2,604	2,674	2,522	338	338	328
PBGC	41.3 %	38.4 %	34.8 %	41.1 %	44.7 %	41.3 %	13.3 %	11.4 %	18.2 %	3.0 %	1.8 %	4.1 %	1.3 %	3.6 %	1.6 %	540	486	551	27	28	37

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(62) Senior leaders demonstrate support for Work/Life programs.

AGENCY	Strongly Agree			Agree			Neither Agree nor Disagree			Disagree			Strongly Disagree			Item Response Total**			Do Not Know		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	22.7 %	21.8 %	21.4 %	36.1 %	36.1 %	35.5 %	24.0 %	24.9 %	25.3 %	8.9 %	9.1 %	9.4 %	8.3 %	8.2 %	8.5 %	541,505	530,819	425,880	46,639	48,407	43,909
RRB	29.2 %	25.6 %	27.2 %	32.7 %	36.7 %	40.9 %	22.9 %	20.8 %	20.7 %	5.2 %	8.1 %	4.4 %	10.1 %	8.9 %	6.7 %	308	368	393	19	27	40
SBA	26.3 %	25.9 %	22.0 %	35.1 %	35.6 %	35.5 %	23.2 %	22.8 %	24.0 %	7.9 %	8.9 %	9.0 %	7.4 %	6.7 %	9.5 %	1,258	1,395	1,344	89	120	137
SEC	33.9 %	36.5 %	35.0 %	39.9 %	39.1 %	40.6 %	15.2 %	15.9 %	15.6 %	6.0 %	4.4 %	4.8 %	5.0 %	4.0 %	4.0 %	2,930	3,111	3,260	215	240	214
SSA	19.8 %	19.8 %	21.1 %	32.3 %	33.4 %	35.4 %	28.1 %	29.6 %	27.4 %	10.2 %	9.3 %	8.6 %	9.5 %	7.9 %	7.5 %	23,681	22,591	7,312	2,431	2,421	763
State	14.6 %	14.1 %	14.8 %	32.4 %	31.7 %	33.1 %	27.7 %	29.0 %	25.6 %	15.4 %	14.9 %	15.8 %	9.9 %	10.3 %	10.7 %	8,558	6,233	3,621	577	585	428
USAGM	18.8 %	18.5 %	17.0 %	36.3 %	34.2 %	31.5 %	27.9 %	28.6 %	29.5 %	6.1 %	8.4 %	9.9 %	10.9 %	10.4 %	12.1 %	646	729	927	76	85	135
USAID	18.2 %	18.8 %	23.7 %	41.1 %	42.1 %	42.6 %	22.0 %	23.5 %	21.5 %	11.5 %	9.9 %	7.6 %	7.3 %	5.6 %	4.6 %	1,819	1,666	1,913	131	128	108
USDA	14.6 %	14.0 %	18.9 %	35.2 %	34.3 %	41.5 %	27.9 %	27.1 %	26.8 %	11.2 %	12.1 %	7.5 %	11.1 %	12.5 %	5.2 %	32,019	38,895	43,776	3,015	3,322	4,055
USDT	24.1 %	22.1 %	21.4 %	36.2 %	37.0 %	37.3 %	24.1 %	25.3 %	25.7 %	7.9 %	7.8 %	8.0 %	7.8 %	7.8 %	7.5 %	36,150	36,664	39,978	4,050	4,263	5,125
Small Agencies	27.8 %	27.0 %	27.7 %	35.3 %	37.8 %	37.3 %	21.1 %	20.3 %	20.5 %	8.0 %	8.1 %	7.9 %	7.9 %	6.9 %	6.5 %	4,533	4,815	5,047	333	336	388
DOD	23.9 %	23.1 %	23.6 %	38.0 %	37.6 %	37.8 %	23.4 %	24.3 %	23.9 %	8.1 %	8.4 %	8.3 %	6.6 %	6.6 %	6.4 %	176,299	162,891	63,138	13,037	12,804	4,896
USACE	24.6 %	23.4 %	22.2 %	41.3 %	39.8 %	41.2 %	23.1 %	24.9 %	24.8 %	6.9 %	7.4 %	7.3 %	4.2 %	4.6 %	4.5 %	18,973	16,937	3,928	1,562	1,540	390
Air Force	26.4 %	24.9 %	25.5 %	37.4 %	37.6 %	38.0 %	22.0 %	22.9 %	22.4 %	7.6 %	8.0 %	7.6 %	6.7 %	6.7 %	6.6 %	27,089	29,487	14,894	2,028	2,292	1,145
†Army	22.7 %	21.8 %	22.3 %	37.0 %	35.9 %	35.9 %	24.7 %	25.7 %	25.4 %	8.6 %	9.2 %	9.2 %	7.0 %	7.3 %	7.2 %	57,651	45,765	15,523	4,374	3,778	1,327
†Navy	22.1 %	21.5 %	22.9 %	38.9 %	38.8 %	38.7 %	24.5 %	25.2 %	24.6 %	8.4 %	8.4 %	8.3 %	6.0 %	6.1 %	5.5 %	40,154	37,855	12,648	3,053	3,116	1,017
Marine Corps	26.3 %	25.4 %	24.4 %	35.1 %	34.4 %	37.8 %	22.6 %	24.3 %	24.6 %	8.1 %	8.7 %	7.5 %	8.0 %	7.2 %	5.7 %	4,353	4,732	1,617	325	344	144
DOD 4th Estate	25.7 %	25.6 %	25.2 %	38.2 %	38.1 %	38.2 %	21.2 %	21.8 %	21.4 %	7.9 %	7.8 %	8.1 %	7.1 %	6.7 %	7.1 %	28,079	28,115	14,528	1,695	1,734	873

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(63) How satisfied are you with your involvement in decisions that affect your work?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	16.7 %	16.1 %	15.3 %	38.1 %	38.0 %	37.4 %	21.9 %	22.2 %	22.3 %	16.5 %	17.0 %	17.9 %	6.8 %	6.7 %	7.1 %	585,087	577,168	468,305
CSOSA	14.9 %	14.2 %	15.9 %	32.3 %	34.8 %	32.7 %	20.7 %	24.4 %	23.6 %	23.6 %	18.0 %	19.8 %	8.6 %	8.6 %	8.0 %	502	441	507
DHS	13.3 %	12.1 %	12.0 %	32.3 %	31.8 %	31.5 %	23.9 %	24.7 %	24.4 %	20.0 %	20.8 %	21.4 %	10.5 %	10.5 %	10.7 %	72,753	70,969	45,481
DOC	16.7 %	16.7 %	16.5 %	39.5 %	39.8 %	38.8 %	21.1 %	22.0 %	21.9 %	16.3 %	16.1 %	16.8 %	6.4 %	5.4 %	6.0 %	19,206	20,208	10,176
DOE	20.6 %	19.2 %	18.3 %	40.0 %	40.8 %	40.6 %	18.7 %	19.6 %	20.3 %	14.6 %	14.9 %	14.5 %	6.1 %	5.5 %	6.2 %	8,401	8,468	8,445
DOI	16.0 %	15.6 %	15.7 %	38.9 %	38.9 %	39.6 %	21.4 %	21.5 %	21.6 %	17.1 %	17.5 %	16.8 %	6.6 %	6.5 %	6.2 %	25,896	27,559	25,091
DOJ	16.6 %	15.7 %	15.0 %	37.3 %	37.1 %	38.3 %	22.2 %	23.1 %	22.3 %	17.0 %	17.3 %	17.9 %	7.1 %	6.8 %	6.5 %	25,961	29,276	15,087
DOL	17.2 %	17.7 %	17.9 %	36.4 %	37.1 %	39.1 %	21.5 %	21.8 %	21.2 %	16.4 %	16.2 %	15.7 %	8.5 %	7.3 %	6.1 %	7,623	7,852	8,608
DOT	17.0 %	17.2 %	16.8 %	40.3 %	40.3 %	40.3 %	21.3 %	21.0 %	21.6 %	15.1 %	15.5 %	15.2 %	6.3 %	6.0 %	6.1 %	19,566	20,984	16,372
ED	11.8 %	11.7 %	15.1 %	30.5 %	32.0 %	37.5 %	21.5 %	22.9 %	21.4 %	23.2 %	21.9 %	17.7 %	13.1 %	11.4 %	8.2 %	2,080	2,539	2,768
EEOC	21.6 %	17.8 %	20.6 %	35.3 %	36.5 %	33.7 %	18.0 %	19.4 %	20.8 %	17.0 %	19.2 %	17.0 %	8.2 %	7.0 %	7.9 %	1,190	1,343	1,410
EPA	14.5 %	13.2 %	15.1 %	38.5 %	40.3 %	41.7 %	20.9 %	22.1 %	21.2 %	19.2 %	18.1 %	16.5 %	6.9 %	6.4 %	5.5 %	8,057	7,776	9,182
FCC	21.7 %	21.2 %	17.2 %	36.7 %	35.7 %	38.6 %	19.8 %	23.3 %	23.5 %	15.2 %	14.4 %	14.8 %	6.6 %	5.5 %	5.9 %	503	569	686
FERC	32.3 %	31.7 %	27.8 %	39.5 %	39.9 %	43.2 %	14.8 %	15.8 %	16.5 %	9.8 %	9.1 %	9.2 %	3.5 %	3.4 %	3.3 %	1,147	1,105	1,061
FTC	38.7 %	33.7 %	32.3 %	36.5 %	45.0 %	43.3 %	11.8 %	11.0 %	12.8 %	10.4 %	7.3 %	9.0 %	2.6 %	3.1 %	2.6 %	605	624	601
GSA	26.5 %	24.2 %	24.0 %	41.0 %	39.9 %	40.6 %	17.7 %	18.9 %	18.6 %	10.9 %	12.6 %	12.3 %	3.9 %	4.3 %	4.5 %	6,829	6,991	7,360
HHS	19.4 %	18.9 %	18.4 %	41.3 %	41.5 %	41.2 %	20.4 %	20.6 %	21.0 %	13.9 %	14.2 %	14.5 %	4.9 %	4.9 %	4.8 %	50,229	41,867	41,740
HUD	18.2 %	16.9 %	17.2 %	38.3 %	38.0 %	38.9 %	19.7 %	21.1 %	22.1 %	16.2 %	16.4 %	15.7 %	7.6 %	7.5 %	6.1 %	3,584	4,504	4,855
NARA	17.4 %	15.4 %	18.7 %	32.8 %	35.6 %	37.9 %	19.2 %	20.5 %	20.1 %	19.0 %	18.2 %	15.0 %	11.5 %	10.3 %	8.3 %	1,641	1,695	1,823
NASA	32.1 %	30.4 %	30.0 %	42.0 %	42.8 %	43.2 %	14.2 %	14.6 %	14.6 %	8.9 %	9.1 %	9.3 %	2.8 %	3.0 %	2.9 %	10,489	11,367	11,586
NCUA	17.0 %	14.7 %	16.6 %	35.5 %	36.5 %	37.0 %	22.4 %	21.2 %	22.8 %	17.6 %	19.5 %	17.2 %	7.6 %	8.1 %	6.4 %	870	610	646
NLRB	14.7 %	14.8 %	19.3 %	28.8 %	33.7 %	36.9 %	17.2 %	20.3 %	19.9 %	21.1 %	21.4 %	17.4 %	18.3 %	9.9 %	6.5 %	744	828	828
NRC	19.9 %	22.3 %	20.5 %	41.6 %	42.5 %	43.0 %	18.5 %	17.9 %	18.7 %	13.4 %	12.6 %	12.9 %	6.7 %	4.7 %	5.0 %	2,123	2,275	2,412

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(63) How satisfied are you with your involvement in decisions that affect your work?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	16.7 %	16.1 %	15.3 %	38.1 %	38.0 %	37.4 %	21.9 %	22.2 %	22.3 %	16.5 %	17.0 %	17.9 %	6.8 %	6.7 %	7.1 %	585,087	577,168	468,305
NSF	27.7 %	25.0 %	25.5 %	38.3 %	40.1 %	40.3 %	16.5 %	16.8 %	16.0 %	13.4 %	12.9 %	12.2 %	4.1 %	5.2 %	6.1 %	841	920	892
OMB	20.0 %	22.0 %	18.3 %	48.7 %	44.6 %	47.4 %	15.0 %	17.6 %	21.9 %	12.4 %	13.1 %	10.6 %	4.0 %	2.6 %	1.8 %	333	336	339
OPM	16.4 %	16.0 %	16.3 %	36.0 %	35.5 %	37.1 %	25.6 %	23.8 %	22.3 %	15.9 %	17.1 %	16.8 %	6.2 %	7.6 %	7.6 %	2,931	2,993	2,839
PBGC	29.9 %	27.4 %	24.2 %	42.3 %	44.7 %	44.2 %	14.3 %	17.2 %	17.0 %	10.0 %	6.7 %	11.0 %	3.5 %	4.0 %	3.6 %	565	512	590
RRB	20.8 %	19.6 %	18.3 %	34.1 %	32.7 %	36.0 %	17.5 %	19.0 %	22.3 %	17.7 %	18.3 %	14.7 %	9.9 %	10.4 %	8.7 %	323	394	432
SBA	19.3 %	18.0 %	16.7 %	36.0 %	36.8 %	36.8 %	20.9 %	20.6 %	20.6 %	15.0 %	17.2 %	17.4 %	8.8 %	7.4 %	8.4 %	1,342	1,507	1,475
SEC	22.5 %	24.7 %	24.2 %	41.9 %	42.9 %	41.7 %	17.5 %	16.8 %	17.8 %	13.1 %	11.7 %	11.8 %	5.0 %	3.9 %	4.6 %	3,139	3,347	3,469
SSA	12.8 %	12.6 %	12.9 %	33.8 %	34.7 %	35.3 %	24.6 %	24.5 %	24.6 %	20.4 %	20.7 %	20.2 %	8.4 %	7.5 %	7.1 %	25,995	24,917	8,021
State	15.2 %	14.1 %	14.0 %	42.0 %	41.8 %	43.5 %	21.2 %	21.9 %	21.2 %	16.7 %	17.1 %	17.6 %	4.9 %	5.2 %	3.9 %	9,066	6,790	4,022
USAGM	12.7 %	12.0 %	10.6 %	34.8 %	33.4 %	30.8 %	21.1 %	23.5 %	24.8 %	19.0 %	17.0 %	20.3 %	12.3 %	14.1 %	13.4 %	719	814	1,059
USAID	15.2 %	14.8 %	15.4 %	40.5 %	42.5 %	43.7 %	19.1 %	20.0 %	19.9 %	19.4 %	17.5 %	16.1 %	5.8 %	5.0 %	4.9 %	1,946	1,796	2,011
USDA	11.7 %	11.8 %	13.8 %	37.6 %	38.3 %	42.0 %	24.0 %	23.9 %	22.9 %	19.6 %	19.3 %	16.3 %	7.1 %	6.7 %	5.0 %	34,853	42,086	47,758
USDT	15.3 %	14.0 %	13.7 %	36.2 %	35.4 %	36.3 %	23.1 %	23.4 %	23.8 %	17.4 %	19.0 %	18.3 %	7.8 %	8.2 %	7.9 %	40,013	40,786	45,022
Small Agencies	21.2 %	19.6 %	20.7 %	34.7 %	37.0 %	37.5 %	18.1 %	18.4 %	20.6 %	17.4 %	17.7 %	14.0 %	8.6 %	7.3 %	7.1 %	4,851	5,138	5,419
DOD	17.9 %	17.2 %	16.9 %	39.8 %	39.4 %	39.5 %	21.5 %	21.7 %	21.8 %	15.2 %	15.8 %	16.1 %	5.7 %	6.0 %	5.7 %	188,171	174,982	67,793
USACE	19.2 %	18.9 %	17.0 %	45.2 %	44.4 %	44.3 %	20.0 %	20.3 %	21.6 %	11.9 %	12.7 %	13.6 %	3.6 %	3.8 %	3.6 %	20,481	18,446	4,313
Air Force	19.5 %	18.4 %	18.0 %	37.8 %	38.2 %	38.9 %	20.4 %	20.6 %	20.9 %	15.7 %	16.1 %	16.3 %	6.5 %	6.7 %	5.9 %	28,942	31,633	15,970
†Army	17.6 %	16.6 %	15.7 %	39.1 %	38.1 %	38.7 %	21.9 %	22.1 %	22.0 %	15.7 %	16.7 %	17.2 %	5.7 %	6.6 %	6.4 %	61,654	49,355	16,809
†Navy	16.0 %	16.0 %	16.7 %	41.9 %	41.5 %	41.4 %	22.5 %	22.4 %	22.2 %	14.7 %	15.1 %	15.0 %	4.9 %	5.0 %	4.6 %	42,873	40,796	13,604
Marine Corps	20.0 %	20.5 %	18.8 %	35.8 %	35.8 %	35.7 %	21.0 %	20.9 %	23.0 %	16.4 %	16.3 %	16.8 %	6.9 %	6.6 %	5.9 %	4,645	5,068	1,754
DOD 4th Estate	18.8 %	17.7 %	17.3 %	38.6 %	38.2 %	37.2 %	20.9 %	21.6 %	21.8 %	15.4 %	16.1 %	16.9 %	6.4 %	6.4 %	6.8 %	29,576	29,684	15,343

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(63) How satisfied are you with your involvement in decisions that affect your work?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	16.7 %	16.1 %	15.3 %	38.1 %	38.0 %	37.4 %	21.9 %	22.2 %	22.3 %	16.5 %	17.0 %	17.9 %	6.8 %	6.7 %	7.1 %	585,087	577,168	468,305

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(64) How satisfied are you with the information you receive from management on what's going on in your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.9 %	14.0 %	13.6 %	37.4 %	36.9 %	36.7 %	22.4 %	22.9 %	23.0 %	17.7 %	18.3 %	18.7 %	7.7 %	7.8 %	8.1 %	584,983	577,134	467,501
CSOSA	12.1 %	14.4 %	13.0 %	30.7 %	31.8 %	31.2 %	23.6 %	25.0 %	20.7 %	23.2 %	20.7 %	26.9 %	10.5 %	8.1 %	8.2 %	502	444	508
DHS	12.2 %	10.8 %	10.0 %	32.1 %	31.1 %	30.6 %	22.7 %	23.8 %	23.8 %	21.3 %	22.3 %	23.0 %	11.7 %	12.0 %	12.6 %	72,759	71,015	45,387
DOC	15.1 %	14.4 %	13.8 %	39.6 %	39.7 %	38.9 %	22.1 %	23.1 %	22.6 %	16.8 %	16.6 %	17.4 %	6.4 %	6.2 %	7.2 %	19,204	20,219	10,173
DOE	19.4 %	18.0 %	17.7 %	39.9 %	39.4 %	39.0 %	19.9 %	21.4 %	21.1 %	14.5 %	15.2 %	15.7 %	6.3 %	5.9 %	6.5 %	8,391	8,467	8,435
DOI	12.8 %	12.5 %	12.4 %	36.2 %	35.6 %	37.5 %	23.5 %	23.5 %	23.0 %	19.6 %	20.0 %	19.1 %	7.9 %	8.4 %	8.1 %	25,859	27,535	25,061
DOJ	14.7 %	13.3 %	13.5 %	36.1 %	35.5 %	36.8 %	23.1 %	23.3 %	23.0 %	18.0 %	19.5 %	19.0 %	8.1 %	8.4 %	7.7 %	25,952	29,234	15,068
DOL	15.7 %	15.6 %	16.7 %	35.8 %	36.2 %	38.4 %	21.7 %	22.2 %	21.0 %	16.9 %	17.7 %	16.7 %	9.9 %	8.3 %	7.1 %	7,620	7,849	8,594
DOT	15.0 %	14.9 %	14.2 %	38.1 %	38.3 %	39.7 %	22.4 %	23.4 %	22.1 %	16.9 %	16.3 %	17.0 %	7.5 %	7.0 %	6.9 %	19,574	20,984	16,345
ED	11.1 %	9.4 %	14.8 %	28.8 %	30.5 %	38.2 %	22.0 %	21.1 %	21.0 %	24.5 %	25.6 %	17.0 %	13.7 %	13.5 %	9.0 %	2,084	2,534	2,760
EEOC	22.5 %	19.4 %	20.1 %	36.3 %	39.3 %	38.0 %	18.0 %	21.5 %	20.1 %	17.2 %	13.7 %	14.8 %	6.0 %	6.1 %	6.9 %	1,193	1,348	1,414
EPA	12.8 %	11.9 %	14.3 %	37.0 %	37.7 %	40.0 %	23.1 %	22.5 %	21.1 %	19.4 %	20.1 %	17.8 %	7.7 %	7.9 %	6.9 %	8,060	7,770	9,178
FCC	19.1 %	19.7 %	14.3 %	36.6 %	34.8 %	37.6 %	22.8 %	22.4 %	23.3 %	15.0 %	16.5 %	18.5 %	6.5 %	6.6 %	6.4 %	502	570	686
FERC	29.6 %	30.8 %	26.7 %	39.1 %	38.3 %	44.4 %	16.5 %	17.3 %	16.0 %	11.0 %	9.8 %	10.2 %	3.8 %	3.9 %	2.7 %	1,146	1,106	1,057
FTC	38.2 %	34.1 %	33.5 %	39.7 %	45.6 %	44.5 %	11.9 %	9.8 %	11.9 %	7.4 %	8.2 %	7.5 %	2.9 %	2.3 %	2.5 %	606	624	600
GSA	27.2 %	24.4 %	24.2 %	42.9 %	42.8 %	42.1 %	16.8 %	18.6 %	19.1 %	9.6 %	10.8 %	10.6 %	3.6 %	3.5 %	3.9 %	6,839	6,994	7,353
HHS	17.7 %	17.0 %	17.1 %	41.0 %	40.8 %	40.5 %	21.6 %	21.7 %	22.0 %	14.2 %	14.8 %	14.9 %	5.4 %	5.7 %	5.5 %	50,254	41,871	41,670
HUD	16.4 %	15.1 %	15.9 %	38.6 %	37.3 %	39.4 %	21.8 %	23.4 %	22.3 %	15.8 %	15.9 %	16.0 %	7.4 %	8.3 %	6.4 %	3,585	4,506	4,852
NARA	15.9 %	15.3 %	18.5 %	38.6 %	39.4 %	41.6 %	19.6 %	20.0 %	20.6 %	16.4 %	15.9 %	12.8 %	9.6 %	9.5 %	6.5 %	1,645	1,695	1,818
NASA	31.2 %	29.2 %	28.8 %	42.4 %	43.4 %	44.3 %	14.9 %	15.8 %	15.5 %	8.7 %	9.0 %	8.7 %	2.8 %	2.6 %	2.8 %	10,494	11,364	11,566
NCUA	18.5 %	15.3 %	14.9 %	40.3 %	39.2 %	41.1 %	18.6 %	21.3 %	19.8 %	16.1 %	17.1 %	17.1 %	6.6 %	7.0 %	7.1 %	870	613	641
NLRB	12.5 %	11.8 %	16.2 %	27.1 %	29.5 %	37.6 %	18.9 %	19.3 %	22.9 %	24.2 %	22.1 %	18.4 %	17.2 %	17.3 %	4.9 %	744	828	824
NRC	21.9 %	24.6 %	22.6 %	42.8 %	44.5 %	43.8 %	16.6 %	15.5 %	16.3 %	12.9 %	10.8 %	12.4 %	5.7 %	4.5 %	4.9 %	2,128	2,280	2,409

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(64) How satisfied are you with the information you receive from management on what's going on in your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.9 %	14.0 %	13.6 %	37.4 %	36.9 %	36.7 %	22.4 %	22.9 %	23.0 %	17.7 %	18.3 %	18.7 %	7.7 %	7.8 %	8.1 %	584,983	577,134	467,501
NSF	23.5 %	22.4 %	24.5 %	40.9 %	39.7 %	36.7 %	17.0 %	18.5 %	17.9 %	13.1 %	12.8 %	14.7 %	5.5 %	6.5 %	6.1 %	840	923	892
OMB	21.1 %	23.4 %	21.3 %	50.3 %	48.9 %	42.5 %	13.9 %	12.6 %	17.4 %	11.0 %	10.1 %	16.8 %	3.7 %	5.0 %	2.0 %	333	336	340
OPM	16.6 %	16.0 %	16.7 %	41.7 %	35.5 %	38.4 %	19.9 %	21.6 %	21.6 %	14.9 %	17.0 %	15.5 %	6.9 %	9.9 %	7.7 %	2,933	2,994	2,843
PBGC	28.0 %	26.6 %	21.9 %	45.0 %	45.3 %	42.6 %	15.4 %	14.4 %	19.3 %	8.0 %	9.3 %	13.1 %	3.6 %	4.4 %	3.1 %	567	514	588
RRB	20.9 %	17.9 %	19.2 %	35.5 %	35.3 %	38.5 %	19.0 %	18.3 %	18.8 %	15.4 %	18.9 %	15.3 %	9.2 %	9.6 %	8.2 %	324	392	431
SBA	18.8 %	17.0 %	14.6 %	37.0 %	36.0 %	39.1 %	20.1 %	22.1 %	19.2 %	15.2 %	16.8 %	17.4 %	9.0 %	8.1 %	9.8 %	1,343	1,515	1,472
SEC	20.7 %	21.8 %	21.4 %	41.6 %	42.0 %	42.0 %	18.0 %	17.8 %	19.6 %	13.6 %	13.3 %	12.1 %	6.1 %	5.1 %	4.8 %	3,140	3,353	3,468
SSA	14.4 %	13.9 %	13.7 %	38.3 %	38.9 %	40.2 %	22.6 %	23.1 %	22.0 %	17.0 %	17.0 %	17.1 %	7.7 %	7.1 %	7.0 %	25,968	24,914	8,001
State	13.1 %	11.5 %	12.0 %	40.3 %	37.7 %	35.5 %	21.7 %	22.4 %	21.2 %	18.8 %	20.9 %	23.6 %	6.0 %	7.5 %	7.7 %	9,067	6,796	4,007
USAGM	11.2 %	10.5 %	9.4 %	32.1 %	30.5 %	29.7 %	26.7 %	24.5 %	25.2 %	17.8 %	20.0 %	21.6 %	12.1 %	14.5 %	14.1 %	715	812	1,055
USAID	15.5 %	15.7 %	19.1 %	42.0 %	44.3 %	41.0 %	20.1 %	18.0 %	19.3 %	16.5 %	16.7 %	15.5 %	5.9 %	5.3 %	5.1 %	1,944	1,794	2,009
USDA	9.1 %	9.3 %	11.0 %	34.2 %	35.4 %	39.6 %	25.3 %	25.2 %	24.4 %	22.2 %	21.5 %	18.8 %	9.2 %	8.6 %	6.2 %	34,846	42,089	47,708
USDT	15.7 %	14.3 %	13.7 %	39.6 %	38.9 %	39.7 %	22.0 %	22.3 %	22.4 %	15.5 %	16.7 %	16.7 %	7.2 %	7.8 %	7.6 %	40,033	40,803	44,940
Small Agencies	19.0 %	17.5 %	18.6 %	34.4 %	34.0 %	37.3 %	17.7 %	20.7 %	19.2 %	19.2 %	17.9 %	17.1 %	9.8 %	9.9 %	7.8 %	4,841	5,132	5,411
DOD	15.1 %	14.4 %	14.5 %	38.3 %	37.6 %	37.7 %	22.6 %	23.1 %	23.0 %	17.2 %	18.0 %	18.0 %	6.8 %	7.0 %	6.9 %	188,078	174,917	67,696
USACE	16.3 %	15.1 %	13.8 %	42.2 %	41.5 %	39.8 %	23.0 %	22.9 %	24.4 %	14.0 %	16.0 %	16.5 %	4.5 %	4.4 %	5.5 %	20,478	18,437	4,294
Air Force	15.9 %	14.8 %	14.8 %	36.4 %	35.8 %	36.5 %	22.2 %	23.0 %	22.6 %	18.0 %	18.6 %	18.7 %	7.5 %	7.8 %	7.4 %	28,907	31,611	15,942
†Army	14.8 %	14.0 %	13.8 %	37.4 %	35.8 %	36.5 %	22.4 %	22.9 %	22.4 %	18.1 %	19.4 %	19.3 %	7.3 %	8.0 %	8.0 %	61,662	49,350	16,773
†Navy	13.6 %	13.4 %	14.1 %	39.8 %	39.6 %	39.7 %	24.1 %	24.3 %	24.2 %	16.7 %	16.9 %	16.5 %	5.8 %	5.8 %	5.5 %	42,842	40,777	13,592
Marine Corps	16.0 %	16.4 %	16.1 %	34.3 %	34.8 %	35.2 %	21.4 %	21.9 %	23.5 %	18.9 %	18.1 %	18.2 %	9.4 %	8.8 %	7.1 %	4,639	5,063	1,754
DOD 4th Estate	17.1 %	16.0 %	15.8 %	38.9 %	38.7 %	37.5 %	20.5 %	21.4 %	21.5 %	16.1 %	16.9 %	17.8 %	7.4 %	7.0 %	7.4 %	29,550	29,679	15,341

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(64) How satisfied are you with the information you receive from management on what's going on in your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.9 %	14.0 %	13.6 %	37.4 %	36.9 %	36.7 %	22.4 %	22.9 %	23.0 %	17.7 %	18.3 %	18.7 %	7.7 %	7.8 %	8.1 %	584,983	577,134	467,501

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(65) How satisfied are you with the recognition you receive for doing a good job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	17.6 %	16.7 %	15.6 %	35.8 %	35.4 %	34.5 %	22.5 %	23.0 %	23.5 %	15.3 %	15.9 %	16.6 %	8.8 %	9.0 %	9.8 %	584,700	576,832	466,707
CSOSA	15.3 %	14.5 %	15.9 %	36.4 %	31.9 %	34.1 %	24.5 %	30.1 %	24.4 %	14.5 %	14.9 %	16.1 %	9.4 %	8.6 %	9.5 %	500	445	507
DHS	13.7 %	12.8 %	12.0 %	30.8 %	30.1 %	30.0 %	23.3 %	24.2 %	24.0 %	18.9 %	19.6 %	20.2 %	13.3 %	13.2 %	13.7 %	72,727	70,977	45,367
DOC	19.2 %	18.4 %	17.2 %	39.8 %	39.8 %	40.6 %	21.5 %	21.9 %	22.0 %	13.3 %	13.7 %	13.7 %	6.2 %	6.3 %	6.5 %	19,202	20,211	10,159
DOE	21.2 %	19.9 %	18.8 %	38.4 %	40.0 %	38.8 %	20.8 %	21.0 %	22.6 %	13.0 %	12.8 %	13.0 %	6.6 %	6.2 %	6.8 %	8,391	8,459	8,420
DOI	16.9 %	16.5 %	15.8 %	38.7 %	37.9 %	37.2 %	22.8 %	22.9 %	23.6 %	14.5 %	15.0 %	15.3 %	7.2 %	7.6 %	8.0 %	25,852	27,527	24,973
DOJ	18.6 %	17.5 %	15.9 %	35.7 %	35.4 %	35.8 %	21.4 %	21.8 %	23.2 %	14.6 %	15.9 %	15.9 %	9.7 %	9.3 %	9.2 %	25,939	29,248	15,049
DOL	17.9 %	19.0 %	19.2 %	35.2 %	36.0 %	36.2 %	21.9 %	21.5 %	21.6 %	15.3 %	14.4 %	14.3 %	9.7 %	9.1 %	8.7 %	7,612	7,837	8,586
DOT	17.0 %	16.7 %	16.1 %	35.9 %	36.2 %	35.6 %	23.1 %	23.0 %	23.8 %	15.2 %	15.0 %	15.7 %	8.8 %	9.1 %	8.8 %	19,547	20,978	16,316
ED	14.4 %	13.7 %	17.0 %	32.2 %	36.4 %	37.2 %	24.8 %	23.3 %	21.2 %	17.5 %	17.1 %	15.4 %	11.0 %	9.6 %	9.1 %	2,080	2,535	2,765
EEOC	26.3 %	25.7 %	23.0 %	33.4 %	35.3 %	33.9 %	19.2 %	16.5 %	20.9 %	12.8 %	14.7 %	14.4 %	8.2 %	7.8 %	7.8 %	1,194	1,344	1,405
EPA	18.1 %	15.7 %	17.4 %	40.7 %	41.8 %	41.4 %	21.4 %	22.0 %	20.9 %	13.7 %	14.0 %	14.2 %	6.1 %	6.5 %	6.2 %	8,050	7,772	9,151
FCC	23.0 %	23.5 %	17.4 %	36.5 %	34.8 %	37.0 %	19.4 %	22.4 %	24.9 %	11.9 %	13.2 %	14.4 %	9.1 %	6.1 %	6.3 %	503	571	684
FERC	33.4 %	34.6 %	30.8 %	39.7 %	38.4 %	39.9 %	14.7 %	15.7 %	16.0 %	8.3 %	7.7 %	8.6 %	3.9 %	3.7 %	4.7 %	1,148	1,104	1,060
FTC	42.4 %	40.0 %	37.7 %	34.8 %	38.2 %	37.9 %	11.4 %	10.8 %	13.7 %	7.3 %	7.4 %	7.0 %	4.2 %	3.5 %	3.7 %	605	624	599
GSA	28.0 %	25.2 %	24.6 %	39.6 %	39.1 %	38.4 %	18.1 %	19.5 %	20.3 %	9.7 %	11.1 %	11.2 %	4.6 %	5.1 %	5.5 %	6,828	6,991	7,343
HHS	22.1 %	21.4 %	20.9 %	38.4 %	38.5 %	38.2 %	20.7 %	20.6 %	20.7 %	12.7 %	13.2 %	13.5 %	6.0 %	6.3 %	6.7 %	50,279	41,832	41,622
HUD	22.9 %	20.6 %	21.1 %	37.1 %	37.0 %	39.0 %	19.7 %	20.1 %	20.8 %	12.1 %	13.7 %	12.7 %	8.1 %	8.6 %	6.5 %	3,582	4,498	4,830
NARA	21.2 %	19.8 %	20.8 %	36.8 %	35.8 %	35.7 %	18.1 %	19.8 %	21.4 %	14.5 %	15.3 %	13.5 %	9.4 %	9.2 %	8.6 %	1,647	1,695	1,816
NASA	34.2 %	32.0 %	30.3 %	38.3 %	38.8 %	39.4 %	15.5 %	16.2 %	16.8 %	7.9 %	9.3 %	9.3 %	4.1 %	3.9 %	4.2 %	10,487	11,348	11,561
NCUA	17.2 %	15.5 %	18.6 %	34.8 %	35.3 %	38.6 %	22.2 %	22.7 %	19.9 %	15.9 %	17.4 %	14.4 %	9.9 %	9.1 %	8.5 %	866	610	643
NLRB	18.2 %	17.5 %	21.7 %	34.1 %	37.6 %	35.0 %	19.0 %	18.6 %	19.9 %	16.2 %	16.1 %	15.1 %	12.4 %	10.3 %	8.4 %	736	827	824
NRC	21.9 %	25.6 %	23.3 %	41.1 %	40.4 %	41.4 %	18.3 %	17.0 %	18.6 %	12.0 %	11.2 %	11.1 %	6.8 %	5.8 %	5.6 %	2,123	2,278	2,404

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(65) How satisfied are you with the recognition you receive for doing a good job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	17.6 %	16.7 %	15.6 %	35.8 %	35.4 %	34.5 %	22.5 %	23.0 %	23.5 %	15.3 %	15.9 %	16.6 %	8.8 %	9.0 %	9.8 %	584,700	576,832	466,707
NSF	28.0 %	26.5 %	28.0 %	36.5 %	36.2 %	36.6 %	17.8 %	18.4 %	17.6 %	12.2 %	12.4 %	10.1 %	5.5 %	6.5 %	7.7 %	840	922	885
OMB	20.7 %	23.5 %	21.4 %	48.2 %	47.8 %	47.6 %	15.9 %	16.3 %	17.4 %	10.8 %	10.6 %	11.3 %	4.4 %	1.8 %	2.3 %	332	334	337
OPM	20.7 %	19.8 %	19.2 %	39.3 %	37.6 %	38.5 %	21.4 %	21.4 %	21.3 %	12.7 %	13.3 %	13.5 %	5.9 %	7.8 %	7.5 %	2,925	2,998	2,832
PBGC	30.4 %	27.5 %	24.4 %	38.0 %	41.0 %	39.9 %	14.7 %	15.2 %	18.3 %	12.2 %	11.0 %	12.0 %	4.7 %	5.2 %	5.4 %	565	512	585
RRB	20.4 %	21.0 %	23.0 %	39.2 %	36.2 %	33.9 %	19.9 %	17.9 %	21.4 %	10.2 %	16.5 %	13.3 %	10.2 %	8.4 %	8.4 %	324	393	427
SBA	20.3 %	19.8 %	16.8 %	37.3 %	35.5 %	35.1 %	18.9 %	20.4 %	20.7 %	13.8 %	15.7 %	16.1 %	9.7 %	8.6 %	11.4 %	1,343	1,512	1,471
SEC	21.2 %	26.0 %	24.3 %	38.5 %	39.4 %	39.7 %	18.6 %	17.7 %	18.1 %	13.8 %	11.1 %	12.1 %	7.9 %	5.8 %	5.8 %	3,141	3,351	3,457
SSA	16.8 %	15.2 %	14.7 %	35.7 %	35.6 %	36.1 %	21.3 %	21.9 %	22.4 %	16.6 %	17.8 %	18.0 %	9.6 %	9.5 %	8.9 %	25,956	24,889	7,999
State	14.9 %	14.2 %	14.8 %	38.4 %	37.8 %	40.3 %	23.0 %	23.8 %	22.4 %	16.7 %	17.0 %	15.4 %	7.0 %	7.3 %	7.1 %	9,053	6,790	4,000
USAGM	15.1 %	15.3 %	11.4 %	34.1 %	32.3 %	30.7 %	22.0 %	19.4 %	22.8 %	14.0 %	17.6 %	20.0 %	14.8 %	15.4 %	15.1 %	719	813	1,053
USAID	15.0 %	14.1 %	15.7 %	37.0 %	37.4 %	37.9 %	22.8 %	23.0 %	23.1 %	18.3 %	17.7 %	15.9 %	6.9 %	7.8 %	7.3 %	1,942	1,795	2,001
USDA	11.8 %	12.3 %	14.3 %	36.3 %	37.1 %	38.8 %	25.5 %	24.6 %	24.0 %	17.6 %	17.3 %	15.9 %	8.9 %	8.7 %	7.0 %	34,844	42,058	47,608
USDT	18.3 %	17.2 %	16.7 %	37.8 %	37.1 %	38.0 %	21.6 %	21.8 %	21.5 %	14.2 %	15.1 %	15.2 %	8.1 %	8.7 %	8.5 %	39,984	40,780	44,843
Small Agencies	21.7 %	21.0 %	22.0 %	34.1 %	35.3 %	34.7 %	19.5 %	21.8 %	21.0 %	15.3 %	13.4 %	14.0 %	9.4 %	8.6 %	8.2 %	4,840	5,132	5,392
DOD	17.7 %	16.7 %	16.1 %	35.7 %	34.9 %	34.9 %	23.1 %	23.9 %	24.4 %	15.2 %	15.7 %	15.6 %	8.3 %	8.8 %	9.0 %	187,994	174,842	67,582
USACE	19.1 %	19.4 %	17.4 %	40.1 %	39.8 %	39.1 %	21.9 %	22.5 %	23.4 %	13.0 %	12.9 %	14.0 %	6.0 %	5.5 %	6.1 %	20,473	18,439	4,300
Air Force	19.6 %	17.9 %	17.1 %	33.9 %	34.0 %	34.3 %	22.1 %	23.4 %	24.1 %	15.0 %	15.2 %	15.3 %	9.3 %	9.5 %	9.3 %	28,891	31,607	15,910
†Army	17.0 %	15.9 %	15.1 %	35.0 %	33.4 %	33.9 %	23.4 %	23.9 %	23.9 %	15.8 %	16.7 %	16.5 %	8.8 %	10.0 %	10.5 %	61,623	49,320	16,747
†Navy	15.5 %	14.9 %	15.0 %	37.3 %	36.6 %	36.2 %	24.7 %	25.2 %	26.2 %	15.2 %	15.8 %	15.1 %	7.2 %	7.5 %	7.5 %	42,832	40,765	13,573
Marine Corps	18.2 %	19.8 %	18.8 %	33.4 %	32.1 %	33.3 %	22.9 %	24.4 %	25.5 %	16.0 %	14.6 %	14.3 %	9.6 %	9.1 %	8.2 %	4,629	5,060	1,757
DOD 4th Estate	20.0 %	18.3 %	17.9 %	35.4 %	34.2 %	34.0 %	21.1 %	22.5 %	22.6 %	14.6 %	15.7 %	16.0 %	8.8 %	9.2 %	9.5 %	29,546	29,651	15,295

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(65) How satisfied are you with the recognition you receive for doing a good job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	17.6 %	16.7 %	15.6 %	35.8 %	35.4 %	34.5 %	22.5 %	23.0 %	23.5 %	15.3 %	15.9 %	16.6 %	8.8 %	9.0 %	9.8 %	584,700	576,832	466,707

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(66) How satisfied are you with the policies and practices of your senior leaders?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.4 %	12.5 %	12.0 %	33.4 %	33.2 %	32.9 %	28.4 %	29.0 %	29.5 %	15.9 %	16.3 %	16.4 %	8.8 %	9.0 %	9.2 %	584,390	576,502	466,287
CSOSA	11.2 %	10.5 %	12.0 %	33.9 %	32.2 %	30.9 %	29.1 %	34.1 %	30.8 %	16.1 %	16.3 %	18.5 %	9.7 %	6.8 %	7.8 %	501	443	503
DHS	10.9 %	9.6 %	9.1 %	27.8 %	27.0 %	26.5 %	27.9 %	28.6 %	28.3 %	19.8 %	20.6 %	21.3 %	13.6 %	14.1 %	14.7 %	72,692	70,940	45,311
DOC	13.3 %	12.8 %	12.1 %	35.5 %	35.7 %	34.3 %	29.4 %	30.3 %	30.7 %	14.2 %	14.4 %	15.0 %	7.6 %	6.8 %	7.9 %	19,174	20,191	10,142
DOE	15.1 %	14.1 %	13.1 %	35.4 %	35.4 %	34.2 %	27.3 %	27.9 %	29.3 %	14.9 %	14.9 %	15.6 %	7.3 %	7.8 %	7.8 %	8,385	8,458	8,415
DOI	9.3 %	9.5 %	9.5 %	28.2 %	28.3 %	31.1 %	31.2 %	31.1 %	32.1 %	20.7 %	20.1 %	18.1 %	10.7 %	11.0 %	9.2 %	25,849	27,515	25,016
DOJ	14.2 %	13.0 %	13.5 %	33.9 %	33.8 %	35.5 %	27.6 %	28.0 %	27.6 %	15.6 %	16.1 %	15.1 %	8.6 %	9.0 %	8.3 %	25,918	29,206	15,029
DOL	13.9 %	14.4 %	14.4 %	31.8 %	31.6 %	34.1 %	27.5 %	28.7 %	28.6 %	16.0 %	15.7 %	14.1 %	10.8 %	9.6 %	8.8 %	7,613	7,844	8,575
DOT	12.3 %	12.3 %	11.3 %	32.4 %	32.6 %	32.8 %	30.6 %	30.3 %	31.7 %	15.7 %	16.1 %	15.8 %	9.0 %	8.7 %	8.4 %	19,551	20,957	16,295
ED	8.9 %	7.2 %	11.3 %	18.3 %	22.6 %	30.1 %	28.7 %	27.9 %	29.9 %	22.7 %	22.6 %	15.3 %	21.5 %	19.7 %	13.4 %	2,082	2,538	2,764
EEOC	21.3 %	17.6 %	17.3 %	30.4 %	33.5 %	35.7 %	26.1 %	25.5 %	24.3 %	14.0 %	15.0 %	13.7 %	8.1 %	8.4 %	9.0 %	1,189	1,343	1,404
EPA	8.7 %	7.3 %	9.4 %	26.3 %	24.7 %	30.0 %	28.3 %	26.5 %	27.6 %	21.8 %	21.4 %	17.8 %	14.8 %	20.0 %	15.2 %	8,049	7,755	9,144
FCC	17.3 %	16.5 %	13.2 %	30.8 %	29.2 %	33.1 %	28.7 %	31.0 %	30.5 %	15.2 %	15.1 %	14.6 %	8.0 %	8.1 %	8.6 %	502	573	687
FERC	28.6 %	31.0 %	26.2 %	39.2 %	39.3 %	42.6 %	18.4 %	19.4 %	19.6 %	8.8 %	6.4 %	7.4 %	5.0 %	3.8 %	4.3 %	1,141	1,106	1,060
FTC	33.2 %	28.3 %	26.4 %	37.8 %	40.1 %	37.1 %	16.8 %	22.1 %	23.3 %	8.6 %	6.2 %	9.7 %	3.6 %	3.3 %	3.5 %	605	620	595
GSA	22.0 %	19.8 %	19.2 %	39.0 %	38.9 %	37.4 %	23.6 %	24.9 %	25.4 %	10.2 %	11.5 %	12.2 %	5.2 %	5.0 %	5.8 %	6,833	6,985	7,330
HHS	16.3 %	15.5 %	15.1 %	38.1 %	38.0 %	37.3 %	27.5 %	28.2 %	28.8 %	12.3 %	12.4 %	12.8 %	5.8 %	5.9 %	6.1 %	50,164	41,774	41,548
HUD	13.7 %	12.2 %	13.3 %	30.5 %	29.3 %	31.8 %	29.1 %	30.6 %	30.5 %	16.1 %	17.1 %	16.1 %	10.6 %	10.8 %	8.3 %	3,586	4,502	4,816
NARA	13.5 %	9.9 %	14.4 %	26.9 %	28.2 %	30.8 %	24.7 %	28.3 %	27.9 %	19.7 %	20.0 %	17.2 %	15.2 %	13.5 %	9.7 %	1,647	1,695	1,812
NASA	27.1 %	24.6 %	23.3 %	40.2 %	40.8 %	42.6 %	21.0 %	22.6 %	22.1 %	8.2 %	8.4 %	8.5 %	3.5 %	3.7 %	3.5 %	10,488	11,351	11,549
NCUA	14.0 %	11.9 %	13.9 %	30.8 %	35.2 %	34.9 %	29.0 %	29.6 %	27.4 %	17.2 %	16.0 %	16.0 %	9.0 %	7.3 %	7.7 %	868	613	640
NLRB	9.2 %	10.2 %	17.6 %	17.5 %	21.6 %	32.9 %	18.8 %	20.8 %	27.5 %	19.6 %	22.2 %	14.3 %	34.8 %	25.2 %	7.7 %	741	831	825
NRC	16.5 %	19.0 %	18.3 %	39.5 %	40.5 %	38.8 %	25.0 %	23.1 %	24.4 %	12.1 %	11.7 %	12.3 %	6.9 %	5.8 %	6.2 %	2,117	2,274	2,407

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(66) How satisfied are you with the policies and practices of your senior leaders?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.4 %	12.5 %	12.0 %	33.4 %	33.2 %	32.9 %	28.4 %	29.0 %	29.5 %	15.9 %	16.3 %	16.4 %	8.8 %	9.0 %	9.2 %	584,390	576,502	466,287
NSF	19.7 %	19.1 %	20.1 %	38.8 %	37.6 %	37.3 %	24.7 %	24.0 %	22.1 %	11.8 %	13.1 %	13.2 %	5.1 %	6.2 %	7.2 %	841	921	889
OMB	9.3 %	9.4 %	10.3 %	23.8 %	28.3 %	30.5 %	32.1 %	27.1 %	33.6 %	24.8 %	24.8 %	18.9 %	9.9 %	10.4 %	6.8 %	333	337	338
OPM	13.3 %	13.3 %	13.5 %	34.6 %	31.8 %	34.6 %	31.1 %	31.1 %	29.3 %	13.7 %	14.7 %	14.2 %	7.3 %	9.1 %	8.4 %	2,925	2,999	2,829
PBGC	24.0 %	23.5 %	18.8 %	40.4 %	39.3 %	38.4 %	24.9 %	24.9 %	26.8 %	8.0 %	7.3 %	12.1 %	2.6 %	5.1 %	3.9 %	566	512	583
RRB	19.7 %	15.3 %	16.2 %	30.0 %	34.6 %	36.5 %	26.1 %	27.1 %	27.7 %	13.6 %	13.9 %	11.5 %	10.6 %	9.1 %	8.1 %	323	394	427
SBA	16.6 %	14.7 %	13.3 %	33.2 %	35.1 %	30.9 %	25.7 %	26.0 %	27.2 %	14.8 %	14.9 %	17.3 %	9.7 %	9.4 %	11.2 %	1,344	1,511	1,466
SEC	19.3 %	21.0 %	20.0 %	36.9 %	38.7 %	40.3 %	25.1 %	23.8 %	24.6 %	11.8 %	10.9 %	9.6 %	6.8 %	5.6 %	5.5 %	3,129	3,347	3,450
SSA	11.9 %	11.4 %	11.4 %	31.2 %	31.9 %	32.9 %	31.1 %	32.0 %	31.4 %	16.2 %	16.1 %	16.0 %	9.5 %	8.6 %	8.4 %	25,902	24,873	7,989
State	9.6 %	8.8 %	8.7 %	32.8 %	31.6 %	29.4 %	29.1 %	30.3 %	28.8 %	19.9 %	20.6 %	22.7 %	8.7 %	8.7 %	10.5 %	9,052	6,788	4,006
USAGM	10.8 %	10.2 %	8.7 %	30.1 %	27.8 %	25.4 %	28.5 %	25.8 %	31.3 %	16.1 %	19.8 %	18.4 %	14.5 %	16.4 %	16.2 %	717	811	1,058
USAID	11.4 %	11.2 %	14.5 %	34.0 %	37.3 %	39.2 %	29.2 %	28.9 %	26.6 %	18.1 %	16.4 %	13.9 %	7.3 %	6.2 %	5.7 %	1,940	1,788	2,002
USDA	7.7 %	7.3 %	8.8 %	27.5 %	28.6 %	32.8 %	31.8 %	31.9 %	33.8 %	21.0 %	21.2 %	17.1 %	11.9 %	11.1 %	7.5 %	34,831	42,063	47,567
USDT	13.0 %	11.3 %	10.7 %	32.0 %	31.3 %	32.1 %	30.5 %	31.4 %	31.3 %	15.4 %	16.3 %	16.4 %	9.2 %	9.6 %	9.4 %	39,987	40,718	44,815
Small Agencies	15.6 %	15.4 %	16.0 %	29.9 %	31.4 %	33.1 %	24.3 %	27.3 %	26.9 %	18.3 %	15.4 %	14.5 %	11.9 %	10.4 %	9.5 %	4,830	5,131	5,399
DOD	14.4 %	13.5 %	13.4 %	36.0 %	35.4 %	35.7 %	27.9 %	28.6 %	28.7 %	14.5 %	15.0 %	14.9 %	7.1 %	7.5 %	7.4 %	187,975	174,795	67,505
USACE	14.8 %	14.0 %	12.5 %	39.8 %	38.4 %	39.1 %	28.6 %	29.5 %	29.9 %	12.2 %	12.9 %	13.8 %	4.7 %	5.2 %	4.7 %	20,475	18,449	4,297
Air Force	16.4 %	15.0 %	14.8 %	35.4 %	35.0 %	35.9 %	26.2 %	27.5 %	28.0 %	14.1 %	14.5 %	13.9 %	7.8 %	8.0 %	7.4 %	28,899	31,580	15,900
†Army	14.2 %	13.3 %	13.3 %	35.6 %	34.3 %	35.0 %	28.0 %	28.5 %	28.3 %	14.9 %	15.7 %	15.3 %	7.2 %	8.1 %	8.2 %	61,613	49,306	16,739
†Navy	12.6 %	11.8 %	12.3 %	36.7 %	36.7 %	36.2 %	29.7 %	30.1 %	30.3 %	14.6 %	14.8 %	14.7 %	6.4 %	6.6 %	6.5 %	42,816	40,744	13,534
Marine Corps	16.2 %	15.8 %	15.3 %	32.3 %	33.5 %	33.3 %	26.8 %	27.6 %	29.8 %	15.9 %	14.9 %	14.5 %	8.8 %	8.3 %	7.2 %	4,629	5,062	1,746
DOD 4th Estate	15.0 %	14.5 %	13.5 %	35.5 %	34.9 %	35.0 %	26.7 %	27.3 %	26.6 %	14.8 %	15.4 %	16.3 %	8.0 %	7.9 %	8.6 %	29,543	29,654	15,289

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(66) How satisfied are you with the policies and practices of your senior leaders?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.4 %	12.5 %	12.0 %	33.4 %	33.2 %	32.9 %	28.4 %	29.0 %	29.5 %	15.9 %	16.3 %	16.4 %	8.8 %	9.0 %	9.2 %	584,390	576,502	466,287

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(67) How satisfied are you with your opportunity to get a better job in your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.0 %	11.7 %	11.1 %	27.8 %	26.6 %	26.0 %	27.0 %	27.6 %	27.7 %	18.2 %	19.2 %	19.7 %	14.1 %	14.9 %	15.6 %	584,169	576,188	466,843
CSOSA	10.6 %	10.5 %	11.7 %	22.2 %	21.7 %	21.3 %	30.0 %	30.5 %	29.4 %	20.9 %	23.1 %	21.5 %	16.2 %	14.3 %	16.1 %	500	441	504
DHS	10.9 %	9.7 %	9.1 %	24.8 %	24.0 %	23.2 %	25.8 %	26.3 %	26.0 %	20.2 %	21.2 %	21.7 %	18.3 %	18.8 %	20.0 %	72,609	70,890	45,354
DOC	13.6 %	12.8 %	12.0 %	30.0 %	29.5 %	29.1 %	30.1 %	30.5 %	30.1 %	16.0 %	16.6 %	17.3 %	10.3 %	10.6 %	11.5 %	19,174	20,173	10,156
DOE	14.8 %	13.2 %	11.9 %	27.6 %	26.4 %	26.2 %	28.1 %	29.3 %	29.7 %	17.5 %	18.3 %	18.5 %	11.9 %	12.9 %	13.7 %	8,374	8,448	8,422
DOI	11.0 %	10.2 %	10.3 %	27.9 %	26.7 %	26.4 %	28.8 %	28.8 %	28.7 %	18.8 %	20.0 %	19.8 %	13.4 %	14.2 %	14.8 %	25,835	27,488	25,005
DOJ	14.2 %	12.3 %	11.5 %	28.8 %	27.9 %	28.6 %	25.5 %	26.3 %	26.1 %	17.5 %	19.2 %	19.2 %	13.9 %	14.3 %	14.7 %	25,918	29,188	15,041
DOL	12.8 %	12.0 %	12.5 %	24.8 %	23.1 %	25.5 %	27.7 %	29.3 %	29.0 %	18.3 %	19.2 %	17.6 %	16.4 %	16.4 %	15.5 %	7,611	7,831	8,581
DOT	13.2 %	12.5 %	11.9 %	29.6 %	29.5 %	28.7 %	27.1 %	28.2 %	27.3 %	16.9 %	16.8 %	18.3 %	13.2 %	13.0 %	13.9 %	19,550	20,952	16,322
ED	9.1 %	7.0 %	10.0 %	18.8 %	19.0 %	22.8 %	29.0 %	30.4 %	30.3 %	21.9 %	22.6 %	19.8 %	21.3 %	21.0 %	17.0 %	2,087	2,527	2,760
EEOC	16.0 %	15.3 %	14.2 %	23.5 %	23.4 %	23.0 %	26.8 %	26.5 %	25.4 %	17.3 %	19.3 %	20.1 %	16.3 %	15.5 %	17.4 %	1,190	1,343	1,411
EPA	10.7 %	8.6 %	9.0 %	26.4 %	25.0 %	24.5 %	30.9 %	32.3 %	31.7 %	18.6 %	20.7 %	21.1 %	13.3 %	13.4 %	13.7 %	8,029	7,755	9,147
FCC	17.3 %	15.2 %	11.6 %	25.9 %	27.2 %	27.2 %	31.9 %	33.0 %	31.6 %	12.6 %	14.7 %	18.3 %	12.4 %	10.0 %	11.2 %	504	571	684
FERC	25.5 %	25.8 %	22.1 %	30.5 %	27.8 %	29.1 %	23.4 %	25.7 %	26.7 %	11.7 %	13.3 %	14.7 %	8.9 %	7.4 %	7.4 %	1,143	1,101	1,057
FTC	26.7 %	21.6 %	19.7 %	24.9 %	29.4 %	27.0 %	27.0 %	26.9 %	29.3 %	13.4 %	14.5 %	16.0 %	8.0 %	7.6 %	8.0 %	603	622	602
GSA	21.2 %	18.2 %	18.0 %	30.1 %	29.6 %	29.6 %	24.1 %	25.8 %	25.9 %	15.3 %	16.0 %	16.0 %	9.2 %	10.5 %	10.6 %	6,827	6,983	7,340
HHS	15.0 %	13.8 %	13.3 %	30.1 %	29.5 %	28.2 %	28.5 %	29.2 %	29.8 %	16.2 %	16.8 %	17.6 %	10.2 %	10.7 %	11.1 %	50,169	41,793	41,605
HUD	13.5 %	12.8 %	12.1 %	26.7 %	24.5 %	26.1 %	28.6 %	28.3 %	28.9 %	16.3 %	18.9 %	18.1 %	14.8 %	15.5 %	14.8 %	3,581	4,483	4,834
NARA	11.6 %	10.3 %	12.5 %	20.3 %	21.8 %	22.7 %	23.2 %	24.6 %	23.8 %	21.0 %	22.2 %	21.0 %	23.8 %	21.1 %	20.0 %	1,646	1,691	1,823
NASA	26.3 %	23.7 %	22.2 %	33.5 %	32.9 %	32.6 %	22.7 %	24.3 %	25.0 %	11.0 %	12.2 %	12.9 %	6.6 %	6.9 %	7.3 %	10,478	11,348	11,550
NCUA	13.4 %	12.1 %	13.6 %	30.1 %	28.1 %	27.1 %	22.9 %	26.5 %	28.2 %	19.3 %	20.3 %	16.1 %	14.2 %	13.0 %	15.0 %	863	610	642
NLRB	9.4 %	8.6 %	12.8 %	14.4 %	19.4 %	23.6 %	24.1 %	28.6 %	28.0 %	20.7 %	22.1 %	21.7 %	31.4 %	21.2 %	13.8 %	739	822	824
NRC	13.6 %	14.3 %	12.1 %	23.4 %	23.2 %	23.5 %	26.1 %	25.3 %	24.2 %	19.0 %	20.4 %	22.8 %	17.9 %	16.8 %	17.4 %	2,118	2,276	2,406

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(67) How satisfied are you with your opportunity to get a better job in your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.0 %	11.7 %	11.1 %	27.8 %	26.6 %	26.0 %	27.0 %	27.6 %	27.7 %	18.2 %	19.2 %	19.7 %	14.1 %	14.9 %	15.6 %	584,169	576,188	466,843
NSF	17.6 %	16.7 %	17.9 %	24.4 %	24.4 %	26.2 %	32.0 %	31.7 %	26.8 %	15.7 %	16.6 %	17.1 %	10.3 %	10.5 %	12.2 %	837	918	890
OMB	14.3 %	17.2 %	12.9 %	32.8 %	27.9 %	28.3 %	32.8 %	33.5 %	37.0 %	15.4 %	16.1 %	17.3 %	4.6 %	5.3 %	4.5 %	331	337	339
OPM	12.7 %	12.6 %	12.1 %	25.8 %	27.4 %	25.5 %	29.9 %	29.1 %	30.6 %	19.3 %	16.8 %	17.5 %	12.4 %	14.1 %	14.2 %	2,930	2,990	2,837
PBGC	19.1 %	20.2 %	15.1 %	30.5 %	30.2 %	26.6 %	26.3 %	27.5 %	29.8 %	16.7 %	13.4 %	17.1 %	7.4 %	8.6 %	11.5 %	566	513	583
RRB	17.4 %	16.9 %	14.5 %	28.7 %	30.2 %	29.1 %	22.9 %	24.8 %	26.2 %	14.1 %	13.5 %	15.6 %	16.9 %	14.6 %	14.7 %	324	394	430
SBA	14.4 %	13.1 %	10.6 %	24.6 %	23.8 %	22.4 %	25.9 %	27.3 %	28.2 %	18.2 %	19.3 %	19.5 %	16.9 %	16.6 %	19.3 %	1,340	1,508	1,477
SEC	14.9 %	16.5 %	14.5 %	23.3 %	24.6 %	24.5 %	26.9 %	26.8 %	29.4 %	20.5 %	19.5 %	18.2 %	14.4 %	12.5 %	13.4 %	3,134	3,340	3,445
SSA	11.6 %	10.9 %	10.7 %	26.6 %	26.3 %	26.0 %	25.3 %	25.3 %	24.8 %	19.8 %	20.4 %	20.8 %	16.7 %	17.0 %	17.6 %	25,924	24,869	7,989
State	10.6 %	10.2 %	10.8 %	30.5 %	28.6 %	30.3 %	27.9 %	27.8 %	29.0 %	19.3 %	20.3 %	18.6 %	11.6 %	13.1 %	11.3 %	9,061	6,778	4,003
USAGM	9.0 %	10.6 %	8.4 %	26.1 %	22.9 %	22.1 %	30.2 %	28.2 %	29.4 %	17.4 %	16.2 %	19.1 %	17.2 %	22.0 %	21.0 %	720	811	1,055
USAID	12.0 %	11.2 %	11.4 %	29.2 %	30.8 %	30.3 %	28.4 %	25.8 %	28.2 %	19.8 %	20.0 %	18.9 %	10.6 %	12.2 %	11.2 %	1,942	1,790	2,005
USDA	9.2 %	8.6 %	10.0 %	28.5 %	27.7 %	30.4 %	28.3 %	28.9 %	28.4 %	19.5 %	20.3 %	19.0 %	14.4 %	14.6 %	12.2 %	34,829	42,008	47,644
USDT	13.1 %	10.8 %	9.9 %	28.4 %	25.1 %	24.9 %	25.0 %	25.6 %	25.9 %	18.7 %	20.9 %	21.5 %	14.7 %	17.7 %	17.7 %	39,941	40,734	44,872
Small Agencies	13.9 %	12.8 %	12.6 %	22.0 %	21.2 %	24.0 %	29.3 %	31.5 %	29.2 %	18.0 %	18.8 %	18.7 %	16.8 %	15.7 %	15.5 %	4,829	5,132	5,401
DOD	13.3 %	12.1 %	11.5 %	27.9 %	26.5 %	25.8 %	27.3 %	27.8 %	27.9 %	17.9 %	19.0 %	19.7 %	13.6 %	14.7 %	15.1 %	187,913	174,730	67,632
USACE	15.8 %	15.2 %	13.1 %	34.8 %	33.3 %	32.5 %	26.0 %	26.2 %	27.9 %	14.5 %	15.7 %	17.4 %	8.8 %	9.6 %	9.1 %	20,482	18,436	4,299
Air Force	13.7 %	12.1 %	12.0 %	25.0 %	24.2 %	23.9 %	27.0 %	28.2 %	27.6 %	18.7 %	19.4 %	20.3 %	15.7 %	16.2 %	16.2 %	28,875	31,582	15,925
†Army	12.5 %	11.2 %	10.6 %	26.6 %	23.9 %	23.3 %	27.7 %	28.0 %	27.5 %	19.0 %	20.4 %	21.0 %	14.3 %	16.5 %	17.5 %	61,593	49,293	16,757
†Navy	12.6 %	11.5 %	11.2 %	30.3 %	29.6 %	28.8 %	28.3 %	28.5 %	29.6 %	17.0 %	18.0 %	18.1 %	11.8 %	12.4 %	12.3 %	42,822	40,734	13,588
Marine Corps	12.5 %	13.2 %	12.7 %	22.4 %	21.9 %	22.4 %	28.1 %	28.5 %	27.2 %	20.7 %	19.1 %	19.7 %	16.3 %	17.3 %	17.9 %	4,620	5,058	1,753
DOD 4th Estate	14.7 %	13.6 %	12.0 %	28.1 %	27.3 %	25.8 %	25.5 %	25.9 %	25.9 %	17.5 %	18.6 %	20.4 %	14.2 %	14.7 %	16.0 %	29,521	29,627	15,310

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(67) How satisfied are you with your opportunity to get a better job in your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	13.0 %	11.7 %	11.1 %	27.8 %	26.6 %	26.0 %	27.0 %	27.6 %	27.7 %	18.2 %	19.2 %	19.7 %	14.1 %	14.9 %	15.6 %	584,169	576,188	466,843

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(68) How satisfied are you with the training you receive for your present job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	16.7 %	15.9 %	15.2 %	40.0 %	39.8 %	39.3 %	22.3 %	22.7 %	22.8 %	13.9 %	14.2 %	14.8 %	7.2 %	7.3 %	7.9 %	584,592	576,705	466,512
CSOSA	16.3 %	16.8 %	19.8 %	40.4 %	43.9 %	44.1 %	23.5 %	21.2 %	19.2 %	13.1 %	11.2 %	11.0 %	6.7 %	6.9 %	6.0 %	501	444	505
DHS	14.0 %	13.0 %	12.2 %	37.9 %	37.9 %	36.9 %	22.3 %	22.4 %	22.3 %	15.7 %	16.4 %	17.5 %	10.1 %	10.3 %	11.1 %	72,714	70,971	45,346
DOC	19.0 %	17.7 %	16.7 %	44.1 %	43.4 %	43.2 %	20.9 %	21.9 %	22.1 %	11.1 %	11.9 %	13.0 %	4.8 %	5.0 %	5.0 %	19,202	20,191	10,151
DOE	22.2 %	20.0 %	18.6 %	41.5 %	42.0 %	41.0 %	21.3 %	21.9 %	22.0 %	10.3 %	10.9 %	12.6 %	4.7 %	5.2 %	5.8 %	8,393	8,454	8,415
DOI	16.2 %	15.7 %	15.3 %	41.2 %	40.7 %	40.6 %	22.5 %	22.9 %	23.1 %	13.6 %	13.9 %	13.7 %	6.5 %	6.7 %	7.3 %	25,863	27,525	24,978
DOJ	17.1 %	16.1 %	14.9 %	39.3 %	39.5 %	38.2 %	21.8 %	22.4 %	23.4 %	14.4 %	14.7 %	15.4 %	7.4 %	7.4 %	8.2 %	25,941	29,224	15,037
DOL	16.1 %	15.0 %	15.1 %	38.3 %	36.6 %	38.5 %	22.9 %	23.7 %	22.6 %	14.2 %	15.9 %	15.3 %	8.5 %	8.9 %	8.5 %	7,613	7,846	8,571
DOT	16.2 %	16.3 %	15.4 %	40.9 %	41.4 %	40.5 %	22.3 %	21.7 %	22.2 %	13.6 %	13.6 %	14.7 %	7.0 %	6.9 %	7.1 %	19,556	20,975	16,309
ED	14.0 %	12.4 %	14.9 %	35.7 %	36.9 %	36.8 %	26.7 %	27.2 %	24.6 %	15.1 %	14.9 %	15.3 %	8.5 %	8.7 %	8.4 %	2,078	2,530	2,758
EEOC	19.5 %	19.4 %	17.2 %	36.8 %	36.5 %	38.2 %	21.2 %	22.6 %	22.2 %	14.2 %	14.9 %	15.5 %	8.3 %	6.6 %	7.0 %	1,187	1,346	1,407
EPA	14.0 %	12.2 %	12.8 %	41.1 %	41.2 %	41.3 %	25.9 %	27.1 %	26.2 %	13.3 %	13.5 %	14.1 %	5.7 %	6.0 %	5.6 %	8,053	7,771	9,145
FCC	17.8 %	20.6 %	15.5 %	38.9 %	37.7 %	38.9 %	24.4 %	25.9 %	26.5 %	13.4 %	10.9 %	14.1 %	5.5 %	4.9 %	5.1 %	502	568	680
FERC	32.5 %	31.9 %	28.4 %	42.2 %	38.7 %	43.7 %	14.5 %	19.2 %	16.8 %	7.6 %	6.4 %	8.3 %	3.2 %	3.7 %	2.9 %	1,146	1,100	1,063
FTC	33.4 %	29.8 %	27.1 %	36.8 %	40.5 %	44.1 %	19.3 %	17.6 %	17.8 %	7.6 %	9.9 %	8.8 %	2.9 %	2.2 %	2.2 %	604	620	600
GSA	27.9 %	24.1 %	24.1 %	43.0 %	42.0 %	42.1 %	17.3 %	18.7 %	18.7 %	8.2 %	10.5 %	10.3 %	3.6 %	4.7 %	4.7 %	6,835	6,991	7,335
HHS	20.6 %	19.8 %	18.8 %	42.7 %	42.4 %	42.4 %	21.8 %	22.1 %	22.2 %	10.5 %	11.0 %	11.4 %	4.5 %	4.8 %	5.3 %	50,198	41,795	41,559
HUD	17.9 %	16.7 %	16.3 %	41.4 %	37.7 %	39.4 %	20.6 %	23.2 %	22.9 %	13.1 %	14.7 %	14.3 %	7.0 %	7.7 %	7.1 %	3,590	4,502	4,834
NARA	16.9 %	15.5 %	17.0 %	36.6 %	39.4 %	38.7 %	22.7 %	22.9 %	24.2 %	14.1 %	13.1 %	13.3 %	9.6 %	9.1 %	6.8 %	1,646	1,697	1,815
NASA	33.5 %	31.5 %	29.7 %	42.7 %	42.9 %	44.5 %	15.9 %	16.6 %	17.2 %	5.6 %	6.6 %	6.2 %	2.3 %	2.4 %	2.5 %	10,469	11,351	11,560
NCUA	19.4 %	18.1 %	17.7 %	41.5 %	42.4 %	32.9 %	18.7 %	19.5 %	20.5 %	12.9 %	14.7 %	19.6 %	7.5 %	5.4 %	9.3 %	865	609	641
NLRB	12.7 %	10.6 %	13.1 %	29.9 %	31.9 %	33.8 %	22.2 %	26.0 %	25.2 %	18.4 %	19.8 %	20.0 %	16.8 %	11.6 %	7.9 %	741	828	826
NRC	21.7 %	23.4 %	19.7 %	43.4 %	42.5 %	42.0 %	18.7 %	19.7 %	21.3 %	10.2 %	9.3 %	11.6 %	6.0 %	5.0 %	5.4 %	2,122	2,279	2,409

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(68) How satisfied are you with the training you receive for your present job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	16.7 %	15.9 %	15.2 %	40.0 %	39.8 %	39.3 %	22.3 %	22.7 %	22.8 %	13.9 %	14.2 %	14.8 %	7.2 %	7.3 %	7.9 %	584,592	576,705	466,512
NSF	28.7 %	29.5 %	26.3 %	42.0 %	40.5 %	39.3 %	19.8 %	17.9 %	23.4 %	6.7 %	7.8 %	7.9 %	2.8 %	4.3 %	3.1 %	842	917	885
OMB	17.9 %	18.3 %	12.2 %	45.9 %	41.2 %	40.6 %	20.3 %	25.2 %	26.8 %	12.8 %	12.8 %	17.6 %	3.1 %	2.4 %	2.8 %	333	336	338
OPM	17.5 %	17.0 %	16.4 %	40.4 %	39.5 %	38.9 %	21.1 %	21.3 %	20.8 %	14.0 %	14.4 %	14.7 %	7.0 %	7.8 %	9.1 %	2,922	3,000	2,831
PBGC	30.3 %	26.3 %	22.9 %	42.9 %	45.8 %	49.2 %	17.4 %	17.6 %	16.2 %	6.6 %	6.2 %	9.8 %	2.8 %	4.0 %	1.8 %	567	512	586
RRB	21.9 %	19.0 %	20.5 %	35.7 %	37.4 %	41.7 %	19.7 %	20.5 %	18.0 %	13.5 %	14.5 %	12.9 %	9.1 %	8.6 %	6.9 %	324	394	428
SBA	16.6 %	13.6 %	11.7 %	35.0 %	33.8 %	31.2 %	24.2 %	23.9 %	23.6 %	14.5 %	18.2 %	20.0 %	9.7 %	10.4 %	13.5 %	1,340	1,511	1,472
SEC	23.1 %	25.2 %	23.6 %	43.1 %	46.3 %	44.1 %	21.1 %	18.3 %	20.2 %	9.0 %	7.3 %	8.9 %	3.7 %	2.9 %	3.3 %	3,137	3,348	3,449
SSA	14.2 %	13.7 %	13.4 %	40.4 %	40.5 %	41.5 %	22.1 %	22.6 %	22.2 %	15.7 %	15.9 %	15.6 %	7.6 %	7.4 %	7.3 %	25,931	24,902	7,997
State	14.7 %	14.5 %	14.4 %	40.3 %	40.8 %	42.7 %	23.6 %	23.0 %	23.0 %	15.5 %	15.7 %	14.2 %	6.0 %	5.9 %	5.7 %	9,052	6,784	4,003
USAGM	12.5 %	13.8 %	11.2 %	37.9 %	40.1 %	34.0 %	26.4 %	23.9 %	28.5 %	12.6 %	12.2 %	13.8 %	10.6 %	10.0 %	12.5 %	720	806	1,058
USAID	15.1 %	15.3 %	16.4 %	40.7 %	42.4 %	40.7 %	24.8 %	22.6 %	25.0 %	13.7 %	14.4 %	13.3 %	5.8 %	5.3 %	4.6 %	1,942	1,791	2,002
USDA	12.1 %	12.4 %	13.7 %	41.2 %	41.8 %	42.7 %	24.2 %	23.5 %	23.0 %	15.3 %	15.3 %	14.5 %	7.3 %	6.9 %	6.1 %	34,823	42,064	47,581
USDT	15.1 %	14.0 %	13.4 %	38.3 %	38.5 %	38.4 %	21.6 %	22.2 %	22.7 %	15.9 %	16.2 %	16.6 %	9.1 %	9.1 %	9.0 %	40,008	40,760	44,861
Small Agencies	19.8 %	18.7 %	19.8 %	36.6 %	35.7 %	36.5 %	21.9 %	23.4 %	22.7 %	13.4 %	14.4 %	13.1 %	8.3 %	7.8 %	7.8 %	4,843	5,124	5,397
DOD	17.0 %	16.2 %	15.8 %	39.9 %	39.4 %	39.0 %	22.5 %	23.2 %	23.0 %	13.7 %	14.0 %	14.6 %	6.9 %	7.2 %	7.5 %	187,989	174,839	67,568
USACE	19.1 %	18.1 %	16.1 %	43.6 %	42.6 %	42.1 %	20.4 %	21.0 %	21.0 %	12.0 %	13.0 %	14.5 %	4.9 %	5.3 %	6.3 %	20,469	18,437	4,297
Air Force	17.8 %	16.5 %	16.4 %	38.3 %	38.8 %	38.5 %	23.0 %	23.3 %	23.3 %	13.5 %	13.7 %	14.2 %	7.4 %	7.7 %	7.6 %	28,900	31,610	15,928
†Army	17.0 %	16.3 %	15.5 %	40.4 %	38.9 %	38.7 %	22.6 %	23.4 %	22.6 %	13.3 %	13.9 %	14.8 %	6.8 %	7.6 %	8.5 %	61,626	49,318	16,717
†Navy	15.0 %	14.4 %	14.9 %	40.5 %	39.9 %	39.8 %	23.4 %	24.2 %	24.0 %	14.8 %	14.9 %	14.8 %	6.4 %	6.6 %	6.5 %	42,822	40,771	13,561
Marine Corps	17.5 %	18.1 %	16.7 %	36.6 %	35.6 %	37.8 %	22.8 %	24.7 %	24.8 %	13.9 %	13.3 %	13.4 %	9.1 %	8.3 %	7.4 %	4,633	5,062	1,753
DOD 4th Estate	18.8 %	18.3 %	16.9 %	39.7 %	40.0 %	37.8 %	20.7 %	21.3 %	22.0 %	13.3 %	13.3 %	15.0 %	7.6 %	7.1 %	8.2 %	29,539	29,641	15,312

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(68) How satisfied are you with the training you receive for your present job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	16.7 %	15.9 %	15.2 %	40.0 %	39.8 %	39.3 %	22.3 %	22.7 %	22.8 %	13.9 %	14.2 %	14.8 %	7.2 %	7.3 %	7.9 %	584,592	576,705	466,512

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(69) Considering everything, how satisfied are you with your job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.6 %	23.0 %	23.0 %	45.0 %	45.3 %	45.1 %	16.5 %	16.8 %	16.7 %	9.9 %	10.0 %	10.1 %	5.0 %	4.9 %	5.1 %	584,624	576,774	466,948
CSOSA	21.1 %	25.2 %	23.4 %	45.8 %	46.6 %	50.5 %	20.0 %	18.5 %	16.0 %	7.9 %	6.3 %	6.8 %	5.4 %	3.5 %	3.4 %	503	445	509
DHS	19.1 %	18.4 %	18.4 %	41.3 %	42.0 %	42.2 %	18.8 %	19.3 %	19.0 %	12.4 %	12.5 %	13.0 %	8.4 %	7.8 %	7.3 %	72,678	70,955	45,343
DOC	25.9 %	25.3 %	24.9 %	47.6 %	47.7 %	48.2 %	14.7 %	15.2 %	15.3 %	8.3 %	8.4 %	8.1 %	3.5 %	3.4 %	3.6 %	19,196	20,212	10,157
DOE	28.3 %	25.4 %	25.4 %	44.4 %	48.1 %	46.2 %	15.1 %	14.3 %	15.1 %	8.6 %	8.3 %	9.3 %	3.7 %	3.8 %	4.1 %	8,394	8,472	8,430
DOI	22.0 %	22.2 %	23.1 %	46.8 %	46.6 %	46.4 %	16.5 %	16.7 %	16.5 %	10.3 %	10.1 %	9.6 %	4.4 %	4.4 %	4.4 %	25,885	27,547	25,036
DOJ	25.9 %	24.8 %	25.3 %	43.4 %	44.2 %	45.4 %	15.7 %	16.5 %	15.8 %	9.8 %	9.6 %	9.1 %	5.2 %	4.9 %	4.5 %	25,930	29,232	15,044
DOL	24.3 %	24.3 %	25.8 %	43.5 %	43.8 %	45.1 %	16.0 %	16.7 %	15.4 %	9.9 %	10.2 %	8.9 %	6.3 %	5.0 %	4.8 %	7,615	7,841	8,581
DOT	25.5 %	26.1 %	26.7 %	46.0 %	46.7 %	47.5 %	15.3 %	15.3 %	13.7 %	9.1 %	8.4 %	8.3 %	4.1 %	3.6 %	3.8 %	19,551	20,944	16,334
ED	15.9 %	15.2 %	20.3 %	39.4 %	42.5 %	47.0 %	21.9 %	22.0 %	16.7 %	14.8 %	13.3 %	10.6 %	7.9 %	7.0 %	5.3 %	2,089	2,532	2,767
EEOC	30.4 %	30.2 %	29.8 %	44.8 %	42.0 %	41.7 %	11.8 %	12.1 %	14.8 %	8.8 %	10.6 %	8.6 %	4.2 %	5.1 %	5.0 %	1,191	1,347	1,403
EPA	20.9 %	18.9 %	22.2 %	47.3 %	47.9 %	47.9 %	17.1 %	17.5 %	16.5 %	10.3 %	11.0 %	9.1 %	4.5 %	4.7 %	4.2 %	8,043	7,778	9,163
FCC	26.3 %	25.8 %	23.1 %	43.4 %	43.2 %	44.9 %	17.4 %	17.4 %	17.8 %	7.7 %	9.5 %	9.8 %	5.3 %	4.1 %	4.3 %	501	569	684
FERC	42.7 %	40.8 %	38.6 %	39.4 %	40.8 %	43.2 %	10.3 %	11.8 %	10.4 %	4.9 %	4.8 %	5.6 %	2.6 %	1.7 %	2.3 %	1,146	1,104	1,060
FTC	48.8 %	46.3 %	43.1 %	33.2 %	38.6 %	38.4 %	9.5 %	7.8 %	10.0 %	6.4 %	5.5 %	6.9 %	2.2 %	1.8 %	1.6 %	606	622	600
GSA	33.6 %	31.7 %	31.3 %	44.7 %	45.1 %	45.0 %	12.7 %	13.2 %	13.1 %	6.4 %	7.0 %	7.3 %	2.7 %	3.0 %	3.3 %	6,831	7,001	7,335
HHS	27.7 %	27.2 %	27.3 %	46.6 %	46.9 %	46.9 %	14.9 %	14.9 %	14.8 %	7.4 %	7.7 %	7.7 %	3.3 %	3.3 %	3.4 %	50,225	41,819	41,630
HUD	25.8 %	23.8 %	24.3 %	44.1 %	44.1 %	46.2 %	15.5 %	17.0 %	16.8 %	9.6 %	9.6 %	8.3 %	5.0 %	5.5 %	4.4 %	3,585	4,508	4,833
NARA	22.7 %	21.4 %	24.1 %	42.1 %	44.2 %	45.4 %	18.0 %	16.0 %	15.3 %	10.5 %	11.5 %	9.2 %	6.7 %	6.8 %	5.9 %	1,647	1,695	1,818
NASA	42.8 %	40.6 %	40.0 %	41.1 %	41.9 %	42.2 %	9.2 %	10.5 %	10.7 %	5.0 %	5.2 %	5.0 %	1.9 %	1.7 %	2.1 %	10,482	11,363	11,567
NCUA	24.9 %	23.5 %	25.2 %	47.9 %	47.5 %	45.8 %	14.3 %	16.2 %	15.9 %	9.1 %	8.9 %	8.5 %	4.0 %	3.9 %	4.7 %	869	613	645
NLRB	19.3 %	20.6 %	26.7 %	39.9 %	43.5 %	46.5 %	17.8 %	16.9 %	14.0 %	14.6 %	12.2 %	8.4 %	8.3 %	6.8 %	4.3 %	740	829	828
NRC	26.2 %	29.6 %	26.7 %	47.4 %	45.2 %	47.6 %	14.1 %	14.4 %	14.7 %	8.1 %	7.2 %	7.3 %	4.2 %	3.6 %	3.6 %	2,119	2,277	2,400

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(69) Considering everything, how satisfied are you with your job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.6 %	23.0 %	23.0 %	45.0 %	45.3 %	45.1 %	16.5 %	16.8 %	16.7 %	9.9 %	10.0 %	10.1 %	5.0 %	4.9 %	5.1 %	584,624	576,774	466,948
NSF	36.4 %	33.4 %	33.4 %	40.1 %	41.6 %	41.0 %	12.4 %	13.3 %	13.3 %	8.0 %	7.9 %	8.4 %	3.1 %	3.8 %	3.9 %	842	922	890
OMB	25.9 %	28.2 %	26.9 %	52.6 %	48.2 %	47.2 %	12.9 %	15.6 %	15.4 %	5.9 %	6.8 %	9.6 %	2.8 %	1.2 %	0.9 %	331	335	339
OPM	26.5 %	25.5 %	24.5 %	48.1 %	46.3 %	46.7 %	14.4 %	16.0 %	15.6 %	7.5 %	7.8 %	8.6 %	3.5 %	4.4 %	4.6 %	2,927	3,001	2,834
PBGC	36.3 %	34.9 %	26.7 %	43.9 %	45.9 %	49.3 %	10.9 %	10.9 %	13.9 %	6.3 %	4.2 %	7.2 %	2.6 %	4.2 %	2.9 %	565	510	590
RRB	25.2 %	24.8 %	28.4 %	44.1 %	40.9 %	44.3 %	12.3 %	16.3 %	11.2 %	12.0 %	12.2 %	11.4 %	6.4 %	5.7 %	4.7 %	321	393	427
SBA	26.6 %	25.6 %	22.9 %	45.3 %	42.6 %	44.3 %	13.3 %	17.0 %	16.5 %	9.1 %	9.4 %	10.2 %	5.6 %	5.4 %	6.1 %	1,337	1,506	1,477
SEC	33.2 %	36.0 %	36.0 %	45.0 %	47.2 %	45.8 %	13.4 %	9.4 %	11.0 %	5.6 %	5.2 %	5.2 %	2.8 %	2.2 %	2.0 %	3,143	3,349	3,456
SSA	21.2 %	21.4 %	22.3 %	45.3 %	46.3 %	46.4 %	16.5 %	16.4 %	15.6 %	11.2 %	10.6 %	10.6 %	5.7 %	5.2 %	5.2 %	25,947	24,883	7,989
State	21.7 %	21.3 %	21.8 %	47.4 %	47.1 %	49.8 %	16.1 %	16.8 %	15.9 %	10.5 %	10.8 %	9.9 %	4.2 %	4.0 %	2.6 %	9,057	6,793	4,013
USAGM	18.9 %	20.1 %	17.4 %	45.8 %	42.0 %	43.8 %	17.2 %	18.7 %	20.6 %	10.5 %	10.6 %	10.1 %	7.6 %	8.5 %	8.2 %	722	809	1,047
USAID	19.7 %	20.6 %	23.0 %	47.2 %	48.3 %	48.6 %	18.0 %	16.4 %	15.9 %	11.0 %	10.5 %	9.0 %	4.0 %	4.2 %	3.5 %	1,947	1,792	2,004
USDA	18.3 %	18.9 %	22.7 %	47.2 %	47.8 %	49.2 %	18.0 %	18.0 %	15.8 %	11.3 %	10.7 %	8.9 %	5.1 %	4.6 %	3.5 %	34,816	42,079	47,629
USDT	22.9 %	21.5 %	21.4 %	46.0 %	46.5 %	46.7 %	16.9 %	16.9 %	17.3 %	9.2 %	9.9 %	9.6 %	5.0 %	5.2 %	5.1 %	39,954	40,761	44,880
Small Agencies	27.3 %	26.0 %	27.9 %	41.4 %	43.0 %	42.7 %	15.3 %	15.6 %	14.9 %	10.5 %	10.2 %	9.1 %	5.5 %	5.2 %	5.5 %	4,850	5,134	5,409
DOD	23.8 %	23.2 %	23.1 %	45.6 %	45.2 %	45.1 %	16.5 %	16.9 %	16.8 %	9.7 %	10.0 %	10.1 %	4.5 %	4.7 %	4.8 %	188,039	174,802	67,601
USACE	26.5 %	25.9 %	25.2 %	48.9 %	48.7 %	49.1 %	14.8 %	14.6 %	15.1 %	7.0 %	7.7 %	7.6 %	2.8 %	3.1 %	3.0 %	20,488	18,446	4,304
Air Force	24.5 %	23.5 %	23.7 %	43.4 %	43.9 %	43.5 %	15.8 %	16.7 %	16.8 %	10.8 %	10.6 %	10.4 %	5.5 %	5.4 %	5.6 %	28,895	31,572	15,915
†Army	23.7 %	22.7 %	22.5 %	45.7 %	44.7 %	44.8 %	16.6 %	17.4 %	16.7 %	9.6 %	10.3 %	10.6 %	4.4 %	4.9 %	5.4 %	61,639	49,320	16,748
†Navy	21.8 %	22.1 %	22.9 %	47.5 %	46.8 %	46.8 %	17.3 %	17.1 %	17.0 %	9.4 %	9.8 %	9.4 %	4.0 %	4.2 %	3.8 %	42,841	40,759	13,572
Marine Corps	25.1 %	25.2 %	24.9 %	42.4 %	42.1 %	43.0 %	16.6 %	17.3 %	17.3 %	10.9 %	10.5 %	9.3 %	5.1 %	4.9 %	5.4 %	4,637	5,065	1,753
DOD 4th Estate	25.3 %	24.4 %	22.8 %	44.3 %	44.5 %	43.8 %	15.9 %	16.7 %	17.1 %	9.7 %	9.5 %	11.0 %	4.8 %	4.8 %	5.3 %	29,539	29,640	15,309

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(69) Considering everything, how satisfied are you with your job?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.6 %	23.0 %	23.0 %	45.0 %	45.3 %	45.1 %	16.5 %	16.8 %	16.7 %	9.9 %	10.0 %	10.1 %	5.0 %	4.9 %	5.1 %	584,624	576,774	466,948

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(70) Considering everything, how satisfied are you with your pay?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.9 %	19.0 %	18.0 %	43.4 %	43.6 %	42.6 %	16.2 %	16.5 %	16.7 %	13.3 %	13.7 %	14.8 %	7.2 %	7.2 %	7.9 %	584,219	576,483	467,270
CSOSA	27.6 %	27.8 %	21.7 %	46.0 %	44.4 %	50.0 %	13.3 %	15.4 %	14.0 %	9.4 %	9.0 %	10.0 %	3.7 %	3.4 %	4.3 %	503	444	510
DHS	19.0 %	17.7 %	17.6 %	37.1 %	37.6 %	37.3 %	14.9 %	15.9 %	16.1 %	15.7 %	16.4 %	17.0 %	13.4 %	12.4 %	12.1 %	72,630	70,889	45,381
DOC	22.1 %	20.7 %	20.5 %	46.0 %	45.5 %	45.9 %	15.4 %	16.5 %	16.0 %	11.4 %	11.8 %	12.0 %	5.0 %	5.5 %	5.7 %	19,203	20,195	10,164
DOE	25.9 %	23.6 %	22.7 %	44.6 %	45.8 %	45.4 %	14.1 %	14.9 %	14.7 %	10.4 %	10.3 %	11.7 %	5.0 %	5.3 %	5.6 %	8,389	8,457	8,445
DOI	18.5 %	17.9 %	18.8 %	45.1 %	44.6 %	43.8 %	16.4 %	16.8 %	16.5 %	13.6 %	14.2 %	14.1 %	6.4 %	6.5 %	6.8 %	25,807	27,521	25,052
DOJ	20.6 %	19.7 %	19.7 %	43.2 %	43.1 %	43.4 %	16.2 %	16.6 %	15.2 %	13.0 %	13.6 %	14.5 %	7.0 %	7.0 %	7.3 %	25,913	29,218	15,043
DOL	21.4 %	20.9 %	20.9 %	45.4 %	45.2 %	45.5 %	15.5 %	15.8 %	16.1 %	11.2 %	12.3 %	11.8 %	6.4 %	5.8 %	5.8 %	7,601	7,843	8,591
DOT	21.2 %	21.0 %	20.9 %	42.2 %	42.6 %	42.8 %	16.2 %	16.3 %	14.9 %	13.3 %	13.2 %	14.5 %	7.2 %	7.0 %	6.8 %	19,537	20,953	16,335
ED	18.3 %	17.4 %	19.5 %	42.9 %	44.5 %	47.6 %	17.8 %	17.9 %	14.9 %	13.4 %	13.8 %	12.6 %	7.6 %	6.5 %	5.4 %	2,085	2,534	2,768
EEOC	24.3 %	22.4 %	22.9 %	42.0 %	42.1 %	39.5 %	12.0 %	13.8 %	15.0 %	14.3 %	14.7 %	15.0 %	7.4 %	7.0 %	7.5 %	1,190	1,350	1,405
EPA	21.5 %	18.9 %	21.3 %	47.2 %	47.8 %	48.0 %	15.6 %	16.8 %	15.1 %	11.2 %	11.5 %	11.1 %	4.6 %	5.0 %	4.5 %	8,052	7,765	9,163
FCC	21.8 %	17.9 %	16.5 %	40.7 %	43.7 %	43.6 %	14.9 %	16.4 %	16.2 %	15.6 %	13.0 %	13.9 %	7.0 %	9.0 %	9.9 %	501	571	685
FERC	27.0 %	29.3 %	27.8 %	44.9 %	42.6 %	42.0 %	13.3 %	14.0 %	14.5 %	9.3 %	9.8 %	10.7 %	5.4 %	4.3 %	5.0 %	1,146	1,108	1,061
FTC	19.4 %	16.5 %	16.8 %	36.9 %	39.1 %	36.9 %	15.5 %	15.6 %	19.3 %	20.5 %	19.8 %	18.4 %	7.8 %	9.1 %	8.5 %	603	625	601
GSA	29.2 %	26.3 %	25.9 %	44.6 %	45.6 %	46.3 %	14.1 %	15.0 %	14.0 %	8.8 %	9.2 %	9.8 %	3.5 %	3.9 %	4.0 %	6,818	6,989	7,353
HHS	22.5 %	21.4 %	21.5 %	43.8 %	44.2 %	43.8 %	16.1 %	16.6 %	16.4 %	12.4 %	12.5 %	12.8 %	5.1 %	5.4 %	5.5 %	50,189	41,785	41,668
HUD	27.3 %	23.3 %	24.5 %	45.5 %	46.2 %	44.5 %	13.9 %	14.8 %	15.1 %	9.2 %	10.6 %	10.6 %	4.2 %	5.1 %	5.2 %	3,586	4,495	4,834
NARA	18.9 %	18.3 %	19.2 %	35.7 %	38.1 %	36.1 %	16.3 %	14.7 %	15.6 %	16.1 %	16.4 %	16.9 %	13.0 %	12.4 %	12.2 %	1,647	1,695	1,821
NASA	32.0 %	30.0 %	30.0 %	42.1 %	42.8 %	43.1 %	12.9 %	13.5 %	13.4 %	9.1 %	9.6 %	9.5 %	3.9 %	4.1 %	4.0 %	10,493	11,348	11,573
NCUA	26.9 %	27.4 %	26.7 %	44.1 %	44.5 %	44.6 %	14.3 %	14.9 %	13.9 %	9.0 %	8.4 %	9.5 %	5.7 %	4.9 %	5.4 %	869	612	643
NLRB	18.6 %	18.7 %	20.7 %	39.7 %	39.1 %	40.1 %	18.5 %	18.3 %	14.5 %	13.4 %	15.1 %	17.6 %	9.8 %	8.9 %	7.1 %	740	827	822
NRC	26.0 %	27.1 %	25.6 %	46.3 %	45.4 %	46.0 %	14.1 %	13.4 %	14.1 %	7.9 %	9.2 %	9.3 %	5.7 %	4.9 %	4.9 %	2,119	2,274	2,410

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(70) Considering everything, how satisfied are you with your pay?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.9 %	19.0 %	18.0 %	43.4 %	43.6 %	42.6 %	16.2 %	16.5 %	16.7 %	13.3 %	13.7 %	14.8 %	7.2 %	7.2 %	7.9 %	584,219	576,483	467,270
NSF	28.8 %	28.0 %	25.6 %	40.9 %	39.2 %	43.3 %	13.1 %	13.7 %	13.4 %	12.4 %	12.5 %	11.9 %	4.7 %	6.7 %	5.8 %	842	919	891
OMB	20.3 %	23.8 %	19.3 %	49.4 %	44.5 %	44.3 %	16.2 %	14.7 %	13.5 %	10.2 %	13.4 %	18.9 %	4.0 %	3.6 %	4.0 %	332	337	340
OPM	21.9 %	21.9 %	22.7 %	47.9 %	48.2 %	48.8 %	13.8 %	14.6 %	14.3 %	11.8 %	10.3 %	10.7 %	4.6 %	5.0 %	3.5 %	2,921	3,000	2,838
PBGC	24.4 %	24.7 %	17.3 %	42.9 %	40.3 %	46.4 %	18.7 %	16.6 %	16.5 %	9.3 %	12.6 %	13.9 %	4.7 %	5.8 %	5.9 %	566	512	586
RRB	20.0 %	18.9 %	18.0 %	43.7 %	45.9 %	45.0 %	15.3 %	16.0 %	15.6 %	11.9 %	12.2 %	14.8 %	9.1 %	6.9 %	6.6 %	322	394	430
SBA	23.6 %	21.8 %	21.3 %	45.7 %	46.6 %	43.9 %	15.1 %	16.2 %	16.6 %	9.8 %	10.2 %	11.8 %	5.8 %	5.2 %	6.5 %	1,343	1,511	1,474
SEC	26.5 %	35.1 %	33.2 %	37.2 %	42.2 %	44.3 %	12.9 %	11.5 %	11.5 %	13.5 %	7.4 %	7.4 %	9.9 %	3.8 %	3.5 %	3,142	3,351	3,463
SSA	20.4 %	20.0 %	21.2 %	44.9 %	44.9 %	44.5 %	15.9 %	15.4 %	14.4 %	12.9 %	13.5 %	13.7 %	5.9 %	6.2 %	6.1 %	25,936	24,884	8,001
State	19.3 %	18.1 %	17.5 %	48.7 %	47.4 %	50.3 %	16.0 %	16.6 %	16.2 %	11.6 %	13.1 %	12.3 %	4.5 %	4.8 %	3.8 %	9,055	6,774	4,013
USAGM	17.3 %	20.0 %	17.2 %	47.9 %	44.4 %	44.9 %	17.7 %	18.4 %	19.7 %	10.7 %	10.0 %	10.5 %	6.4 %	7.2 %	7.5 %	718	811	1,056
USAID	17.5 %	17.6 %	18.4 %	45.7 %	46.9 %	47.4 %	17.3 %	16.9 %	15.6 %	13.8 %	13.5 %	13.0 %	5.7 %	5.1 %	5.6 %	1,943	1,797	2,010
USDA	15.0 %	14.6 %	16.6 %	44.6 %	44.9 %	45.4 %	17.5 %	17.9 %	17.0 %	14.8 %	15.3 %	14.9 %	8.0 %	7.3 %	6.1 %	34,809	42,067	47,664
USDT	19.2 %	17.5 %	17.0 %	41.9 %	40.5 %	41.5 %	16.3 %	16.2 %	16.3 %	14.7 %	16.2 %	15.8 %	8.0 %	9.6 %	9.4 %	39,961	40,788	44,896
Small Agencies	22.5 %	20.9 %	21.3 %	41.4 %	40.7 %	40.1 %	14.6 %	17.1 %	15.8 %	13.7 %	14.0 %	14.7 %	7.7 %	7.3 %	8.1 %	4,841	5,128	5,410
DOD	19.3 %	18.5 %	18.1 %	44.7 %	45.0 %	45.0 %	16.9 %	17.0 %	17.3 %	13.0 %	13.2 %	13.3 %	6.1 %	6.3 %	6.3 %	187,867	174,712	67,661
USACE	19.8 %	19.3 %	18.2 %	45.8 %	46.6 %	46.2 %	16.8 %	17.1 %	17.7 %	12.8 %	12.0 %	12.9 %	4.9 %	5.0 %	5.1 %	20,474	18,432	4,302
Air Force	19.2 %	17.9 %	17.5 %	42.9 %	43.7 %	44.7 %	16.7 %	16.9 %	17.2 %	14.1 %	14.4 %	13.6 %	7.2 %	7.0 %	6.9 %	28,858	31,569	15,935
†Army	19.8 %	18.6 %	18.2 %	45.0 %	44.4 %	44.7 %	16.5 %	17.0 %	16.8 %	12.8 %	13.3 %	13.9 %	5.9 %	6.7 %	6.5 %	61,590	49,282	16,752
†Navy	17.3 %	17.3 %	17.4 %	45.4 %	45.8 %	44.9 %	18.0 %	17.6 %	18.3 %	13.2 %	13.2 %	13.4 %	6.2 %	6.1 %	5.9 %	42,817	40,752	13,590
Marine Corps	21.0 %	20.1 %	18.4 %	41.6 %	42.7 %	43.7 %	16.9 %	17.4 %	17.6 %	14.0 %	13.8 %	13.7 %	6.5 %	6.1 %	6.5 %	4,630	5,052	1,754
DOD 4th Estate	22.1 %	21.3 %	20.2 %	45.6 %	46.1 %	46.3 %	15.7 %	15.6 %	15.8 %	11.4 %	11.8 %	11.5 %	5.2 %	5.3 %	6.2 %	29,498	29,625	15,328

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(70) Considering everything, how satisfied are you with your pay?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	19.9 %	19.0 %	18.0 %	43.4 %	43.6 %	42.6 %	16.2 %	16.5 %	16.7 %	13.3 %	13.7 %	14.8 %	7.2 %	7.2 %	7.9 %	584,219	576,483	467,270

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(71) Considering everything, how satisfied are you with your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.5 %	17.7 %	17.5 %	42.5 %	42.6 %	42.4 %	20.1 %	20.6 %	20.7 %	12.4 %	12.6 %	12.8 %	6.5 %	6.5 %	6.6 %	581,919	574,352	467,295
CSOSA	17.6 %	20.6 %	17.0 %	42.5 %	44.3 %	46.8 %	22.5 %	22.0 %	19.0 %	12.0 %	9.6 %	13.0 %	5.5 %	3.5 %	4.2 %	500	443	511
DHS	14.5 %	13.7 %	13.3 %	36.5 %	37.0 %	36.5 %	21.6 %	22.2 %	21.9 %	16.2 %	16.3 %	17.5 %	11.2 %	10.8 %	10.8 %	72,239	70,527	45,411
DOC	21.3 %	20.9 %	19.9 %	46.7 %	47.3 %	46.6 %	18.1 %	18.5 %	19.0 %	9.8 %	9.4 %	10.1 %	4.2 %	3.9 %	4.3 %	19,162	20,159	10,156
DOE	22.4 %	20.5 %	20.1 %	43.8 %	45.8 %	43.7 %	18.3 %	18.2 %	18.9 %	10.6 %	10.4 %	11.7 %	4.9 %	5.1 %	5.6 %	8,359	8,429	8,439
DOI	15.7 %	15.7 %	16.8 %	43.3 %	43.1 %	44.0 %	21.4 %	21.1 %	20.9 %	13.7 %	14.0 %	12.4 %	5.9 %	6.1 %	5.9 %	25,765	27,483	25,052
DOJ	21.2 %	20.0 %	21.4 %	42.6 %	42.8 %	44.0 %	18.7 %	19.4 %	18.2 %	11.6 %	11.8 %	10.8 %	6.0 %	6.1 %	5.5 %	25,813	29,099	15,055
DOL	20.4 %	19.9 %	20.7 %	41.1 %	41.7 %	44.6 %	19.6 %	20.2 %	18.6 %	11.7 %	12.1 %	10.7 %	7.2 %	6.1 %	5.4 %	7,572	7,805	8,593
DOT	18.6 %	18.9 %	18.5 %	44.7 %	45.0 %	45.3 %	19.6 %	19.7 %	19.6 %	11.2 %	11.1 %	11.3 %	5.9 %	5.3 %	5.3 %	19,460	20,860	16,332
ED	10.3 %	9.7 %	15.8 %	31.3 %	33.8 %	41.7 %	24.8 %	24.5 %	22.3 %	19.8 %	20.5 %	13.5 %	13.7 %	11.6 %	6.7 %	2,087	2,529	2,762
EEOC	25.3 %	24.1 %	23.6 %	43.0 %	41.0 %	41.0 %	15.7 %	17.9 %	17.8 %	11.1 %	11.6 %	11.2 %	4.9 %	5.4 %	6.4 %	1,184	1,333	1,409
EPA	14.4 %	12.9 %	16.7 %	41.2 %	38.6 %	43.0 %	21.4 %	22.7 %	21.0 %	15.5 %	17.2 %	12.7 %	7.6 %	8.6 %	6.6 %	8,021	7,745	9,165
FCC	22.8 %	20.4 %	17.0 %	39.4 %	42.7 %	44.7 %	23.8 %	21.5 %	21.4 %	9.3 %	11.0 %	11.5 %	4.6 %	4.4 %	5.3 %	501	571	685
FERC	39.2 %	41.5 %	39.4 %	42.5 %	41.7 %	42.5 %	11.5 %	10.8 %	10.6 %	4.1 %	4.2 %	5.2 %	2.7 %	1.9 %	2.2 %	1,144	1,102	1,062
FTC	48.6 %	46.2 %	39.7 %	35.1 %	39.3 %	42.4 %	7.9 %	8.1 %	10.2 %	6.9 %	4.6 %	6.1 %	1.6 %	1.8 %	1.6 %	606	624	600
GSA	31.0 %	28.2 %	28.2 %	45.1 %	45.3 %	44.3 %	14.6 %	15.6 %	16.0 %	6.3 %	7.4 %	8.1 %	3.0 %	3.5 %	3.4 %	6,786	6,961	7,353
HHS	23.8 %	23.2 %	23.0 %	46.5 %	46.8 %	46.6 %	17.8 %	17.9 %	18.1 %	8.1 %	8.3 %	8.4 %	3.8 %	3.7 %	4.0 %	50,031	41,703	41,650
HUD	18.9 %	17.0 %	18.9 %	42.1 %	41.9 %	43.1 %	20.0 %	21.3 %	21.3 %	11.8 %	12.0 %	11.1 %	7.1 %	7.8 %	5.6 %	3,563	4,491	4,832
NARA	15.1 %	14.5 %	17.8 %	38.6 %	40.5 %	41.1 %	20.0 %	19.7 %	19.9 %	15.1 %	15.8 %	13.7 %	11.2 %	9.5 %	7.5 %	1,635	1,691	1,821
NASA	38.5 %	35.3 %	34.6 %	41.8 %	43.3 %	43.7 %	11.1 %	12.6 %	12.6 %	6.1 %	6.2 %	6.5 %	2.6 %	2.5 %	2.7 %	10,445	11,312	11,575
NCUA	21.8 %	19.0 %	22.1 %	45.5 %	46.7 %	46.3 %	19.4 %	18.9 %	15.7 %	8.8 %	11.3 %	11.7 %	4.4 %	4.2 %	4.1 %	865	610	642
NLRB	14.0 %	13.3 %	21.7 %	27.6 %	35.3 %	46.1 %	18.5 %	21.4 %	16.8 %	16.3 %	20.0 %	10.0 %	23.5 %	10.0 %	5.4 %	740	821	826
NRC	22.9 %	25.9 %	23.6 %	45.9 %	45.8 %	45.9 %	16.9 %	16.0 %	16.3 %	9.1 %	8.2 %	9.7 %	5.3 %	4.1 %	4.5 %	2,115	2,265	2,411

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(71) Considering everything, how satisfied are you with your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.5 %	17.7 %	17.5 %	42.5 %	42.6 %	42.4 %	20.1 %	20.6 %	20.7 %	12.4 %	12.6 %	12.8 %	6.5 %	6.5 %	6.6 %	581,919	574,352	467,295
NSF	32.5 %	32.6 %	31.1 %	42.9 %	42.5 %	43.6 %	14.1 %	14.1 %	13.1 %	7.4 %	7.8 %	8.3 %	3.1 %	3.0 %	3.8 %	839	920	892
OMB	21.9 %	23.2 %	19.9 %	50.0 %	43.9 %	51.4 %	15.5 %	23.2 %	18.1 %	9.2 %	7.9 %	10.3 %	3.3 %	1.9 %	0.3 %	332	337	339
OPM	19.3 %	18.4 %	18.8 %	45.9 %	43.3 %	44.5 %	18.1 %	19.3 %	18.9 %	11.4 %	12.1 %	11.0 %	5.3 %	6.9 %	6.7 %	2,914	2,983	2,837
PBGC	33.4 %	31.8 %	24.3 %	48.8 %	46.5 %	49.6 %	10.0 %	13.7 %	15.7 %	5.9 %	4.7 %	8.1 %	2.0 %	3.3 %	2.4 %	563	510	588
RRB	23.6 %	21.5 %	25.6 %	41.1 %	44.7 %	44.8 %	17.2 %	15.8 %	15.9 %	11.4 %	11.5 %	8.0 %	6.8 %	6.5 %	5.7 %	322	387	429
SBA	22.3 %	20.4 %	17.5 %	42.4 %	41.8 %	41.1 %	17.6 %	19.0 %	19.2 %	10.4 %	12.0 %	14.3 %	7.3 %	6.8 %	8.0 %	1,339	1,506	1,477
SEC	29.1 %	33.8 %	32.5 %	47.1 %	46.7 %	47.8 %	14.0 %	11.3 %	12.4 %	6.6 %	5.7 %	5.1 %	3.1 %	2.5 %	2.2 %	3,130	3,346	3,457
SSA	17.4 %	17.4 %	18.7 %	43.8 %	44.7 %	45.4 %	19.7 %	19.8 %	18.2 %	12.5 %	12.0 %	12.1 %	6.7 %	6.0 %	5.5 %	25,885	24,828	7,998
State	14.8 %	13.5 %	15.2 %	44.5 %	44.0 %	45.3 %	21.7 %	22.3 %	21.3 %	13.7 %	14.9 %	12.8 %	5.3 %	5.2 %	5.3 %	9,007	6,733	4,011
USAGM	15.0 %	14.1 %	12.0 %	40.0 %	37.2 %	36.2 %	20.5 %	21.4 %	23.3 %	12.8 %	15.0 %	15.6 %	11.7 %	12.3 %	13.0 %	717	796	1,056
USAID	16.4 %	17.5 %	19.8 %	47.6 %	48.2 %	49.6 %	20.0 %	19.6 %	17.8 %	11.9 %	11.0 %	9.1 %	4.1 %	3.8 %	3.6 %	1,938	1,793	2,013
USDA	12.1 %	12.4 %	16.0 %	40.7 %	42.6 %	46.1 %	22.6 %	22.6 %	21.1 %	16.5 %	15.4 %	12.1 %	8.1 %	7.1 %	4.7 %	34,711	41,901	47,663
USDT	17.4 %	16.0 %	15.4 %	43.4 %	42.3 %	43.2 %	20.7 %	21.6 %	21.8 %	12.0 %	12.9 %	12.7 %	6.4 %	7.2 %	6.8 %	39,666	40,516	44,906
Small Agencies	23.4 %	22.3 %	23.9 %	39.5 %	40.8 %	41.4 %	16.7 %	17.7 %	16.6 %	12.4 %	12.1 %	11.0 %	8.0 %	7.0 %	7.0 %	4,827	5,113	5,414
DOD	18.7 %	17.8 %	17.9 %	43.1 %	43.0 %	42.8 %	20.5 %	20.9 %	20.8 %	11.9 %	12.3 %	12.4 %	5.7 %	6.0 %	6.0 %	187,136	174,120	67,694
USACE	21.9 %	20.9 %	19.7 %	48.9 %	48.6 %	49.8 %	17.8 %	18.0 %	18.9 %	8.3 %	9.0 %	8.2 %	3.1 %	3.4 %	3.4 %	20,420	18,389	4,308
Air Force	20.2 %	18.6 %	18.9 %	40.2 %	41.1 %	41.7 %	20.3 %	20.9 %	20.3 %	12.6 %	12.7 %	12.6 %	6.7 %	6.6 %	6.5 %	28,756	31,467	15,938
†Army	18.1 %	16.9 %	17.0 %	42.6 %	41.6 %	41.8 %	21.0 %	21.4 %	20.9 %	12.4 %	13.4 %	13.5 %	6.0 %	6.7 %	6.8 %	61,304	49,098	16,756
†Navy	16.6 %	16.3 %	17.2 %	45.3 %	45.3 %	44.2 %	21.7 %	21.6 %	21.6 %	11.5 %	11.6 %	12.0 %	5.0 %	5.1 %	5.0 %	42,653	40,613	13,601
Marine Corps	19.5 %	20.0 %	18.6 %	38.3 %	38.7 %	41.4 %	20.6 %	21.2 %	22.5 %	14.5 %	13.1 %	11.5 %	7.1 %	6.9 %	6.1 %	4,614	5,040	1,755
DOD 4th Estate	20.7 %	19.7 %	18.8 %	42.9 %	42.8 %	41.7 %	18.7 %	19.6 %	20.0 %	11.7 %	11.8 %	12.8 %	6.1 %	6.0 %	6.8 %	29,389	29,513	15,336

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(71) Considering everything, how satisfied are you with your organization?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	18.5 %	17.7 %	17.5 %	42.5 %	42.6 %	42.4 %	20.1 %	20.6 %	20.7 %	12.4 %	12.6 %	12.8 %	6.5 %	6.5 %	6.6 %	581,919	574,352	467,295

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(72) Currently, in my work unit poor performers usually:

AGENCY	Remain in the work unit and improve their performance	Remain in the work unit and continue to underperform	Leave the work unit - removed or transferred	Leave the work unit - quit	There are no poor performers in my work unit	Item Response Total**	Do Not Know
2019 (Question does not have trending data from previous years)							
All Responses	17.1 %	55.5 %	8.1 %	2.1 %	17.1 %	461,560	123,151
CSOSA	19.2 %	51.4 %	13.0 %	0.8 %	15.5 %	390	109
DHS	16.2 %	63.3 %	6.4 %	2.1 %	12.0 %	60,394	12,246
DOC	22.3 %	43.2 %	9.4 %	4.5 %	20.6 %	13,713	5,486
DOE	16.9 %	47.5 %	8.6 %	2.2 %	24.8 %	6,720	1,674
DOI	15.4 %	51.7 %	7.5 %	3.0 %	22.3 %	20,937	4,939
DOJ	15.1 %	60.3 %	7.1 %	1.3 %	16.2 %	21,133	4,787
DOL	20.1 %	46.7 %	7.0 %	3.6 %	22.7 %	5,787	1,821
DOT	16.7 %	57.6 %	6.5 %	1.3 %	17.9 %	15,507	4,060
ED	16.5 %	55.1 %	5.8 %	2.5 %	20.1 %	1,586	500
EEOC	19.5 %	39.5 %	9.6 %	2.8 %	28.6 %	867	319
EPA	15.7 %	50.7 %	6.0 %	1.4 %	26.2 %	6,227	1,836
FCC	19.1 %	47.9 %	6.3 %	1.6 %	25.2 %	377	127
FERC	27.9 %	40.4 %	5.7 %	2.7 %	23.3 %	864	282
FTC	22.8 %	45.4 %	8.4 %	5.4 %	18.0 %	437	167
GSA	23.0 %	39.3 %	7.9 %	2.3 %	27.4 %	5,269	1,558
HHS	20.1 %	48.0 %	9.1 %	2.6 %	20.2 %	37,857	12,400
HUD	18.7 %	48.6 %	8.3 %	1.6 %	22.8 %	2,729	858
NARA	21.2 %	47.2 %	6.5 %	3.3 %	21.8 %	1,299	348
NASA	20.9 %	42.4 %	11.7 %	1.5 %	23.5 %	7,953	2,539
NCUA	17.8 %	48.4 %	7.8 %	3.0 %	23.1 %	681	188
NLRB	24.6 %	45.8 %	4.2 %	2.2 %	23.2 %	559	180
NRC	15.9 %	53.5 %	4.9 %	1.1 %	24.6 %	1,641	482
NSF	20.4 %	47.3 %	10.0 %	2.4 %	19.9 %	654	188
OMB	13.3 %	39.3 %	2.5 %	8.1 %	36.8 %	275	58
OPM	28.7 %	41.1 %	9.1 %	3.9 %	17.1 %	1,880	1,050
PBGC	21.1 %	39.3 %	9.9 %	3.0 %	26.7 %	433	135
RRB	22.1 %	45.0 %	7.3 %	2.4 %	23.1 %	256	68

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(72) Currently, in my work unit poor performers usually:

AGENCY	Remain in the work unit and improve their performance	Remain in the work unit and continue to underperform	Leave the work unit - removed or transferred	Leave the work unit - quit	There are no poor performers in my work unit	Item Response Total**	Do Not Know
2019 (Question does not have trending data from previous years)							
All Responses	17.1 %	55.5 %	8.1 %	2.1 %	17.1 %	461,560	123,151
SBA	19.7 %	46.7 %	6.9 %	2.1 %	24.5 %	1,036	306
SEC	16.7 %	51.8 %	5.5 %	1.4 %	24.6 %	2,243	898
SSA	21.4 %	57.8 %	5.3 %	1.9 %	13.7 %	20,348	5,587
State	17.5 %	53.4 %	10.7 %	2.4 %	15.9 %	7,870	1,195
USAGM	20.0 %	52.6 %	5.4 %	2.6 %	19.5 %	594	129
USAID	19.2 %	51.9 %	11.9 %	3.0 %	14.0 %	1,724	217
USDA	15.1 %	58.0 %	6.3 %	2.1 %	18.6 %	28,247	6,620
USDT	22.9 %	48.8 %	5.5 %	1.7 %	21.1 %	28,042	11,960
Small Agencies	17.3 %	43.0 %	9.0 %	3.8 %	27.0 %	3,790	1,053
DOD	16.0 %	56.3 %	9.6 %	1.9 %	16.2 %	151,241	36,781
USACE	17.2 %	52.2 %	8.8 %	2.4 %	19.4 %	16,703	3,787
Air Force	15.0 %	59.3 %	9.5 %	1.7 %	14.5 %	23,132	5,753
†Army	15.6 %	58.2 %	8.6 %	1.9 %	15.7 %	49,940	11,696
†Navy	16.3 %	54.2 %	11.0 %	1.9 %	16.6 %	34,576	8,260
Marine Corps	15.0 %	56.2 %	8.9 %	2.0 %	17.8 %	3,785	852
DOD 4th Estate	17.6 %	53.3 %	9.4 %	2.1 %	17.6 %	23,105	6,433

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(78) Please select the response below that BEST describes your current teleworking schedule.

AGENCY	Telework Infrequently			Telework About 1-2 Days Per Month			Telework 1-2 Days Per Week			Telework 3-4 Days Per Week			Telework Every Work Day			Do Not Telework, Must Be Physically Present			Do Not Telework, Technical Issues			Not Allowed To Telework			Choose Not To Telework			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.5 %	14.9 %	--	5.9 %	5.9 %	--	15.9 %	15.2 %	--	5.2 %	4.6 %	--	2.0 %	2.0 %	--	27.0 %	28.6 %	--	3.5 %	3.9 %	--	13.5 %	13.2 %	--	12.5 %	11.6 %	--	579,351	574,372	--
CSOSA	10.6 %	12.8 %	--	27.4 %	24.5 %	--	27.5 %	28.1 %	--	10.1 %	6.8 %	--	0.2 %	0.0 %	--	10.6 %	11.5 %	--	1.6 %	0.2 %	--	4.2 %	6.2 %	--	7.8 %	9.9 %	--	495	442	--
DHS	7.6 %	8.0 %	--	3.4 %	3.5 %	--	9.8 %	9.4 %	--	5.1 %	4.1 %	--	1.0 %	1.0 %	--	53.6 %	57.0 %	--	1.3 %	1.4 %	--	8.0 %	7.9 %	--	10.3 %	7.8 %	--	71,880	70,679	--
DOC	13.4 %	16.1 %	--	6.3 %	6.9 %	--	28.9 %	28.9 %	--	6.6 %	5.7 %	--	22.0 %	20.9 %	--	6.5 %	6.8 %	--	1.9 %	2.0 %	--	4.3 %	3.8 %	--	10.2 %	8.8 %	--	19,085	20,170	--
DOE	28.8 %	30.3 %	--	12.5 %	11.6 %	--	20.9 %	19.0 %	--	2.1 %	1.6 %	--	1.3 %	1.0 %	--	12.4 %	13.1 %	--	2.0 %	2.3 %	--	5.4 %	6.0 %	--	14.7 %	14.9 %	--	8,374	8,446	--
DOI	23.6 %	23.5 %	--	9.5 %	9.4 %	--	17.0 %	15.9 %	--	3.5 %	3.1 %	--	2.4 %	2.0 %	--	18.5 %	20.1 %	--	2.8 %	3.1 %	--	8.6 %	8.8 %	--	14.2 %	14.2 %	--	25,750	27,498	--
DOJ	6.5 %	6.7 %	--	2.4 %	2.3 %	--	5.5 %	5.1 %	--	0.8 %	0.8 %	--	0.6 %	0.9 %	--	57.9 %	61.6 %	--	5.0 %	4.8 %	--	12.1 %	10.1 %	--	9.1 %	7.6 %	--	25,524	29,037	--
DOL	20.7 %	20.5 %	--	9.3 %	9.8 %	--	36.8 %	35.8 %	--	7.9 %	6.9 %	--	4.2 %	3.5 %	--	6.5 %	7.2 %	--	1.0 %	1.4 %	--	4.2 %	4.3 %	--	9.5 %	10.6 %	--	7,561	7,833	--
DOT	16.0 %	17.0 %	--	9.7 %	10.8 %	--	26.1 %	25.0 %	--	6.5 %	5.8 %	--	4.3 %	3.5 %	--	20.0 %	20.8 %	--	2.1 %	2.2 %	--	7.2 %	6.4 %	--	8.2 %	8.5 %	--	19,472	20,917	--
ED	12.2 %	12.5 %	--	14.5 %	7.0 %	--	55.9 %	58.6 %	--	3.8 %	13.8 %	--	2.1 %	2.3 %	--	0.7 %	0.5 %	--	0.2 %	0.4 %	--	4.5 %	1.1 %	--	6.1 %	3.9 %	--	2,075	2,531	--
EEOC	20.1 %	19.3 %	--	7.6 %	10.2 %	--	37.8 %	34.9 %	--	3.4 %	4.0 %	--	1.9 %	1.9 %	--	4.1 %	4.7 %	--	0.9 %	1.6 %	--	7.6 %	6.5 %	--	16.7 %	16.9 %	--	1,172	1,343	--
EPA	20.5 %	21.5 %	--	11.9 %	13.3 %	--	51.3 %	48.8 %	--	2.9 %	2.9 %	--	0.8 %	0.7 %	--	1.8 %	1.8 %	--	0.6 %	0.7 %	--	1.8 %	1.6 %	--	8.5 %	8.6 %	--	8,031	7,780	--
FCC	16.4 %	17.8 %	--	9.5 %	12.0 %	--	52.1 %	50.1 %	--	10.2 %	9.4 %	--	2.1 %	1.8 %	--	1.8 %	1.5 %	--	0.5 %	0.8 %	--	1.3 %	1.4 %	--	6.2 %	5.2 %	--	504	573	--
FERC	16.3 %	19.9 %	--	13.8 %	14.7 %	--	57.4 %	53.6 %	--	2.1 %	0.9 %	--	0.5 %	0.4 %	--	0.3 %	0.5 %	--	0.1 %	0.5 %	--	2.1 %	1.5 %	--	7.5 %	8.1 %	--	1,144	1,100	--
FTC	34.0 %	35.3 %	--	21.0 %	19.1 %	--	35.0 %	32.8 %	--	0.6 %	0.8 %	--	0.5 %	0.5 %	--	1.1 %	0.5 %	--	0.6 %	0.6 %	--	2.0 %	2.6 %	--	5.2 %	7.7 %	--	599	622	--
GSA	9.4 %	9.5 %	--	7.6 %	7.9 %	--	39.4 %	41.2 %	--	31.3 %	28.0 %	--	6.3 %	6.2 %	--	1.3 %	1.6 %	--	0.2 %	0.2 %	--	1.3 %	1.9 %	--	3.2 %	3.5 %	--	6,804	6,985	--
HHS	13.2 %	14.6 %	--	6.9 %	7.3 %	--	37.5 %	37.1 %	--	8.5 %	7.6 %	--	3.4 %	3.2 %	--	13.4 %	14.0 %	--	1.7 %	1.9 %	--	5.8 %	6.0 %	--	9.5 %	8.3 %	--	49,931	41,700	--
HUD	11.0 %	11.7 %	--	5.4 %	5.3 %	--	44.6 %	45.9 %	--	20.3 %	17.2 %	--	1.7 %	1.6 %	--	1.8 %	2.3 %	--	0.7 %	0.7 %	--	3.8 %	3.8 %	--	10.6 %	11.5 %	--	3,570	4,494	--
NARA	17.6 %	15.7 %	--	3.9 %	4.1 %	--	13.6 %	14.4 %	--	3.5 %	3.3 %	--	1.9 %	1.8 %	--	34.9 %	36.7 %	--	3.1 %	3.8 %	--	6.1 %	7.4 %	--	15.4 %	12.9 %	--	1,633	1,684	--
NASA	37.5 %	40.0 %	--	24.8 %	22.2 %	--	18.9 %	17.4 %	--	2.5 %	2.1 %	--	1.1 %	0.9 %	--	2.8 %	3.8 %	--	1.5 %	1.6 %	--	2.1 %	2.5 %	--	8.7 %	9.6 %	--	10,440	11,344	--
NCUA	24.8 %	26.7 %	--	15.9 %	15.8 %	--	18.2 %	14.4 %	--	4.3 %	2.9 %	--	12.2 %	13.9 %	--	8.1 %	11.7 %	--	1.5 %	1.0 %	--	7.6 %	5.8 %	--	7.4 %	7.8 %	--	822	585	--
NLRB	10.6 %	14.7 %	--	8.6 %	8.0 %	--	47.5 %	43.0 %	--	13.4 %	10.9 %	--	3.5 %	4.4 %	--	2.5 %	2.3 %	--	0.9 %	1.2 %	--	3.7 %	4.6 %	--	9.2 %	10.8 %	--	727	820	--
NRC	23.5 %	25.3 %	--	8.7 %	9.2 %	--	37.4 %	34.9 %	--	4.4 %	3.7 %	--	3.7 %	3.1 %	--	4.8 %	5.3 %	--	0.6 %	1.0 %	--	1.9 %	1.9 %	--	15.1 %	15.7 %	--	2,111	2,275	--
NSF	21.9 %	22.9 %	--	10.5 %	13.9 %	--	51.4 %	47.8 %	--	8.8 %	7.7 %	--	1.3 %	1.2 %	--	0.4 %	0.6 %	--	0.1 %	0.3 %	--	0.7 %	0.8 %	--	4.9 %	4.8 %	--	837	916	--
OMB	47.0 %	51.6 %	--	17.3 %	14.3 %	--	25.4 %	23.7 %	--	0.9 %	0.0 %	--	0.8 %	0.8 %	--	0.5 %	0.3 %	--	0.0 %	. %	--	2.4 %	2.1 %	--	5.7 %	7.1 %	--	331	337	--
OPM	8.5 %	10.3 %	--	5.3 %	5.2 %	--	29.5 %	30.6 %	--	12.0 %	12.1 %	--	28.8 %	26.4 %	--	6.3 %	6.9 %	--	0.5 %	0.6 %	--	3.6 %	3.2 %	--	5.5 %	4.6 %	--	2,908	2,980	--
PBGC	13.3 %	18.2 %	--	8.1 %	8.9 %	--	59.7 %	59.6 %	--	8.1 %	2.5 %	--	2.6 %	1.2 %	--	0.0 %	0.3 %	--	0.3 %	0.7 %	--	1.8 %	0.9 %	--	6.0 %	7.7 %	--	564	514	--
RRB	7.2 %	7.4 %	--	3.5 %	3.4 %	--	43.9 %	38.2 %	--	1.4 %	1.8 %	--	0.6 %	0.5 %	--	13.0 %	12.9 %	--	2.9 %	4.8 %	--	15.2 %	16.7 %	--	12.3 %	14.3 %	--	322	393	--
SBA	25.0 %	24.8 %	--	8.8 %	11.2 %	--	33.6 %	31.3 %	--	3.7 %	2.7 %	--	0.9 %	1.0 %	--	2.2 %	2.9 %	--	2.1 %	2.2 %	--	8.2 %	8.6 %	--	15.5 %	15.3 %	--	1,333	1,509	--
SEC	20.1 %	23.0 %	--	13.0 %	13.5 %	--	44.8 %	42.8 %	--	14.0 %	10.5 %	--	1.3 %	2.5 %	--	0.7 %	0.9 %	--	0.4 %	0.4 %	--	1.0 %	0.8 %	--	4.8 %	5.6 %	--	3,116	3,336	--
SSA	1.6 %	1.6 %	--	2.4 %	2.5 %	--	33.0 %	33.3 %	--	9.3 %	9.5 %	--	0.4 %	0.4 %	--	6.3 %	5.6 %	--	2.3 %	2.9 %	--	28.3 %	29.0 %	--	16.3 %	15.1 %	--	25,558	24,636	--
State	17.3 %	21.7 %	--	5.1 %	5.2 %	--	8.1 %	7.6 %	--	0.6 %	0.4 %	--	0.7 %	0.8 %	--	39.9 %	36.8 %	--	6.1 %	6.5 %	--	11.0 %	10.7 %	--	11.2 %	10.3 %	--	8,968	6,770	--
USAGM	14.7 %	15.3 %	--	5.1 %	4.6 %	--	21.0 %	20.2 %	--	3.0 %	2.4 %	--	0.4 %	0.5 %	--	25.9 %	26.5 %	--	5.0 %	5.0 %	--	11.3 %	12.4 %	--	13.7 %	12.9 %	--	713	806	--
USAID	28.3 %	32.5 %	--	8.8 %	10.1 %	--	19.7 %	19.2 %	--	1.6 %	1.4 %	--	2.8 %	1.7 %	--	9.7 %	9.0 %	--	1.9 %	2.5 %	--	15.0 %	12.2 %	--	12.2 %	11.5 %	--	1,931	1,788	--
USDA	21.4 %	21.8 %	--	9.2 %	9.2 %	--	14.9 %	15.3 %	--	2.4 %	2.5 %	--	2.1 %	1.8 %	--	21.6 %	23.2 %	--	2.9 %	2.6 %	--	8.0 %	6.8 %	--	17.4 %	16.9 %	--	34,498	41,875	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(78) Please select the response below that BEST describes your current teleworking schedule.

AGENCY	Telework Infrequently			Telework About 1-2 Days Per Month			Telework 1-2 Days Per Week			Telework 3-4 Days Per Week			Telework Every Work Day			Do Not Telework, Must Be Physically Present			Do Not Telework, Technical Issues			Not Allowed To Telework			Choose Not To Telework			Item Response Total**		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.5 %	14.9 %	--	5.9 %	5.9 %	--	15.9 %	15.2 %	--	5.2 %	4.6 %	--	2.0 %	2.0 %	--	27.0 %	28.6 %	--	3.5 %	3.9 %	--	13.5 %	13.2 %	--	12.5 %	11.6 %	--	579,351	574,372	--
USDT	10.2 %	11.2 %	--	6.8 %	7.8 %	--	18.5 %	19.4 %	--	26.3 %	23.6 %	--	2.2 %	3.3 %	--	9.3 %	9.5 %	--	4.3 %	4.6 %	--	14.6 %	13.1 %	--	7.8 %	7.5 %	--	39,497	40,417	--
Small Agencies	19.9 %	21.9 %	--	10.7 %	11.5 %	--	36.7 %	35.4 %	--	2.9 %	2.8 %	--	5.2 %	4.1 %	--	8.2 %	8.3 %	--	1.4 %	1.5 %	--	5.5 %	5.2 %	--	9.6 %	9.4 %	--	4,809	5,116	--
DOD	16.6 %	16.5 %	--	5.1 %	4.7 %	--	9.1 %	8.4 %	--	2.1 %	2.0 %	--	0.7 %	0.8 %	--	27.3 %	28.8 %	--	5.1 %	5.8 %	--	19.2 %	19.0 %	--	14.8 %	14.0 %	--	186,262	174,121	--
USACE	34.8 %	34.8 %	--	9.5 %	8.9 %	--	10.7 %	9.7 %	--	1.1 %	0.9 %	--	1.4 %	1.0 %	--	17.2 %	17.4 %	--	1.5 %	1.7 %	--	10.8 %	11.4 %	--	13.2 %	14.2 %	--	20,425	18,407	--
Air Force	11.4 %	10.1 %	--	2.8 %	2.0 %	--	4.1 %	3.2 %	--	0.4 %	0.3 %	--	0.3 %	0.4 %	--	34.5 %	36.8 %	--	7.6 %	8.7 %	--	23.3 %	23.8 %	--	15.5 %	14.6 %	--	28,563	31,414	--
†Army	12.1 %	11.8 %	--	3.8 %	3.2 %	--	6.1 %	4.6 %	--	0.5 %	0.5 %	--	0.7 %	1.0 %	--	30.6 %	33.3 %	--	4.4 %	5.2 %	--	24.4 %	24.8 %	--	17.4 %	15.5 %	--	60,976	49,060	--
†Navy	19.9 %	20.9 %	--	6.3 %	6.6 %	--	8.4 %	8.4 %	--	0.9 %	0.9 %	--	0.6 %	0.6 %	--	26.2 %	25.9 %	--	6.0 %	6.6 %	--	17.4 %	16.1 %	--	14.4 %	14.0 %	--	42,452	40,646	--
Marine Corps	18.0 %	18.0 %	--	4.4 %	3.7 %	--	3.7 %	3.7 %	--	0.4 %	0.5 %	--	0.8 %	0.6 %	--	31.6 %	33.9 %	--	4.7 %	5.2 %	--	23.0 %	21.4 %	--	13.4 %	13.1 %	--	4,588	5,026	--
DOD 4th Estate	19.5 %	19.6 %	--	7.0 %	6.6 %	--	24.5 %	24.1 %	--	10.9 %	10.3 %	--	1.4 %	1.3 %	--	15.3 %	16.7 %	--	2.1 %	2.3 %	--	8.7 %	8.4 %	--	10.7 %	10.6 %	--	29,258	29,568	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(79) How satisfied are you with the Telework program in your agency?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	29.4 %	31.3 %	--	30.7 %	30.7 %	--	20.8 %	22.6 %	--	10.2 %	8.5 %	--	8.8 %	6.9 %	--	380,622	369,986	--	32,942	37,643	--	144,715	143,877	--	22,910	14,641	--
CSOSA	28.1 %	37.9 %	--	33.5 %	33.5 %	--	14.6 %	12.9 %	--	15.5 %	10.1 %	--	8.3 %	5.5 %	--	424	364	--	22	26	--	47	41	--	3	1	--
DHS	26.9 %	26.7 %	--	28.9 %	27.7 %	--	23.6 %	28.5 %	--	10.6 %	9.1 %	--	10.0 %	8.0 %	--	31,652	31,122	--	3,020	3,447	--	30,865	31,207	--	6,517	3,930	--
DOC	46.0 %	49.0 %	--	35.4 %	34.9 %	--	11.3 %	10.1 %	--	4.5 %	3.9 %	--	2.7 %	2.1 %	--	16,516	17,410	--	1,076	1,051	--	1,385	1,338	--	170	139	--
DOE	34.7 %	36.7 %	--	37.3 %	36.6 %	--	16.1 %	16.6 %	--	7.7 %	6.3 %	--	4.2 %	3.8 %	--	6,733	6,481	--	653	747	--	930	1,049	--	65	67	--
DOI	29.8 %	31.0 %	--	34.9 %	35.4 %	--	22.3 %	21.9 %	--	7.6 %	7.1 %	--	5.4 %	4.7 %	--	19,490	19,644	--	1,827	2,430	--	4,065	4,763	--	359	296	--
DOJ	17.6 %	19.3 %	--	23.6 %	25.6 %	--	29.7 %	35.7 %	--	14.2 %	11.1 %	--	15.0 %	8.3 %	--	10,294	11,382	--	1,066	1,541	--	12,000	13,876	--	2,275	1,948	--
DOL	37.9 %	44.6 %	--	35.2 %	34.2 %	--	14.8 %	13.0 %	--	7.2 %	4.7 %	--	4.9 %	3.5 %	--	6,814	6,732	--	318	450	--	407	464	--	36	43	--
DOT	35.3 %	39.5 %	--	34.1 %	34.2 %	--	16.5 %	15.8 %	--	8.3 %	6.4 %	--	5.8 %	4.2 %	--	15,558	16,070	--	699	965	--	3,060	3,302	--	164	167	--
ED	6.5 %	32.4 %	--	10.2 %	26.7 %	--	10.3 %	9.6 %	--	21.5 %	12.4 %	--	51.5 %	18.9 %	--	2,013	2,386	--	51	63	--	20	22	--	1	2	--
EEOC	39.5 %	45.2 %	--	35.9 %	33.4 %	--	14.9 %	13.2 %	--	5.2 %	4.1 %	--	4.6 %	4.1 %	--	990	1,062	--	99	143	--	84	101	--	11	6	--
EPA	39.2 %	43.1 %	--	41.7 %	40.9 %	--	11.6 %	10.1 %	--	5.1 %	4.0 %	--	2.5 %	1.9 %	--	7,507	7,039	--	397	419	--	120	115	--	16	10	--
FCC	36.0 %	43.8 %	--	45.5 %	40.2 %	--	11.1 %	9.0 %	--	3.6 %	4.4 %	--	3.8 %	2.7 %	--	479	530	--	15	20	--	9	6	--	1	1	--
FERC	42.7 %	53.5 %	--	37.0 %	31.6 %	--	9.3 %	7.7 %	--	6.9 %	3.9 %	--	4.1 %	3.3 %	--	1,093	1,000	--	45	66	--	9	15	--	1	1	--
FTC	40.1 %	40.4 %	--	39.0 %	39.6 %	--	10.0 %	10.0 %	--	8.2 %	7.3 %	--	2.7 %	2.7 %	--	575	572	--	19	32	--	11	8	--	0	1	--
GSA	58.5 %	60.7 %	--	27.8 %	27.1 %	--	7.0 %	6.2 %	--	4.2 %	3.9 %	--	2.5 %	2.2 %	--	6,638	6,645	--	96	127	--	71	102	--	7	13	--
HHS	42.2 %	43.7 %	--	35.0 %	35.0 %	--	13.3 %	13.8 %	--	6.1 %	5.1 %	--	3.4 %	2.4 %	--	39,985	33,959	--	1,843	1,867	--	6,392	4,679	--	1,839	609	--
HUD	43.5 %	46.1 %	--	35.8 %	37.0 %	--	11.0 %	10.0 %	--	6.1 %	4.2 %	--	3.6 %	2.7 %	--	3,244	3,986	--	209	282	--	110	155	--	6	3	--
NARA	26.6 %	31.6 %	--	35.9 %	35.4 %	--	23.2 %	22.1 %	--	7.5 %	5.4 %	--	6.8 %	5.6 %	--	885	907	--	146	171	--	540	545	--	73	42	--
NASA	48.5 %	48.9 %	--	34.7 %	34.6 %	--	11.0 %	11.5 %	--	4.0 %	3.3 %	--	1.8 %	1.7 %	--	9,676	10,136	--	492	664	--	248	361	--	42	32	--
NCUA	32.2 %	23.3 %	--	33.4 %	40.1 %	--	19.1 %	18.3 %	--	10.3 %	11.5 %	--	5.1 %	6.8 %	--	673	447	--	38	23	--	115	115	--	7	8	--
NLRB	33.8 %	43.2 %	--	33.5 %	35.9 %	--	12.9 %	11.1 %	--	8.9 %	6.6 %	--	11.0 %	3.2 %	--	678	730	--	29	45	--	23	31	--	3	2	--
NRC	43.2 %	45.9 %	--	37.4 %	38.0 %	--	12.8 %	11.0 %	--	4.8 %	3.7 %	--	1.8 %	1.4 %	--	1,864	1,925	--	185	221	--	64	88	--	4	9	--
NSF	45.9 %	49.1 %	--	37.4 %	34.6 %	--	8.9 %	8.9 %	--	6.0 %	4.9 %	--	1.9 %	2.5 %	--	819	867	--	17	31	--	4	6	--	0	0	--
OMB	28.8 %	31.8 %	--	43.8 %	42.8 %	--	15.5 %	13.8 %	--	7.7 %	7.6 %	--	4.2 %	4.0 %	--	320	315	--	7	12	--	5	6	--	0	0	--
OPM	50.8 %	52.2 %	--	32.1 %	31.1 %	--	9.7 %	10.3 %	--	4.8 %	4.2 %	--	2.7 %	2.2 %	--	2,657	2,618	--	66	95	--	186	188	--	6	15	--
PBGC	47.6 %	49.6 %	--	41.7 %	37.7 %	--	6.7 %	9.5 %	--	2.9 %	1.6 %	--	1.1 %	1.6 %	--	538	475	--	20	25	--	4	2	--	0	1	--
RRB	29.7 %	32.4 %	--	38.5 %	43.2 %	--	13.8 %	11.6 %	--	10.0 %	7.5 %	--	8.0 %	5.3 %	--	229	246	--	27	34	--	65	99	--	2	6	--
SBA	27.4 %	32.7 %	--	34.6 %	34.2 %	--	18.9 %	17.1 %	--	10.8 %	9.4 %	--	8.3 %	6.5 %	--	1,166	1,253	--	99	120	--	67	103	--	5	4	--
SEC	48.2 %	58.0 %	--	38.5 %	32.9 %	--	8.6 %	5.8 %	--	3.2 %	2.2 %	--	1.5 %	1.1 %	--	3,022	3,171	--	77	91	--	25	22	--	6	1	--
SSA	34.2 %	43.0 %	--	32.8 %	31.6 %	--	14.3 %	14.6 %	--	10.3 %	6.2 %	--	8.5 %	4.6 %	--	16,042	15,512	--	2,207	2,054	--	7,217	6,606	--	301	245	--
State	14.4 %	18.1 %	--	30.4 %	31.6 %	--	30.2 %	29.1 %	--	15.2 %	13.5 %	--	9.7 %	7.7 %	--	5,144	3,773	--	448	416	--	3,138	2,305	--	276	104	--
USAGM	24.9 %	24.9 %	--	31.9 %	33.3 %	--	23.9 %	25.2 %	--	10.0 %	8.6 %	--	9.3 %	8.0 %	--	502	533	--	41	58	--	139	179	--	29	22	--
USAID	23.9 %	28.7 %	--	39.8 %	40.5 %	--	19.6 %	16.6 %	--	11.3 %	9.6 %	--	5.4 %	4.6 %	--	1,542	1,307	--	87	103	--	289	348	--	14	10	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(79) How satisfied are you with the Telework program in your agency?

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	29.4 %	31.3 %	--	30.7 %	30.7 %	--	20.8 %	22.6 %	--	10.2 %	8.5 %	--	8.8 %	6.9 %	--	380,622	369,986	--	32,942	37,643	--	144,715	143,877	--	22,910	14,641	--
USDA	11.4 %	13.1 %	--	22.8 %	24.9 %	--	26.0 %	25.4 %	--	18.9 %	15.7 %	--	20.8 %	21.0 %	--	23,719	27,560	--	3,334	4,609	--	7,011	8,583	--	557	486	--
USDT	46.4 %	51.0 %	--	32.3 %	31.1 %	--	11.0 %	10.7 %	--	5.8 %	3.9 %	--	4.5 %	3.3 %	--	29,486	30,216	--	1,376	1,649	--	8,172	7,464	--	708	457	--
Small Agencies	34.4 %	39.3 %	--	36.4 %	36.9 %	--	14.4 %	13.8 %	--	9.9 %	6.1 %	--	5.0 %	3.9 %	--	4,172	4,336	--	224	286	--	391	422	--	33	25	--
DOD	22.0 %	22.6 %	--	28.7 %	29.1 %	--	26.4 %	29.7 %	--	12.2 %	10.6 %	--	10.7 %	8.0 %	--	107,483	97,275	--	12,567	13,260	--	57,427	55,161	--	9,373	5,935	--
USACE	24.2 %	24.3 %	--	33.8 %	35.1 %	--	23.7 %	24.8 %	--	11.1 %	10.0 %	--	7.2 %	5.8 %	--	15,615	13,520	--	1,159	1,315	--	3,245	3,049	--	432	255	--
Air Force	14.8 %	14.3 %	--	23.3 %	22.8 %	--	32.9 %	39.5 %	--	14.5 %	12.7 %	--	14.5 %	10.7 %	--	11,849	12,130	--	2,053	2,613	--	12,830	14,686	--	1,926	1,571	--
†Army	16.6 %	15.7 %	--	25.1 %	25.0 %	--	31.0 %	35.7 %	--	13.6 %	12.6 %	--	13.7 %	11.1 %	--	29,355	22,521	--	4,781	3,975	--	22,633	19,495	--	4,475	2,440	--
†Navy	20.3 %	21.6 %	--	30.8 %	31.9 %	--	26.8 %	28.9 %	--	12.2 %	10.5 %	--	9.9 %	7.1 %	--	24,898	23,488	--	2,941	3,358	--	12,921	12,096	--	1,803	1,094	--
Marine Corps	17.0 %	15.3 %	--	25.8 %	25.9 %	--	29.4 %	38.8 %	--	14.3 %	11.7 %	--	13.5 %	8.3 %	--	2,320	2,533	--	257	363	--	1,817	1,895	--	221	166	--
DOD 4th Estate	36.6 %	38.7 %	--	32.9 %	32.7 %	--	15.7 %	17.0 %	--	8.9 %	6.9 %	--	5.9 %	4.7 %	--	23,446	23,083	--	1,376	1,636	--	3,981	3,940	--	516	409	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question, not including 'Choose Not To Participate', 'Not Available To Me', and 'Unaware of Program'.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_1) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Alternative Work Schedules

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	45.1 %	271,081	306,734
CSOSA	61.2 %	296	199
DHS	29.9 %	23,545	47,849
DOC	66.4 %	12,934	6,125
DOE	59.1 %	4,949	3,389
DOI	59.9 %	15,519	10,080
DOJ	31.8 %	8,102	17,400
DOL	43.0 %	3,218	4,297
DOT	69.6 %	13,425	5,981
ED	53.4 %	1,091	979
EEOC	64.0 %	755	426
EPA	78.6 %	6,335	1,681
FCC	17.9 %	88	411
FERC	76.5 %	877	268
FTC	30.6 %	189	405
GSA	69.4 %	4,701	2,067
HHS	38.4 %	19,339	30,394
HUD	52.1 %	1,804	1,748
NARA	33.3 %	543	1,086
NASA	58.0 %	5,996	4,377
NCUA	80.9 %	700	166
NLRB	63.6 %	459	266
NRC	77.5 %	1,640	475
NSF	29.7 %	247	585
OMB	20.4 %	65	258
OPM	51.9 %	1,485	1,408
PBGC	46.7 %	258	300
RRB	58.2 %	190	131
SBA	59.2 %	780	549
SEC	61.0 %	1,885	1,221

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_1) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Alternative Work Schedules

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	45.1 %	271,081	306,734
SSA	28.3 %	7,206	18,384
State	19.7 %	2,051	6,874
USAGM	25.1 %	184	524
USAID	26.8 %	507	1,419
USDA	61.5 %	21,484	12,978
USDT	46.0 %	18,531	20,971
Small Agencies	49.3 %	2,421	2,378
DOD	46.1 %	87,282	98,685
USACE	45.2 %	9,167	11,173
Air Force	42.6 %	12,292	16,278
†Army	41.4 %	26,250	34,698
†Navy	51.4 %	22,306	20,008
Marine Corps	45.5 %	2,096	2,501
DOD 4th Estate	50.8 %	15,171	14,027

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_2) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Health and Wellness Programs

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	27.7 %	160,193	417,622
CSOSA	31.5 %	146	349
DHS	22.7 %	15,468	55,926
DOC	26.7 %	5,176	13,883
DOE	33.0 %	2,777	5,561
DOI	28.7 %	7,462	18,137
DOJ	32.2 %	7,899	17,603
DOL	23.6 %	1,806	5,709
DOT	22.2 %	4,431	14,975
ED	23.6 %	497	1,573
EEOC	23.2 %	272	909
EPA	45.3 %	3,679	4,337
FCC	41.2 %	205	294
FERC	47.6 %	546	599
FTC	38.8 %	227	367
GSA	21.1 %	1,419	5,349
HHS	38.5 %	19,526	30,207
HUD	29.4 %	1,077	2,475
NARA	49.3 %	805	824
NASA	46.2 %	4,753	5,620
NCUA	17.2 %	154	712
NLRB	8.7 %	63	662
NRC	49.1 %	1,038	1,077
NSF	46.2 %	389	443
OMB	44.2 %	143	180
OPM	9.5 %	267	2,626
PBGC	40.4 %	228	330
RRB	46.7 %	154	167
SBA	15.8 %	214	1,115
SEC	34.9 %	1,078	2,028

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_2) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Health and Wellness Programs

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	27.7 %	160,193	417,622
SSA	21.6 %	5,706	19,884
State	33.0 %	2,802	6,123
USAGM	21.9 %	161	547
USAID	31.8 %	610	1,316
USDA	28.2 %	8,928	25,534
USDT	24.4 %	9,861	29,641
Small Agencies	32.8 %	1,619	3,180
DOD	27.2 %	48,607	137,360
USACE	26.1 %	5,310	15,030
Air Force	37.0 %	10,272	18,298
†Army	20.0 %	11,885	49,063
†Navy	20.1 %	8,297	34,017
Marine Corps	28.2 %	1,328	3,269
DOD 4th Estate	41.3 %	11,515	17,683

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_3) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Employee Assistance Program

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	7.0 %	40,147	537,668
CSOSA	10.7 %	52	443
DHS	8.6 %	5,929	65,465
DOC	5.7 %	1,107	17,952
DOE	6.7 %	558	7,780
DOI	9.5 %	2,453	23,146
DOJ	10.5 %	2,304	23,198
DOL	9.3 %	699	6,816
DOT	7.9 %	1,519	17,887
ED	6.3 %	124	1,946
EEOC	7.5 %	86	1,095
EPA	7.2 %	581	7,435
FCC	4.8 %	22	477
FERC	7.3 %	84	1,061
FTC	4.0 %	25	569
GSA	5.6 %	376	6,392
HHS	7.1 %	3,607	46,126
HUD	7.9 %	267	3,285
NARA	10.5 %	163	1,466
NASA	8.9 %	913	9,460
NCUA	4.9 %	44	822
NLRB	4.1 %	29	696
NRC	10.9 %	229	1,886
NSF	14.3 %	120	712
OMB	5.6 %	18	305
OPM	6.3 %	171	2,722
PBGC	5.4 %	32	526
RRB	8.6 %	29	292
SBA	5.0 %	64	1,265
SEC	5.0 %	150	2,956

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_3) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Employee Assistance Program

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	7.0 %	40,147	537,668
SSA	12.0 %	3,001	22,589
State	5.4 %	496	8,429
USAGM	4.0 %	29	679
USAID	10.7 %	205	1,721
USDA	8.7 %	2,840	31,622
USDT	9.1 %	3,476	36,026
Small Agencies	7.0 %	332	4,467
DOD	4.5 %	8,013	177,954
USACE	4.6 %	937	19,403
Air Force	5.4 %	1,454	27,116
†Army	3.3 %	1,972	58,976
†Navy	4.4 %	1,899	40,415
Marine Corps	3.0 %	140	4,457
DOD 4th Estate	5.9 %	1,611	27,587

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_4) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Child Care Programs

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	3.2 %	19,119	558,696
CSOSA	6.2 %	28	467
DHS	2.2 %	1,410	69,984
DOC	3.9 %	778	18,281
DOE	2.9 %	249	8,089
DOI	2.7 %	732	24,867
DOJ	2.5 %	690	24,812
DOL	4.3 %	334	7,181
DOT	2.7 %	456	18,950
ED	5.0 %	107	1,963
EEOC	2.3 %	29	1,152
EPA	4.5 %	368	7,648
FCC	2.6 %	13	486
FERC	4.6 %	53	1,092
FTC	6.9 %	38	556
GSA	3.4 %	235	6,533
HHS	4.0 %	2,044	47,689
HUD	3.1 %	110	3,442
NARA	2.1 %	34	1,595
NASA	5.1 %	538	9,835
NCUA	3.2 %	27	839
NLRB	1.8 %	13	712
NRC	4.2 %	87	2,028
NSF	5.6 %	48	784
OMB	18.1 %	59	264
OPM	2.4 %	69	2,824
PBGC	3.3 %	19	539
RRB	2.3 %	6	315
SBA	1.4 %	20	1,309
SEC	12.8 %	397	2,709

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_4) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Child Care Programs

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	3.2 %	19,119	558,696
SSA	4.4 %	1,148	24,442
State	5.8 %	525	8,400
USAGM	1.0 %	7	701
USAID	8.8 %	168	1,758
USDA	2.5 %	891	33,571
USDT	2.0 %	817	38,685
Small Agencies	3.5 %	173	4,626
DOD	3.4 %	6,399	179,568
USACE	5.3 %	1,099	19,241
Air Force	3.0 %	751	27,819
†Army	4.0 %	2,423	58,525
†Navy	3.3 %	1,308	41,006
Marine Corps	2.3 %	94	4,503
DOD 4th Estate	2.7 %	724	28,474

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_5) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Elder Care Programs

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	0.4 %	2,772	575,043
CSOSA	0.2 %	1	494
DHS	0.4 %	345	71,049
DOC	0.7 %	124	18,935
DOE	0.4 %	33	8,305
DOI	0.2 %	63	25,536
DOJ	0.3 %	81	25,421
DOL	0.7 %	51	7,464
DOT	0.5 %	106	19,300
ED	0.6 %	12	2,058
EEOC	0.2 %	2	1,179
EPA	0.4 %	36	7,980
FCC	0.2 %	1	498
FERC	0.8 %	9	1,136
FTC	0.7 %	4	590
GSA	0.5 %	32	6,736
HHS	0.9 %	472	49,261
HUD	0.4 %	14	3,538
NARA	0.5 %	7	1,622
NASA	1.0 %	100	10,273
NCUA	0.5 %	4	862
NLRB	0.4 %	3	722
NRC	1.1 %	21	2,094
NSF	1.4 %	11	821
OMB	0.6 %	2	321
OPM	0.6 %	15	2,878
PBGC	0.5 %	3	555
RRB	0.8 %	3	318
SBA	0.0%	0	1,329
SEC	0.9 %	29	3,077

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_5) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? Elder Care Programs

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	0.4 %	2,772	575,043
SSA	0.9 %	225	25,365
State	1.1 %	99	8,826
USAGM	0.7 %	5	703
USAID	1.2 %	23	1,903
USDA	0.3 %	108	34,354
USDT	0.4 %	185	39,317
Small Agencies	0.3 %	17	4,782
DOD	0.3 %	526	185,441
USACE	0.3 %	53	20,287
Air Force	0.3 %	88	28,482
†Army	0.3 %	168	60,780
†Navy	0.2 %	106	42,208
Marine Corps	0.3 %	12	4,585
DOD 4th Estate	0.4 %	99	29,099

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_6) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? None Listed Above

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	39.5 %	220,748	357,067
CSOSA	27.2 %	140	355
DHS	52.6 %	36,682	34,712
DOC	25.5 %	4,606	14,453
DOE	28.1 %	2,317	6,021
DOI	28.9 %	7,240	18,359
DOJ	44.8 %	11,647	13,855
DOL	42.2 %	3,152	4,363
DOT	24.0 %	4,658	14,748
ED	34.0 %	715	1,355
EEOC	27.6 %	329	852
EPA	13.1 %	1,015	7,001
FCC	47.3 %	235	264
FERC	12.3 %	141	1,004
FTC	41.2 %	243	351
GSA	23.4 %	1,591	5,177
HHS	36.8 %	17,956	31,777
HUD	33.1 %	1,193	2,359
NARA	33.1 %	542	1,087
NASA	24.4 %	2,560	7,813
NCUA	15.9 %	138	728
NLRB	32.4 %	237	488
NRC	13.5 %	285	1,830
NSF	37.0 %	305	527
OMB	36.6 %	117	206
OPM	41.6 %	1,219	1,674
PBGC	32.0 %	180	378
RRB	28.8 %	88	233
SBA	33.8 %	456	873
SEC	21.9 %	691	2,415

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(80_6) Work-Life program used at your agency within the last 12 months? None Listed Above

AGENCY	% of Participants	Participants Total	Non Participants Total
	2019 (Question does not have trending data from previous years)		
All Responses	39.5 %	220,748	357,067
SSA	51.2 %	13,047	12,543
State	50.6 %	4,430	4,495
USAGM	60.2 %	418	290
USAID	45.4 %	884	1,042
USDA	29.1 %	9,912	24,550
USDT	40.0 %	15,519	23,983
Small Agencies	34.2 %	1,580	3,219
DOD	40.0 %	74,280	111,687
USACE	41.0 %	8,345	11,995
Air Force	37.7 %	10,895	17,675
†Army	46.3 %	27,677	33,271
†Navy	39.0 %	16,107	26,207
Marine Corps	41.1 %	1,883	2,714
DOD 4th Estate	32.3 %	9,373	19,825

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(81) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Alternative Work Schedules

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	43.0 %	39.6 %	--	35.0 %	37.0 %	--	15.2 %	15.1 %	--	3.8 %	4.4 %	--	3.1 %	4.0 %	--	410,019	415,309	--	71,628	59,915	--	75,146	78,301	--	22,071	14,950	--
CSOSA	43.1 %	48.2 %	--	34.8 %	33.5 %	--	14.4 %	12.9 %	--	4.9 %	3.5 %	--	2.8 %	1.9 %	--	395	343	--	63	61	--	32	30	--	3	3	--
DHS	36.0 %	32.0 %	--	31.0 %	32.5 %	--	20.6 %	19.9 %	--	6.1 %	7.0 %	--	6.4 %	8.6 %	--	40,223	40,888	--	6,987	4,591	--	18,160	20,724	--	6,340	3,526	--
DOC	55.9 %	55.1 %	--	33.1 %	33.3 %	--	7.8 %	8.4 %	--	1.9 %	1.9 %	--	1.2 %	1.2 %	--	16,008	17,171	--	1,749	1,591	--	992	973	--	357	268	--
DOE	48.7 %	48.4 %	--	35.7 %	37.0 %	--	11.6 %	10.2 %	--	2.3 %	2.7 %	--	1.6 %	1.7 %	--	6,715	6,827	--	962	922	--	551	511	--	137	111	--
DOI	43.3 %	41.4 %	--	39.5 %	40.8 %	--	12.5 %	12.2 %	--	2.8 %	3.3 %	--	1.9 %	2.3 %	--	20,989	22,579	--	2,292	2,063	--	1,920	2,150	--	479	367	--
DOJ	34.8 %	29.9 %	--	33.9 %	37.5 %	--	19.3 %	19.5 %	--	6.5 %	6.8 %	--	5.6 %	6.4 %	--	14,635	16,565	--	3,036	2,859	--	6,764	8,105	--	1,135	1,120	--
DOL	45.9 %	45.5 %	--	35.8 %	33.9 %	--	14.7 %	16.1 %	--	2.0 %	2.4 %	--	1.6 %	2.1 %	--	5,409	5,541	--	1,633	1,691	--	352	388	--	147	129	--
DOT	48.9 %	47.4 %	--	37.6 %	38.2 %	--	9.4 %	9.2 %	--	2.4 %	2.8 %	--	1.7 %	2.4 %	--	16,899	18,327	--	1,370	1,194	--	961	1,073	--	197	161	--
ED	28.7 %	38.2 %	--	37.5 %	38.1 %	--	17.2 %	13.8 %	--	7.3 %	4.2 %	--	9.4 %	5.6 %	--	1,583	1,928	--	388	448	--	75	107	--	28	26	--
EEOC	52.4 %	50.3 %	--	33.5 %	35.7 %	--	9.8 %	10.6 %	--	2.8 %	1.7 %	--	1.5 %	1.7 %	--	993	1,126	--	146	182	--	35	21	--	6	4	--
EPA	52.3 %	51.8 %	--	38.1 %	39.1 %	--	6.1 %	6.4 %	--	2.4 %	2.0 %	--	1.1 %	0.7 %	--	7,350	7,057	--	565	565	--	90	78	--	17	11	--
FCC	27.9 %	32.7 %	--	36.4 %	32.9 %	--	31.7 %	30.2 %	--	1.3 %	2.0 %	--	2.8 %	2.3 %	--	238	316	--	210	196	--	32	30	--	20	22	--
FERC	68.5 %	70.9 %	--	24.1 %	23.7 %	--	5.3 %	3.8 %	--	1.1 %	1.0 %	--	1.0 %	0.6 %	--	998	950	--	136	138	--	8	10	--	2	0	--
FTC	47.0 %	48.2 %	--	29.7 %	25.8 %	--	15.7 %	17.5 %	--	5.0 %	5.7 %	--	2.6 %	2.7 %	--	350	367	--	178	177	--	56	58	--	13	10	--
GSA	65.9 %	65.9 %	--	26.0 %	26.9 %	--	6.2 %	5.4 %	--	1.2 %	1.1 %	--	0.8 %	0.7 %	--	5,729	5,953	--	887	838	--	149	138	--	25	18	--
HHS	42.1 %	40.0 %	--	35.9 %	36.3 %	--	16.6 %	17.0 %	--	3.2 %	4.0 %	--	2.1 %	2.7 %	--	32,415	27,464	--	8,982	7,207	--	6,189	5,300	--	2,159	1,253	--
HUD	46.5 %	46.3 %	--	38.5 %	37.1 %	--	12.0 %	13.1 %	--	1.9 %	2.1 %	--	1.0 %	1.4 %	--	2,714	3,456	--	631	781	--	177	185	--	35	28	--
NARA	44.7 %	36.2 %	--	34.2 %	39.4 %	--	16.6 %	17.4 %	--	1.9 %	3.6 %	--	2.6 %	3.4 %	--	1,043	1,048	--	389	375	--	152	193	--	52	52	--
NASA	58.4 %	54.4 %	--	32.3 %	34.9 %	--	7.7 %	8.9 %	--	1.3 %	1.2 %	--	0.4 %	0.6 %	--	8,519	9,459	--	1,496	1,238	--	186	299	--	210	231	--
NCUA	50.8 %	43.4 %	--	36.2 %	41.8 %	--	8.8 %	9.4 %	--	2.4 %	3.2 %	--	1.9 %	2.1 %	--	822	564	--	27	15	--	11	20	--	6	5	--
NLRB	38.3 %	48.5 %	--	39.0 %	36.5 %	--	9.4 %	11.1 %	--	3.8 %	2.7 %	--	9.6 %	1.2 %	--	603	666	--	85	110	--	34	26	--	9	6	--
NRC	59.5 %	59.3 %	--	34.1 %	35.1 %	--	4.8 %	4.6 %	--	1.0 %	0.4 %	--	0.7 %	0.6 %	--	1,968	2,034	--	119	177	--	28	48	--	1	4	--
NSF	39.5 %	38.5 %	--	40.1 %	33.6 %	--	15.6 %	21.7 %	--	2.1 %	4.5 %	--	2.7 %	1.7 %	--	506	580	--	231	175	--	49	93	--	47	59	--
OMB	24.9 %	27.0 %	--	32.9 %	28.9 %	--	22.3 %	22.1 %	--	10.7 %	11.2 %	--	9.3 %	10.9 %	--	174	196	--	73	43	--	79	87	--	6	8	--
OPM	56.3 %	55.1 %	--	31.0 %	32.9 %	--	10.2 %	9.7 %	--	1.5 %	1.2 %	--	0.9 %	1.1 %	--	2,208	2,292	--	583	533	--	96	128	--	26	19	--
PBGC	51.3 %	53.8 %	--	36.0 %	35.5 %	--	11.5 %	9.6 %	--	1.1 %	1.0 %	--	0.2 %	0.2 %	--	417	399	--	128	96	--	6	9	--	10	5	--
RRB	48.3 %	39.3 %	--	34.7 %	39.4 %	--	7.6 %	12.8 %	--	3.9 %	4.1 %	--	5.5 %	4.3 %	--	263	311	--	18	13	--	38	59	--	4	9	--
SBA	46.6 %	44.9 %	--	37.0 %	39.7 %	--	11.6 %	11.6 %	--	3.1 %	2.5 %	--	1.7 %	1.3 %	--	1,098	1,233	--	185	192	--	46	66	--	5	5	--
SEC	53.9 %	59.3 %	--	36.5 %	31.9 %	--	7.3 %	7.6 %	--	1.6 %	0.8 %	--	0.7 %	0.5 %	--	2,551	2,810	--	525	483	--	34	29	--	5	6	--
SSA	38.2 %	37.8 %	--	38.6 %	38.8 %	--	19.0 %	19.3 %	--	2.7 %	2.7 %	--	1.4 %	1.5 %	--	16,767	16,334	--	6,547	5,896	--	1,581	1,827	--	688	420	--
State	23.1 %	21.6 %	--	34.2 %	36.8 %	--	27.8 %	25.9 %	--	9.5 %	9.9 %	--	5.4 %	5.8 %	--	4,696	3,682	--	1,462	969	--	2,404	1,798	--	392	219	--
USAGM	26.2 %	22.7 %	--	32.7 %	39.9 %	--	32.7 %	26.7 %	--	4.5 %	5.3 %	--	4.0 %	5.5 %	--	398	509	--	76	71	--	122	145	--	101	61	--
USAID	34.2 %	31.8 %	--	37.2 %	39.3 %	--	20.0 %	18.9 %	--	5.2 %	6.4 %	--	3.3 %	3.6 %	--	1,072	1,027	--	428	342	--	389	365	--	41	25	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(81) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Alternative Work Schedules

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	43.0 %	39.6 %	--	35.0 %	37.0 %	--	15.2 %	15.1 %	--	3.8 %	4.4 %	--	3.1 %	4.0 %	--	410,019	415,309	--	71,628	59,915	--	75,146	78,301	--	22,071	14,950	--
USDA	44.3 %	38.1 %	--	39.2 %	42.9 %	--	11.6 %	12.4 %	--	2.9 %	3.3 %	--	1.9 %	3.3 %	--	28,653	34,837	--	2,443	2,133	--	2,643	3,799	--	804	718	--
USDT	45.6 %	46.6 %	--	34.6 %	34.1 %	--	14.3 %	13.5 %	--	3.1 %	3.0 %	--	2.5 %	2.8 %	--	28,821	30,224	--	6,908	6,307	--	3,129	3,285	--	716	450	--
Small Agencies	45.5 %	46.5 %	--	35.1 %	34.4 %	--	13.7 %	13.4 %	--	3.6 %	3.4 %	--	2.0 %	2.4 %	--	3,489	3,701	--	820	822	--	406	464	--	92	90	--
DOD	42.5 %	37.9 %	--	34.5 %	37.6 %	--	15.8 %	15.5 %	--	4.0 %	4.8 %	--	3.2 %	4.2 %	--	132,308	126,545	--	18,870	14,421	--	27,170	25,680	--	7,756	5,501	--
USACE	38.6 %	34.9 %	--	37.6 %	39.8 %	--	17.4 %	17.6 %	--	3.9 %	4.9 %	--	2.4 %	2.8 %	--	15,442	14,226	--	2,282	1,708	--	2,059	1,871	--	594	400	--
Air Force	41.8 %	35.6 %	--	33.4 %	37.5 %	--	16.6 %	16.7 %	--	4.5 %	5.2 %	--	3.7 %	5.0 %	--	18,854	21,188	--	3,000	2,720	--	5,437	5,998	--	1,228	1,113	--
†Army	39.7 %	34.5 %	--	33.7 %	36.8 %	--	18.0 %	17.3 %	--	4.6 %	5.8 %	--	4.0 %	5.6 %	--	40,957	33,283	--	5,732	4,016	--	11,057	9,183	--	3,273	2,005	--
†Navy	43.0 %	38.9 %	--	36.1 %	39.3 %	--	14.6 %	13.8 %	--	3.6 %	4.4 %	--	2.8 %	3.6 %	--	31,946	31,233	--	3,871	2,813	--	5,083	5,033	--	1,484	1,105	--
Marine Corps	42.1 %	36.4 %	--	32.9 %	38.4 %	--	17.6 %	17.1 %	--	4.2 %	4.3 %	--	3.3 %	3.7 %	--	3,167	3,606	--	498	467	--	735	751	--	200	152	--
DOD 4th Estate	49.1 %	46.0 %	--	33.3 %	34.8 %	--	12.5 %	12.8 %	--	2.9 %	3.4 %	--	2.2 %	2.9 %	--	21,942	23,009	--	3,487	2,697	--	2,799	2,844	--	977	726	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question, not including 'Choose Not To Participate', 'Not Available To Me', and 'Unaware of Program'.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(82) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Health and Wellness Programs

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.7 %	22.6 %	--	42.1 %	42.7 %	--	26.8 %	24.4 %	--	4.7 %	6.5 %	--	2.7 %	3.8 %	--	387,606	456,532	--	98,937	43,322	--	44,796	42,843	--	45,335	31,923	--
CSOSA	25.8 %	33.2 %	--	43.7 %	43.4 %	--	23.9 %	17.3 %	--	4.7 %	4.3 %	--	1.8 %	1.8 %	--	359	383	--	101	45	--	9	5	--	21	8	--
DHS	18.2 %	16.3 %	--	39.0 %	39.5 %	--	31.0 %	27.8 %	--	6.7 %	9.5 %	--	5.0 %	7.0 %	--	44,389	54,089	--	11,930	4,232	--	6,897	7,106	--	8,319	5,161	--
DOC	28.2 %	30.1 %	--	43.9 %	42.3 %	--	23.5 %	21.5 %	--	3.3 %	4.2 %	--	1.2 %	2.0 %	--	11,888	15,241	--	4,318	2,261	--	1,526	1,663	--	1,234	975	--
DOE	26.2 %	28.8 %	--	43.9 %	45.9 %	--	22.6 %	19.2 %	--	5.3 %	4.0 %	--	2.0 %	2.1 %	--	6,139	7,233	--	1,465	756	--	437	246	--	277	219	--
DOI	18.0 %	18.7 %	--	42.9 %	42.5 %	--	30.1 %	26.3 %	--	6.5 %	8.4 %	--	2.6 %	4.0 %	--	17,572	22,253	--	3,707	1,741	--	2,519	2,146	--	1,751	1,321	--
DOJ	21.6 %	19.7 %	--	49.3 %	50.6 %	--	23.4 %	22.3 %	--	3.9 %	5.0 %	--	1.8 %	2.4 %	--	18,977	24,666	--	3,431	1,587	--	1,500	1,533	--	1,576	1,280	--
DOL	27.1 %	27.8 %	--	41.4 %	41.8 %	--	26.6 %	23.0 %	--	3.3 %	4.7 %	--	1.6 %	2.7 %	--	4,744	5,997	--	1,884	999	--	495	518	--	390	308	--
DOT	21.5 %	22.9 %	--	41.7 %	39.7 %	--	28.7 %	25.3 %	--	5.2 %	7.9 %	--	2.8 %	4.3 %	--	12,458	16,568	--	3,570	1,383	--	1,945	1,936	--	1,305	1,033	--
ED	16.2 %	21.2 %	--	44.8 %	46.8 %	--	29.5 %	23.2 %	--	5.7 %	4.8 %	--	3.8 %	4.0 %	--	1,300	2,022	--	529	326	--	65	64	--	164	123	--
EEOC	25.8 %	28.4 %	--	42.1 %	40.1 %	--	24.9 %	23.3 %	--	4.2 %	4.6 %	--	3.0 %	3.7 %	--	749	1,011	--	201	116	--	95	107	--	132	104	--
EPA	27.5 %	25.6 %	--	48.9 %	47.1 %	--	18.1 %	18.9 %	--	3.8 %	5.8 %	--	1.8 %	2.6 %	--	6,357	6,898	--	1,275	633	--	117	113	--	214	127	--
FCC	28.3 %	31.9 %	--	54.2 %	49.3 %	--	15.8 %	15.7 %	--	1.1 %	2.5 %	--	0.6 %	0.6 %	--	376	478	--	101	74	--	16	14	--	6	5	--
FERC	48.5 %	47.6 %	--	39.0 %	41.2 %	--	11.4 %	9.1 %	--	0.6 %	1.6 %	--	0.5 %	0.5 %	--	876	952	--	228	114	--	20	28	--	15	8	--
FTC	35.4 %	34.6 %	--	44.9 %	44.2 %	--	15.7 %	17.4 %	--	3.0 %	2.5 %	--	1.1 %	1.3 %	--	444	512	--	117	72	--	19	12	--	21	24	--
GSA	32.6 %	35.0 %	--	37.7 %	38.8 %	--	26.2 %	20.4 %	--	2.0 %	3.9 %	--	1.4 %	1.9 %	--	4,104	5,299	--	1,713	832	--	453	433	--	480	420	--
HHS	32.1 %	31.0 %	--	46.5 %	46.5 %	--	18.0 %	17.4 %	--	2.3 %	3.7 %	--	1.0 %	1.5 %	--	38,580	35,973	--	7,136	3,203	--	1,832	1,406	--	2,065	1,050	--
HUD	24.8 %	27.2 %	--	46.1 %	44.7 %	--	24.0 %	21.0 %	--	3.9 %	5.2 %	--	1.2 %	1.9 %	--	2,584	3,774	--	683	448	--	116	156	--	150	121	--
NARA	30.3 %	23.9 %	--	46.0 %	49.2 %	--	18.2 %	20.3 %	--	3.3 %	4.5 %	--	2.1 %	2.1 %	--	1,275	1,390	--	246	174	--	83	102	--	30	25	--
NASA	46.2 %	45.9 %	--	41.1 %	41.5 %	--	10.3 %	9.8 %	--	1.7 %	2.0 %	--	0.7 %	0.9 %	--	8,354	10,367	--	1,795	820	--	61	34	--	170	116	--
NCUA	23.5 %	24.9 %	--	38.6 %	36.0 %	--	29.2 %	28.2 %	--	4.8 %	7.0 %	--	4.0 %	3.9 %	--	496	446	--	215	54	--	88	87	--	65	23	--
NLRB	7.4 %	12.6 %	--	15.8 %	24.4 %	--	23.4 %	22.7 %	--	13.0 %	17.3 %	--	40.4 %	23.0 %	--	403	567	--	84	57	--	194	159	--	52	36	--
NRC	48.4 %	48.9 %	--	39.2 %	39.8 %	--	10.2 %	8.7 %	--	1.1 %	1.5 %	--	1.2 %	1.1 %	--	1,729	2,033	--	295	185	--	64	53	--	13	6	--
NSF	41.8 %	43.3 %	--	43.8 %	44.5 %	--	12.7 %	10.4 %	--	0.8 %	1.5 %	--	0.9 %	0.4 %	--	673	808	--	135	91	--	5	3	--	16	10	--
OMB	52.2 %	30.6 %	--	9.9 %	54.6 %	--	1.8 %	11.8 %	--	0.9 %	2.9 %	--	0.0 %	0.0 %	--	264	281	--	55	42	--	3	0	--	7	11	--
OPM	17.0 %	23.2 %	--	33.6 %	35.3 %	--	38.6 %	30.5 %	--	7.2 %	7.6 %	--	3.6 %	3.3 %	--	1,255	1,831	--	779	396	--	480	491	--	377	268	--
PBGC	42.6 %	48.4 %	--	46.8 %	42.3 %	--	9.8 %	8.2 %	--	0.6 %	0.9 %	--	0.2 %	0.2 %	--	442	456	--	105	49	--	2	4	--	9	3	--
RRB	52.4 %	44.6 %	--	52.4 %	38.2 %	--	37.4 %	10.7 %	--	7.9 %	3.1 %	--	2.4 %	3.4 %	--	240	319	--	33	20	--	36	45	--	14	10	--
SBA	18.3 %	20.2 %	--	40.3 %	35.0 %	--	34.2 %	30.1 %	--	4.0 %	9.8 %	--	3.2 %	4.9 %	--	751	1,071	--	256	142	--	213	182	--	106	114	--
SEC	31.0 %	38.6 %	--	46.6 %	42.2 %	--	18.5 %	15.2 %	--	3.1 %	3.0 %	--	0.7 %	1.0 %	--	2,264	2,852	--	695	372	--	44	55	--	100	60	--
SSA	23.3 %	22.3 %	--	42.0 %	43.0 %	--	28.1 %	25.0 %	--	4.6 %	6.7 %	--	1.9 %	3.1 %	--	16,303	18,821	--	5,322	2,378	--	2,427	2,478	--	1,478	1,062	--
State	18.3 %	18.5 %	--	51.8 %	49.1 %	--	23.7 %	23.8 %	--	4.2 %	5.7 %	--	2.0 %	2.9 %	--	6,536	5,650	--	1,266	502	--	463	279	--	676	332	--
USAGM	16.0 %	15.6 %	--	43.0 %	45.1 %	--	35.2 %	31.5 %	--	3.3 %	4.8 %	--	2.5 %	3.0 %	--	472	666	--	106	67	--	36	33	--	90	37	--
USAID	23.5 %	24.9 %	--	51.4 %	50.2 %	--	21.6 %	19.8 %	--	2.5 %	3.6 %	--	0.9 %	1.5 %	--	1,380	1,449	--	344	180	--	101	72	--	96	83	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(82) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Health and Wellness Programs

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	23.7 %	22.6 %	--	42.1 %	42.7 %	--	26.8 %	24.4 %	--	4.7 %	6.5 %	--	2.7 %	3.8 %	--	387,606	456,532	--	98,937	43,322	--	44,796	42,843	--	45,335	31,923	--
USDA	22.4 %	20.1 %	--	40.4 %	40.4 %	--	29.2 %	27.2 %	--	5.3 %	7.7 %	--	2.5 %	4.7 %	--	19,652	28,636	--	5,077	2,442	--	5,889	7,059	--	3,760	3,799	--
USDT	24.4 %	25.7 %	--	44.3 %	44.6 %	--	25.5 %	21.8 %	--	3.7 %	5.0 %	--	2.1 %	2.8 %	--	26,449	32,765	--	8,539	4,200	--	2,106	2,153	--	2,283	1,525	--
Small Agencies	27.4 %	27.1 %	--	44.1 %	45.1 %	--	22.3 %	21.3 %	--	4.5 %	4.6 %	--	1.6 %	1.9 %	--	3,420	4,240	--	845	446	--	289	237	--	234	192	--
DOD	23.4 %	21.6 %	--	40.1 %	41.6 %	--	28.7 %	26.1 %	--	4.9 %	6.7 %	--	2.9 %	4.0 %	--	123,352	138,535	--	30,356	11,883	--	14,151	11,831	--	17,639	11,924	--
USACE	20.1 %	19.1 %	--	42.5 %	42.9 %	--	28.8 %	25.6 %	--	6.0 %	8.5 %	--	2.6 %	4.0 %	--	14,623	15,406	--	2,839	993	--	1,437	1,103	--	1,445	900	--
Air Force	28.8 %	24.3 %	--	42.5 %	45.0 %	--	23.3 %	23.0 %	--	3.4 %	4.9 %	--	1.9 %	2.9 %	--	20,760	26,606	--	4,396	1,992	--	1,450	1,444	--	1,868	1,421	--
†Army	17.9 %	17.4 %	--	39.6 %	42.0 %	--	33.4 %	28.5 %	--	5.6 %	7.5 %	--	3.5 %	4.6 %	--	38,217	37,967	--	9,848	3,370	--	5,549	3,761	--	7,149	4,028	--
†Navy	16.3 %	15.9 %	--	38.6 %	39.1 %	--	34.7 %	31.2 %	--	6.6 %	8.8 %	--	3.8 %	5.0 %	--	25,812	30,841	--	8,078	2,972	--	3,427	3,176	--	4,898	3,623	--
Marine Corps	27.9 %	24.0 %	--	33.6 %	40.2 %	--	30.2 %	24.8 %	--	5.1 %	6.9 %	--	3.2 %	4.1 %	--	3,026	3,990	--	732	347	--	359	336	--	465	358	--
DOD 4th Estate	37.2 %	36.6 %	--	39.8 %	39.7 %	--	18.5 %	17.3 %	--	2.9 %	3.9 %	--	1.6 %	2.5 %	--	20,914	23,725	--	4,463	2,209	--	1,929	2,011	--	1,814	1,594	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question, not including 'Choose Not To Participate', 'Not Available To Me', and 'Unaware of Program'.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***[Click here to return to File Index](#)

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(83) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Employee Assistance Program

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.7 %	17.0 %	--	30.6 %	35.8 %	--	49.0 %	41.2 %	--	3.2 %	3.5 %	--	2.4 %	2.6 %	--	282,014	383,295	--	221,222	130,354	--	15,633	12,016	--	56,971	49,569	--
CSOSA	19.5 %	25.3 %	--	38.1 %	38.8 %	--	37.6 %	32.6 %	--	3.7 %	2.7 %	--	1.0 %	0.6 %	--	328	340	--	148	83	--	4	4	--	13	15	--
DHS	13.6 %	14.5 %	--	29.9 %	35.5 %	--	48.5 %	41.5 %	--	3.9 %	4.4 %	--	4.0 %	4.1 %	--	37,178	50,472	--	25,386	13,545	--	2,090	1,723	--	6,883	5,004	--
DOC	15.6 %	21.4 %	--	30.0 %	32.4 %	--	49.0 %	40.7 %	--	3.6 %	3.4 %	--	1.9 %	2.1 %	--	7,839	12,027	--	8,565	5,538	--	470	440	--	2,059	2,158	--
DOE	16.5 %	19.6 %	--	29.9 %	36.0 %	--	49.1 %	40.0 %	--	2.6 %	2.6 %	--	1.9 %	1.9 %	--	3,988	5,272	--	3,715	2,438	--	125	92	--	493	650	--
DOI	12.3 %	15.1 %	--	32.0 %	35.9 %	--	48.6 %	42.1 %	--	4.4 %	4.1 %	--	2.7 %	2.8 %	--	13,892	19,445	--	9,515	6,014	--	401	371	--	1,725	1,645	--
DOJ	17.7 %	18.5 %	--	37.6 %	44.2 %	--	38.9 %	31.8 %	--	3.1 %	3.0 %	--	2.6 %	2.5 %	--	14,249	21,575	--	9,105	5,336	--	463	429	--	1,652	1,785	--
DOL	20.3 %	23.3 %	--	30.7 %	34.1 %	--	44.9 %	37.9 %	--	2.4 %	2.8 %	--	1.8 %	1.9 %	--	3,572	4,927	--	3,366	2,362	--	94	109	--	468	441	--
DOT	15.9 %	19.1 %	--	31.8 %	34.1 %	--	47.8 %	41.9 %	--	2.6 %	2.8 %	--	1.9 %	2.0 %	--	9,729	14,286	--	7,686	4,683	--	322	325	--	1,506	1,627	--
ED	13.6 %	17.0 %	--	30.0 %	31.2 %	--	50.5 %	44.7 %	--	2.9 %	3.5 %	--	3.0 %	3.7 %	--	833	1,369	--	965	842	--	24	28	--	229	294	--
EEOC	16.3 %	21.1 %	--	31.0 %	30.7 %	--	48.7 %	43.7 %	--	2.5 %	2.4 %	--	1.5 %	2.2 %	--	563	838	--	474	349	--	22	21	--	110	125	--
EPA	16.6 %	18.1 %	--	31.4 %	34.8 %	--	46.9 %	42.3 %	--	3.1 %	3.2 %	--	2.0 %	1.7 %	--	3,268	4,393	--	3,994	2,647	--	56	52	--	594	681	--
FCC	14.3 %	20.2 %	--	27.9 %	34.3 %	--	55.6 %	44.2 %	--	1.0 %	0.6 %	--	1.2 %	0.8 %	--	184	314	--	279	215	--	6	10	--	27	32	--
FERC	26.6 %	32.4 %	--	33.1 %	31.4 %	--	38.3 %	34.7 %	--	1.3 %	1.0 %	--	0.7 %	0.5 %	--	431	571	--	660	481	--	7	10	--	39	43	--
FTC	18.5 %	26.5 %	--	24.6 %	29.6 %	--	51.5 %	42.1 %	--	4.3 %	1.4 %	--	1.1 %	0.4 %	--	197	268	--	336	289	--	1	4	--	61	60	--
GSA	21.9 %	27.4 %	--	26.1 %	31.6 %	--	48.9 %	37.5 %	--	2.0 %	2.1 %	--	1.1 %	1.3 %	--	2,865	4,110	--	3,158	2,098	--	130	110	--	591	669	--
HHS	18.5 %	21.0 %	--	31.3 %	35.7 %	--	45.5 %	38.3 %	--	3.0 %	3.2 %	--	1.7 %	1.7 %	--	22,813	25,148	--	20,453	11,779	--	1,113	696	--	5,014	4,023	--
HUD	16.6 %	21.0 %	--	30.6 %	33.3 %	--	46.5 %	39.5 %	--	4.1 %	3.8 %	--	2.2 %	2.4 %	--	1,748	2,929	--	1,480	1,200	--	39	52	--	260	316	--
NARA	22.3 %	19.9 %	--	32.7 %	36.8 %	--	40.3 %	37.0 %	--	2.2 %	4.2 %	--	2.5 %	2.0 %	--	820	956	--	695	560	--	29	36	--	85	136	--
NASA	34.0 %	36.6 %	--	31.7 %	34.8 %	--	32.1 %	26.4 %	--	1.2 %	1.5 %	--	0.9 %	0.8 %	--	4,697	7,491	--	5,143	3,296	--	39	29	--	441	525	--
NCUA	13.9 %	16.9 %	--	23.8 %	25.5 %	--	57.4 %	48.2 %	--	1.4 %	5.2 %	--	3.6 %	4.2 %	--	338	356	--	400	187	--	19	6	--	102	59	--
NLRB	11.7 %	13.7 %	--	18.1 %	26.9 %	--	59.6 %	53.8 %	--	2.5 %	3.1 %	--	8.1 %	2.5 %	--	300	456	--	338	265	--	17	11	--	70	84	--
NRC	29.6 %	35.6 %	--	33.6 %	35.3 %	--	32.5 %	26.4 %	--	2.0 %	1.4 %	--	2.3 %	1.3 %	--	999	1,439	--	1,036	760	--	13	16	--	38	59	--
NSF	32.4 %	33.5 %	--	34.8 %	38.4 %	--	29.9 %	24.5 %	--	1.5 %	2.1 %	--	1.5 %	1.6 %	--	415	577	--	380	294	--	7	1	--	29	41	--
OMB	39.3 %	23.9 %	--	35.8 %	39.5 %	--	4.5 %	34.1 %	--	0.8 %	2.5 %	--	0.0 %	0.0 %	--	111	155	--	189	149	--	2	0	--	26	32	--
OPM	14.4 %	18.6 %	--	27.7 %	29.4 %	--	54.2 %	48.2 %	--	2.6 %	2.0 %	--	1.2 %	1.8 %	--	1,178	1,707	--	1,383	930	--	56	73	--	278	281	--
PBGC	22.7 %	29.5 %	--	35.4 %	36.5 %	--	40.9 %	32.2 %	--	0.6 %	0.7 %	--	0.4 %	1.1 %	--	254	311	--	256	154	--	4	5	--	47	42	--
RRB	25.7 %	26.7 %	--	36.2 %	31.9 %	--	34.6 %	35.9 %	--	0.7 %	3.7 %	--	2.7 %	1.8 %	--	155	244	--	130	109	--	13	9	--	23	32	--
SBA	13.4 %	14.1 %	--	24.8 %	31.7 %	--	56.6 %	47.6 %	--	3.1 %	3.8 %	--	2.1 %	2.8 %	--	635	946	--	539	355	--	37	40	--	111	164	--
SEC	22.0 %	29.9 %	--	28.8 %	30.2 %	--	46.3 %	37.4 %	--	2.3 %	1.9 %	--	0.6 %	0.6 %	--	1,209	1,824	--	1,629	1,255	--	23	15	--	234	246	--
SSA	18.9 %	20.2 %	--	35.8 %	38.6 %	--	39.2 %	35.3 %	--	3.7 %	3.7 %	--	2.4 %	2.2 %	--	14,203	17,236	--	9,589	6,014	--	378	376	--	1,369	1,154	--
State	10.7 %	12.8 %	--	30.3 %	35.4 %	--	50.4 %	42.7 %	--	5.5 %	5.9 %	--	3.0 %	3.2 %	--	3,928	4,026	--	3,082	1,421	--	415	219	--	1,509	1,095	--
USAGM	7.3 %	10.1 %	--	18.8 %	25.8 %	--	64.8 %	50.8 %	--	4.3 %	7.8 %	--	4.8 %	5.5 %	--	285	492	--	184	125	--	43	40	--	180	145	--
USAID	18.3 %	21.2 %	--	35.1 %	39.7 %	--	40.0 %	31.3 %	--	3.8 %	5.5 %	--	2.8 %	2.3 %	--	957	1,122	--	724	414	--	66	47	--	175	200	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(83) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Employee Assistance Program

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	14.7 %	17.0 %	--	30.6 %	35.8 %	--	49.0 %	41.2 %	--	3.2 %	3.5 %	--	2.4 %	2.6 %	--	282,014	383,295	--	221,222	130,354	--	15,633	12,016	--	56,971	49,569	--
USDA	12.2 %	13.1 %	--	31.2 %	35.9 %	--	50.4 %	44.5 %	--	3.8 %	3.7 %	--	2.5 %	2.7 %	--	17,983	29,676	--	12,858	8,395	--	807	894	--	2,684	3,025	--
USDT	17.8 %	20.8 %	--	33.7 %	36.9 %	--	43.7 %	37.3 %	--	2.9 %	2.9 %	--	1.9 %	2.1 %	--	19,917	26,735	--	15,351	10,049	--	720	628	--	3,283	3,209	--
Small Agencies	16.9 %	21.0 %	--	31.0 %	34.3 %	--	47.0 %	39.4 %	--	3.2 %	3.7 %	--	1.8 %	1.6 %	--	2,117	3,133	--	2,205	1,470	--	68	70	--	386	455	--
DOD	12.4 %	15.2 %	--	28.0 %	34.4 %	--	54.4 %	44.4 %	--	3.0 %	3.5 %	--	2.2 %	2.5 %	--	87,836	116,129	--	65,826	34,253	--	7,510	5,025	--	24,177	19,017	--
USACE	12.1 %	14.7 %	--	29.8 %	35.8 %	--	53.5 %	44.1 %	--	3.0 %	3.3 %	--	1.7 %	2.0 %	--	10,862	13,002	--	7,043	3,547	--	486	317	--	1,933	1,550	--
Air Force	14.3 %	16.4 %	--	29.6 %	36.5 %	--	51.3 %	41.7 %	--	2.7 %	3.2 %	--	2.1 %	2.2 %	--	13,439	21,596	--	10,683	5,949	--	1,100	948	--	3,215	3,011	--
†Army	10.4 %	13.3 %	--	27.1 %	34.4 %	--	56.3 %	44.8 %	--	3.5 %	4.2 %	--	2.6 %	3.4 %	--	27,795	32,005	--	19,012	8,297	--	3,601	2,058	--	10,345	6,834	--
†Navy	10.3 %	12.6 %	--	26.7 %	32.7 %	--	57.8 %	48.8 %	--	3.0 %	3.4 %	--	2.2 %	2.4 %	--	19,670	26,611	--	15,895	8,664	--	1,360	982	--	5,289	4,409	--
Marine Corps	9.8 %	12.8 %	--	22.2 %	30.2 %	--	62.7 %	50.8 %	--	2.8 %	3.8 %	--	2.5 %	2.4 %	--	2,048	3,230	--	1,527	904	--	205	175	--	786	738	--
DOD 4th Estate	17.9 %	22.4 %	--	30.0 %	34.2 %	--	48.2 %	38.7 %	--	2.4 %	2.7 %	--	1.5 %	1.8 %	--	14,022	19,685	--	11,666	6,892	--	758	545	--	2,609	2,475	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question, not including 'Choose Not To Participate', 'Not Available To Me', and 'Unaware of Program'.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***Click here to return to File Index

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(84) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Child Care Programs

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	11.4 %	12.3 %	--	19.8 %	22.0 %	--	62.6 %	57.5 %	--	3.4 %	4.4 %	--	2.9 %	3.8 %	--	190,221	238,481	--	248,558	184,554	--	65,987	75,622	--	70,671	76,697	--
CSOSA	14.4 %	20.5 %	--	24.1 %	21.4 %	--	54.6 %	51.2 %	--	2.7 %	5.6 %	--	4.1 %	1.4 %	--	198	205	--	169	129	--	66	58	--	57	48	--
DHS	9.2 %	8.4 %	--	17.6 %	18.6 %	--	63.8 %	58.8 %	--	4.1 %	6.2 %	--	5.3 %	8.1 %	--	23,060	27,250	--	26,930	16,793	--	9,863	13,994	--	11,625	12,741	--
DOC	13.9 %	17.5 %	--	22.6 %	23.8 %	--	58.0 %	51.8 %	--	3.3 %	4.0 %	--	2.2 %	2.9 %	--	5,763	8,417	--	9,581	7,787	--	1,867	2,022	--	1,706	1,934	--
DOE	12.5 %	15.0 %	--	18.7 %	22.7 %	--	63.7 %	54.9 %	--	2.7 %	3.9 %	--	2.4 %	3.5 %	--	2,555	3,205	--	4,208	3,395	--	860	922	--	686	932	--
DOI	7.5 %	8.8 %	--	17.2 %	18.1 %	--	67.4 %	61.8 %	--	4.3 %	6.1 %	--	3.5 %	5.2 %	--	7,565	10,203	--	10,387	8,237	--	4,298	4,936	--	3,231	4,128	--
DOJ	10.0 %	9.2 %	--	20.9 %	23.7 %	--	59.9 %	55.2 %	--	5.1 %	6.3 %	--	4.1 %	5.6 %	--	7,956	11,088	--	8,967	6,567	--	4,341	6,042	--	4,188	5,434	--
DOL	16.0 %	18.8 %	--	22.5 %	24.3 %	--	57.9 %	51.6 %	--	2.0 %	3.0 %	--	1.5 %	2.2 %	--	2,555	3,288	--	3,980	3,371	--	456	590	--	506	595	--
DOT	9.8 %	13.6 %	--	21.8 %	23.1 %	--	62.6 %	56.1 %	--	3.2 %	3.7 %	--	2.6 %	3.5 %	--	6,187	9,022	--	9,006	6,981	--	2,175	2,626	--	1,847	2,293	--
ED	13.3 %	11.7 %	--	20.9 %	23.4 %	--	57.1 %	55.0 %	--	4.6 %	4.8 %	--	4.0 %	5.1 %	--	642	1,010	--	1,030	999	--	122	173	--	255	350	--
EEOC	7.5 %	11.9 %	--	18.3 %	18.4 %	--	68.2 %	62.1 %	--	3.4 %	3.6 %	--	2.5 %	4.1 %	--	366	503	--	405	337	--	181	227	--	220	269	--
EPA	12.0 %	13.4 %	--	25.3 %	24.5 %	--	56.7 %	55.2 %	--	3.3 %	4.6 %	--	2.7 %	2.2 %	--	2,250	2,965	--	4,353	3,415	--	638	595	--	673	801	--
FCC	9.4 %	10.5 %	--	17.5 %	22.9 %	--	63.2 %	52.4 %	--	4.6 %	8.6 %	--	5.3 %	5.5 %	--	116	196	--	232	180	--	85	103	--	62	93	--
FERC	25.3 %	30.5 %	--	25.6 %	27.5 %	--	45.6 %	38.6 %	--	2.3 %	2.5 %	--	1.1 %	0.9 %	--	334	439	--	721	574	--	58	58	--	25	31	--
FTC	20.3 %	21.2 %	--	24.0 %	25.5 %	--	51.7 %	47.4 %	--	2.9 %	3.5 %	--	1.1 %	2.4 %	--	177	220	--	349	322	--	33	33	--	33	48	--
GSA	19.4 %	21.1 %	--	20.5 %	23.2 %	--	57.4 %	51.8 %	--	1.5 %	2.4 %	--	1.2 %	1.4 %	--	2,170	2,904	--	3,599	2,990	--	479	513	--	491	579	--
HHS	14.9 %	16.4 %	--	23.3 %	24.6 %	--	55.9 %	51.2 %	--	3.6 %	4.6 %	--	2.3 %	3.3 %	--	16,347	17,227	--	23,300	16,540	--	4,668	3,800	--	5,045	4,102	--
HUD	11.3 %	15.1 %	--	20.2 %	22.9 %	--	64.4 %	56.6 %	--	2.4 %	3.2 %	--	1.7 %	2.3 %	--	1,153	1,928	--	1,660	1,621	--	387	511	--	317	444	--
NARA	13.8 %	14.1 %	--	19.1 %	20.7 %	--	59.3 %	55.7 %	--	2.5 %	4.5 %	--	5.3 %	5.0 %	--	452	510	--	722	617	--	300	382	--	154	178	--
NASA	28.7 %	32.1 %	--	24.3 %	26.7 %	--	43.8 %	38.1 %	--	1.7 %	2.1 %	--	1.5 %	1.1 %	--	3,279	5,100	--	6,208	5,310	--	432	430	--	397	498	--
NCUA	13.1 %	6.0 %	--	17.2 %	20.7 %	--	63.7 %	59.7 %	--	2.8 %	6.0 %	--	3.2 %	7.5 %	--	234	202	--	391	196	--	112	104	--	121	105	--
NLRB	8.0 %	12.1 %	--	12.6 %	14.3 %	--	51.8 %	63.9 %	--	5.1 %	4.0 %	--	22.4 %	5.7 %	--	234	288	--	256	208	--	126	166	--	109	156	--
NRC	23.2 %	25.5 %	--	20.3 %	24.4 %	--	53.3 %	45.3 %	--	1.3 %	2.9 %	--	2.0 %	2.0 %	--	588	828	--	1,263	1,162	--	168	175	--	64	104	--
NSF	28.6 %	21.6 %	--	22.0 %	21.9 %	--	45.1 %	49.5 %	--	2.1 %	4.1 %	--	2.1 %	2.9 %	--	254	369	--	488	427	--	41	47	--	45	67	--
OMB	27.5 %	27.8 %	--	33.7 %	25.6 %	--	33.5 %	36.7 %	--	3.9 %	7.1 %	--	1.4 %	2.9 %	--	126	138	--	177	168	--	15	5	--	9	24	--
OPM	9.6 %	14.4 %	--	21.6 %	19.7 %	--	62.6 %	60.0 %	--	4.3 %	3.9 %	--	2.0 %	2.1 %	--	818	1,110	--	1,367	1,054	--	351	424	--	355	403	--
PBGC	21.0 %	19.7 %	--	22.8 %	29.9 %	--	51.5 %	42.1 %	--	2.4 %	6.5 %	--	2.3 %	1.9 %	--	173	206	--	250	158	--	63	64	--	70	82	--
RRB	19.0 %	14.6 %	--	19.0 %	24.4 %	--	23.0 %	53.5 %	--	55.1 %	2.7 %	--	2.9 %	4.9 %	--	76	141	--	137	115	--	58	69	--	51	69	--
SBA	9.0 %	10.9 %	--	12.1 %	14.3 %	--	72.3 %	66.0 %	--	4.0 %	4.7 %	--	2.6 %	4.1 %	--	409	601	--	506	400	--	220	250	--	189	261	--
SEC	28.6 %	32.0 %	--	29.8 %	28.1 %	--	37.9 %	36.0 %	--	2.7 %	2.4 %	--	1.0 %	1.4 %	--	1,268	1,696	--	1,576	1,365	--	117	131	--	132	148	--
SSA	14.7 %	14.8 %	--	24.2 %	25.8 %	--	55.7 %	51.2 %	--	3.2 %	4.7 %	--	2.2 %	3.5 %	--	9,813	11,003	--	10,996	7,664	--	2,588	3,794	--	2,109	2,329	--
State	10.1 %	9.2 %	--	25.5 %	25.4 %	--	52.2 %	50.1 %	--	7.1 %	8.5 %	--	5.1 %	6.8 %	--	3,030	2,777	--	3,777	2,293	--	1,024	857	--	1,114	842	--
USAGM	4.7 %	5.8 %	--	13.7 %	18.6 %	--	71.9 %	64.2 %	--	4.7 %	4.9 %	--	5.0 %	6.5 %	--	213	338	--	206	169	--	99	100	--	175	192	--
USAID	14.7 %	15.0 %	--	28.5 %	31.0 %	--	45.0 %	40.4 %	--	7.6 %	8.4 %	--	4.2 %	5.2 %	--	700	740	--	874	681	--	201	199	--	142	165	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(84) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Child Care Programs

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	11.4 %	12.3 %	--	19.8 %	22.0 %	--	62.6 %	57.5 %	--	3.4 %	4.4 %	--	2.9 %	3.8 %	--	190,221	238,481	--	248,558	184,554	--	65,987	75,622	--	70,671	76,697	--
USDA	7.5 %	7.1 %	--	18.0 %	20.7 %	--	68.4 %	63.0 %	--	3.4 %	4.8 %	--	2.7 %	4.4 %	--	10,153	17,058	--	13,312	10,692	--	6,310	8,012	--	4,545	6,251	--
USDT	11.5 %	13.9 %	--	19.7 %	22.4 %	--	63.6 %	57.1 %	--	2.7 %	3.4 %	--	2.5 %	3.1 %	--	12,647	16,425	--	17,733	13,799	--	4,426	5,310	--	4,374	5,047	--
Small Agencies	12.8 %	13.2 %	--	20.3 %	20.9 %	--	58.7 %	56.2 %	--	5.3 %	5.6 %	--	2.9 %	4.0 %	--	1,368	1,941	--	2,062	1,503	--	669	821	--	667	859	--
DOD	10.9 %	12.0 %	--	18.8 %	21.7 %	--	65.2 %	59.9 %	--	2.9 %	3.6 %	--	2.2 %	2.8 %	--	64,992	76,940	--	77,380	56,335	--	18,090	17,079	--	24,882	24,095	--
USACE	11.8 %	11.8 %	--	20.5 %	21.4 %	--	61.6 %	58.2 %	--	3.7 %	5.1 %	--	2.3 %	3.5 %	--	7,905	8,406	--	7,238	4,479	--	2,494	2,510	--	2,686	3,010	--
Air Force	11.6 %	12.6 %	--	17.8 %	22.5 %	--	66.5 %	59.7 %	--	2.2 %	2.9 %	--	1.9 %	2.3 %	--	9,349	13,655	--	13,825	12,109	--	2,369	2,691	--	2,891	3,054	--
†Army	11.1 %	12.0 %	--	19.8 %	22.3 %	--	64.6 %	59.8 %	--	2.7 %	3.3 %	--	1.8 %	2.7 %	--	21,855	21,793	--	23,196	15,074	--	6,420	5,099	--	9,251	7,258	--
†Navy	8.9 %	9.5 %	--	17.9 %	20.8 %	--	66.4 %	62.0 %	--	3.7 %	4.5 %	--	3.1 %	3.3 %	--	14,653	18,250	--	18,402	13,563	--	3,566	3,297	--	5,597	5,562	--
Marine Corps	9.0 %	10.2 %	--	15.8 %	18.4 %	--	70.1 %	66.7 %	--	2.5 %	2.3 %	--	2.5 %	2.4 %	--	1,602	2,242	--	1,869	1,566	--	407	455	--	700	779	--
DOD 4th Estate	13.7 %	16.9 %	--	19.8 %	21.9 %	--	62.6 %	55.7 %	--	2.2 %	3.1 %	--	1.7 %	2.4 %	--	9,628	12,594	--	12,850	9,544	--	2,834	3,027	--	3,757	4,432	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question, not including 'Choose Not To Participate', 'Not Available To Me', and 'Unaware of Program'.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***Click here to return to File Index

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(85) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Elder Care Programs

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	7.7 %	9.2 %	--	13.9 %	16.0 %	--	74.1 %	68.2 %	--	2.3 %	3.6 %	--	2.0 %	2.9 %	--	158,590	199,899	--	244,230	175,184	--	59,125	69,762	--	111,402	130,111	--
CSOSA	6.4 %	14.6 %	--	14.5 %	15.0 %	--	74.1 %	66.0 %	--	1.7 %	2.8 %	--	3.3 %	1.6 %	--	163	172	--	158	128	--	58	44	--	109	98	--
DHS	7.4 %	7.3 %	--	13.3 %	14.2 %	--	72.2 %	66.9 %	--	2.9 %	5.2 %	--	4.1 %	6.5 %	--	20,613	24,026	--	27,133	16,343	--	8,709	12,854	--	14,689	17,475	--
DOC	9.9 %	14.2 %	--	15.9 %	17.9 %	--	70.7 %	62.6 %	--	2.0 %	3.3 %	--	1.5 %	1.9 %	--	4,613	6,889	--	9,378	7,406	--	1,580	1,806	--	3,307	4,052	--
DOE	8.9 %	11.2 %	--	12.4 %	16.3 %	--	76.3 %	67.4 %	--	1.1 %	3.0 %	--	1.3 %	2.1 %	--	2,116	2,673	--	4,138	3,290	--	769	833	--	1,269	1,655	--
DOI	5.6 %	7.0 %	--	10.7 %	12.9 %	--	78.5 %	71.2 %	--	2.9 %	5.0 %	--	2.3 %	3.9 %	--	6,365	8,669	--	10,337	7,768	--	3,733	4,461	--	4,965	6,590	--
DOJ	7.9 %	8.2 %	--	14.7 %	17.1 %	--	70.8 %	66.0 %	--	3.3 %	4.8 %	--	3.2 %	3.9 %	--	6,555	9,136	--	8,904	6,241	--	4,049	5,888	--	5,863	7,853	--
DOL	11.4 %	14.2 %	--	15.7 %	19.7 %	--	70.2 %	61.9 %	--	1.4 %	2.2 %	--	1.3 %	2.0 %	--	2,102	2,842	--	4,044	3,414	--	372	468	--	941	1,107	--
DOT	7.0 %	10.9 %	--	14.5 %	16.8 %	--	74.5 %	66.7 %	--	2.3 %	3.4 %	--	1.7 %	2.2 %	--	5,366	7,863	--	8,836	6,705	--	1,717	2,194	--	3,220	4,147	--
ED	10.0 %	9.8 %	--	11.7 %	16.9 %	--	71.3 %	64.3 %	--	2.9 %	3.9 %	--	4.0 %	5.0 %	--	502	822	--	1,049	1,020	--	93	147	--	400	545	--
EEOC	5.1 %	9.9 %	--	11.9 %	13.5 %	--	79.0 %	69.1 %	--	2.6 %	3.7 %	--	1.3 %	3.8 %	--	304	432	--	388	298	--	165	204	--	311	404	--
EPA	7.3 %	9.7 %	--	13.5 %	16.0 %	--	75.4 %	68.4 %	--	2.1 %	3.8 %	--	1.8 %	2.0 %	--	1,614	2,247	--	4,188	3,245	--	566	519	--	1,511	1,761	--
FCC	7.6 %	11.8 %	--	8.4 %	19.9 %	--	79.4 %	61.2 %	--	2.6 %	4.9 %	--	1.9 %	2.2 %	--	90	172	--	229	192	--	63	71	--	110	135	--
FERC	19.5 %	20.7 %	--	17.6 %	19.8 %	--	61.1 %	56.1 %	--	1.5 %	2.2 %	--	0.4 %	1.3 %	--	267	325	--	730	560	--	45	55	--	90	159	--
FTC	15.5 %	14.8 %	--	9.5 %	19.4 %	--	71.9 %	61.3 %	--	1.4 %	2.5 %	--	1.7 %	2.0 %	--	115	160	--	349	308	--	23	26	--	103	128	--
GSA	14.2 %	17.8 %	--	13.6 %	17.9 %	--	70.1 %	61.7 %	--	1.1 %	1.8 %	--	1.0 %	0.9 %	--	1,763	2,452	--	3,550	2,860	--	393	434	--	1,013	1,235	--
HHS	10.7 %	13.2 %	--	17.9 %	20.8 %	--	67.7 %	60.5 %	--	2.1 %	3.4 %	--	1.5 %	2.1 %	--	13,352	14,131	--	23,530	16,603	--	4,053	3,316	--	8,285	7,576	--
HUD	6.8 %	12.4 %	--	16.1 %	17.4 %	--	73.6 %	64.6 %	--	2.2 %	3.2 %	--	1.2 %	2.4 %	--	967	1,661	--	1,574	1,445	--	310	484	--	653	903	--
NARA	13.4 %	13.4 %	--	13.9 %	16.4 %	--	65.8 %	62.4 %	--	2.9 %	4.2 %	--	4.1 %	3.6 %	--	397	438	--	724	590	--	255	322	--	245	338	--
NASA	19.8 %	23.1 %	--	18.5 %	23.1 %	--	60.3 %	51.4 %	--	0.8 %	1.7 %	--	0.8 %	0.6 %	--	2,457	4,057	--	6,106	5,092	--	368	420	--	1,347	1,756	--
NCUA	7.9 %	5.7 %	--	5.5 %	9.8 %	--	79.9 %	73.0 %	--	3.4 %	4.8 %	--	3.4 %	6.7 %	--	190	181	--	386	197	--	106	88	--	175	142	--
NLRB	6.4 %	9.4 %	--	3.7 %	6.9 %	--	60.2 %	75.5 %	--	4.7 %	3.2 %	--	25.0 %	5.0 %	--	194	230	--	233	189	--	115	137	--	182	260	--
NRC	15.9 %	18.1 %	--	15.2 %	20.2 %	--	66.8 %	59.5 %	--	0.4 %	1.0 %	--	1.7 %	1.2 %	--	481	675	--	1,304	1,188	--	114	123	--	174	285	--
NSF	23.8 %	18.8 %	--	23.8 %	23.9 %	--	22.1 %	53.6 %	--	52.6 %	1.9 %	--	1.4 %	1.8 %	--	228	319	--	505	437	--	23	29	--	65	127	--
OMB	11.4 %	16.7 %	--	18.6 %	19.9 %	--	62.6 %	60.0 %	--	1.9 %	2.1 %	--	5.5 %	1.4 %	--	60	79	--	217	203	--	12	2	--	37	52	--
OPM	8.3 %	13.9 %	--	15.6 %	15.3 %	--	72.5 %	68.4 %	--	2.1 %	1.5 %	--	1.6 %	0.9 %	--	735	1,017	--	1,395	1,116	--	280	333	--	481	524	--
PBGC	16.2 %	16.1 %	--	20.7 %	27.3 %	--	61.1 %	52.2 %	--	0.5 %	3.2 %	--	1.5 %	1.3 %	--	149	175	--	254	164	--	44	43	--	108	130	--
RRB	19.1 %	13.8 %	--	19.1 %	17.1 %	--	19.7 %	63.7 %	--	54.9 %	2.0 %	--	6.3 %	3.5 %	--	66	114	--	116	106	--	57	74	--	79	98	--
SBA	6.4 %	8.6 %	--	7.9 %	10.2 %	--	82.1 %	74.5 %	--	2.0 %	3.4 %	--	1.5 %	3.3 %	--	360	544	--	500	366	--	194	223	--	261	380	--
SEC	17.6 %	25.3 %	--	18.4 %	20.7 %	--	60.9 %	51.4 %	--	2.1 %	1.6 %	--	1.0 %	1.0 %	--	863	1,313	--	1,829	1,571	--	93	85	--	290	366	--
SSA	10.8 %	12.2 %	--	18.5 %	20.5 %	--	66.6 %	60.5 %	--	2.5 %	4.2 %	--	1.5 %	2.5 %	--	8,642	10,022	--	11,752	8,133	--	2,011	2,979	--	3,011	3,626	--
State	7.6 %	7.4 %	--	19.0 %	21.2 %	--	67.3 %	62.8 %	--	3.6 %	4.9 %	--	2.5 %	3.7 %	--	2,400	2,357	--	4,004	2,392	--	811	686	--	1,669	1,323	--
USAGM	5.0 %	6.0 %	--	10.0 %	15.1 %	--	77.8 %	67.2 %	--	2.8 %	5.6 %	--	4.4 %	6.0 %	--	200	307	--	199	157	--	77	96	--	212	237	--
USAID	12.0 %	14.2 %	--	20.9 %	24.5 %	--	60.9 %	52.7 %	--	3.7 %	5.9 %	--	2.5 %	2.6 %	--	518	575	--	995	794	--	154	154	--	243	260	--

2019 Office of Personnel Management Federal Employee Viewpoint Survey: Report by Agency

(85) How satisfied are you with the following Work-Life programs in your agency? Elder Care Programs

AGENCY	Very Satisfied			Satisfied			Neither Satisfied nor Dissatisfied			Dissatisfied			Very Dissatisfied			Item Response Total**			Choose Not To Participate			Not Available To Me			Unaware Of Program		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
All Responses	7.7 %	9.2 %	--	13.9 %	16.0 %	--	74.1 %	68.2 %	--	2.3 %	3.6 %	--	2.0 %	2.9 %	--	158,590	199,899	--	244,230	175,184	--	59,125	69,762	--	111,402	130,111	--
USDA	5.0 %	5.5 %	--	11.5 %	14.5 %	--	78.9 %	71.9 %	--	2.6 %	4.3 %	--	2.0 %	3.7 %	--	8,741	14,982	--	13,240	10,453	--	5,608	7,230	--	6,633	9,318	--
USDT	8.8 %	11.3 %	--	14.5 %	16.8 %	--	72.5 %	65.6 %	--	2.4 %	3.6 %	--	1.9 %	2.7 %	--	10,939	14,161	--	17,001	12,934	--	3,783	4,794	--	7,282	8,692	--
Small Agencies	10.1 %	12.1 %	--	12.5 %	14.9 %	--	71.4 %	66.2 %	--	4.4 %	4.0 %	--	1.7 %	2.8 %	--	1,081	1,565	--	2,097	1,507	--	604	731	--	979	1,318	--
DOD	6.5 %	8.0 %	--	12.7 %	14.8 %	--	77.6 %	72.3 %	--	1.8 %	2.8 %	--	1.4 %	2.1 %	--	53,022	62,116	--	72,858	49,769	--	17,718	17,409	--	41,090	45,056	--
USACE	6.3 %	7.2 %	--	13.0 %	13.8 %	--	76.9 %	72.3 %	--	2.1 %	4.0 %	--	1.7 %	2.7 %	--	6,276	6,712	--	7,181	4,093	--	2,223	2,341	--	4,591	5,262	--
Air Force	7.1 %	7.6 %	--	11.9 %	15.4 %	--	78.7 %	73.1 %	--	1.3 %	1.9 %	--	1.1 %	2.0 %	--	7,788	11,075	--	12,999	10,720	--	2,357	2,784	--	5,195	6,913	--
†Army	5.8 %	7.3 %	--	12.9 %	15.0 %	--	77.6 %	72.2 %	--	2.2 %	3.1 %	--	1.6 %	2.4 %	--	17,381	17,314	--	21,112	12,744	--	6,742	5,495	--	15,250	13,629	--
†Navy	5.3 %	6.4 %	--	11.7 %	13.5 %	--	79.6 %	75.1 %	--	1.8 %	2.9 %	--	1.6 %	2.0 %	--	11,931	14,545	--	17,487	12,138	--	3,418	3,417	--	9,227	10,561	--
Marine Corps	5.9 %	6.6 %	--	10.4 %	11.8 %	--	79.9 %	77.3 %	--	2.0 %	2.5 %	--	1.8 %	1.8 %	--	1,363	1,863	--	1,734	1,387	--	401	463	--	1,062	1,332	--
DOD 4th Estate	9.8 %	13.2 %	--	15.6 %	17.3 %	--	71.7 %	64.6 %	--	1.7 %	3.0 %	--	1.2 %	1.8 %	--	8,283	10,607	--	12,345	8,687	--	2,577	2,909	--	5,765	7,359	--

SOURCE: Federal Employee Viewpoint Survey

**Unweighted count of responses to a question, not including 'Choose Not To Participate', 'Not Available To Me', and 'Unaware of Program'.

†In this report, Army results do not include U.S. Army Corps of Engineers and Navy results do not include U.S. Marine Corps.

***Click here to return to File Index